

**Rapportering av avtalsuppföljning****Skriven av:**

Frida Gustavsson

Datum:

2024-10-24

Diariennr:

0526/24

**Rapportering av avtalsuppföljning för period
2024-05-01 – 2024-09-30**

Varje entreprenad styrs av avtal med externa entreprenörer, upphandlade, direkttilldelade eller auktoriserade. Avtalsefterlevnaden följs upp kontinuerligt inom varje entreprenad, via regelbundna entreprenadsmöten, egenkontroller samt genom en årlig avtalsuppföljning som styrs av gemensamma mallar. I den årliga uppföljningen går entreprenadsansvarig igenom alla krav i avtalen och stöder upp detta med noggrannare granskning av statistik. Varje år läggs mer fokus på något tema i uppföljningen, till exempel bränsleförbrukning, underentreprenörer eller liknande. Den årliga uppföljningen görs under hösten. I denna rapport är den inkluderad för några av avtalen men inte för samtliga. I sådana fall delges resultatet av det i nästa rapport. Uppföljningen 2024 fokuserar extra på underentreprenörer inom samtliga entreprenader.

Denna sammanfattning av avtalsuppföljning gäller perioden 2024-05-01 till och med 2024-09-30 och lyfter fram de punkter som i högre grad ses som avvikelser. Rapporteringen innehåller en kort genomgång av förändringar och händelser som påverkat utförandet av avtalen, en djupgående rapportering av insamlingsentreprenaderna Nordost, Sydväst, Hisingen och Centrum samt en kort sammanfattning av avtalsuppföljningen gällande övriga entreprenader.

Händelser under perioden

Under hösten 2023 implementerades förvaltningens nya verksamhetssystem BFUS. Vid uppstart innebar det störningar som successivt hanterats. Dock uppkommer fortsatt problem som påverkar driftens möjlighet till avtalsefterlevnad, så som brister i överföring av vissa data till entreprenören och tillförlitligheten i den statistik som förvaltningen tar ut från systemet.

Under denna uppföljningsperiod har tre sommarmånader varit. Vanligtvis innebär sommaren utmaningar för driften att uppfylla vissa krav i avtalen. Bland annat på grund av svårigheter att få tag på sommarvikarier. Generellt sett har denna period flutit på bra och bemanningen har i de allra flesta fall fungerat.

Förvaltningen har jobbat med att implementera obligatorisk matavfallssortering för flerbostäder och verksamheter. Antalet hämtställen för matavfall har ökat mycket under kort tid vilket innebär utmaningar för logistikplanering för de insamlade entreprenörerna.

Under första halvan av året hörde flertalet livsmedelsbutiker av sig till förvaltningen för att starta upp avfallstjänster för kommunalt avfall. Från dessa verksamheter ska animaliska biprodukter (ABP) samlas in separat och kräver särskild administration. En ny tjänst för detta avfallsslag togs fram och insamling påbörjades under denna uppföljningsperiod. Nordisk återvinning samlar in ABP i hela staden. Till en början var det svår logistik då det krävs särskild hantering samt att antalet kunder har ökat oregelbundet. Från och med årsskiftet kommer ABP att ingå i ordinarie samlingsavtal.

Rapportering av avtalsuppföljning Hisingen

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Hisingen		
Avtalstyp:	Direkttilldelat uppdrag Renova AB		
Uppföljningsperiod:	2024-05-01 – 2024-09-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 2 389	Villor 16 983	Flerbostäder 1 848

Händelser under perioden

Perioden 1 maj till 30 september har varit förhållandevis stabil ur driftsynpunkt.

Entreprenaden arbetade aktivt med arbetsmiljöärenden under sommaren. Merparten handlade om enskilda vägar som inte tas om hand av fastighetsägare, och utgör en dålig och riskfylld arbetsmiljö för chaufförerna när skicket försämras efter vinterhalvåret. Vid tidpunkten för den här uppföljningen har 17 av 19 ärenden klarats ut.

