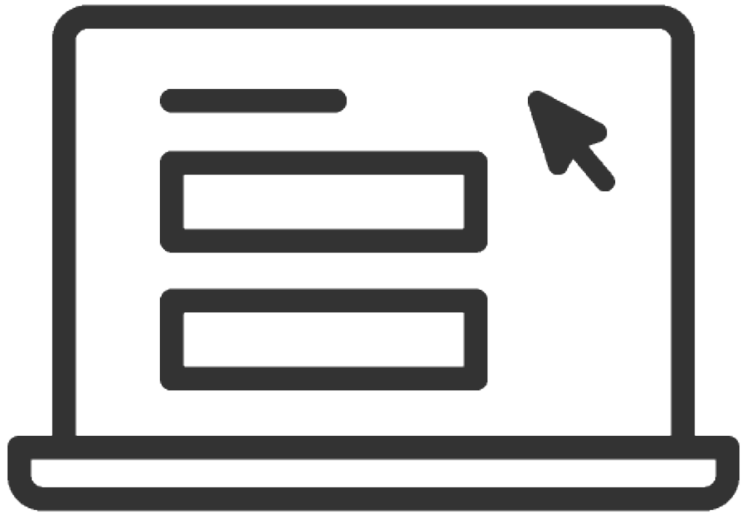
Digitala navet
– stadens nya intranät

Göteborgs Stad

Bakgrund

- Beslut 2019 om att införa ett nytt intranät för att stärka internkommunikationen i Göteborgs Stad.
- Under åren 2014–2020 gjordes förstudier. Projektet Lansera Digitala navet startade hösten 2020.
- Utvecklats av en projektgrupp på intraservice
- Referensgrupper, användare och redaktörer från olika verksamheter har varit med i kravställning och utformning
- Styrgrupp med representanter från olika verksamheter i Göteborgs Stad
- Målet är att det ska vara lättare att hitta och göra rätt. Att alla medarbetare ska få tillgång till verktyg och information de behöver för att sitt arbete.
- Våren 2023 rullas det nya intranätet ut till förvaltningar och bolag.



Nyttor med Digitala navet

Göteborgs Stad

Lätt att hitta, agera och göra rätt

Tillgång och koll på informations flödet

Bidra till att förenkla, effektivisera vardagen

Veta vad som gäller i Staden

**Effektivare innehållsproduktion,
minskad dubbel publicering**

Lättare att dela och samarbeta kring information

Effektmål

- Medarbetare och chefer upplever det digitala navet som mer relevant, aktuellt och funktionellt än det gamla intranätet.
- Det digitala navet bidrar till att göra det lättare för medarbetaren att arbeta i digitala miljöer och skapar förutsättningar till att förenkla arbetet.

Nyttor och effekter mäts genom undersökningar bland användare och redaktörer.

Det här är Digitala navet

Ett nytt intranät och den naturliga ingången till den digitala arbetsplatsen för alla medarbetare i Göteborgs Stad.

Här kan du:

- Få viktig information om ett ämne samlad på en plats
- Nå länkar till verktyg och system
- Få anpassad information av nyheter och andra inlägg
- Hitta kollegor med olika kompetens
- Söka och favoritmarkera styrande dokument
- Favoritmarkera sidor som du önskar gå tillbaka till

Bakgrunden

2014
Behovsanalys för nytt intranät

29 juni 2016
Nämnden beslutar om införande av Office 365

Aug 2019
Förstudie till Digitala navet inleds.

9 juni 2020
Prioforum beslutar att Digitala navet ska bygga på Sharepoint.

Hösten 2021
Första planerade datum för lansering av Digitala navet

Våren 2023
Planerad inledning av lansering av Digitala navet. Intraservice först ut 1 mars.

