



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-03-04

Diarienummer N161-1053/23

Handläggare

Kamila Norlander

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: kamila.norlander@funktionsstod.goteborg.se

Utredning av redovisningstjänster

Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd säger upp det avtal med nämnden för Intraservice som avser tilläggstjänsten redovisningstjänst.
2. Nämnden för funktionsstöd förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Förvaltningen för funktionsstöd har under våren 2023 genomfört utredning av redovisningstjänster och funnit brister i kvalitet och leverans. Nämnden föreslås att säga upp det avtal med nämnden för Intraservice som avser tilläggstjänsten redovisningstjänst. Det innebär att samtliga redovisningsprocesser flyttas över till förvaltningen för funktionsstöd. Beslutet innebär bättre samordning av processerna och bedöms därför ge högre kvalitet samt förbättrad intern kontroll. På sikt bedömer förvaltningen att förändringen även kan bli ekonomiskt gynnsamt eftersom den ger förutsättningar till utveckling och effektivisering av redovisningsprocesserna. De långa processerna som uppstår idag kan kortas samt dubbelarbete och onödiga moment minimeras i enlighet med KF:s uppdrag om att minska administration inom flertalet verksamheter.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Nämnden arbetar kontinuerligt med budget i balans och god ekonomisk hushållning utifrån nämndens ekonomistyrningsprinciper. Det handlar om åtgärder för att effektivisera verksamheterna samt tillse att de administrativa processerna är kvalitetssäkrade och resurseffektiva. Förslaget att återta utförandet av redovisningsprocesserna innebär en effektiviserad administration som möjliggör bättre samordning av processerna. Vidare bedöms förändringen ge högre kvalitet och öka förutsättningarna för god intern kontroll.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån denna dimension.

Samverkan

Information om ärendet lämnas på förvaltningsgemensam samverkansgrupp (FSG) den 19 april 2023.

Bilaga

1. Utredning av redovisningstjänster

Ärendet

Förvaltningen för funktionsstöd har under våren 2023 genomfört utredning av redovisningstjänster och funnit brister i kvalitet och leverans. Nämnden föreslås att säga upp det avtal med nämnden för Intraservice som avser tilläggstjänsten redovisningstjänst. Det innebär att samtliga redovisningsprocesser flyttas över till förvaltningen för funktionsstöd 1 september 2023. Beslutet innebär en effektiviserad administration som möjliggör bättre samordning av processerna. Vidare bedöms förändringen ge högre kvalitet och öka förutsättningarna för god intern kontroll.

Beskrivning av ärendet

Redovisningstjänster är en enhet inom Intraservice som hanterar redovisningen för Göteborgs Stads fyra socialförvaltningar, förvaltningen för funktionsstöd, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, grundskoleförvaltningen, förskoleförvaltningen och Intraservice. Enheten bildades 2018 efter en gemensam överenskommelse från stadsdelarna och dess uppdrag omfattar leverantörs- och kundfakturaprocessen, redovisning, moms och bokslut. Samlad hantering av redovisningen bedömdes kunna ge högre kvalitet samt skapa ökade förutsättningar till att effektivisera ekonomiprocesserna i staden. Detta skulle innebära minskade administrativa resurser över tid.

Trots att redovisningstjänster utförs inom Intraservice ligger ansvaret för korrekt redovisning kvar på respektive förvaltning. Därför tecknades ett serviceavtal/överenskommelse mellan köpande förvaltning och Intraservice förvaltning för att precisera serviceinnehåll och parternas åtagande för respektive process.

Utifrån stadens nya organisering i fackförvaltningar behövdes en ny värdering av organisering och ansvar kring redovisningstjänster. Grundskoleförvaltningen genomförde under början på 2022 tillsammans med förskoleförvaltningen en utvärdering av överenskommelsen med redovisningstjänster. Utvärderingen visade på flera brister och risker, såsom otillräcklig intern kontroll, avstannad utveckling av processer, avsaknad av ansvar i processer och ineffektivitet. I december 2022 beslutade grundskoleförvaltningens nämnd att från och med 1 september 2023 avsluta avtalet med Intraservice gällande köp av redovisningstjänster. I januari 2023 beslutade även nämnden för äldre samt vård och omsorg att själva att utföra dessa tjänster.

