



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-12-01

Diarienummer N043-0053/23

Handläggare

Sofie Brolin

Telefon:

E-post: 031-365 09 43

sofie.brolin@dm.goteborg.se

Årsrapport 2023

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer årsrapport för 2023.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens uppföljning av samlad riskbild och internkontrollplan för 2023
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer barnboksutslut för 2023.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att stärka de organisatoriska förutsättningarna för första linjens chefer och genomföra utbildningar om tillitsbaserat ledarskap som genomfört.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att arbeta för att andelen arbetade timmar som utförs av timanställda inte överstiger fem procent som genomfört.
6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven i budget- och uppföljningsprocesser som genomfört. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar.
7. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att möjliggöra för anställningar och praktikplatser för fler personer med funktionsnedsättning, uppdraget återrapporteras i respektive nämnd och styrelse som genomfört.
8. Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen om att uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern är avslutat i kommunfullmäktige
9. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar ärendet som omedelbart justerat.

Sammanfattning

Nämnden för demokrati och medborgarservice har tagit fram den tredje och sista uppföljningsrapporten för 2023 till kommunledningen. Årsrapporten avslutar uppföljningen av året och är en redovisning av förvaltningens resultat för ekonomi, personal, politiska mål, uppdrag samt verksamhetens utveckling och väsentliga avvikelser.

Avsnitten ett till fyra är avsedda för nämndens för demokrati och medborgarservice rapportering av väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen. Avsnitt fem riktar sig till nämnden och innehåller uppföljning av nämndens mål utifrån grunduppdraget, risker som redovisas i bilaga samt hantering av program och planer. I sjätte och sista avsnittet redogörs för uppdrag som nämnd från kommunfullmäktige samt nämndens uppdrag till förvaltningen. Nämndens barnbokslut redovisas i särskild bilaga. Nämnden har också ansvar att följa upp risker och intern kontrollplan vilket också ligger som bilaga till årsrapporten.

Det ekonomiska resultatet för året är 4,7 miljoner kronor. Det positiva resultatet motsvarar ungefär 2 procent av budgeterad omsättning.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Nämnden för demokrati och medborgarservice resultat för verksamhetsåret 2023 är 4,7 miljoner kronor. Det positiva resultatet motsvarar ungefär 2 procent av budgeterad omsättning. Nämndens intäkter och kostnader har blivit lägre än vad som budgeterats. Det är med anledning av att Intraservice, som är underleverantör till nämndens tjänster, inte haft resurser att genomföra den beslutade utvecklingen samt att tjänsteorganisationen inom förvaltningen för demokrati och medborgarservice har varit under uppbyggnad.

Bedömning ur ekologisk dimension

Den ekologiska dimensionen behandlas i årsrapporten, exempelvis genom beskrivning av genomförda insatser och resultat inom nämndens uppdrag som samordnare av strategi ”Leva hållbart” inom miljö- och klimatprogrammet.

Bedömning ur social dimension

Årsrapporten omhändertar den sociala dimensionen utifrån flertalet av nämndens omhändertagande av mål och uppdrag. Exempelvis genom nämndens mål om att skapa förutsättningar för en hållbar och jämlik vardag. Inom ramen för målet arbetar nämnden med rådgivning, kunskapshöjande insatser och myndighetsutövning.

Samverkan

Information har lämnats i Facklig samverkansgrupp vid möte den 31 januari 2024.

Bilagor

1. Årsrapport 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice
2. Uppföljning av samlad riskbild 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
3. Uppföljning av intern kontrollplan 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
4. Barnbokslut 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska fatta beslut om årsrapport samt uppföljning av nämndens samlade riskbild och internkontrollplan för 2023. Dessutom ska nämnden besluta om nämndens barnbokslut för 2023.

Beskrivning av ärendet

I årsrapporten beskrivs den mest betydelsefulla utvecklingen under 2023 utifrån ekonomi, personal, politiska mål och uppdrag samt verksamhetens utveckling. Nedan sammanfattas några av de områdena som rapporten belyser.

Styrinformation till kommunfullmäktige

Under 2023 har nämnden i stor utsträckning fokuserat implementering av nya uppdrag i och med att rollen som tjänsteleverantör av digitala tjänster har antagits och att det nya Regnbågshuset har etablerats. Nämndens stöd till övriga förvaltningar och bolag i att skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet har konkretiserats och utvecklats. Förändringar i omvärlden har fortsatt bidra till ett ökat inflöde av ärenden till såväl budget- och skuldrådgivning som till överförmyndaren och medborgarkontoren. Den samlade bedömningen är att nämnden för demokrati och medborgarservice i huvudsak bidragit på ett tillfredsställande sätt till de mål och uppdrag som har riktats till nämnden. I samband med denna årsrapport föreslås nämnden ställa sig bakom förvaltningens bedömning om att fyra uppdrag från fullmäktige kan förklaras fullgjorda. Motivering till avslut finns i avsnitt 6.1 i årsrapporten.

Nämnden har identifierat avvikelser som lyfts till kommunledningen utifrån uppdraget, vilket är fortsatt samma utmaningar som varit under året och i delårsrapporten. Budget- och skuldrådgivningen klarar inte högst fyra veckors väntetid för bokat möte med rådgivare enligt Konsumentverkets riktlinjer. Granskningen av årsräkningar inom överförmyndarverksamheten har under året dragit ut på tiden, vilket har medfört att beslut om arvode och annan ersättning till ställföreträdare har försenats. För båda avvikelserna har omfördelning av resurser skett samt att prioritering av ärenden skett löpande.

Nämnden för demokrati och medborgarservice har särskilt ansvar för uppföljning och rapportering av Göteborgsförslaget enligt Göteborg Stads riktlinje för Göteborgsförslaget. Därför finns denna redovisning med under avsnittet 3.4.5 och tillhörande statistikbilagor skickas med in till kommunledningen.

Ekonomiskt resultat

Nämnden för demokrati och medborgarservice resultat för verksamhetsåret 2023 är 4,7 miljoner kronor. Det positiva resultatet motsvarar ungefär 2 procent av budgeterad omsättning.

Uppföljning av risker 2023

Nämndens tid- och arbetsplan för 2023 beskriver nämndens planerings- och uppföljningsarbete där riskerna är integrerade. Förvaltningen har enligt planen följt upp riskerna från den samlade riskbilden och interna kontrollplanen i samband med årsrapporten. Uppföljningen av nämndens risker finns med som bilagor till årsrapporten. Eftersom nämnden har gemensam riskhantering med överförmyndarnämnden redovisas även överförmyndarnämndens risker i bilagorna.

Barnbokslut 2023

Kommunfullmäktige gav kommunstyrelsen i juni 2020 i uppdrag att ta fram en barnrättsplan för Göteborg Stad. Samtidigt fick samtliga nämnder och styrelser i uppdrag att årligen upprätta ett barnbokslut. Nämndens barnbokslut finns därför med som bilaga till denna rapport.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att årsrapporten återspeglar väsentliga områden och uppdrag inom nämndens ansvarsområde för 2023. Den samlade bedömningen är att nämnden för demokrati och medborgarservice i huvudsak bidragit på ett tillfredsställande sätt till de mål och uppdrag som har riktats till nämnden. Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer årsrapporten

Eva Englund

Förvaltningsdirektör