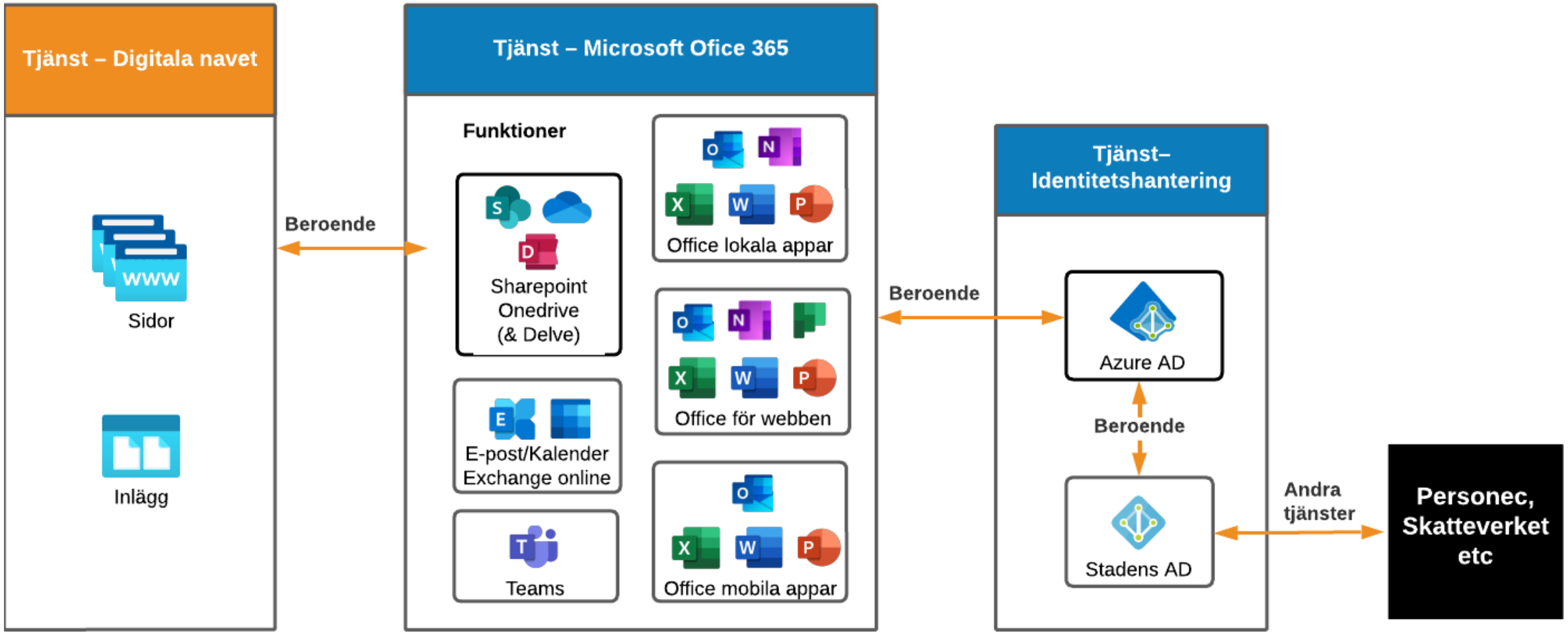
2015
Schrems I

2018
Cloud Act

16 juli 2020
Schrems II

Halvårsskiftet 2023
Ny kompletterande juridisk skyddsåtgärd mellan EU/EES och USA ska vara på plats

Digitala navet



Olika typer av data

Inom plattformen finns olika typer av data som hanteras på olika sätt.

Datatyp	Exempel kommentar
Innehållsdata: data som vi lägger in	• Centralt innehåll, vissa ”sändande” förvaltningar står för innehåll som är gemensamt för staden • Eget innehåll som varje förvaltning har möjlighet att producera, detta är komplement till centralt innehåll
Gemensam innehållsdata: data som automatiskt läggs in centralt	Information om organisation och anställda
Funktionsdata: data som skapas i tjänsten och används utifrån ett tekniskt leveransperspektiv	t ex autentisering
Diagnostikdata: data som skapas i samband med användande av tjänsten	t ex loggfiler

Information från dataskyddsombudet om GDPR

Göteborgs Stad

Vilka är vi?

- Andréa Bergqvist, dataskyddsombud
- Markus Ternblad, dataskyddsombud

- Dataskyddsenheten är dataskyddsombud för samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.
- Dataskyddsombudet ska bl.a. övervaka, ge råd och delta i konsekvensbedömningar.

Dataskyddsförordningen (GDPR)

- Ett skydd för mänskliga rättigheter
- Ett sätt att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter inom EU så att det fria flödet av uppgifter inom unionen inte hindras.

Rätten till privatliv - artikel 8 i Europakonventionen (EKMR). Här ges rätt till respekt för privat- och familjeliv, hem och korrespondens.

Rätten till skydd för personuppgifter - artikel 8 i EU-stadgan. Stadgan är rättsligt bindande för EU:s medlemsländer.

Dataskyddsförordningen (GDPR) forts.

