



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-05-28

Ärendenummer SOCN-2025-00771

Handläggare

Kajsa Ahlström

Telefon: 031-365 246

E-post: kajsa.ahlstrom@socialnordost.goteborg.se

Idéburet offentligt partnerskap med Tidigt föräldrastöd 2025-2028

Förslag till beslut

1. Socialnämnden Nordost beslutar att godkänna överenskommelsen om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan Socialnämnden Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd från och med 2025-07-01 till och med 2028-07-01.
2. Nämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att underteckna överenskommelsen.

Sammanfattning

Föreningen Tidigt föräldrastöd och Socialnämnden Nordost har under 2022-2025 samverkat genom ett idéburet offentligt partnerskap. Ett nytt avtal har tagits fram för perioden 1 juli 2025 till 1 juli 2028. I det nya avtalet ingår insatsen mentormammor i Bergsjön som tidigare utgjort en bilaga till huvudavtalet.

Syftet med partnerskapet är att genom samverkan öka målgruppens föräldraförmåga, kunskap och tillit till samhället och dess offentliga verksamheter. Det övergripande målet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg genom att stärka föräldrar eller andra viktiga vuxna i föräldrarollen. Partnerskapet fokuserar övergripande på insatserna: brobyggande och uppsökande arbete, kurser, information/dialog- och nätverksträffar och enskilt stöd. IOP't har även lokala anpassningar som presenteras som insatser del 1 och del 2 i avtalet. Dessa handlar bland annat om samverkan med socialtjänsten, hembesök av mentormammor och utökade föräldrastödjande insatser till föräldrar med barn med funktionsnedsättningar.

Partnerskapet tecknas för perioden 1 juli 2025 till 1 juli 2028. Budgeten är 4 040 000 per helår. Av dessa utgör 800 tkr folkhälsomedel. Kostnaderna avser anställningar av kulturtolkar, administration, kompetensutveckling och hyra till mötesplatsen Kryddan. De resurser som Tidigt föräldrastöd bidrar med är fram för allt av personell karaktär, där kulturtolkar och mentormammors kompetens, kunskap och nätverk är ovärderliga för att hantera samhällsutmaningar.

Förvaltningen anser att insatserna inom ramen för detta IOP utgör en viktig del i arbetet med en att skapa jämlika livsvillkor och hälsa och bryta segregationen. Partnerskapet bidrar till att utöka föräldrastödjande insatser, utveckling av socialtjänstens arbete i enlighet med nya SoL och hjälper till att skapa förtroende och tillit hos befolkningen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

IOP-avtalet omfattar insatser av ett värde på totalt 4 040 000 kronor per helår exklusive årlig indexuppräknings enligt prisindex för kommunal verksamhet (PKV). Av dessa är 800 tkr så kallade Folkhälsomedel. Detta är ekonomiska medel som regleras i ett avtal mellan Västra Götalandsregionen och Socialnämnden Nordost och som följer en handlingsplan upprättad mellan parterna. Medel i folkhälsoavtalet är 50/50 finansierade mellan Delregional nämnd Göteborg och Socialnämnden Nordost och är redan beslutade i enlighet med samverkansavtal för folkhälsoinsatser.

	2025	2026	2027	2028
Kostnad	2 020 000	4 040 000*	4 040 000*	2 020 000*

**exklusive årlig indexuppräknings enligt prisindex för kommunal verksamhet (PKV)*

Samhällsekonomiska beräkningar visar på en stor samhällsekonomisk vinst vid tidiga insatser. Exempelvis insatser som förebygger omhändertagande av socialtjänsten eller stärker föräldrar i sitt föräldraskap. Insatserna i detta IOP kan ses som en långsiktig investering även om det är svårt att göra beräkningar på effekterna.

Partnerskapet förväntas ta en del personella resurser i anspråk för samverkan men inte utöver redan befintliga tjänster. För den enskilde invånaren kommer partnerskapet innebära en utökning av befintliga föräldrastödsprogram så de finns på flera språk. Det ses också som en vinst att för den enskilde få möjlighet att i ett tidigt skede ha möjlighet att få stöd och råd i föräldraskapet för att undvika bistånd enligt SoL eller LVU.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

I Göteborg pågår ett långsiktigt arbete med att skapa jämlika livsvillkor och att bryta segregationen. Staden behöver arbeta tillsammans med civilsamhället och externa aktörer för att skapa jämlika uppväxtvillkor för barn och unga och stärka civilsamhället, särskilt i områden med lägre socioekonomi.

I Nordost finns det enligt undersökningar en lägre tillit till våra offentliga verksamheter. Med bakgrund i den desinformationskampanj mot socialtjänsten som startade 2022 finns det i stadsområdet en utbredd rädsla för att socialtjänsten tar barn från deras föräldrar. I den nya socialtjänstlagen som träder i kraft 1 juli 2025 läggs det extra fokus på tidiga, förebyggande och främjande insatser. Den nya socialtjänstlagen innebär möjligheter att utforma en socialtjänst som bidrar till social hållbarhet med individen i fokus och som med ett förebyggande perspektiv ger människor lika möjligheter och rättigheter.

Partnerskapet i denna överenskommelse stärker det förebyggande perspektivet och ger individer utökade möjligheter att delta i förebyggande insatser. Vidare läggs det i den nya lagen stor vikt vid samverkan och uppsökande arbete. Bland annat anges det att socialnämnden ska informera om socialtjänsten i kommunen och att socialnämnden ska främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden. I den nya lagen ska socialnämnden i den uppsökande verksamheten upplysa om socialtjänsten och erbjuda grupper och enskilda hjälp.

