

Förvaltningens uppdrag från genomförandeplanen och kommunfullmäktige

Analysera inköp utifrån spendrapport (KF)

Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrapport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Inköps- och upphandlingsnämnden ska stötta i detta arbete.

Genomförande av uppdrag

- Förvaltningen har fått ta del av Inköps och upphandlingsförvaltningens stöd och material för att analysera Förvaltningens inköp utifrån Göteborgs Stads spendrapport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Utifrån stödet kommer förvaltningen inledningsvis analysera förvaltningens inköp och under hösten 2025 ta fram förvaltningsspecifika förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet.
- Förslag på åtgärder kommer att presenteras till Nämnden under hösten 2025.

Hållbarhetsförbättringar med fokus på miljöförbättringar

Förvaltningen får i uppdrag att ta fram förslag inför 2026 med ytterligare punkter för hållbarhetsförbättringar med fokus på miljöförbättringar.

Genomförande av uppdrag

- Förvaltningen har påbörjat en övergripande analys av vilka potentiella miljöförbättringar vi kan åstadkomma 2026. Detta genom att samtliga enheter får nominera vilka ytterligare åtgärder som skulle kunna vara möjliga.
- Under hösten rapporterar vi till nämnden kring var vi gör kopplat till miljö och hållbarhet idag. Vi kommer att presentera hur vi har integrerat arbetet i ordinarie verksamhet samt visa de indikatorer vi har som följer vårt hållbarhetsarbete.
- Vi rapporterar våra tankar kring hur vi integrerar även miljöledning i vårt ordinarie arbete. Vi presenterar vår befintliga miljöpåverkan och vad vi har för fortsatta ambitioner och åtgärder framåt utifrån våra kärnuppdrag.

Utträdesstrategi för IT-produkter enligt tredje lands rättsordning

Förvaltningen uppdras att ta fram en utträdesstrategi för IT-produkter som används i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur i de fall leverantören enligt tredje lands rättsordning kan åläggas en skyldighet att lämna ut kundens uppgifter till en myndighet i tredje land i strid med svensk rättsordning

Genomförande av uppdrag

- Inom ramen för projektet Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete (ESI) uppdateras processer med aktiviteter för framtagande av exitstrategier i samband med exempelvis inköp av system eller produkter och uppdatering av befintliga system eller produkter. Befintliga exitstrategier ska vid behov uppdateras i samband med omvärldsbevakning. Kopplat till exitstrategi ska dokumentation finnas där det framgår vad ska utföras i samband med avveckling av ett system eller produkt.
- Respektive verksamhetschef/tjänsteägare är ansvarig för att exitstrategier tas fram för de system och produkter som används inom en eller flera processer respektive tjänst/er.
- Inom projektet ESI pågår ett arbete med framtagande av anvisning för molntjänster. En anvisning där det ska framgå vad som behöver hanteras i samband med utvärdering av ett eventuellt inköp av ett system eller produkt som bygger på molntjänst/er.

Arbetsmiljöutbildning för chefer

Förvaltningen ska säkerställa att alla första linjens chefer genomgått arbetsmiljöutbildning

Genomförande av uppdrag

- I samband med att det börjar nya chefer på förvaltningen sker en introduktion i arbetsmiljöprocessen samt genomgång kring hur förvaltningen arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete. I samband med introduktionen förs dialog om vilken typ av utbildning chefen har inom arbetsmiljöområdet. Vid behov går chefen stadens grundläggande arbetsmiljöutbildning. Centralt hålls två utbildningsdagar och tredje dagen är en lokal utbildningsdag med fokus på arbetsmiljöarbetet på den egna förvaltningen. Den lokala dagen är obligatorisk för samtliga chefer. Det ska också ske en dialog mellan chef och överordnad chef i samband med att chefen tar emot sin arbetsmiljödelegation. Då ska överordnad chef säkerställa så att mottagande chef har tillräcklig kompetens inom området.
- Förvaltningen omhändertar uppdraget genom att överordnad chef under hösten kommer att ha samtal med sina underställda enhetschefer för att säkerställa kompetensen inom arbetsmiljöområdet samt vid behov se till att enhetschefen får komplettera och höja sin kompetens.

Samverkan för att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet (KF)

Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med samtliga nämnder utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet. Metoder ska tas fram och spridas för att förebygga sjukskrivningar.

Genomförande av uppdrag

- Förvaltningen deltar i det nätverk som anordnas av Stadsledningskontoret kopplat till den stadengemensamma HR-processen avseende arbetsmiljö och hälsa. I detta nätverk tar förvaltningen del av nya och förändrade arbetssätt och metoder inom processen och bidrar vid behov i gemensamma utvecklingsarbeten. Likaså deltar förvaltningen i det stadengemensamma nätverket avseende processen Rehabilitering på liknande sätt som i processen för arbetsmiljö och hälsa. Förvaltningens lokala processledare inom dessa båda HR-processer utbildar vid behov kollegor och förvaltningens chefer och ser till så att nya metoder implementeras. Ett annat forum där förvaltningen samverkar med övriga staden är i stadens nätverk för HR-chefer.