Dataskyddsförordningen är svensk lag och därmed en lag jämte de många andra som måste följas (kommunallagen, skollagen, offentlighets- och sekretesslagen osv.).

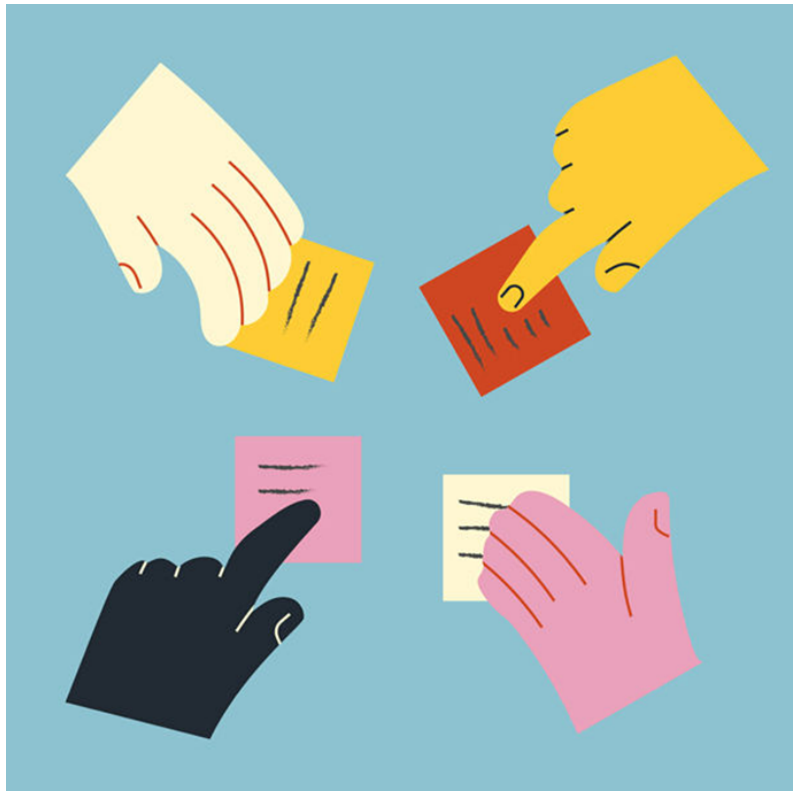
- Vad händer om vi inte följer förordningen?
  - Sanktionsavgifter.
  - En verksamhet kan behöva avbryta sina behandlingar vilket kan störa utförandet av kärnverksamheten.
  - Förlust av förtroende hos dem vars personuppgifter vi behandlar.

Grundläggande begrepp

Personuppgift	• All slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en levande person.
Registrerad	• Den som personuppgifterna handlar om.
Behandling	• I princip allt som du kan tänkas göra med en personuppgift.
Personuppgiftsansvarig	• Den som bestämmer mål och medel för behandlingen är personuppgiftsansvarig.

Grundläggande principer

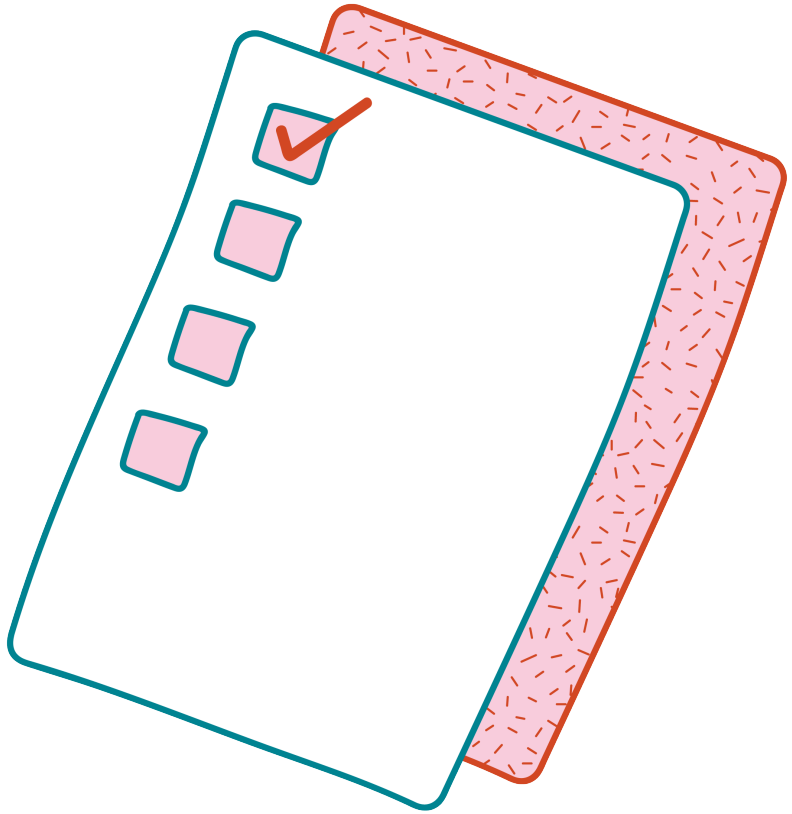
- Bestäm på förhand till vilket ändamål ni samlar in personuppgifterna (ändamålsbegränsning)
- Samla inte in fler uppgifter än vad som är nödvändigt för att uppnå ändamålet (uppgiftsminimering)
- Spara inte personuppgifterna längre än ni måste (lagringsminimering)
- Säkerställ att ni har rättslig grund för behandlingen.
- Säkerställ att ni kan behandla personuppgifterna på ett tillräckligt säkert sätt.