Partnerskapet bidrar också till stärkt arbetet utifrån barnkonventionen, bland annat;

- Artikel 6. Barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling.
- Artikel 18. Barnets föräldrar eller vårdnadshavare, har gemensamt huvudansvar för barnets uppfostran och utveckling, med statens stöd.

Insatserna i detta IOP tar fasta på viktiga vuxnas betydelse för goda uppväxtvillkor och en god start i livet för alla barn. Det har som mål att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg genom att stärka föräldrar eller andra viktiga vuxna i föräldrarollen.

Samverkan

Information har lämnats vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 17 juni 2025.

Bilagor

1. Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap 2025-2028 -Föreningen Tidigt föräldrastöd och Socialnämnden Nordost.

Ärendet

Socialnämnden Nordost har att ta ställning till en överenskommelse om ett Idéburet offentligt partnerskap för perioden 1 juli 2025 till 1 juli 2028 mellan Socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Stadsområde nordöstra Göteborg har flera socioekonomisk utsatta områden, däribland Lövgärdet, Hjällbo, Hammarkullen, Rannebergen och Bergsjön. Befolkningen i nordöstra Göteborg uppgår till cirka 110 000 invånare. Hälften av invånarna är födda i ett annat land och det talas en rad olika språk där arabiska och somaliska är de största språken.

I stadsområdet finns det stora utmaningar och det är av stor betydelse att arbeta främjande och förebyggande. Det är av särskild vikt att stärka föräldraskap eller andra viktiga vuxna kring barnen för att bidra till jämlika uppväxtvillkor. En utmaning som uppmärksammas är att många föräldrar i dessa områden är rädda för socialtjänsten, särskilt för att deras barn ska tas ifrån dem. Rädslan kan leda till att föräldrarna inte vågar sätta gränser för sina barn. Det för med sig negativa konsekvenser när föräldrarna inte vågar kontakta socialtjänsten för att få hjälp och stöd när barnen om problem eller svårigheter. Det kan också leda till att problemen åtgärdas så sent att de blir mycket svårare att lösa.

Föreningen Tidigt föräldrastöd är en stark aktör i Nordost, framför allt när det kommer till föräldrastöd och kontakt med befolkningen. Kulturtolkar och Mentormammor som arbetar på föreningen har stora kontaktnät och når ut till personer som kommunen traditionellt sett haft svårt att nå. De fungerar som en slags brobyggare mellan offentlig förvaltning och befolkning.

Socialförvaltningen och föreningen Tidigt föräldrastöd har i flera år samarbetat för att angripa gemensamma samhällsutmaningar. Parterna har gemensamt byggt upp ett samarbete som tar avstamp i två projekt som från början initierades av föreningen och finansierades av allmänna arvsfonden. Parterna har tidigare samverkat inom ramen för ett idéburet offentligt partnerskap juni 2022-juni 2025, insatserna som sker i Bergsjön tillkom i form av en bilaga 2024. I detta IOP ingår både samverkan med Kulturtolkar i Angered och insatser med Mentormammor i Bergsjön.

Parterna i överenskommelsen är Socialnämnden Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Förskoleförvaltningen finns med som aktiv dialogpart för att främja samverkan och öppna upp möjligheten för ytterligare samverkan i framtiden.

Syfte och mål med partnerskapet

Syftet med partnerskapet är att genom samverkan öka målgruppens föräldraförmåga, kunskap och tillit till samhället och dess offentliga verksamheter. Insatserna i partnerskapet handlar om att ge kunskap om hur socialtjänsten och andra verksamheter i Staden arbetar och vilka insatser de kan erbjuda barn, unga och familjer så att medborgare vågar söka hjälp och ta emot stödinsatser i ett tidigt skede. Stärka skyddsfaktorer runt barnen och viktiga vuxna.

Det övergripande målet för partnerskapet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg.

De mål och indikatorer som finns omnämnda i överenskommelsen följs upp två gånger per år och rapporteras till styrgrupp. Målgruppen för partnerskapet är föräldrar eller andra viktiga vuxna kring barn som står långt från det svenska samhället. Målgruppen ska bo i nordöstra Göteborg.

Insatser

Insatserna inom ramen för detta IOP är uppdelade i:

1. Övergripande insatser
2. Lokala insatser
 - Del 1. Kulturtolkar i Angered
 - Del 2: Mentormammor i Bergsjön

De övergripande insatserna fokuserar på:

- Brobyggande och uppsökande arbete
- Kurser
- Information, dialog- och nätverksträffar
- Individuella stödjande insatser

I tillägg till dessa finns det även lokala insatser som presenteras som del 1 och del 2 i IOP't.

Lokala insatser

Del 1 - Kulturtolkar i Angered

1. Samverkan med socialtjänsten: särskilt fokus på samarbete med socialtjänsten Barn och Unga 8 i Lövgärdet där kulturtolkar kan medverka på orosmöten, kurser med mera. Ömsesidig kompetensutveckling.
2. Mötesplatsen Kryddan: Lokalen utgör basen för kulturtolkarnas arbete. Här sker kurser, möten och sociala aktiviteter.

Del 2 - Mentormammor i Bergsjön

1. Samarbete med föräldrastödjare: Drop-in verksamhet med samma person från socialtjänsten för att öka tillit och förtroende.
2. Föräldrastöd till föräldrar med barn med funktionsnedsättning: I många kulturer finns inte kännedom om diagnoser som adhd/autism och det kan även vara tabubelagt. Mentormammor ger stöd till föräldrar för att göra barnens svårigheter talbara, minska stigma och motivera till kontakt med rätt verksamhet för tidiga insatser och stöd.
3. Hembesök: Mentormammor kan arbeta uppsökande där det finns behov att möta särskilt utsatta grupper med information eller dialog. Ofta kommer det uppmärksammas behovet från BVC eller barnmorskemottagning och aktiv lotsning sker mellan verksamheterna för att tillgängliggöra det stöd som finns.