Under perioden har Stadsmiljöförvaltningens nya rutiner kring beläggningsarbeten och hantering av befintlig gatumiljö påverkat entreprenaden. Stadsmiljöförvaltningen har bjudit in Kretslopp och vatten till tidig samverkan där förvaltningen kunnat påpeka till exempel att trottoarkanterna är höga och utgör ett hinder för avfallshämtningen. Dock vill Stadsmiljöförvaltningen inte längre medge enklare åtgärder av typen ”asfaltscigarrer” vilket gör det svårare att få till en bra arbetsmiljö. Detta har bidragit till mer utmaning för entreprenörerna att driva denna typ av arbetsmiljöärenden.

Entreprenaden har under perioden tagit en mindre sopbil i drift med syfte att i liten skala undersöka hur mindre fordon kan användas för hämtningar i områden där de större sopbilarna inte kan framföras på ett säkert sätt. Upplevelsen hos chaufförerna är mycket positiv, men effektiviteten i avfallsinsamlingen minskar eftersom bilens lastkapacitet är begränsad. Bedömningen är att mindre fordon ändå är ett nödvändigt alternativ på flera ställen i staden, men det medför ökade kostnader för avfallsinsamlingen.

Avtalsuppföljning

Entreprenaden har under perioden påverkats av två skyddstopp på ett hämtställe på grund av förekomst av lustgastuber i avfallet. Entreprenaden har även inte tömt avfallet på Teslas verkstad sedan Transportarbetarförbundet vidtog sympatiåtgärder för IF Metalls blockad mot Tesla.

Under perioden har vissa felaktigheter i avvikelshantering uppmärksamrats. När en chaufför inte tömmer ett avfallskärl på grund av brister på hämtstället ska chauffören enligt avtal använda korrekt avvikelse. Alla avvikelser har rutiner för hur de ska hanteras så att kunden får aktuell information och kan vidta åtgärder. Det är inte helt klart varför rutiner inte har följts, men det beror delvis på att avvikelserna benämns olika i Kretslopp och vattens och entreprenörernas verksamhetssystem. Möjlighet att ha en gemensam nomenklatur utreds.

Entreprenaden har trots ovanstående haft ett lågt antal klagomål under perioden.

Nyckeltal Hisingen

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 109 klagomål på 455 398 tömningar. Det ger i snitt 0,0024 ‰ klagomål per töm.

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Antal klagomål	20	14	25	31	19
Klagomål/töm ‰	0,0021	0,0016	0,0027	0,0033	0,0022

Energieffektivitet

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	94,3	94,5	113,1	112,8	104,5
Energiförbrukning* total, kWh	162 320	147 751	176 127	169 332	165 947
Körsträcka, km	30 081	26 928	30 703	30 682	29 512

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 455 398 st

Total kostnad under perioden: 32 271 000 kr

Kr/töm: 71

Rapportering av avtalsuppföljning Centrum

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Centrum		
Avtalstyp:	Direkttilldelat uppdrag Renova AB		
Uppföljningsperiod:	2024-05-01 – 2024-09-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 2 292	Villor 1 178	Flerbostäder 2 686

Händelser under perioden

Perioden 1 maj till 30 september har varit förhållandevis stabil ur driftsynpunkt. Entreprenaden påverkas under perioden av de evenemang som anordnas i staden under sommaren. Vid uppföljningsmötet av evenemangsperioden 2024 fanns inget särskilt att uppmärksamma, det mesta gick enligt plan. Entreprenaden har sedan en tid tillbaka en utsedd evenemangskoordinator som ansvarar för att hålla ihop planeringen, särskilt under veckorna då Partille cup och Gothia cup äger rum.

Projektet att införa ett digitalt låssystem till avfallsutrymmen i staden har påverkat entreprenaden under perioden. Centrum är första etapp för installationerna, och förarbetet med inventering och planering har tagit resurser i anspråk. Den första installationen påbörjades 1 oktober.

Avtalsuppföljning

Även entreprenad Centrum berörs av felaktigheter i avvikelshantering som beskrivits under avtalsuppföljning Hisingen.

Entreprenaden har trots ovanstående haft ett lågt antal klagomål under perioden.

Nyckeltal Centrum

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 74 klagomål på 324 134 tömningar. Det ger i snitt 0,0023 ‰ klagomål per töm.

