



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-05-30

Diarienummer SOCN-2025-00423

Handläggare

Eleini Fridlind

Telefonnummer: 031-365 3850

E-post: eleini.fridlind@socialnordost.goteborg.se

Svar på uppdrag angående systematisk dokumentation av våldsutövare

Förslag till beslut

1. Socialnämnden Nordost antecknar återsrapportering av uppdraget gällande att insatser för våldsutövare systematiskt ska dokumenteras i systemet Treserva.
2. Socialnämnden förklarar uppdraget som fullgjort.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Information har lämnats på förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 250617.

Ärendet

Socialnämnden Nordost beslutade 2025-04-22, § 123 att ställa sig bakom ett yrkande från M, D, L och KD om att säkerställa att insatser för våldsutövare systematiskt dokumenteras i systemet Treserva, i syfte att möjliggöra uppföljning och utvärdering av stödinsatsernas effektivitet.

Beskrivning av ärendet

Av yrkandet framgår att ”idag registreras inte vilka insatser som ges till våldsutövare. Stödet till våldsutövare som vill förändra sitt beteende behöver ges på ett strukturerat sätt som möjliggör uppföljning, val av framtida insatser och utvärdering. Genom att dokumentera insatser i systemet Treserva kan Socialnämnderna säkerställa att relevant information registreras och följs upp. Detta möjliggör en bättre förståelse för vilka insatser som individen tidigare har haft, vilka som är verkningsfulla och vilka som behöver justeras eller avslutas. En systematisk registrering och uppföljning bidrar därmed till en mer effektiv och kunskapsbaserad insats mot våld i nära relationer”

Förvaltningen redovisar i detta tjänsteutlåtande arbetet som görs inom området uppföljning av insatser som erbjuds våldsutövare och framtida möjligheter i och med ny socialtjänstlag som träder i kraft 1 juli 2025.

Förvaltningens bedömning

Socialtjänstens skyldighet att tillhandahålla insatser till personer som utövar våld framgår av 5 kap 11a§ i socialtjänstlagen. Socialtjänsten i Nordost tillhandahåller i dagsläget insatser både via biståndsbeslut och utan föregående behovsprövning, tidigare omnämnt som serviceinsats. Insatserna som erbjuds utgår från Socialstyrelsens rekommendationer vad gällande metoder och innefattar bland annat:

- MPV – möta pappor/föräldrar med våldsproblematik
- ATV – alternativ till våld
- MI – motiverande intervju/motiverande samtal
- Samtal om våld

Majoriteten av insatserna som erbjuds målgruppen våldsutövare är serviceinsatser. Anledningen till detta är att man sett att våldsutövare sällan ansöker om stöd och hjälp via socialtjänsten och frivilligt genomgår en utredningsprocess som kan mynna ut i ett gynnande beslut om insats. Snarare är det så att målgruppen bäst nås via insatser med låg tröskel in, det vill säga hjälp- och stödinstitutioner som man snabbt kan komma i kontakt med när motivationen finns hos den enskilde. Stadens största verksamheter för våldsutövare är Kriscentrum för män/Kriscentrum för kvinnor men även enheten Vuxen resurs inom avdelning Vuxen erbjuder samtal för våldsutövare på service. Utifrån ny socialtjänstlag som kommer möjligtvis fler insatser till målgruppen våldsutövare kommer kunna ges utan föregående behovsprövning och utan att insatsen registreras i Treserva. Insatser utan föregående behovsprövning kommer dock i och med ny socialtjänstlag (se 14 kap. 3 §) omfattas av ett tydligare dokumentationskrav. Uppgifter för att kunna följa upp och säkra kvaliteten i verksamheten, följa upp resultat av insatser, skapa beprövad erfarenhet, säkerställa en jämlik och jämställd socialtjänst ska dokumenteras.