Mål, delmål och insatser med tillhörande indikatorer följs upp två gånger per år och rapporteras till styrgrupp. Utveckling av samarbetet är ständigt pågående och insatser baseras på behov.

Ekonomi och avtalstid

Föreningen Tidigt föräldrastöd (802473-9412) ersätts på årsbasis med 4 040 000 kr, varav 800 tkr är folkhälsomedel och beslutade i enlighet med samverkansavtal om

folkhälsoinsatser. Indexuppräknning ska ske årligen med prisindex för kommunal verksamhet (PKV) för oktober månad. För 2025 sker en utbetalning med hälften av årsbeloppet (2 020 000 kr, varav 400 tkr är folkhälsomedel) första indexuppräknningen sker vid fakturering i januari 2026. Förslaget är att överenskommelsen skrivs på tre år och den gäller därmed till 2028-07-01 med möjlighet till förlängning om maximalt 12 månader. De resurser som Tidigt föräldrastöd bidrar med är fram för allt av personell karaktär, där kulturtolkar och mentormammors kompetens, kunskap och nätverk är ovärderliga för att målen med partnerskapet ska nås. Föreningen bidrar även med sina lokaler för mötesplatser i Bergsjön och Lövgärdet.

Förvaltningens/bolagets bedömning

Sedan fler år tillbaka drivs det ett arbete för att göra Göteborg till en jämlik stad. För att nå det målen krävs ett långsiktigt arbete med breda perspektiv och olika insatser. Förvaltningen bedriver en mängd satsningar med utgångspunkt att skapa en god start i livet och goda uppväxtvillkor för barn och unga i stadsområdet. Förvaltningen ser behov av samverkan med civilsamhället för att förstärka och nå ut med främjande och förebyggande insatser, vilket detta partnerskap bidrar med.

Förvaltningen har samverkat med föreningen Tidigt föräldrastöd i många år bland annat genom tidigare IOP. Förvaltningen ser att samverkan har fungerat väl och bidragit till ett ömsesidigt utbyte och varit av betydelse för de som vi är till för. Förvaltningen ser att kulturtolkarna når ut till befolkningen på ett sätt som förvaltningen inte själva skulle klara av och att samverkan gynnar verksamheterna och befolkningen.

I forskning ses en tydlig koppling mellan föräldraförmåga och hur det går för barnet senare i livet. En stark föräldraförmåga gynnar barnets uppväxtvillkor, leder i högre utsträckning till att barnet går ut skolan med godkända betyg och blir en aktiv arbetande samhällsmedborgare. Att erbjuda alla föräldrar stöd i föräldraskapet under barnets hela uppväxt är att stärka skyddsfaktorer som främjar barnets hälsa och utveckling och förebygga problem som kan bidra till brottslighet och deltagande i kriminella gäng. Förvaltningen anser därför att partnerskapet bidrar väl till stadens folkhälsoarbete och till arbetet med jämlika livsvillkor och jämlik hälsa.

Förskoleförvaltningen deltar som en aktiv dialogpart i partnerskapet, detta för att säkra samverkan och i förlängningen ha möjlighet att vid behov kunna utveckla ytterligare insatser. Förvaltningen ser det som positivt att fler av Göteborgs Stads verksamheter är med i partnerskapet.

Förvaltningen anser att de insatserna som ingår i detta IOP utgör en viktig del i att utöka föräldrastödjande insatser, utveckla socialtjänstens arbete i enlighet med nya SoL och att partnerskapet bidrar till att skapa förtroende och tillit hos befolkningen.

Socialförvaltning Nordost

Kajsa Ahlström
Utvecklingsledare folkhälsa

Ing-Marie Larsson
Avdelningschef stadsområde välfärd och fritid

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap 2025-2028

Föreningen Tidigt föräldrastöd och Socialnämnden Nordost

Innehåll

Bakgrund och förutsättningar för överenskommelsen	2
Om parterna	3
<i>Föreningen Tidigt föräldrastöd</i>	3
<i>Socialnämnden Nordost</i>	3
<i>Förskoleförvaltningen</i>	3
Syfte och mål	3
<i>Målgrupp</i>	4
Insatser	4
<i>Övergripande insatser</i>	4
<i>Lokala insatser: Del 1 - Kulturtolkar i Angered</i>	5
<i>Lokala insatser: Del 2 – Mentormammor i Bergsjön</i>	7
Uppföljning och utveckling	9
Organisation	9
Ekonomi och resurser	10
Avtalstid	10
Sekretesslagstiftning	10
Värdegrund	11
Omförhandling, hävning samt tvist	11
Ändringar och tillägg	11
Underskrifter	11

Bakgrund och förutsättningar för överenskommelsen

Göteborg är en segregerad stad, med stora skillnader i inkomst, utbildningsnivå, förvärvsfrekvens och boendesituation mellan olika grupper av invånare och mellan olika geografiska områden. Stadsområdet Nordöstra Göteborg har flera socioekonomiskt utsatta områden, däribland Lövgärdet, Hjällbo, Hammarkullen och Bergsjön. Befolkningen i stadsområdet uppgår till 110 000 invånare varav 30% är barnhushåll. Medelinkomst, andel förvärvsarbetande och utbildningsnivå är lägre än Göteborgssnittet. Hälften av invånarna är födda i ett annat land och det talas många olika språk där arabiska och somaliska är de största språken. I stadsområdet Nordost finns det stora utmaningar relaterade till trygghet och brottslighet, tillit till socialtjänsten och ojämlikhet i hälsa. Med bakgrund i detta krävs extra insatser i stadsområdet och en väg att nå framgång är samverkan med civilsamhället.

