



Barnbokslut 2023

Nämnden för demokrati och medborgarservice

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
1.1	Bakgrund och syfte	3
1.2	Viktiga begrepp.....	3
1.3	Fyra grundläggande artiklar	4
2	Barnbokslut	5
2.1	Uppföljning av föregående års utvecklingsområden och åtgärder	6
2.2	Återrapportering barnrättsplan	14
2.3	Nulägesanalys barnrättsarbetet	15
2.3.1	Förutsättningar för barnrättsarbetet	15
2.3.2	Styrkor i barnrättsarbetet	16
2.3.3	Utmaningar eller brister i barnrättsarbetet	16
3	Utvecklingsområden och åtgärder.....	17

1 Inledning

1.1 Bakgrund och syfte

Barns rättigheter är mänskliga rättigheter och gäller alla barn utan åtskillnad. Barns rättigheter är individuella, vilket innebär att Göteborgs Stads verksamheter behöver ha kunskap om rättigheterna och ta hänsyn till barns olika förutsättningar. Att arbeta barnrättsligt innebär att tillgodose det enskilda barnets rättigheter utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter, inom det som är stadens uppdrag. Göteborgs Stad ska efterfråga barnets delaktighet samt utgå från barnets bästa. Barn är alla som är under 18 år enligt konventionen.

FN:s konvention om barnets rättigheter, kallad barnkonventionen, blev lag i Sverige 1 januari 2020.

I Göteborgs Stad gäller Barnrättsplanen sedan juni 2020 och alla nämnder och styrelser ska varje år göra ett barnbokslut.

Ett barnbokslut ger nämnder och styrelser en bild av förvaltningens eller bolagets arbete med barns rättigheter enligt barnkonventionen.

Det första barnbokslutet gjordes 2021 och har utvecklats sedan dess. Årets barnbokslut innehåller en uppföljning av föregående års utvecklingsområden och en nulägesanalys av förutsättningar för barnrättsarbetet i förvaltningen, styrkor och utmaningar eller brister utifrån barnkonventionens fyra grundläggande artiklar 2, 3, 6 och 12. Det ligger till grund för prioriterade områden och åtgärder för nästa år.

1.2 Viktiga begrepp

Här beskrivs viktiga begrepp i barnrättsarbetet som har olika innebörd.

Barnperspektiv: Den kunskap om barn som vuxna utgår från när de avser att göra något utifrån barnets bästa. Vuxnas perspektiv kan därför skilja sig från hur barnet upplever och förstår samma situation. Barnperspektivet är en färskvara som förändras över tid.

Barns perspektiv: När det gäller barnets perspektiv är det nödvändigt att ett barn fått uttala sig i den aktuella frågan. Det är det som visar sig för barnet som är det intressanta när vi pratar om barnets eget perspektiv. Genom att fråga efter barnets synpunkter levandegörs barnets eget perspektiv. Det handlar om det enskilda barnets synpunkter.

Barnrättsperspektiv: Utgångspunkten är FN:s barnkonvention. Barnrättsperspektiv innebär att alla besluts- och arbetsprocesser är barnrättsbaserade, det vill säga utgår från konventionens fyra grundläggande principer och övriga rättigheter i konventionen.

1.3 Fyra grundläggande artiklar

Grunden för barnrättsarbetet och barnbokslutet är de fyra grundläggande artiklarna i barnkonventionen:

Artikel 2: Alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.

Artikel 3: Vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas vad som bedöms vara barnets bästa. Begreppet ”barnets bästa” är konventionens grundpelare. Vad som är barnets bästa måste avgöras i varje enskilt fall och hänsyn ska tas till barnets egen åsikt och erfarenhet. Det betyder inte att det alltid ska vara utslagsgivande, även andra intressen kan ha samma eller större betydelse. Beslutsfattare ska dock ha i åtanke att barnets bästa inte bara är ett intresse bland andra, utan det är ett intresse som måste ges särskild vikt. Det ska också noteras att ett och samma beslut kan röra flera barn eller grupper av barn med olika intressen.

