



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-02-19

Diarienummer N050-0097/25

Handläggare

Edward Lundquist

E-post: edward.lundquist@ink.goteborg.se

Årlig analys 2026

Förslag till beslut

1. Inköps- och upphandlingsnämnden antar upprättad Årlig analys 2026.
2. Nämnden beslutar att lämna Årlig analys 2026 vidare till strategisk samordningsgrupp i enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning.

Sammanfattning

Inköps- och upphandlingsnämnden är sedan 2023 digital leverantör av gemensamma tjänster inom inköpsområdet till staden förvaltningar och bolag. Nämnden ska i enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning årligen inkomma med en analys till den strategiska samordningsgruppen.

Den årliga analysen syftar till att tydliggöra den strategiska riktningen som ligger till grund för digital utveckling och förvaltning för gemensamma tjänster. Den innehåller analys av pågående och planerade satsningar, samt behov av utveckling som behöver ske för att möta kommunkoncernens behov av gemensamma digitala tjänster inom inköpsområdet.

Av Årlig analys 2026 framgår att inga kategoriförändringar för befintliga tjänster är planerade. Däremot tillkommer en ny tilläggstjänst: Stöd vid livsmedelshantering. Vidare beskrivs ett utvecklingsområde framåt som kan innebära förändring av att nuvarande tilläggstjänsten "Stöd vid uppföljning av inköp" kan komma att kategoriseras om till bastjänst 2027.

Inköps- och upphandlingsnämndens fokus i årlig analys 2026 är utveckling inom området uppföljning. Förvaltningen har identifierat ett ökat behov av systematisk uppföljning inom olika delar av inköpsområdet. Uppföljningskraven på stadens inköp är höga och bedömningen är att det finns en stor utvecklingspotential i styrning och stöttning av dessa krav och behov. Genom nämndens ansvarsområde och förvaltningens förmågor finns möjligheter till att skapa förutsättningar för uppföljning i staden på ett systematisk och kvalitativt sätt genom utveckling av en tjänst för uppföljning.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Stadengemensamma digitala tjänster för inköp och upphandling skapar förutsättningar för staden att åstadkomma nytta och effekter inom såväl ekonomisk, ekologisk och social dimension.

Digitala tjänster möjliggör ordning, reda och kontroll som leder till effektiv uppföljning och informationsdelning av inköpsmönster, leverantörer och avtal mellan stadens verksamheter. Genom att information om avtal, leverantörer, avrop/beställningar och betalningar samlas kan staden analysera lämpliga förbättringsområden kopplat till ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet och adressera dessa i dialogen med leverantörerna vilket på sikt bidrar till hållbar utveckling och sund konkurrens på marknaden.

Gemensamma arbetssätt och digitala stöd bidrar till effektivare inköpsprocesser och automatiserade flöden vilket leder till en kostnadseffektiv inköpsverksamhet. Det frigör även på sikt resurser från administration till att proaktivt utveckla inköpsverksamheten och leverantörsmarknaden i samtliga hållbarhetsperspektiv. I årlig analys beskrivs hur kostnaderna för förvaltning och utveckling av digitala bastjänster ska fördelas mellan stadens förvaltningar och bolag.

Ingen förändring av fördelningsnycklar för de befintliga föreslås för 2026.

I Årlig analys 2026 föreslås en ny tilläggstjänst som kommer gynna dimensionerna ekonomisk och ekologisk, då bättre förutsättningar för uppföljning av inköp livsmedel är ett område med innebär positiv påverkan. Utveckling av ny bastjänst för uppföljning är också något som lyfts i analysen och det är en utveckling som efter framtagande och implementering väntas ge positiva effekter för staden avseende såväl ekologisk, ekonomisk som social hållbarhet.

Samverkan

Ingen information på FSG.

Bilagor

1. Årlig analys 2026

Ärendet

Inköps- och upphandlingsnämnden ska i enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning årligen inkomma med en analys till den strategiska samordningsgruppen. Den årliga analysen syftar till att tydliggöra den strategiska riktningen som ligger till grund för digital utveckling och förvaltning för gemensamma tjänster inom inköpsområdet.

Beskrivning av ärendet

Inköps- och upphandlingsnämnden är sedan 2023 digital leverantör av gemensamma tjänster inom inköpsområdet till stadens förvaltningar och bolag. Ansvaret övertogs från nämnden för Intraservice. I enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning ska Inköps- och upphandlingsnämnden årligen inkomma med en analys till den strategiska samordningsgruppen. Den årliga analysen syftar till att tydliggöra den strategiska riktningen som ligger till grund för digital utveckling och förvaltning för gemensamma tjänster inom inköpsområdet. Analysen innehåller pågående och planerade satsningar, samt behov av utveckling som behöver ske för att möta kommunkoncernens behov av gemensamma digitala tjänster inom inköpsområdet. Inköp och upphandlings gemensamma bastjänster nyttjas av samtliga förvaltningar och de flesta av stadens bolag.