Socialförvaltningen och föreningen Tidigt föräldrastöd har i flera år samarbetat för att angripa gemensamma samhällsutmaningar. Parterna har gemensamt byggt upp ett samarbete som tar avstamp i två projekt som från början initierades av föreningen och finansierades av allmänna arvsfonden: *”Starka mammor - en nyckel till integration”* (2019-2022) och *Mentormammor i Bergsjön* (2021-2024). Parterna har tidigare samverkat inom ramen för ett idéburet offentligt partnerskap september 2022-juni 2025, Mentormammor i Bergsjön tillkom i form av en bilaga 2024. I detta IOP ingår både samverkan med Kulturtolkar i Angered och insatser med Mentormammor i Bergsjön. Partnerskapet fokuserar övergripande på insatserna: brobyggande och uppsökande arbete, kurser, information/dialog- och nätverksträffar och individuella stödjande insatser. IOP:t har även lokala insatser som presenteras som insatser del 1 och del 2 i avtalet.

Samarbetet de senaste åren har visat på effekter av att fler familjer och andra viktiga vuxna får ökad tillit och tillgång till stöd med hjälp av kulturtolkar/mentormammor som brobyggare och välfärdsförmedlare mellan befolkning och offentlig förvaltning. Kulturtolkar har en dubbel språk- och kulturkompetens och de har till skillnad från språktolkar ett uppdrag att främja jämlika möten, förklara kulturella aspekter och förebygga missförstånd och konflikter. Tillsammans har parterna i denna överenskommelse enats om att arbeta tillsammans med följande identifierade samhällsutmaningar.

1. Ojämlig tillgång till offentliga verksamheters service och stöd.
2. Ojämlig och ojämslidd tillgång till föräldrastödjande insatser och annan samhällsinformation
3. Polarisering och segregation i samhället
4. Rädsla och misstro till offentlig sektor, framför allt socialtjänsten
5. Risk för rekrytering av unga/barn till kriminella nätverk
6. Psykisk ohälsa bland föräldrar och barn

Arbetet med dessa går i enlighet med de styrdokument som finns för Göteborgs Stads och föreningen Tidigt föräldrastöd. Genom samverkan och samordning som bygger på gemensamma mål, relationer och förtroende kan insatserna komplettera befintlig verksamhet och stärkas i de områden som har stort behov. De samhällsutmaningar som specificeras ovan är stora och komplexa och kräver att hela samhället hjälps åt för att nå önskad effekt. Civilsamhället utgör en central kraft som möjliggörare, dörröppnare och brobyggare i det arbetet. Kulturtolkarna/mentormammorna har en viktig välfärdsförmedlande roll för människor som inte känner till den svenska välfärdsstatens olika unika stödfunktioner och myndigheter. För en jämlik och jämställd stad är det viktigt att alla människor har tillgång till den gemensamma välfärden.

Arbetet med att skapa en mer jämlik stad går inte via en eller ett par avgörande åtgärder, utan kräver ett långsiktigt arbete med breda perspektiv. Göteborgs Stad behöver arbeta tillsammans med civilsamhället och externa aktörer för att skapa jämlika uppväxtvillkor för barn och unga, särskilt i områden med lägre socioekonomi.

Om parterna

Detta IOP är upprättat mellan Socialnämnd Nordost och föreningen Tidigt föräldrastöd. Förskoleförvaltningen i Göteborg finns med som dialogpart och har möjlighet att bli en större del av partnerskapet. Undertecknade parter i denna överenskommelse betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras.

Föreningen Tidigt föräldrastöd

Föreningen Tidigt föräldrastöd (organisationsnummer 802473-9412) bildades 2013 och är en ideell, icke vinstdrivande och partipolitiskt obunden förening. För att alla barn ska få en god start i livet behöver familjer/föräldrar eller andra vuxna kring barn stöd från sin omgivning. Föreningens mål är att bidra till jämlikhet i hälsa, empowerment och en bra start på föräldraskapet och på barnets liv. Föreningens öppna mötesplatser Kryddan i Lövgärdet och aktivitetshuset i Bergsjön är viktiga arenor för många invånare och skapar social sammanhållning som främjar demokrati, trygghet och hälsa. Föreningens aktiviteter/insatser är lätt tillgängliga, har låga trösklar och bidrar till att öka delaktigheten, inflytande och tillit till offentlig sektor. Merparten av föreningens anställda är utbildade doulor, kulturtolkar/mentormammor och alla arbetar med fokus på att skapa jämlika uppväxtvillkor. Föreningens kulturtolkar behärskar flera olika språk som arabiska, somaliska, turkiska, persiska, dari, pashto, urdu, hindi med flera. Förutom insatserna som omfattas av detta IOP driver föreningen fler andra insatser med finansiering från olika håll.

Socialnämnden Nordost

Inom stadsområdet ansvarar socialförvaltningen för stöd till individer och familjer enligt Socialtjänstlagen. Förvaltningen ska också erbjuda aktiviteter och mötesplatser som kan ge barn och ungdomar möjlighet till en meningsfull fritid. Utöver grunduppdraget har Socialnämnden enligt reglementet ett uppdrag att vara en aktiv part när det gäller trygghetsarbete, folkhälsoarbete och samverkan med civilsamhället, vilka särskilt beaktas inom ramen för detta partnerskap. Nämnderna har också ett samordningsuppdrag gentemot andra nämnder vad gäller dessa frågor.