Samverkan för att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet(KF)

Forts genomförande av uppdrag

- Förvaltningsledarna för tjänsterna *Stöd i arbetet med rehabilitering* och *Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa* har kontakt med SLK, som håller på att förbereda arbetet med uppdraget (SLK ska bland annat göra en kartläggning och rekrytera personal till uppdraget).

Översyn av samverkansformer och arbetssätt för att involvera funktionsrättsrörelsen (KF)

Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att med rapporten *Utredning av nära samråd med och aktiv involvering av funktionsrättsrörelsen i Göteborgs Stad* som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat.

Genomförande av uppdrag

- Visuellt kommunikation samverkar med relevanta delar av funktionsrättsrörelsen vid framtagande och utveckling av sina tjänster, för att säkerställa att tjänsterna uppfyller kraven i tillgänghetslagstiftningen.

Översyn av samverkansformer och arbetssätt för att involvera funktionsrättsrörelsen (KF)

Fortsättning genomförande av uppdraget

- Förvaltningen ska göra en analys av vilka områden bör samverka med funktionsrättsrörelsen kring ska tas fram.
- Målet är att analysen ska vara klar 250831

Beakta lösningar som motverkar digitalt utanförskap i omvärldsbevakning

Förvaltningen ska i sin omvärldsbevakning särskilt beakta lösningar som motverkar digitalt utanförskap.

Genomförande av uppdrag

- Gemensamma tjänster har framför allt möjlighet att påverka genom att säkerställa att de it-system som förvaltningen ansvarar för att leverera till Staden är användarvänliga och uppfyller kraven i tillgänghetslagstiftningen. Detta görs genom att säkerställa i förstudierna inför upphandlingar av nya it-systemen att systemen är användarvänliga och tillgänghetsanpassade utifrån sin målgrupp. Detta är särskilt viktigt när it-systemen har breda användargrupper.
- Det pågår även ett arbete med en förvaltningsövergripande strategin för omvärldsbevakning, som behöver inväntas.

Beakta lösningar som motverkar digitalt utanförskap i omvärldsbevakning

Fortsättning genomförande

- Ta fram förutsättningar för att etablera Fritt publikt WiFi som tjänst
- Den fastställda DI-strategin hjälper oss att rikta vår tjänsteportfölj mot verksamhetsnytta. Strategin hjälper oss med dialogen inom staden.
- Fortsatt arbeta för att implementera vissa tjänster som kan motverka digitalt utanförskap, t. ex Mina meddelanden

Minska kostnader för IT-licenser

Förvaltningen ska fortsätta sitt uppdrag att minska kostnaderna för IT-licenser, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i övriga nämnder i staden. I uppdraget ligger också att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet. Förvaltningen får i uppdrag att fortsatt ha extra fokus på att skapa vikariepaket licenser i samverkan med berörda förvaltningar

Genomförande av uppdrag

- Digital infrastruktur fortsätter dialog med nämnder i staden om behov av olika licensformer kopplat till olika yrkesgrupper för att hitta rätt omfattning
- I plan ligger att utveckla Licens som tjänst som ger staden kostnadsfördelar i upphandling och i förenklad administration av licenser
- Specifikt för utbildningsområdet kommer vi att beskriva på vilket sätt våra tjänster används och hur nya tjänster kan effektivisera och stödja skolan

Effektivisering av nämnders IT-kostnader

Intraservice får i uppdrag arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader. Nämnden ska särskilt stödja skolornas datorhantering och datorsupport för att avlasta skolan resurser som i stället kan läggas på undervisning

Genomförande av uppdrag

- Utveckla dialogen med cluster och stötta i on-boarding av tjänster
- För utbildningsområdet kommer vi att beskriva och redovisa för nämnden på vilket sätt våra tjänster används och hur nya tjänster kan effektivisera och stödja skolans kärnverksamhet. Beskrivningen kommer att spegla specifikt den faktiska användningen och hur dessa tjänster avlastar.

Hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik (KF)

Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik.

Genomförande av uppdrag

- Intraservice skapar förutsättningar för att övriga staden ska kunna säkerställa en hållbar livscykelhantering genom "Klient som tjänst"
- Intraservice använder själv de tjänster som erbjuds "Klient som tjänst"
- återanvända gamla telefoner
- i första hand reparera telefoner
- fortsätta arbetet med central hantering
- säkerställa våra abonnemang från klient som tjänst, att de faktiskt är aktiva
- Fortsätta utvecklingen med pre on och off-boarding
- Utveckla hanteringen av datorer för konsulter för att säkerställa att datorerna blir mer effektivt hanterande

Hjälpa nämnder och bolag att nå stadens mål om hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik

Intraservice får i uppdrag att aktivt informera övriga nämnder och bolag om hur Intraservice kan hjälpa till att nå stadens mål – ”Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik”

Genomförande av uppdrag

- Ta fram ytterligare beskrivningar av hur Intraservice tjänster bidrar till hållbar livscykelhantering. Tillföra information på Digitala Navet.

Löpande redovisa sin roll och sina ambitioner inom området AI

Förvaltningen för Intraservice får i uppdrag att löpande redovisa sin roll och sina ambitioner inom området AI

Genomförande av uppdrag

- Förvaltningen redovisar uppdraget till nämnden i maj, delårsrapport augusti och i årsrapporten