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Antal klagomål	5	12	17	19	21
Klagomål/töm ‰	0,0007	0,002	0,0027	0,003	0,003

Energieffektivitet

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	50,4	53,5	57,8	58,4	53,7
Energiförbrukning* total, kWh	113 675	108 385	120 929	118 444	114 236
Körsträcka, km	19 496	16 318	18 367	17 963	17 352

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 324 134 st

Total kostnad under perioden: 26 620 000 kr

Kr/töm: 82

Rapportering av avtalsuppföljning Sydväst

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Sydväst		
Avtalstyp:	Upphandlat NÅS AB		
Uppföljningsperiod:	2024-05-01 – 2024-09-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 1095st	Villor 15 106st	Flerbostäder 1202st

Händelser under perioden

Inga större händelser som påverkar avtalet har inträffat under uppföljningsperioden.

Avtalsuppföljning

Entreprenören har samtliga månader under uppföljningsperioden fått bonus för lågt antal missar/klagomål.

Förvaltningen och entreprenören upplever fortsatta problem med att få samstämmiga uppgifter efter bytet av verksamhetssystem under 2023. Eventuellt kommer en efterfakturerings från entreprenören att ske för att korrigera för felaktiga uppgifter i förvaltningens verksamhetssystem. Gemensamt arbete pågår för att komma till rätta med problemet.

Entreprenören använder fortsatt underentreprenör för utsättning/hemtag av containrar. Avtalad underentreprenör saknar bilar med korrekt avtalat drivmedel. Enligt avtal ska entreprenör och dess underentreprenör enbart framföra fordon som drivs med gas eller el. Förvaltningen har påtalat detta i avtalsuppföljningen och dialog pågår i ärendet.

Nyckeltal Sydväst

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 41 klagomål på 510 461 tömningar. Det ger i snitt 0,0008 ‰ klagomål per töm.

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Antal klagomål	8	4	9	10	10
Klagomål/töm ‰	0,0008	0,0004	0,0008	0,0010	0,0010

Bränsleförbrukning per ton insamlat material

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	68,5	70,2	70,5	64,2	62,5
Energiförbrukning* total, kWh	125 494	115 019	121 819	115 306	111 298
Körsträcka, km	24 545	20 957	22 226	23 931	23 532

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 510 461 st

Total kostnad under perioden: 29 741 519,15 kr

Kr/töm: 58,26

Rapportering av avtalsuppföljning Nordost

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Nordost		
Avtalstyp:	Upphandlat NÅS AB		
Uppföljningsperiod:	2024-05-01 – 2024-09-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 1492st	Villor 10 418st	Flerbostäder 2547st

Händelser under perioden

Inga större händelser som påverkar avtalet har inträffat under uppföljningsperioden.

Avtalsuppföljning

Entreprenören har fått bonus för lågt antal missar/klagomål för fyra av fem månader under uppföljningsperioden.

Förvaltningen och entreprenören upplever fortsatta problem med att få samstämmiga uppgifter efter bytet av verksamhetssystem under 2023. Eventuellt kommer en efterfakturerings från entreprenören ske för att korrigera för felaktiga uppgifter i förvaltningens verksamhetssystem. Gemensamt arbete pågår för att komma till rätta med problemet.

Avtalsperioden börjar gå mot sitt slut vilket gör att många av entreprenörens avfallsfordon alltmer behöver tas ur drift för reparation. Med förvaltningens godkännande har entreprenören kört kväll mer frekvent än tidigare för att hinna med uppdraget på utsatt tid trots färre tillgängliga avfallsfordon.

Nyckeltal Nordost

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 146 klagomål på 446 933 tömningar. Det ger i snitt 0,003 ‰ klagomål per töm.

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Antal klagomål	19	14	21	46	46
Klagomål/töm ‰	0,003	0,002	0,003	0,004	0,004

Bränsleförbrukning per insamlat ton

2024					
	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	67,7	73,6	85,8	79,2	78,8
Energiförbrukning total, kWh	137 436	131 198	155 305	143 859	142 205
Körsträcka, km	24 140	20 382	22 542	19 744	19 816

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 511 631st

Total kostnad under perioden: 18 636 997,06kr

Kr/töm: 36,42

Avtalsuppföljning av övriga entreprenader

Direkttilldelade uppdrag Renova AB

Insamling farligt avfall

Entreprenören fortsätter att ha svårigheter att säkerställa bemanning för vissa uppdrag, till exempel chaufförer och medåkare till farligt avfallbilens kvällsturer. Trots detta har entreprenören kunnat utföra samtliga uppdrag i avtalet bra.