Förskoleförvaltningen

Förskolenämnden ansvarar för kommunala förskolor och öppna förskolor för cirka 23 000 barn i Göteborg. I detta partnerskap är förskoleförvaltningen en aktiv dialogpart och samverkansaktör utifrån sitt kärnuppdrag och med särskilt fokus på *förskola för fler barn och tidiga insatser i samverkan* (med stöd av det familjecentrerade arbetssättet). Representanter från förvaltningen deltar på möten med styr- eller arbetsgrupper för att möjliggöra och säkra samverkan.

Syfte och mål

Syftet med partnerskapet är att genom samverkan stärka målgruppens föräldraförmåga, öka kunskap och tillit till samhället och dess offentliga verksamheter. Insatserna i partnerskapet handlar om att ge kunskap om hur socialtjänsten och andra verksamheter i staden arbetar och vilka insatser de kan erbjuda barn, unga och familjer så att invånare vågar söka hjälp och ta

emot stödinsatser i ett tidigt skede. Det handlar om att stärka skyddsfaktorer runt barnen och viktiga vuxna.

Det övergripande målet för partnerskapet är att bidra till jämlika uppväxtvillkor för barn och unga i Nordöstra Göteborg. För att uppnå det övergripande målet är fokus på att arbetet ska bidra till:

- Ökad tillit och tillgång till socialtjänsten, välfärdssystem och civilsamhället
- Stärkt föräldraförmåga
- Stärkta föräldra-barn relationer
- Tidigare stödinsatser till familjer med behov av stöd
- Ömsesidig kompetensutveckling mellan samarbetsparterna

Målgrupp

Målgruppen är föräldrar eller andra viktiga vuxna kring barn som står långt från det svenska samhället. Målgruppen ska bo i nordöstra Göteborg. Det är målgruppens behov av information och stöd som ligger till grund för insatserna och som styr vad som erbjuds målgruppen. Tidigt föräldrastöd ska sträva efter hög inkludering och delaktighet.

Insatser

Insatserna inom ramen för detta IOP är uppdelade i:

- Övergripande insatser
- Lokala insatser
 - Del 1. Kulturtolkar i Angered
 - Del 2: Mentormammor i Bergsjön

De lokala insatserna del 1 och del 2 har egna mål, indikatorer och ekonomi. Alla insatser följer överenskommelsens övergripande syfte och mål.

Övergripande insatser

Brobyggande och uppsökande arbete

Rädslan för socialtjänsten är en av de viktigaste frågorna i Nordost. Rädslan påverkar kontakten Socialtjänsten och med andra verksamheter som tex: öppna förskolan och förskolor, familjecentraler, skola och tandvård. Kulturtolkar/Mentormammor uppmuntrar till deltagande, kan finnas med som stöd på möten med olika aktörer och kan förtydliga information genom att ge den på modersmålet samt göra den mer begriplig genom sin dubbla språk- och kulturkompetens. Uppsökande arbete sker på olika arenor för att tillgängliggöra och lotsa familjer till samhällets välfärdssystem.

Kurser

Kulturtolkar/Mentormammor erbjuder kurser i samarbete med olika aktörer tvärprofessionellt, på lätt svenska och vid behov på hemspråk. Kurser som erbjuds är ABC-kurser, Förälder i nytt land, Föräldrastrategier och kommunikation, samhällsorientering m fl. Målsättningen med de olika kurserna är att deltagarna ska få ökad kunskap om det svenska samhället och skapa tillit till myndigheter och offentliga verksamheter samt få kunskap och samtala om barnuppfostran för att främja goda föräldra-barnrelationer.

Information, dialog- och nätverksträffar

Kulturtolkar/Mentormammor arrangerar och deltar på olika dialogträffar med olika teman i samverkan med andra verksamheter. Det finns behov att information ges vid flera tillfällen, på olika sätt och på olika arenor som kompletterar varandra. Behoven av information och dialog framkommer från deltagare som kulturtolkarna/mentormammorna träffar. Träffarna ger möjlighet att samtala kring aktuella frågor, träffa verksamheter, dela erfarenheter och bidra till social gemenskap.

Individuella stödjande insatser

Att bygga tillit är ett relationsskapande arbete vilket kräver ett kontinuerligt och långsiktigt arbete. Kulturtolkar/mentormammor stöttar i enskilda möten och samtal. Möter upp individer där de befinner sig för att främja en deltagande process och stärka individen. Stödet har olika former, det kan vara informativt, praktiskt, psykosocialt och motiverande.

Lokala insatser: Del 1 - Kulturtolkar i Angered

Introduktion

Tidigt föräldrastöd har genom långsiktigt arbete utvecklat samarbete med många olika offentliga verksamheter och professioner i den gamla stadsdelen Angered med särskilt fokus på Lövgärdet, Socialkontoret i Lövgärdet BoU 8, resursenheten, FCA koordinatörer och trygghetssamordningen, Familjecentralen i Lövgärdet, förskolor/skolor m fl. Föreningen är även aktiv i det lokala samarbetet kring områdesutveckling i Lövgärdet. "Hela Lövgärdet" samt tillsammans med skolorna i Lövgärdet verkar för ökad delaktighet i barns skolgång (IOP med AB Framtiden). Kulturtolkarnas arbete är mer intensivt i Lövgärdet men insatserna sker i hela Angeredens området (omfattar alla områden i den gamla stadsdelen Angered).

Insats - Samverkan med socialtjänsten

Kulturtolkarna arbetar med att skapa tillit och förtroende för socialtjänsten. Genom information och förtroendeskapande samtal med olika professioner inom socialtjänsten ska möjligheten till tidigt förebyggande insatser för barn och familjer öka. De gemensamma och återkommande kontakterna med föräldrar och familjer är en långsiktig tillitsskapande process.