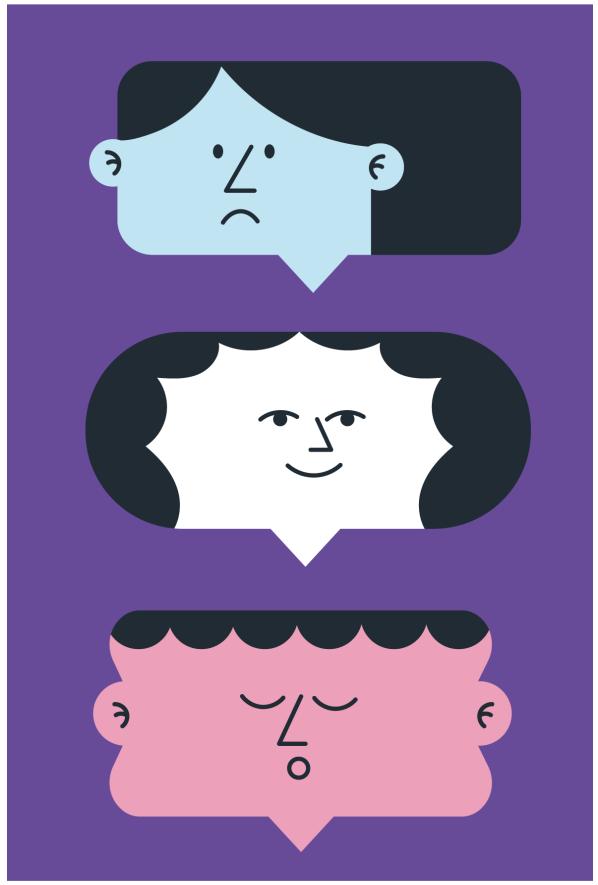
Rättslig grund för personuppgiftsbehandling

a) Samtycke
b) Avtal
c) Rättslig förpliktelse
d) Skydda intressen av grundläggande betydelse
e) Uppgift av allmänt intresse
e) Myndighetsutövning
f) Intresseavvägning

För att använda b-f krävs att behandlingen är nödvändig.



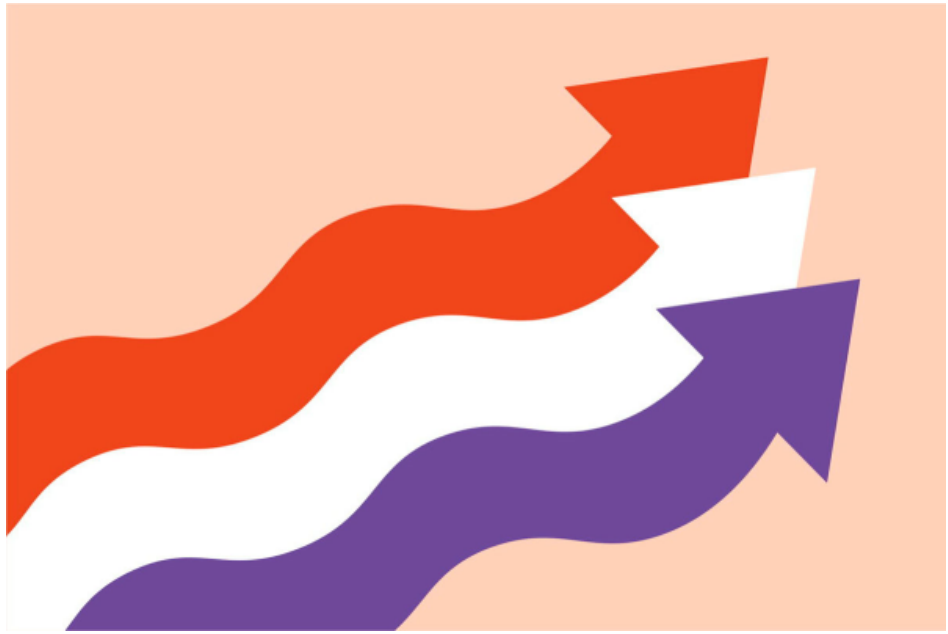
Särskilda regler för tredjelandsöverföringar



