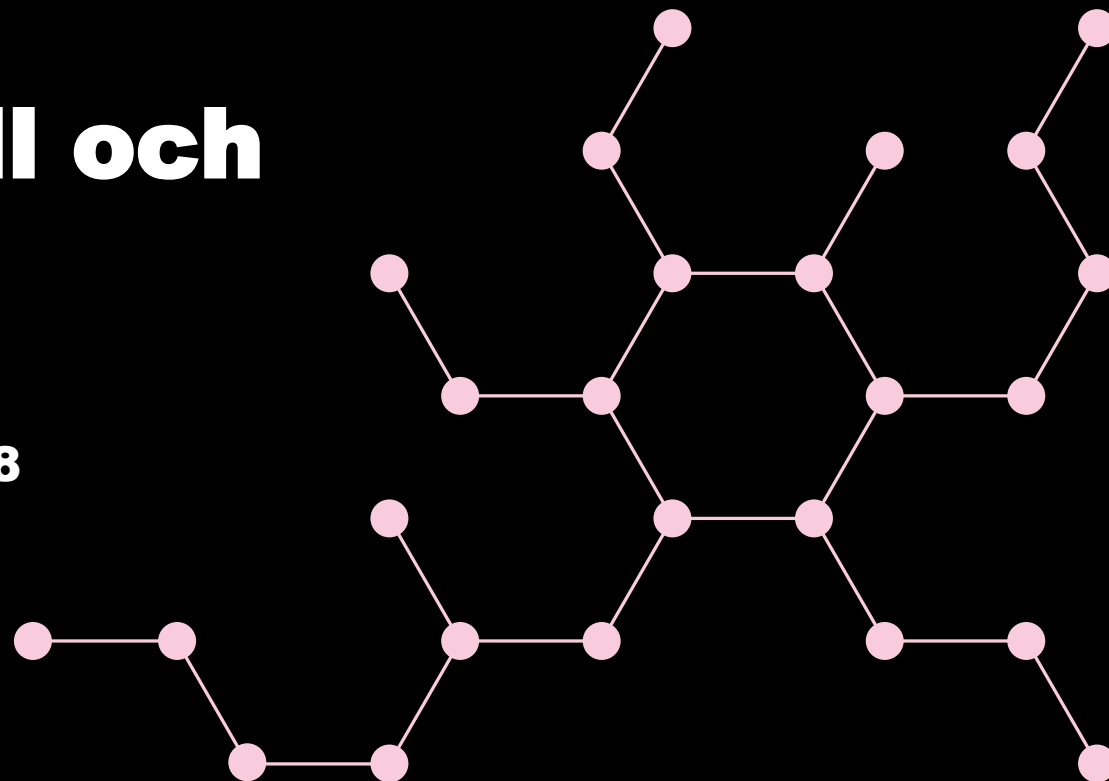


Intraservices roll och ambitioner inom området AI

Nämnden för Intraservice 250528

Dan Folkesson



Nämnden för Intraservice genomförandeplan för budget 2025

- Förvaltningen för Intraservice får i uppdrag att löpande redovisa sin roll och sina ambitioner inom området AI.

Intraservice har under de senaste åren arbetat proaktivt inom digitalisering och med ett extra fokus på AI. Förvaltningen har systematiskt och målmedvetet arbetat med nedanstående för att rusta staden och bygga förmåga för att kunna dra nytta av möjligheterna som AI ger. Förvaltningen har t.ex.:

- Arbetet med strukturerad omvärldsbevakning som spridits inom förvaltningen och i staden
- Inspirerat och informerat internt och i staden kring utmaningar och möjligheter med AI
- Fortbildat medarbetare, ledare och politiker
- Stöttat stadsledningskontoret i arbetet med stadens behov och styrningen av AI i staden
- Etablerat externa samarbeten för att driva påverkan och ta tillvara potentialen i det gemensamma
- Utforskat AI genom deltagande i nationella innovationsprojekt och drivit interna initiativ i staden
- Genom föregående initiativ samlat in behov för utveckling av digital infrastruktur och gemensamma tjänster
- Analyserat behoven, genomfört förstudier och tagit fram förslag på efterfrågad utveckling stadens gemensamma behov
- Initierat arbete med att ur ett arkitektoniskt perspektiv ta fram styrning och stöttning kring hur AI implementeras i digitala Göteborg
- Sammanställt förslag till AI-utveckling i Årliga analys 2025 och 2026
- Påbörjat en etablering av ett AI-team, för att kunna utveckla och möta behoven hos stadens verksamheter

Ambition och roll

Intraservice ambition är att vara en ledande och drivande kraft i Göteborgs Stads verksamhetsutveckling med hjälp av hållbar digitalisering, där AI är en, av många möjliggörande tekniker i vårt digitala Göteborg.

Inom området AI är Intraservices ambition att:

- fortsätta och utveckla pågående initiativ
- etablera förutsättningar att leverera robusta, säkra och effektiva AI-tjänster
- etablera en ny AI-tjänst för staden, med ambitionen att växa och erbjuda fler AI-tjänster som skapar verksamhetsnyttor som t.ex. tidsbesparing, kvalitetsförbättringar och kostnadseffektivitet.
- inom befintliga tjänster kontinuerligt bevaka möjligheterna med AI och utifrån nyttor och avtalsmöjligheter ta tillvara AIs potential
- ta fram arkitektonisk styrning och stöttning kring hur AI implementeras i digitala Göteborg

Detta skapar förutsättningar för förvaltningar och bolag att använda AI och digitaliseringen, till att bygga en hållbar stad där den skapar nyttor för boende, besökare, näringsliv och medarbetare.

Dan Folkesson
Kompetenscenter för digitalisering, Intraservice