Av Årlig analys 2026 framgår att inga kategoriförändringar för befintliga tjänster är planerade. Däremot tillkommer en ny tilläggstjänst: Stöd vid livsmedelshantering. Vidare beskrivs ett utvecklingsområde framåt som kan innebära förändring av att nuvarande tilläggstjänsten "Stöd vid uppföljning av inköp" kan komma att kategoriseras om till bastjänst 2027.

Ny tilläggstjänst

En av Inköps- och upphandlingsförvaltningens strategier under senare år har varit att stärka och förbättra uppföljningen av livsmedel inom Staden för att möjliggöra bättre kommunikation om hur staden arbetar med uppsatta mål och dess måluppfyllnad. En bättre uppföljning kan även möjliggöra identifiering av förbättringsområden och jämförelser över tid.

I arbetet framkom behovet av att upphandla ett digitalt upphandlings- och uppföljningssystem som stöd för strategin. Våren 2023 gjordes en detaljerad analys huruvida identifierade systems funktionaliteter matchade stadens behov. Hösten 2024 upphandlades ett digitalt systemstöd från leverantören Tendmill som uppfyllde de behov och krav som den genomförda analysen kommit fram till.

Tjänsten stödjer och bidrar till att uppfylla mål och delmål i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram samt fullmäktigeuppdrag kopplade till Miljö och klimatprogrammet, som löper till 2030:

"Budget Göteborgs Stad 2025: Grundskolenämnden, förskolenämnden, utbildningsnämnden, nämnden för funktionsstöd, Got Event AB och Liseberg AB får i uppdrag att öka andelen ekologisk mat för att nå målen i miljö och klimatprogrammet. 2026 ska andelen ekologisk mat vara minst 60 procent".

Uppdraget är inte riktat till Inköps- och upphandlingsnämnden, men nämnden har i uppgift att agera som en möjliggörare vilket nu sker via denna tilläggstjänst.

Utveckling för ny bastjänst

Uppföljningskraven på stadens inköp och leverantörer är höga och bedömningen är att det idag finns en stor utvecklingspotential i styrning och stöttning av dessa krav och behov. Genom nämndens ansvarsområde och förvaltningens förmågor, samt nuvarande digitala tjänster finns möjligheter till att främja uppföljning i staden på ett systematiskt och kvalitativt sätt. Inköps- och upphandlingsförvaltningen har identifierat ett ökat behov av systematisk uppföljning inom olika delar av inköpsområdet och därigenom ett behov av att utveckla en gemensam och sammanhållen tjänst för uppföljning av inköp och leverantörer.

Uppföljning av inköp och leverantörer sker idag inom flera digitala tjänster och har även beroenden till IT-verktyg utanför stadens digitala tjänster. Tilläggstjänsten Stöd vid uppföljning av inköp, ger exempelvis nödvändiga data för inköpsanalyser samt möjlighet till uppföljning. Bastjänsterna Stöd vid inköp och beställning, Stöd vid leverantörsfakturahantering samt Stöd vid upphandling, leverantörs- och avtalshantering innehåller alla uppföljningsmoment av inköp eller leverantör. Exempel på viktiga IT-verktyg utanför stadens digitala tjänster är genomförande av kreditvärdering (som även kan ske inom Stöd vid upphandling, leverantörs- och avtalshantering).

I och med att uppföljningsmoment finns i många olika tjänster och inte har hållits samman med exempelvis terminologi och processer, finns en avsaknad av systematik och styrning. Det är förvaltningens uppfattning att införa en bastjänst som åtgärdar detta är angeläget.

Styrning avseende uppföljning framgår av Göteborgs Stads riktlinje för inköp och upphandling, vilket visar på att uppföljning är ett prioriterat område och att varje förvaltning och bolag ansvarar för dess uppföljning av inköp.

”Inköp och upphandlingsverksamhet är ett område som är känsligt för oegentligheter och otillbörlig påverkan. Samtidigt omsätter stadens inköp stora summor och har en stor påverkan på hur väl staden når sina målsättningar inom exempelvis hållbarhetsområdet. Därför är det viktigt att säkerställa en god intern kontroll och uppföljning inom området. Uppföljning ska ske så väl på stadens gemensamma inköp och upphandlingar som på förvaltningar och bolags egna avtal och inköp”.

Plan för genomförandet av denna tjänst är att under 2025 påbörja arbetet med att säkerställa de behov och krav, utöver de som redan är identifierade. Arbetet kommer också ha fokus på vilka förmågor staden har för att skapa och utveckla tjänsten och vilka nyttor den kommer uppnå. Arbetet kommer ske systematiskt genom framtagande av exempelvis nyttokalkyler, nyttorealiseringsplan. Under 2026 är målet att utifrån framtaget material starta upp utvecklingen och tjänstefieringen av den nya bastjänsten med en målbild om lansering av tjänsten år 2027.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att om den framtagna analysen fullföljs kring pågående och planerat arbete kommer stadens utveckling inom inköpsområdet att främjas och inköpsmognaden att öka. Förvaltningen föreslår nämnden att anta Årlig analys 2026 och översända denna till den strategiska samordningsgruppen.

Edward Lundquist
Enhetschef

Henrik Karlsson
Förvaltningsdirektör