- Tredjelandsöverföringar är inte tillåtna om den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet inte kan säkerställa att GDPR efterlevs och att förutsättningarna i kapitel V GDPR är uppfyllda.
- Bestämmelserna i kapitel V ska tillämpas så att nivån på skyddet av fysiska personer som säkerställs genom förordningen inte undergrävs (artikel 44).

Tredjelandsöverföringar och Schrems II

- Schrems II-domen (2020) fick långtgående konsekvenser för överföringar av personuppgifter utanför EU/EES (till tredjeland).
- Domen sade, i breda drag, att det skydd för personuppgifter som finns i USA inte är likvärdigt med det som finns i EU/EES varför man antingen måste vidta extra skyddsåtgärder eller avbryta behandlingen.
- Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) har publicerat vägledningar och rekommendationer för hantering av tredjelandsöverföringar.
- Nytt avtal på gång mellan USA och EU?



Konsekvensbedömning

- Om en behandling av personuppgifter sannolikt leder till en *hög risk*.
- Syftet med konsekvensbedömning är att förebygga risker innan de uppkommer.
- Krävs att man har koll på sina behandlingar för att kunna genomföra en konsekvensbedömning.

- **Förhandssamråd med tillsynsmyndigheten**
  - Om det finns hög risk med personuppgiftsbehandlingen trots vidtagna åtgärder ska samråd ske.

Konsekvensbedömningen i sig kan inte göra en olaglig eller olämplig behandling laglig eller lämplig. Man måste vara beredd att agera utifrån vad konsekvensbedömningen visar.

Dataskyddsombudets lämnade rekommendationer

Göteborgs Stad

2015
Schrems I

2018
Cloud Act

9 juni 2020
Prioforum beslutar att Digitala navet ska bygga på Sharepoint.

16 juli 2020
Schrems II

Sep 2020
DSO lämnar rekommendation gällande tredjelands-överföringar med anledning av Schrems II-domen.

6 juni 2021
DSO ställer skrivelse till nämnden för Intraservice och rekommenderar att inför beslut om vidareutveckling och fortsatt tillhandahållande av O365 säkerställa att ett formellt underlag finns framtaget, så att ev. beslut fattas utifrån korrekt och fullständig information.

Feb 2022
DSO rekommenderar att det digitala navet inte lanseras i skarpt läge förrän tredjelands-problematiken med O365 har utretts och beslut har fattats om den fortsatta användningen.

Maj 2022
DSO lämnar uppdaterad rekommendation gällande tredjelands-överföringar med anledning av Schrems II-domen utifrån tillsynsbeslut och riktlinjer från EDPB.