Artikel 6: Barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling. Med utveckling menas främjandet av god fysisk, andlig, moralisk, psykisk och social utveckling.

Artikel 12: Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska tas till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad.

2 Barnbokslut

Årets barnbokslut innehåller en uppföljning av föregående års utvecklingsområden och en nulägesanalys av barnrättsarbetet i förvaltningen samt prioriterade utvecklingsområden för att stärka barnrättsarbetet.

Barnbokslutet utgår från barnkonventionens fyra grundläggande artiklar 2, 3, 6 och 12. Barnbokslutet kan även inkludera arbete utifrån andra artiklar som är relevanta för verksamhetens uppdrag.

2.1 Uppföljning av föregående års utvecklingsområden och åtgärder

I detta avsnitt redovisas föregående års utvecklingsområden samt åtgärder.

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Brist på ställföreträdare hos överförmyndarverks amheten.	Utbildning för ställföreträdare i barnärenden hölls i december 2023.	Genomförd	Förhoppningsvis leder utbildningen till att fler vill ta uppdrag som ställföreträdare och god man för barn. Utbildningen behöver ske löpande under kommande år.
Få fler föräldrar att lämna redovisning till överförmyndarverks amheten över sin förvaltning av barns tillgångar.		Ej påbörjad	Arbetet har inte prioriterats under 2023.
Fördjupa kunskap och kompetens kring barn-konventionen och att de fyra principerna i barnrättsarbetet finns på förvaltningen.		Ej påbörjad	Arbetet har inte prioriterats under 2023.
Breda perspektivet vid undersökningar och inkludera barnrättsperspektivet.	I omdiplomeringen av Fairtrade City Göteborg har vi undersökt och säkerställt hur mycket av inköpen i staden som inte berör barnarbete. I valstärkandearbetet har vi genomfört undersökningar där vi tillfrågat personer över 16 år.	Påbörjat	
Lyfta unga i fler skrivelser även när de inte direkt berörs av den aktuella frågan	I trendarbetet och tillhörande frågekort har vi med barnperspektivet. Vi pratar idag om invånare istället för medborgare bland annat för att inkludera barn som inte har svenskt medborgarskap, i demokratiarbetet som sker mellan valen och när barn inte har rösträtt.	Påbörjad	

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Utveckla systematiska sätt för samverkan och för att nå grupper av barn som är svåra att nå och att få större spridning över staden.	Budget och skuldgivningen har genomfört behovsanalyser för målgruppen i det förebyggande arbetet och samverkan mellan olika enheter och avdelningar sker för att hitta gemensamma arenor att nå ut på. Samverkan har skett med barnvårdcentralerna med att erbjuda möjlighet för förstagångsföräldrar att få ekonomiskt rådgivning. Det förebyggande arbetet har omstrukturerats för att få större fokus på att nå människor i socioekonomiskt utsatta områden. I förvaltningens uppdrag med att stötta stadens arbete med boendebudgetar inkluderas arenor som barnen finns på. I vår kommunikationskampanj för Göteborgsförslaget har vi tillsammans med Institutionen för Journalistik, media och kommunikation på Göteborgs Universitet analyserat målgruppen unga för att ta fram ett informationsmaterial som kan intressera målgruppen att bli delaktig. Vi har systematiserat hanteringen av feriarbeten på förvaltningen. Målgruppen har varit i fokus på demokratidagen och den framtidsbara staden genom ämnesblocket ”Ung i staden”.	Påbörjad	