Sedan 2018 har Tidigt föräldrastöd utvecklat ett samarbete med socialtjänsten Barn och Unga 8 i Lövgärdet (BoU8), en enhet som fokuserar på lokal samverkan och förebyggande insatser. Samarbetet med kulturtolkar bidrar till att uppfylla enhetens mål och arbetar utifrån Göteborgs stads fyra förhållningssätt:

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för – Utifrån BoU 8s utlokalisering är målgruppen de boende i Lövgärdet. De familjer som vi möter representerar en mångfald av erfarenheter och behov. Vi sätter målgruppens behov och rättigheter i centrum.

Vi bryr oss och sätter oss in i målgruppens livssituation och engagerar oss i vårt uppdrag. Vi är aktiva och tar ansvar för det vi gör. För att uppnå förhållningssättet för alla familjer vi möter, arbetar BoU 8s medarbetare tillsammans med kulturtolkar.

Vi arbetar tillsammans - Målgruppen har sammansatta behov och rättigheter vilket kräver helhetssyn men också att vi samarbetar med andra aktörer för att på bästa sätt svara mot målgruppens alla behov och rättigheter. Det ska också vara självklart att de vi är till för är delaktiga, påverkar och medskapar.

Vi tänker nytt - Samhället och målgrupper förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till. Vi hittar nya lösningar tillsammans med målgruppen inom ramen för de resurser och det uppdrag vi har med stöd av kulturtolkarna.

Det långsiktiga förtroendeskapande arbetet mellan parterna sker på flera sätt:

- Regelbunden medverkan av socialsekreterare i kurser som t.ex. Förälder i nytt land och dialogmöten.
- Samarbete kring oro, orosmöten och orosanmälan till socialtjänsten, där kulturtolk kan medverka, bidra till förståelse och stötta föräldern i samarbete med olika professioner.
- Regelbundna möten om samarbetet mellan kulturtolkar och socialsekreterare. Kulturtolkar och projektledare medverkar på enhetens metodhandledning.
- Informella möten och samtal mellan olika professioner i mötesplatsen Kryddan

Det sker en kontinuerlig ömsesidig kompetensutveckling där kulturtolkar visar hur målgruppen beskriver sin situation och där socialtjänsten visar på välfärdssystemet olika möjligheter att bereda stöd. En del i kompetensutvecklingen är att genom samverkan öka förståelse av behov och vad som erbjuds, för att utveckla detta.

Insats - Mötesplatsen Kryddan

Kryddan i Lövgärdet är basen för kulturtolkarnas arbete i Angered och är en förutsättning för övriga insatser. Till Kryddan kommer föräldrar spontant, till exempel för att få hjälp med myndighetskontakter, delta i kurser, föräldrautbildningar och dialoger, sociala aktiviteter med mera. På Kryddan hålls även möten med kulturtolkar, socialsekreterare, familjebehandlare och föräldrastödare m.fl. som alternativ till att vara i socialtjänstens lokaler.

Mål och indikatorer

Mål/Delmål	Indikatorer	Ansvar för insamling av data
Tillit till socialtjänsten samt tidigare insatser för barn/familjer	1. Antal gemensamma kontakter/aktiviteter mellan BoU 8 och Tidigt föräldrastöd.	Socialförvaltningen Nordost
Tillit till socialtjänsten och andra välfärdssystem samt stärkt föräldraförmåga	1. Antal föräldrar som kulturtolkar stöttar i enskilda ärenden (främst i kontakt med socialtjänsten)	Tidigt föräldrastöd
Stärkt föräldraförmåga och stärkta föräldra-barn relationer.	1. Antal kurser, information-, dialog- och nätverksträffar 2. Antal deltagare fördelat på språkgrupp och kön 3. Kursutvärderingar	Tidigt föräldrastöd
Kryddan ska vara en öppen mötesplats och gynna de andra insatserna.	Kvalitativ uppföljning	Tidigt föräldrastöd

Ekonomi

Kostnadsposter	Kostnad per helår, grundbelopp*	Kommentar
Löner: projektledare 60%, ekonom 10%, kulturtolkar 230% fördelat på flera tjänster.	1 760 000 kr	Varav 600 000 kr är folkhälsomedel som går till föräldrastödjande kurser
Andel av lokalhyra Kryddan samt kontorslokal i Lövgärdet. (Totala kostnader för föreningen 365 000 kr/år)	110 000 kr	
Andra verksamhetskostnader (Informationsspridning, marknadsföring, resor, telefon, kontorsmaterial)	30 000 kr	
Totalt	1 900 000	

*Årlig uppräkningsindex enligt Kommunalt Pris Index (PKV).

Lokala insatser: Del 2 – Mentormammor i Bergsjön

Introduktion

Mentormammor i Bergsjön är en implementering av modellen *Mentor Mothers* från organisationen Philani arbete med mödra- och barnhälsa i Khayelitsha, Kapstaden, Sydafrika. Philani har utvecklat en metod som bygger på att det lokala samhället har lösningar och kapacitet att klara sina egna utmaningar. Utgångspunkten är att identifiera erfarenheter, kunskap och engagemang som redan finns hos kvinnor i det lokala samhället och insatserna baseras på hembesök och mentorskap. Mentormammor arbetar i Bergsjön, Kortedala och Gamlestaden.