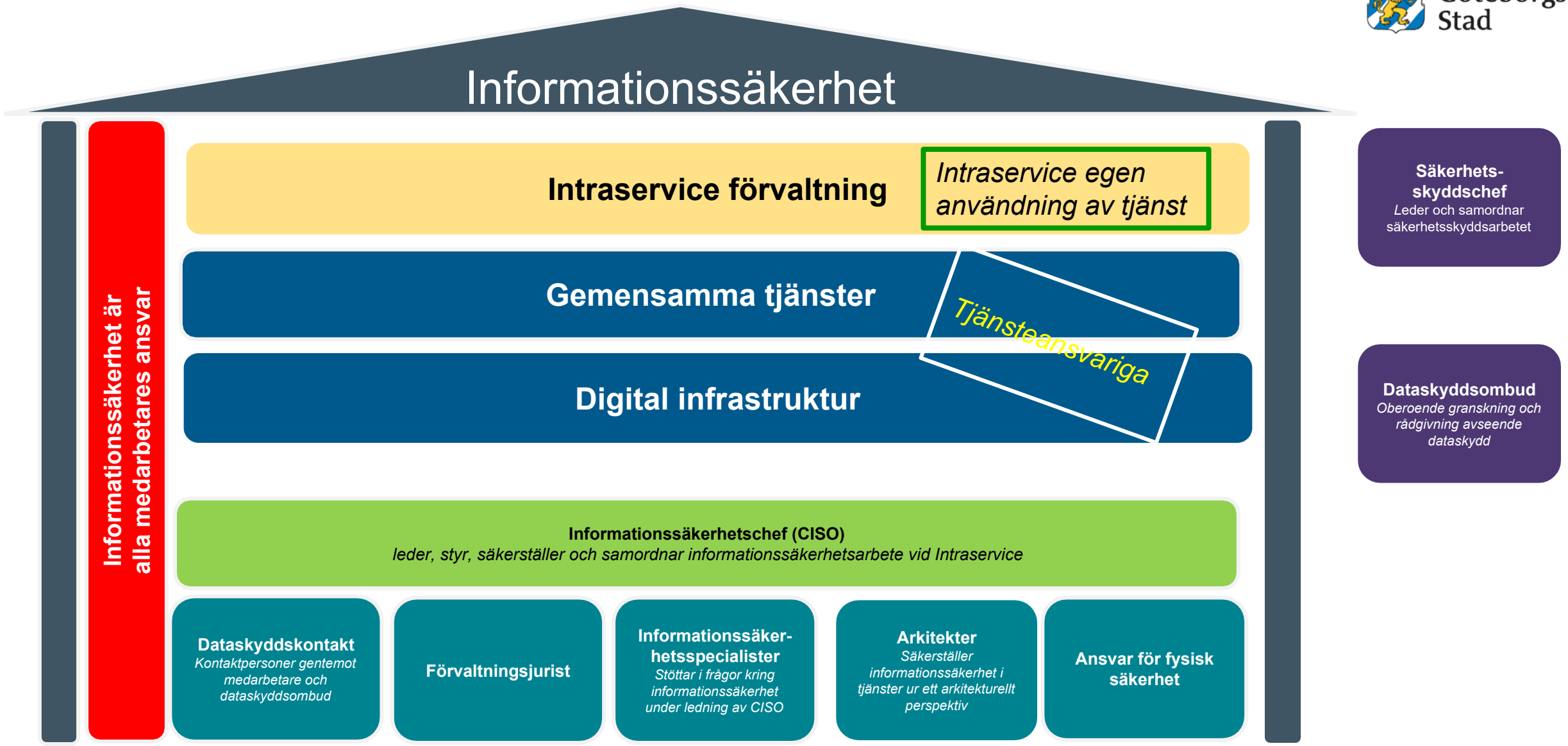
Hösten 2022
DSO identifierar och lyfter flertalet stora risker med M365 och lämnar löpande rekommendationer till förvaltningen.

Hösten 2022
DSO kommunicerar att den preliminära bedömningen är att behandlingen kräver **förhandssamråd** med tillsynsmyndigheten. En formell rekommendation lämnas inte då konsekvensbedömning saknas.

Nuläge
Förvaltningens arbete med en konsekvensbedömning pågår. DSO bedömer att denna behöver lyfta risker kopplade till leverantören, bl.a. gällande tredjelandsöverföringar, avtal och underleverantörer.

Roller på Intraservice

Göteborgs Stad


Informationssäkerhet
Informationssäkerhet är alla medarbetares ansvar
Intraservice förvaltning
Intraservice egen användning av tjänst
Gemensamma tjänster
Tjänsteansvariga
Digital infrastruktur
Informationssäkerhetschef (CISO)
leder, styr, säkerställer och samordnar informationssäkerhetsarbete vid Intraservice
Dataskyddskontakt
Kontaktpersoner gentemot medarbetare och dataskyddsombud
Förvaltningsjurist
Informationssäker-hetsspecialister
Stöttar i frågor kring informationssäkerhet under ledning av CISO
Arkitekter
Säkerställer informationssäkerhet i tjänster ur ett arkitekturellt perspektiv
Ansvar för fysisk säkerhet
Säkerhets-skyddschef
Leder och samordnar säkerhetsskyddsarbetet
Dataskyddsombud
Oberoende granskning och rådgivning avseende dataskydd

