

Uppföljning säkerhetsarbete 2023

Bakgrund

[Göteborgs stads säkerhetspolicy](#) styr socialförvaltningen Sydvästs (SF Sydväst) arbete med säkerhet. Minst en gång om året ska säkerhetsarbetet följas upp och återsrapportering ska ske till nämnden med redovisning om säkerhetsnivån är acceptabel.

Säkerhetsfrågorna är en del av SF Sydväst riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Området innefattar personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap. SF Sydvästs uppföljning av informationssäkerhet omfattar även området dataskydd enligt Dataskyddsförordningen/GDPR och annan lagstiftning kopplad till dataskyddsområdet och hantering av personuppgifter i SF Sydväst.

För uppföljningen av SF Sydväst dataskyddsarbete hänvisas även till dataskyddsombudets årsrapport 2023.

Sammanfattning

SF Sydväst bedömer att säkerhetsnivån inom de fyra områdena är acceptabel (krisberedskap, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och personsäkerhet).

Avseende fysisk säkerhet, systematiskt brandskyddsarbete (SBA) bedöms SF Sydväst generellt ha ett skäligt brandskydd men behov finns av att förtydliga och följa upp arbetet. Några enheter har ett något större behov att skapa ett fullgott systematiskt brandskyddsarbete bland annat på grund av verksamhetsflytt och byte av chefer. Gällande krisberedskap sker ett fortsatt arbete med kontinuitetsarbete utifrån SF Sydvästs samhällsviktiga verksamhetsåtaganden kopplat till risk- och sårbarhetsanalysen. Arbetet med civilt försvar och beredskapsplan har fått ökat fokus under året. En utvecklingsledare är projektanställd under 2023 för att stötta i civilt försvar.

Arbetet under 2024 kommer fortgå med att ta fram bilagor till beredskapsplanen. Personsäkerhet följs upp huvudsakligen via det systematiska arbetsmiljöarbetet och kommer inte redogöras i detta dokument.

Krisberedskap och civilt försvar (Civil beredskap)

Övning för SF Sydvästs krisledningsgrupp är genomförd i en första del av två där den första delen skedde i december 2023 och den andra delen i januari 2024, då tillsammans med några av stabsfunktionerna. En terrorhotsövning i form av seminarieövning på förvaltningsledningen har genomförts hösten 2023. Fyra funktionstest av Rakel och SOS-inkallningar har gjorts under året. Fler Rakelenheter är inköpta för att underlätta kommunikationen mellan SF Sydvästs olika enheter vid störningar i det ordinarie nätet. En organisation för krisledningsstab håller på att implementeras.

En ny TiB-organisation (Tjänsteperson i beredskap) för SF Sydväst är i drift sedan oktober 2023. Denna funktion benämns även som ISK (inriktnings- och samordningskontakt) med syfte att underlätta kommunikationen med andra aktörer.

Vid behov av krisstöd för befolkningen finns också en utbildad och övad krisstödsgrupp med medlemmar från olika förvaltningar med verksamhet i stadsområdet.

Krisstödsgruppen arbetar på uppdrag av SF Sydväst krisledning. SF Sydvästs krisstödsgrupp har utbildats och övat två gånger under 2023, varav det senare tillfället med ett stort antal levande motspel. Krisstödsgruppen har varit aktiverad vid ett tillfälle under 2023.

SF Sydväst riktlinje för höjd beredskap, vilket är detsamma som beredskapsplan finns färdig. Beredskapsplanen tillsammans med bilagorna är levande dokument som uppdateras kontinuerligt. Till SF Sydvästs beredskapsplan finns ett flertal bilagor där några är sekretessbelagda. Bilagorna beskriver bland annat krigsorganisation, bemanningsplaner och skiftgångschema för krigsledningsgrupp, kris- och krigsledningsstab, krigsorganisation och krigsplacering, prioritering och minimikrav samt utbildnings- och övningsplan. Arbetet med att ta fram innehållet till bilagorna pågår med stöd av en extra resurs som arbetar med planering, utbildning, övning och samverkan med andra förvaltningar. Chefsmöte med temat civilt försvar för alla chefer och stödfunktioner har genomförts under hösten. Alla avdelningar inom SF Sydväst har tagit fram kontinuitetsplaner.

Workshop i VBE (våldsbejakande extremism) för berörd personal har genomförts i samarbete med CVE (Center för våldsbejakande extremism).

Uppföljning av risk- och sårbarhetsanalys (RSA) är påbörjad och arbetet med en åtgärdsplan beräknas vara klar i början av 2024. Nödwaterutin för SF Sydväst ska beslutas och implementeras under 2024.

Fortsatt arbete

Under 2024 kommer alla verksamheter i SF Sydväst att engageras ytterligare i arbetet med civil beredskap. Ny plan för civil beredskap för 2024-2026 kommer under våren 2024. Utbildning och utplacering av ytterligare Rakelenheter planeras under 2024. Implementering av ny riktlinje VBE (våldsbejakande extremism) kommer fortgå under 2024.

Fysisk säkerhet

Enligt Lag om skydd mot olyckor har den som äger en byggnad och den som bedriver verksamhet i byggnaden det yttersta ansvaret för sitt brandskydd. Det innebär en skyldighet att i skäligen omfattning hålla utrustning för livräddning vid brand och att i övrigt vidta de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand. Enligt Göteborgs Stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete (SBA) ska alla stadens verksamheter bedriva ett SBA.