Eftersom förvaltningen för funktionsstöd har upplevt liknande brister i kvalitet och leverans har en utredning av redovisningstjänster genomförts under våren 2023.

Förvaltningen har identifierat brister inom ett antal redovisningsprocesser. Nedan följer några exempel på processer där det uppmärksammades felaktigheter:

- Hantering av handkassor
- Momskompensation
- Utbetalningar från Försäkringskassan
- Behörighetshantering.

Förvaltningens bedömning

Redovisningstjänster bildades för fyra år sedan med syfte om att göra redovisningsprocesserna mer enhetliga i staden. Samlad hantering av redovisningen bedömdes även kunna ge högre kvalitet, minska sårbarheten samt skapa ökade

förutsättningar till att effektivisera ekonomiprocesserna. Detta skulle innebära minskade administrativa resurser över tid.

Samarbetet mellan förvaltningen för funktionsstöd och redovisningstjänster har inte fortgått som det var tänkt vid centraliseringen av redovisningen vilket istället har resulterat i ineffektivitet och bristande kommunikation. Vidare har redovisningsprocesserna inte utvecklats och effektiviserats vilket medfört att förvaltningen behövt kompensera bristerna med egen personal för att säkra kvalitet och leveransen av redovisningsprocesserna. Arbetsuppgifterna inom processerna är dessutom delade mellan förvaltningarna vilket medför dubbelarbete, ökad administration och att den interna kontrollen försvåras.

Förvaltningen har påpekat brister inom verksamhetskunskap, ansvarstagande, internkontroll och avsaknaden av utveckling samt lyft förslag på effektivare hantering av de berörda processerna i dialoger med RT utan att tillräckliga framsteg gjorts.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning ska nämnder och bolagsstyrelser använda stadens gemensamma bastjänster och följa de ramverk för arkitektur och infrastruktur, som staden anger som krav för att få en fungerande och ändamålsenlig digitalisering. Detta för att säkerställa övergripande nytta för hela kommunkoncernen, det vill säga samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nämnd och bolagsstyrelse kan använda stadens gemensamma tillägs- och specialtjänster utifrån behov och överenskommelse med leverantör. Detta är dock inte obligatoriskt. Stadsledningskontoret arbetade under 2021 fram en tjänstekatalog med beskrivning av tjänster som erbjuds inom staden. I den framtagna tjänstekatalogen som finns tillgänglig från och med årsskiftet 2022/2023 kategoriseras Redovisningstjänster som en tilläggstjänst, vilket innebär att tjänsten är valbar för nämnder i staden.

Utifrån stadens nya organisering i fackförvaltningar behövdes en ny värdering av organisering och ansvar kring redovisningstjänster. Med utgångspunkt i denna utredning bedömer förvaltningen att det blir mer resurseffektivt att utföra redovisningsprocesser inom den egna organisationen. Därför föreslår förvaltningen för funktionsstöd att samtliga redovisningsprocesser flyttas över från Intraservice den 1 september 2023.

Förslaget möjliggör bättre samordning av processerna och bedöms därför ge högre kvalitet samt förbättrad intern kontroll. På sikt bedömer förvaltningen att förändringen även kan bli ekonomiskt gynnsamt eftersom den ger förutsättningar till utveckling och effektivisering av redovisningsprocesserna. De långa processerna som uppstår idag kan kortas samt dubbelarbete och onödiga moment minimeras i enlighet med KF:s uppdrag om att minska administration inom flertalet verksamheter.

Förvaltningen behöver beakta ett hela-staden perspektiv och den gemensamma utgångspunkten för att skapa redovisningstjänster. För att inte riskera övertalighet bör medarbetare från redovisningstjänster erbjudas möjligheten att gå över till förvaltningen för funktionsstöd i samband med föreslagen förändring. Eftersom beslutet kommer att påverka andra förvaltningar, både Intraservice som utför tilläggstjänsten samt övriga kunder till enheten för redovisningstjänster, har dialoger förts med de berörda. Resonemang har även förts med de övriga socialförvaltningarna om deras möjlighet och förutsättningar till att driva enheten vidare. Detta för att säkerställa samsyn för en smidig

övergång där alla förvaltningar tar ansvar för processerna samt de medarbetare som påverkas av denna förändring.

Camilla Blomqvist

Kamila Norlander

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Ekonomi