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Säkerställa att barnperspektivet integreras i alla aktiviteter där förvaltningen är delaktig och inhämta barns röster inför förändringar och utveckling av verksamheterna som berör barn, direkt eller indirekt.	Vissa former för att inkludera barnens perspektiv har gjorts framför allt på Romano Center i Väst i samband med att vi gjorde om mötesplatsen för att passa barn bättre. Artikel 12: <i>Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska tas till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad</i> - nämns i nya dialogguiden för att säkerställa barnperspektiv i genomförande av dialoger. Genom uppdraget med att samordna Fairtrade City Göteborg arbetar vi aktivt för att staden ska öka sina etiska och rättvisa inköp vilket säkerställer att barn inte utnyttjas i produktionen av de varor staden köper in.	Påbörjad	Former för att inkludera barns perspektiv i aktiviteter och förändringar behöver systematiseras.
Utgå från användardriven utveckling och inkludera målgruppen i utvecklingen	Utveckling och analys deltog i skolprogrammet under Vetenskapsfestivalen som ett sätt att ta reda på barns intressen, tankar och behov. Unga var ett av fokusområdena på Demokratidagen och den framtidsbara staden och där vi utforskade ungas behov utifrån verksamheter som jobbar med målgruppen.	Påbörjad	

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Bära med oss och stötta barnperspektivet vid samverkan med andra förvaltningar och bolag exempelvis i arbetet med stadens infrastruktur för demokrati.	I uppdraget med infrastruktur för demokratiarbetet i staden och tillhörande grundutbildning sker ett kunskapsutbyte med andra förvaltningar. Förvaltningen medverkar i olika samverkansgrupper i staden kopplat till barn och unga och samverkar med olika verksamheter i det fortsatta arbetet med utkomsterna från demokratidagen och den Framtidsbara staden. Kontaktcenter och dess olika svarsgrupper bär med sig perspektivet genom att lära ut förhållningssätt i stadens servicearbete.	Påbörjad	
Genomföra ”barnkonsekvensanalyser” i utåtriktade verksamheter	Romano Center i Väst har i arbetet med sina familjesöndagar börjar arbeta med barnkonsekvensanalyser.	Påbörjad	Strukturera och säkerställ att barnkonsekvensanalyser görs inför alla förändringar och beslut i verksamheten.
Identifiera nya arenor där unga finns för att nå ut med kunskapshöjande insatser och samtal med unga.	Förvaltningen deltog i skolprogrammet under Vetenskapsfestivalen som ett sätt att ta reda på barns intressen, tankar och behov. Årets sommarjobbare fick kunskap om Ungdomsfullmäktige och arbetade med att gå ut till andra sommarjobbare i staden och informera om möjligheten att rösta och att ställa upp som kandidat till valet till Ungdomsfullmäktige.	Påbörjad	Förvaltningen ska säkerställa att barnperspektivet omhändertas när stöd erbjuds till andra verksamheter.

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Kartlägga socioekonomiska data som behövs i planeringsarbetet.	Avdelning utveckling och analys har inom ramen för arbetet med SOM-undersökningarna har tagit fram en ny bakgrundsvariabel – personer med funktionsnedsättning. Inom enheten för hållbar konsumtion och privatekonomi har socioekonomisk data använts som underlag för justeringar i verksamheternas planering.		
Verka för att unga medarbetare inte diskrimineras och att deras åsikter tas på allvar.	Alla som feriejobbar hos oss får en introduktion av HR inom området.	Påbörjad	
Sprida förvaltningens tjänster som främjar barnens rättigheter.	Fairtrade city medverkade på Barnens dag med en tipspromenad om hållbar och rättvis handel och träffade över 100 barn och föräldrar. Romano Center i Väst arbetar aktivt med att sprida minoritetsgruppens rättigheter.	Påbörjad	
Informera barn om deras rättigheter i de verksamheter som möter/har verksamhet för barn.	Löpande information om barns rättigheter sker i alla möten på Romano Center i Väst.	Påbörjad	
Hantera språkbarriärer och stödja personer med bristande kunskaper i svenska. Säkerställ flerspråkig information som är tillgänglig för barn och unga	På kontaktcenter anpassas alla möten till språket genom tempo och tonfall, val av ord samt byte av språk när det finns möjlighet.	Påbörjad	