Mentormammor har ett väl upparbetat samarbete med verksamheterna som ingår i familjecentralen i Bergsjön och olika aktörer i närområdet som har betydelse för barns hälsa och utveckling. Detta är en förutsättning för att kunna slussa och lotsa föräldrar till olika verksamheter. Det finns även ett samarbete genom den familjecentrerade samverkansstruktur som finns i resten av östra delarna av stadsområdet. Där ingår bland annat övriga BVC, barnmorskemottagning Gamlestan och föräldrastödjare. Samordnare för familjecentralen utgör en nyckelperson för att hålla ihop samarbetet och dialog mellan verksamheterna tillsammans med projektledaren för mentormammor. Familjebostäder i Bergsjön upplåter lokal för mentormammors mötesplats och Bergsjön 2031 är aktiva i samverkan vid behov.

Insats - Samarbete med föräldrastödjare från socialförvaltningen

Drop-in verksamhet i föreningslokalen och kontinuerlig kontakt med samma person från socialtjänsten för att skapa stabilitet och öka tillit och förtroende. Detta är en av de viktigaste insatserna för att motverka desinformation. Föräldrastödjarna i de östra delarna av stadsområdet har generellt en god upparbetad kontakt med mentormammorna för slussning av föräldrar och samarbete vid behov.

Insats - Föräldrastöd till föräldrar med barn med funktionsnedsättning

I många kulturer finns inte kännedom om diagnoser som adhd och autism och det kan vara tabubelagt. Mentormammorna bidrar med slussning och kan vid behov finnas med som stödperson. Genom att göra barnens svårigheter talbara och motivera till att ta kontakt med

rätt verksamhet ges förutsättningar för att barnen får tidigare hjälp och stöd. Samarbetet utgår från familjecentralens utvecklingsarbete för målgruppen och aktiviteterna som genomförs sker i samarbete inom ramen för socialförvaltningens avtal med Bräcke diakoni: *Anpassad mötesplats (TiLliten) och föräldrastödjande insatser med fokus på kommunikation och språkutveckling.*

Insats - Hembesök

Mammor som är ensamstående, mammor/familjer i behov av extra stöd av olika skäl, familjer med barn med funktionssvårigheter eller särskilda behov kan få hembesök av mentormammorna. Besöket sker i enlighet med olika teman utefter behov. Det kan handla om amning, sömn för både mamman och barnet, barnmat, munhälsa, tandborstning, information om samhällets olika omsorgssystem t.ex. öppna förskolan, BVC och tandvården. Både barnmorskemottagning och BVC uppmuntrar kontakt med mentormammorna vid uppmärksammade behov i en familj, på samma sätt som mentormammorna lotsar och uppmuntrar till kontakt med vården vid behov. Det handlar om att tillgängliggöra det stöd som finns.

Mål och indikatorer

Mål/delmål	Indikator	Ansvar för insamling av data
Ömsesidig kompetensutveckling mellan samarbetsparterna	Kvalitativ uppföljning med mentormammor och samarbetsparter	SF Nordost Tidigt föräldrastöd
Ökad tillit och tillgång till socialtjänsten, välfärdssystem och civilsamhället	1. Antal träffar 2. Antal deltagare/tillfälle och fördelat på språkgrupp och kön	Tidigt föräldrastöd
Ökad föräldraförmåga	1. Antal deltagare på kurser 2. Kursutvärderingar	Tidigt föräldrastöd
Stärkta föräldra-barn relationer	1. Kursutvärderingar 2. Kvalitativ uppföljning genom fokusgruppsdiskussion med målgruppen	Tidigt föräldrastöd
Tidigare stödinsatser till familjer med behov av stöd	1. Antal träffar/deltagare 2. Kvalitativ uppföljning med mentormammor och samarbetspartner	SF Nordost Tidigt föräldrastöd

Ekonomi

Kostnadsposter	Kostnad per helår, grundbelopp*	Kommentar
Löner: projektledare 85%, ekonom 10%, mentormammor 255% fördelat på flera tjänster.	2 000 000	Varav 200 000 kr är folkhälsomedel som går till föräldrastödjande kurser.
Externa tjänster (föreläsare, revisor och ekonomikonsult vid behov)	60 000	
Andra verksamhetskostnader (Informationsspridning, marknadsföring, resor, telefon, kontorsmaterial etc)	80 000	
Totalt	2 140 000	

*årlig uppräknings sker enligt Kommunalt Pris Index (PKV).

Uppföljning och utveckling

Uppföljning av mål och indikatorer sker två gånger årligen av Tidigt föräldrastöd tillsammans med samverkansparterna. Utöver det bör de enskilda insatserna följas upp för att kunna utvecklas. De föräldrastödjande kurserna ska följas upp med enkätverktyg så att deltagarnas upplevelser om kursen tas tillvara. Under partnerskapets gång är det viktigt att även de kvalitativa indikatorerna följs upp, även detta görs i den årliga rapporten som alltså också innehåller en berättelse om arbetet, dess utmaningar och möjligheter till utveckling. Om förändringar behöver göras under avtalstiden kan man upprätta så kallade bilagor. Dessa bilagor ska gå i enlighet med partnerskapets syfte och mål och godkännas av samtliga parter.

Parterna har en ständig dialog kring utveckling av samarbetet utifrån uppmärksammade behov och ny socialtjänstlag. Socialtjänsten behöver ställa om till nya förebyggande, lätt tillgängliga, tillitsskapande, jämställda och kunskapsbaserade arbetssätt för att möta samhällets utmaningar. Dialog kring utveckling av pågående samarbete kommer att ske under avtalsperioden utifrån uppmärksammade behov, exempelvis att utvidga stödet till pappor och ytterligare utvecklingsarbete tillsammans med familjecentraler kring tidiga insatser för barn med funktionsvariation.