Alla förvaltningar och bolag ska en gång om året göra en sammanställning av verksamheternas systematiska brandskyddsarbete och presentera resultatet för nämnd

eller styrelse. Uppföljning av SF Sydvästs verksamheters SBA har för 2023 gjorts genom frågor till alla brandskyddsansvariga via stadens system för uppföljning i Stratsys.

SF Sydvästs systematiska brandskyddsarbete bedöms generellt vara på en acceptabel nivå. Dokumentation av det systematiska arbetet ligger under en gemensam yta på SharePoint. Ser ett fortsatt behov att även 2024 arbeta med information kring strukturen på SharePoint-ytan samt vikten av ett fungerande SBA-arbete. SF Sydväst har organiserat genomförandet av utbildningar mer strukturerat under 2023 som ett stöd till verksamheterna. Flera av verksamheterna har under året själva genomfört och beställt utbildningar via Räddningstjänsten och har förbättrat sina kunskaper i hur man förebygger, begränsar konsekvenserna av och släcker en brand.

Fortsatt arbete

Fortsatt stöd krävs till brandskyddsansvariga för att utbilda och förbättra kvaliteten på arbetet. Under 2024 kommer fokus fortsatt vara utbildning, utrymningsövningar och dokumentation. Det finns också ett kvarstående förbättringsbehov när det gäller genomförande av kvartalskontroller och systematik i dokumentationen.

Informationsinsatserna kommer fortsätta med uppföljning i samtliga ledningsgrupper på avdelnings- och enhetschefsnivå under 2024 för att påminna om, och där det behövs, tydliggöra chefens och fastighetsägarens ansvar. Alla enhetschefer ska erbjudas löpande stöd i planering av övningar och utbildningar.

Personsäkerhet

Säkerhetsgrupp inrättad med anledning av det förhöjda säkerhetshotet mot Sverige. Säkerhetsgruppen möts regelbundet för att skapa en samlad bild av läget i SF Sydväst. Säkerhetsgruppen kan också sammankallas vid händelser som ett stöd till ansvarig chef. Syftet är att jobba stödjande och främjande för att öka tryggheten i verksamheten

Informationssäkerhet

SF Sydväst har under 2023 fortsatt arbetet med att skapa en tydlig organisation inom informationssäkerhetsområdet, dataskydd och behörighetsstyrning. Det innefattar bland annat att verksamheterna ska hantera och dokumentera personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar, behörighetskontroller samt ha kontinuitetsplaner för att upprätthålla informationssäkerheten på plats. Utbildningsinsatser har erbjudits gällande dataskydd under 2023 som ett led i att öka kompetensen och kunskapen inom området.

Under 2023 har SF Sydväst hanterat och dokumenterat 36 personuppgiftsincidenter enligt Dataskyddsförordningen, varav tolv har anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). De flesta av incidenterna kan härledas till den mänskliga faktorn som exempelvis att e-post skickats till fel mottagare inom SF Sydväst. Men även vissa organisatoriska brister i rutiner. IMY har i samtliga anmälda incidenter återkommit med beslut om att inte gå vidare för fortsatta utredningsåtgärder. Socialnämnd Sydväst har haft en tillsyn i form av en enkät från tillsynsmyndigheten IMY där tillsynen har skett genom att socialnämnderna i Göteborg stad har besvarat ett trettiotal frågor avseende bland annat dataskyddsbudsets kvalifikationer, uppgifter och ställning. IMY bedömer, med hänvisning till de uppgifter som socialnämnderna i Göteborg stad har lämnat samt med

beaktande av bakgrunden till tillsynerna, att det inte finns skäl att utreda ärendet vidare.
Diarienummer: N165-0440/23

En viktig del i arbetet med att informationssäkerhet är att behörigheter till system innehållande personuppgifter är korrekta och begränsade till de medarbetare och chefer som behöver det för att kunna utföra sitt arbete. Behörighetskontroller för kommungemensamma interna tjänster genomförs årligen i SF Sydväst.

Tio konsekvensbedömningar har genomförts under 2023 och ytterligare fem tröskelanalyser¹ är genomförda.

Ett nätverk för informationssäkerhetsfrågor, för de sex välfärdsförvaltningarna, har skapats där förvaltningarna bland annat samverkar i arbetet med att ta fram informationsklassning av informationstillgångar.

Fortsatt arbete

För att bibehålla och öka medvetenheten om informationssäkerhet och dataskydd fortsätter SF Sydväst med utbildnings- och informationsinsatser, introduktion för chefer och medarbetare 2024, bland annat genom att inkludera informationssäkerhetsfrågan i befintliga utbildningsinsatser i SF Sydvästs olika nätverk (IT-mentorer, personuppgiftsnätverk och arkivorganisation). Det lokala dataskyddsarbetet i SF Sydväst kommer fortsätta under 2024 med att fånga upp verksamheternas behov och förbättringsområden kontinuerligt.

SF Sydväst kommer att fokusera på rekommendationerna från dataskyddsombudets årsrapport 2023.

¹ Tröskelanalys innebär att man gör en bedömning på om risken för den registrerades fri- och rättigheter är hög.