Behandling farligt avfall

Kretslopp och vatten har sedan tidigare haft svårt att få insyn i verksamheten och genomföra önskade förändringar. Under denna uppföljningsperiod har situationen förbättrats något med ett ökat engagemang från underentreprenör. Dock kvarstår utmaningar med kommunikationen mellan entreprenören, underentreprenören och Kretslopp och vatten vilket diskuteras på entreprenadsmöten.

Entreprenören har avvikelser gentemot avtal då kemist inte funnits tillgänglig för att utföra kontroller på helgdagar. Entreprenören utreder detta och ska komma med förslag på åtgärd.

Transport och behandling av grovavfall

Inget att rapportera

Slamtömning

Inget att rapportera.

Mobil sopsug

Inget att rapportera

Drift återvinningscentraler

Inget att rapportera.

Drift förrådsverksamhet

Driftstörningar, på grund av att en av de leverantörer som förser förrådet med kärl har haft problem i produktionen, har påverkat insamlingsdriften då det saknats kärl och lock i förrådet i perioder. De rutiner som finns för att kommunicera kring detta har inte följts fullt ut av entreprenören vilket har bidragit till svårigheter för förvaltningen att hantera kärlbristen. Dialog kring och uppdatering av rutiner pågår och det har skett en viss förbättring.

Auktoriserade uppdrag

Insamling av förpackningar från flerbostadshus

Fem entreprenörer inom auktorisationen Remondis, Renova Miljö, Stena Recycling, PreZero och Ragn Sells.

Inget att rapportera.

Insamling av returpapper från flerbostadshus

Fem entreprenörer inom auktorisationen Remondis, Renova Miljö, Stena Recycling, PreZero och Ragn Sells.

Inget att rapportera.

Hämta hemma-tjänsten

Tre entreprenörer inom auktorisationen Avfallshämtning, GLC Flytt och Återvinningsbilen.

Inget att rapportera.

Upphandlade avtal

Södra skärgården Vrångö Transport

Inget att rapportera.

Återvinningsstationer städ Samhall, Stadsmiljöförvaltningen

Entreprenören har inte utfört ogräsbekämpning i samband med årsstädning. Diskussion har förts med entreprenören och det har säkerställts att ogräsbekämpning hanteras i uppdraget nästa år.

Återvinningsstationer insamling Remondis

Entreprenören har inte utfört tömning av glasbehållare enligt avtal, överfulla behållare har inte åtgärdats inom tre dagar och dataöverföring för vikter från omlastningsstationen saknas. Diskussioner förs angående dessa frågor. För uteblivna glastömningar och behållare som ej har åtgärdats inom avtalad tid har entreprenören blivit tilldelad vite och vidtagit åtgärder för att komma till rätta med tömningarna.

Under året har förvaltningen fattat beslut om att stänga ner sju återvinningsstationer av olika anledningar. Se lista.

Nedstängda återvinningsstationer under 2024				
Område	Namn ÅVS	Stängd månad	Orsak	Avstånd till annan ÅVS
Tynnered	ÅVS 12173 Beryllgatan	mars	Önskemål från markägaren som har byggt miljöhus	ca 100 meter
Björkekärr	ÅVS 14718 Rosendalsgatan	april	Exploatering i området	300 meter
Järnbrott	ÅVS 12162 Distansgatan	maj	Exploatering i området	ca 200 meter
Gamlestan	ÅVS 15469 Alelyckans ÅVC	juni	Omfattande dumpning och nedskräpning.	ca 1200 meter
Majorna	ÅVS 7763 Slottsskogsgatan 94	sept	Skyddsstopp tömning, trafikfara in- och utfart	ca 300 meter
Biskopsgården	ÅVS 7823 Sommarvädersgatan	sept	Omfattande dumpning och nedskräpning.	ca 260 meter
Biskopsgården	ÅVS 7826 Väderlekstorget	sept	Omfattande dumpning och nedskräpning.	ca 300 meter