Organisation

Varje part ansvarar för att utse representanter till styrgrupp. Styrgruppen ska bestå av chef eller personal vars verksamhet det berör. Minst två representanter per part. Styrgruppen är gemensam för alla insatser inom partnerskapet.

- Styrgruppen ansvarar för att den gemensamma målsättningen och att intentionen i det ingångna partnerskapet följs.
- Styrgruppen ska mötas minst två gånger per år. Tidigt föräldrastöd tillsammans med tjänsteperson på socialförvaltningen sammankallar och planerar.
- Styrgruppen ansvarar för att göra behovsanalys. Vid nya eller ändrade behov kan styrgrupp fatta beslut om förändring i insatserna.

- Uppföljningen av mål och indikatorer ska göras två gånger per år till styrgruppen.
- Mötena ska dokumenteras och delges berörda parter.

Insatserna i detta partnerskap berör många olika verksamheter. Därför specificeras inte arbetet med arbetsgrupper utan det åligger parterna att skapa arbetsgrupper eller möten där insatserna kräver så för en fungerande samverkan.

Ekonomi och resurser

Föreningen Tidigt föräldrastöd (802473-9412) ersätts på årsbasis med 4 040 000 kr (för detaljerad information se tabeller med kostnadsposter för lokala insatser del 1 och del 2). Föreningen fakturerar Socialförvaltningen i förskott två gånger per år, en gång i juli och en gång i januari. De folkhälsomedel (800 tkr/år) som ingår i överenskommelsen särfaktureras. Indexuppräknings ska ske årligen med prisindex för kommunal verksamhet (PKV) för oktober månad. Det innebär att uppräknings alltid sker till faktureringen i januari månad och är baserad på PKV för oktober föregående år.

	2025	2026	2027	2028
Kostnad	2 020 000	4 040 000*	4 040 000*	2 020 000*

**exklusive årlig indexuppräknings enligt prisindex för kommunal verksamhet (PKV)*

De resurser som Tidigt föräldrastöd bidrar med är fram för allt av personell karaktär, där kulturtolkar och mentormammors kompetens, kunskap och nätverk är ovärderliga för att målen med partnerskapet ska nås. Föreningen bidrar även med sina lokaler för mötesplatser i Bergsjön och Lövgärdet.

Avtalstid

Avtalet skrivs på tre år och gäller därmed till och med 2028-07-01 med möjlighet till förlängning om maximalt 12 månader. Avtalet upphör 2028-07-01 om inget nytt avtal tecknats. Om en part vill säga upp avtalet i förtid ska det ske med 4 månaders uppsägningstid. Avtalet upphör därefter utan krav på föregående uppsägning. Ställningstagande om nytt avtal ska skriftligen tas senast sex månader innan partnerskapet upphör och meddelas alla parter. Skulle Föreningen Tidigt föräldrastöd ha för avsikt att ingå samarbeten som kan likna syftet med detta partnerskap ska de snarast informera övriga parter i avtalet.

Sekretesslagstiftning

Det åligger Tidigt föräldrastöd att informera sin personal om sekretesslagstiftning och den tystnadsplikt i Göteborgs Stad som i och med detta IOP även omfattar Tidigt föräldrastöds personal. Kulturtolkarna har anmälningsplikt vid misstanke om att ett barn kan fara illa. De kan vid behov konsultera socialtjänsten i frågor som rör detta. Kulturtolkarna ska vid oro ta kontakt med förskola, skola eller annan myndighetskontakt för samarbete kring oron och eventuell anmälan om ärendet inte är brådskande. Vid anställning, uppdrag eller praktiktjänstgöring som innebär direkt och regelbunden kontakt med barn ska utdraget ur belastningsregistret enligt bestämmelser i lagen (2013:852) uppvisas för arbetsgivaren.

Socialförvaltningen Nordost möjliggör handledning för kulturtolkar genom Psykologenheten Göteborgs stad. Omfattning bestäms i samråd mellan socialförvaltningen, Psykologenheten och Tidigt föräldrastöd inför varje termin. Fakturering hanteras av Socialförvaltningen utöver budgeterade kostnader inom ramen för överenskommelsen.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog. Förbindelserna inom partnerskapet ska karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse och ha acceptans för kritik.

Partnerskapet grundas på viljan om ett långsiktigt åtagande och ska samtidigt bygga på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör samverkan. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter varandra och de vi möter inom ramen för partnerskapet.

De samverkande parterna förbinder sig att:

- Sträva efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansparter.
- Samverka för ett gemensamt lärande kring målgruppen, för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheter vidare.

Omförhandling, hävning samt tvist

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om en part begär det. Om betydande avvikelser utifrån avtalade insatser och budget sker ska part innan förändringarna genomförs föra en dialog på styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Part kan lämna partnerskapet om någon annan part inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller brister i sina åtaganden. Om part använt uppenbart utanför ramen för avsedda ändamål äger övriga parter rätt att framställa krav på återbetalning av belopp som berörs av felaktig medelsanvändning. Resterade parter ska i sådant läge föra en dialog om huruvida deras insatser kan fortsätta. Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta avtal ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter. Om förändringar sker i överenskommelsen finns det möjlighet att göra en bilaga till huvudöverenskommelsen, så länge alla parter är överens.

Underskrifter

Denna överenskommelse är upprättat i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original. Om nya parter tillkommer under perioden biläggs de till huvudavtalet.

Göteborg 2025-

Göteborg 2025-

Fredrik Johansson, Förvaltningsdirektör
Socialförvaltningen Nordost
Göteborgs Stad

Maria Magnusson Ordförande
Föreningen Tidigt föräldrastöd

Göteborg 2025-

Andrea Olander
Controller, Föreningen Tidigt föräldrastöd