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Kommunicera tydligt och klarspråkigt anpassat för barn	Uppdatering av webbsidor på goteborg.se har påbörjats och även lokaler har tillgänglighetsanpassats för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Tillsammans med Intraservice har vi tagit fram det nya enkätverktyget har nu en uppläsningsfunktion för att tillgängliggöra för de med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Muntliga möten sker via invånarguiderna och målgruppen kan få stöd via medborgarkontoren.	Påbörjad	
Verka för att barn i minoritet får tillgång till och kan använda sitt modersmål.	På Romano Center i Väst har en samverkan med grundskoleförvaltningen lett till att ansökningsblanketten för grundskolan reviderats för att man ska kunna fylla i rätt variteer. En kunskapshöjning om vikten av att föräldrar pratar med sina barn i syfte att stärka 1:a språket men även vikten av att låta barn gå i förskola och skola har genomförts.	Påbörjad	Det finns en utmaning i att hantera den oro som kan uppstå i det romska communityt och som leder till frånvaro av anmälningar till utbildningarna, när flera av verksamheter så som ungdomsmottagningar och socialtjänst är med i utbildningarna.
Införskaffa material för att skapa fokus och lugn riktat till barn.	Påbörjat på Romano Center i Väst och Regnbågshuset.	Påbörjad	
Genomföra föräldrautbildningar i de verksamheter som jobbar med minoriteter.	ABC-kurser har hållits på Romano Center i Väst och fler medarbetare har utbildats i att hålla i kursen. Medarbetare har utbildats i föräldrautbildningen "Förälder i nytt land"	Påbörjad	Fler medarbetare behöver utbildas.

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Undvika negativ påverkan på barn när de agerar tolk åt sina föräldrar.	Aktivt arbete pågår med att uppmåna vårdnadshavare att ta hjälp av medborgarkontor, anhöriga, vänner eller andra vuxna istället för att barnen ska tolka. På kontaktcenter undersöker vi om vi har språkkompetensen på plats när situationen uppstår för att kunna erbjuda hjälp på personens modersmål hellre än att barnet tolkar. I vissa verksamheter, exempelvis medborgarkontoren finns specifik yta uppställd för barnen så att de i samband med besök tillsammans med förälder kan vara för sig själva och inte behöva överhöra vad föräldern pratar om. En form av positiv distraktion för barnet.	Påbörjad	Viktigt att sprida arbetssättet till fler verksamheter i förvaltningen, för att minska onödig press och stress på barn att ta del av, kanske svåra familjesituationer. Det finns även viss risk när barn agerar tolkar åt föräldrar att de inte har hela perspektivet på föräldrarnas behov och/eller att de väljer att inte lyfta information som de tror inte gynnar dem.
Förhindra att verksamheter tappar kontakten med barn på grund av föräldrars ohälsa.	Utbildning i bemötande av psykisk ohälsa samt våld i nära relationer har utförts på medborgarkontoren och samarbeten sker med andra verksamheter och invånarguiderna i syfte att nå ut.	Påbörjad	Planerar för samverkan mellan medborgarkontoret tillsammans med enheten för hållbar konsumtion och privatekonomi gällande ekonomi och psykisk ohälsa. Medborgarkontoren upplever att är svårt att nå grupper som inte förmår sig att ta sig till medborgarkontoren.

