

Yrkande
Särskilt yttrande
2024-08-23

KD M L
D
NYTT

Yrkande angående stölder inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

I äldre samt vård och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att återkomma med en uppskattning av antalet stölder som drabbat omsorgstagare respektive förvaltningen som polisanmälts under 2023 och 2024, samt en beskrivning av vad som stulits.
2. Förvaltningen får i uppdrag att återkomma med en uppskattning av det potentiella mörkertalet avseende stölder mot omsorgstagare inom förvaltningen.
3. Förvaltningen får i uppdrag att återkomma med en redogörelse av hur förvaltningen idag arbetar för att minimera riskerna för stölder riktade mot omsorgstagare och förslag på åtgärder som ytterligare kan minska risken för att bli bestulen i sitt hem.
4. Förvaltningen får i uppdrag att återkomma med en redovisning om hur arbetet med att arbeta i mindre lag och i mindre geografiska områden i syfte att öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten fortskrider.

Yrkandet

Under 2023 anmäldes nästan 100 stölder och förluster inom äldre samt vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Det motsvarar ungefär två stölder i veckan, året runt. De anmälda fallen berör i stor utsträckning förlorade mobiltelefoner inom hemtjänsten samt stöld av läkemedel, men också ett flertal ospecificerade stölder och inbrott på vård- och omsorgsboenden. I vissa fall anges ”stöld hemtjänst” eller ”stöld vård- och omsorgsboende” i den postlista som nämndens ledamöter får del av, men det framgår inte om det är arbetsmaterial som stulits eller privata ägodelar tillhörande omsorgstagare. Det är viktigt att nämnden ges information om omfattningen av stölder inom förvaltningens ansvarsområde, samt en redogörelse för hur väl antalet polisanmälningar kan antas återspegla den faktiska förekomsten av stölder – det vill säga hur stort mörkertalet uppskattas till. Nämnden bör också få del av information om hur förvaltningen idag arbetar för att minska antalet stölder och vilka åtgärder som skulle kunna göras för att ytterligare stärka arbetet.

Frågan om stölder inom äldreomsorgen är svår. Dels handlar det om grundläggande trygghet. Att vara i behov av omsorg och att det behovet utnyttjas för att stjäla är en mycket grov kränkning. Samtidigt förstärker ofta demenssjukdom oron och felaktiga föreställningar om att ha blivit bestulen. Detta försvårar såklart bedömningarna av huruvida stöld i någons hem har skett eller inte.

En av de viktigaste åtgärderna för att minska förekomsten av stölder och förbättra förutsättningarna att upptäcka när brott begås, är sannolikt att stärka personalkontinuiteten inom hemtjänsten. Under flera år har antalet olika personer från

hemtjänsten som en omsorgstagare möter under en 14-dagarsperiod varit oförändrat runt 15-16 personer. Det är för många för att trygga relationer mellan omsorgstagaren och personalen ska kunna etableras och för att eventuella stölder ska kunna härledas tillbaka till ett enskilt tillfälle. Förhoppningen har varit att införandet av fast omsorgskontakt skulle öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten och indelning av personalen i mindre geografiska arbetslag (exempelvis i likhet med Skönsmo-modellen) har också varit en föreslagen åtgärd. Nämnden bör därför få en återrapportering om hur uppdraget om högre personalkontinuitet fortskrider.