Roller införande av tjänsten Digitala navet

- Leveransansvarig
  - Fredrik Andersson, enhetschef
  - Leder arbetet med förvaltning och leverans av tjänsten till förvaltningar och bolag
- Tjänsteansvarig
  - Josephine Andersson, tjänsteansvarig
  - Ansvarig för utveckling och förvaltning av tjänsten för förvaltningar och bolag
  - Ansvarig för intern och extern information
- Intraservices eget nyttjande av tjänstens funktioner
  - Sara Herlitz, kommunikationschef
  - Ansvarig för att införa nyttjandet av tjänstens funktioner inom Intraservice förvaltning
- Informationssäkerhetschef
  - Anna-Lena Björk
  - Ansvarig för att leda arbetet med processer och arbetssätt tillhörande informationssäkerhet inom Intraservice
- Dataskyddsombud
  - Ansvarar för oberoende granskning och rådgivning avseende dataskydd

Digitala Navet
Microsoft 365

Göteborgs Stad

Digitala Navet - Microsoft 365

- Digitala navet bygger på lösningar i Microsoft 365, som är en etablerad tjänst i Göteborgs Stad.

Tredjelandsproblematik Microsoft 365

- Den amerikanska lagstiftningen ger inte en skyddsnivå för personuppgifter som är likvärdig med den skyddsnivå som ges av EU- lagstiftningen, även om exempelvis standardavtalsklausuler används.

- Vad som komplicerar rättsläget avseende USA är att den amerikanska lagstiftningen ger amerikanska myndigheter möjligheter att få tillgång till personuppgifter som behandlas i amerikanska tjänster – även om personuppgifterna behandlas i ett dotterbolag inom EU/EES.

- Att använda sig av en amerikansk tjänsteleverantör innebär en risk för otillåten tredjelandsöverföring oaktat var personuppgifterna behandlas.

Vad gör vi på Intraservice

- 15 ärenden angående molnfrågan sedan 2016.
- I oktober och december 2022 informerades Intraservice nämnd om fortsatt arbete kring Microsoft 365
  - Nämnden informerades om att det i samband med uppdateringen av riskanalysen för tjänsten Office365 (oktober 2022) konstaterats att Office365 tjänstedokumentation behöver kompletteras gällande beskrivning av de personuppgiftsbehandlingar, risker och säkerhetsåtgärder som är kopplade till dessa.

  - Utöver detta ska aktuell form av tredjelandsöverföring analyseras och dokumenteras - *Transfer Impact Assessment* – med mål att tydliggöra hur detta sker, vilka riskerna är, vilka säkerhetsåtgärder som leverantören tillhandahåller och vilka säkerhetsåtgärder som Intraservice eventuellt kan och behöver vidta.

Fortsatta förändringar i omvärlden

- 7 oktober 2022 undertecknade president Joe Biden en order om att ta fram ett ramverk för dataöverföring mellan EU och USA.
- Enligt EU-kommissionen (13 december 2022) kommer ett adekvansbeslut vara ratificerat av EU vid halvårsskiftet 2023. Detta innebär att tredjelandsöverföring till USA likställs med överföring inom EU/EES.
- I media spekuleras en del om vad detta nya ramverk kan bidra till. Det anges bland annat att det sannolikt kommer att prövas i EU-domstol eftersom None Of Your Business (NOYB) med Max Schrems i spetsen har uttryckt att det är osannolikt att det nya ramverket kommer uppfylla EU:s lagstiftning.
- **Intraservice förvaltning arbetar kontinuerligt med omvärldsbevakning och följer utvecklingen**

Läget just nu

- Stort fokus på att dokumentera tekniska säkerhetsaspekter kopplat till våra tjänster.
- Tydliggöra roller och ansvar kring PUB/PUA för alla våra tjänster.
- Förväntan från staden att Digitala navet ska komma på plats.

Riskanalys och konsekvensbedömning för Digitala navet

Göteborgs Stad

Till kommande nämndmöte:

Riskanalys dataskydd (utifrån rollen som leverantör)

Konsekvensbedömning (utifrån rollen som användare)

Kommentarer och rekommendationer från dataskyddsombud

Göteborgs Stad

Kontakt

Anna (Anna-Lena) Björk
Chief Information Security Officer (CISO) - Enhetschef IT-Säkerhet
GÖTEBORGS STAD Intraservice

E-post: anna.bjork@intraservice.goteborg.se