Utvecklingsområden från föregående år	Åtgärder	Status	Ev. kommentar
Nå fler än dem vi når och att få större spridning över staden.	Budget och skuldrådgivningen har genomfört behovsanalyser för målgrupperna i det förebyggande arbetet. Samverkan har också skett med medborgarkontoren, då de når många och har ett förtroende hos medborgarna. Medverkan på torgdagar i områden verksamheten vill vara mer kända i har genomförts.	Påbörjad	
Fortsätt identifiera nya undergrupper inom målgruppen och sätt att nå ut. Minska variationen bland invånarna i deras kunskap om, dels barns rättigheter och dels kännedom om hur man går tillväga för att få stöd i frågor som rör målgruppen.	Informationen på goteborg.se är uppdaterad och har nu en gemensam struktur. Diverse utåtriktade aktiviteter såsom jul på Opaltorget i samverkan med Fritidsbanken, öppet hus, träffar med ungdomar på mötesplatser och fritidsgårdar är genomförda. Aktiviteter i samverkan med förskoleförvaltningen och SFI-studerande föräldrar har genomförts på olika medborgarkontor. Förvaltningen har haft två feriearbetare på medborgarkontoren som arbetade utåtriktat mot ungdomar i nordost. Samarbete mellan medborgarkontor och invånarguiderna har genomförts. Förvaltningen deltar i olika stadennätverk och med civilsamhället med syftet att bli mer kända och tillsammans nå ut och att det blir fler krafter som kan hänvisa till samhällsvägledningen och mötesplatsaktiviteter.	Påbörjad	

2.2 Återrapportering barnrättsplan

I detta avsnitt följer förvaltningen upp de insatser som förvaltningen fått särskilt utpekade i barnrättsplanen.

Insats	1:3 Utveckla metoder för barns delaktighet. Nämnden för demokrati och medborgarservice ansvarar för ett kompetensstöd om metoder för barns delaktighet i samskapande med andra nämnder.
Förväntat resultat	Genom fler kanaler, nätverk och metoder som förvaltningar och bolag kan använda sig av möjliggörs att fler barn är delaktiga. Även synpunkter från yngre barn och barn i utsatta situationer synliggörs och kan tas i beaktande i stadens arbete och vid bedömningar av barnets bästa.
Åtgärder och syfte	Förvaltningen har inventerat vilka metoder som redan finns i stadens verksamheter. Dessa kommer att finnas tillgängliga och sammanställda i stadens digitala infrastruktur för demokratiarbetet, i någon form av metodbank. Syftet är att ta tillvara på den lokala erfarenhet verksamheterna sitter på och att identifiera kunskapsluckor och höja lägstanivån för de medarbetare som möter barn och unga. I arbetet grundutbildningen för stadens demokratiarbete kommer en del att vara barn och unga och där förvaltningen tillhandahåller ett kunskapsstöd. I relation till återrapporteringen kring uppsatta utvecklingsområden för 2023 där vi fokuserar mycket på intern kunskapshöjning så behöver vi också fokusera på att bistå övriga staden i kunskaps- och verksamhetsluckor.
Insats	3:1 Genomföra en kommunikationsinsats till barn om deras rättigheter
Förväntat resultat	Genom att barn får högre kunskap om sina grundläggande rättigheter samt till hälsa, utbildning, fritid och trygghet kan barn själva påverka hur rättigheterna tillgodoses.
Åtgärder och syfte	Förvaltningen behöver klargöra uppdraget i samverkan med Stadsledningskontoret.
Insats	3:2 Medborgarkontor med tydlig inriktning för barn
Förväntat resultat	Staden erbjuder platser, fysiska och/eller digitala, där barn oavsett livsvillkor kan få information om stadens insatser och hur de kan ta del av dem. Det möjliggör även för barns och ungas egna initiativ till dialoger med olika verksamheter som är berörda inom frågor som berör dem.
Åtgärder och syfte	Förvaltningen har inte tolkat insatsen som att öppna nytt medborgarkontor för unga utan snarare hur vi fyller de medborgarkontor vi redan har med information, konsultation och aktiviteter kopplat till barnkonventionen. Medborgarkontoren tar fram aktiviteter kopplat till insatsen.
Insats	3:4 Höja valdeltagande till Ungdomsfullmäktige

Förväntat resultat	Genom ett höjt valdeltagande kan fler barn påverka utvecklingen av staden Göteborg och sin närmiljö.
Åtgärd och syfte	Förvaltningen är delaktig i Ungdomsfullmäktiges utvecklingsarbete och har bidragit till insatser såsom valkonvent och medborgarbudget för unga. Förvaltningen ser en potential i att fortsatt bidra i utvecklingsarbetet.