I de få fall våldsutövare ansöker och beviljas insats idag via socialtjänsten finns det begränsningar i verksamhetssystemet Treserva vilket innebär att den typen av systematisk

uppföljning som yrkandet avser inte är möjlig. Beslutt typer, orsakstyper och insatstyper i systemet skulle behöva omformuleras och specificeras för att den typen av data ska kunna tas ut. Det skulle innebära ett omfattande arbete med verksamhetssystemet som just nu inte är genomförbart utifrån pågående anpassning till ny SoL.

Däremot finns det pågående arbete inom förvaltningen som bedöms vara i samklang med yttrandets intention, det vill säga att socialförvaltningen Nordost ska utveckla sitt arbete att nå målgruppen våldsutövare genom uppföljning och utvärdering. Inom avdelningarna Vuxen och Försörjningsstöd pågår nu ett pilotprojekt tillsammans med Kompetenscentrum för våld i nära relation där socialsekreterare ställer två frågor gällande våldsutövande till samtliga nya klienter i mottagningsenheterna och till pågående klienter i det utredande enheterna inom försörjningsstöd. Svaren som klienterna lämnar registreras på tre enheter i ett särskilt dokument i syfte att kunna följa upp svaren på ett kvantitativt sätt. I kombination med detta kommer även en kvalitativ uppföljning via workshop genomföras under hösten. Baserat på uppföljningen kommer resultatet analyseras och systematiseras i syfte att kunna fatta beslut om utveckling framåt. Om frågorna visar sig ha effekt, det vill säga leder till att vi fångar upp, och erbjuder stöd, till målgruppen ska frågorna implementeras även i de övriga socialförvaltningarna i Göteborgs stad.

Förutom socialtjänstlagens krav på socialtjänsten gällande våldsutövare fastställer även *Socialstyrelsens föreskrifter om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39)* och *Göteborgs Stads plan för arbete mot våld i nära relationer 2024– 2027* socialtjänstens ansvar kopplat till våldsutövare. I stadens plan framgår bland annat att ”det bör vara en låg tröskel till insatser riktade mot enskilda (våldsutövare). Socialförvaltningen säkerställer att verksamheten bedrivs i enlighet med rådande lagar, föreskrifter och planer kontinuerligt via det systematiska kvalitetsarbetet, bland annat genom egenkontroller och systematisk uppföljning av förvaltningens avvikelser.

Sammantaget är förvaltningens bedömning att uppdraget ska noteras som fullgjort med anledning av att målgruppen sällan beviljas insatser i verksamhetssystemet Treserva samt att förvaltningen har ett pågående pilotprojektet i samverkan med kompetenscentrum våld i nära relation vilket ger möjlighet till uppföljning och utvärdering. Dessutom kommer ny socialtjänstlag, och dess krav på dokumentation inom ramen för insatser utan föregående behovsprövning, ge bättre förutsättningar för att följa upp insatser, säkra kvaliteten och skapa en kunskapsbaserad socialtjänst.

Socialförvaltning Nordost

Fredrik Johansson
Förvaltningsdirektör

Sara Jonzén
Avdelningschef

Yrkande

M, D, L, KD

2025-03-25

Nytt ärende

Yrkande angående – systematisk dokumentation av våldsutövare

Förslag till beslut

I socialnämnden Nordost:

1. Socialförvaltningen Nordost får i uppdrag att säkerställa att insatser för våldsutövare systematiskt dokumenteras i systemet Treserva, i syfte att möjliggöra uppföljning och utvärdering av stödinsatsernas effektivitet.

Yrkandet

Idag registreras inte vilka insatser som ges till våldsutövare. Stödet till våldsutövare som vill förändra sitt beteende behöver ges på ett strukturerat sätt som möjliggör uppföljning, val av framtida insatser och utvärdering. Genom att dokumentera insatser i systemet Treserva kan Socialnämnderna säkerställa att relevant information registreras och följs upp. Detta möjliggör en bättre förståelse för vilka insatser som individen tidigare har haft, vilka som är verkningsfulla och vilka som behöver justeras eller avslutas. En systematisk registrering och uppföljning bidrar därmed till en mer effektiv och kunskapsbaserad insats mot våld i nära relationer.