2.3 Nulägesanalys barnrättsarbetet

Nulägesanalysen utgår från tre områden: förutsättningar, styrkor, utmaningar eller brister i barnrättsarbetet.

2.3.1 Förutsättningar för barnrättsarbetet

Förvaltningen ser ett behov av kompetenshöjande insatser för att säkerställa grundkompetens hos alla medarbetare.

Förvaltningen behöver säkra omhändertagandet av utvecklingsområden i barnbokslutet genom att koppla det till verksamheternas verksamhetsplaner och därmed också uppföljning.

Utveckling och analys fokuserar på att integrera barnperspektivet i alla aktiviteter och säkerställa kompetens hos personalen.

Rådgivningsverksamheterna prioriterar att nå barn genom föräldrarna och öppna förskolor som mötesplatser. Man har arbetat proaktivt genom att söka upp skolor som inte själva efterfrågat kunskap om ekonomisk utsatthet.

Medborgarservice och support ser barn som en sekundär målgrupp och har begränsade resurser för specifikt barnrättsarbete.

Romano Center i Väst, Regnbågshuset och teckenspråksforum planerar strukturerat arbete med barnkonsekvensanalyser och ökad delaktighet av romska ungdomar och unga inom hbtqi-communityt.

2.3.2 Styrkor i barnrättsarbetet

Förvaltningen ser positivt på att det sker utbyten mellan verksamheterna för kunskapsöverföring.

Utveckling och analys har tillgång till kunskap, samarbeten, och aktiva unga invånarguider. Man har arbetat med att fånga upp ungas klimator och klimatinitiativ och kunskaper och input från feriearbetare har använts i flera olika sammanhang. Det finns ett strakt engagemang för barnrättsfrågor på ett individuellt plan bland medarbetarna.

Rådgivningsverksamheterna har stark kunskap om barns uppväxtvillkor och samverkar med socialförvaltningens boendekonsulenter. Man har arbetat aktivt med behovsanalyser och data kring barns uppväxtvillkor. Att nå föräldrarna är en viktig faktor för att skapa förutsättningar för goda uppväxtvillkor.

Medborgarservice och support betonar anpassning av kommunikation och

neutralitet.

Romano Center i Väst, Regnbågshuset och teckenspråksforum har kunskap om barnkonventionen och det finns en medvetenhet om att skydda barn från svåra samtal och ”vuxenprat”.

2.3.3 Utmaningar eller brister i barnrättsarbetet

Förvaltningen behöver säkerställa systematik i arbetet med barnrättsplan och barnkonventionens efterlevnad.

Rådgivningsverksamheterna utmanas av att nå barn indirekt genom föräldrarna och en ökning av ärenden bland unga vuxna.

Medborgarservice och support konfronteras med svårtillgängliga digitala tjänster och brist på information om förändringar.

Romano Center i Väst, Regnbågshuset och teckenspråksforum har sällan direktkontakt med barn under 18 år och behöver förbättra miljö och strukturer för att inkludera barn i arbetet.

3 Utvecklingsområden och åtgärder

Prioriterade utvecklingsområden	Åtgärder	Förväntade resultat
Överförmyndarenheten		
Minska onödig efterfrågan från andra aktörer i barnens nätverk	Kunskapshöj aktörer i barnens nätverk om vad som är relevant att efterfråga.	Minskad arbetstid på att hantera onödig efterfrågan.
Romano Center i Väst, Regnbågshuset och teckenspråksforum		
Behov av att göra barnkonsekvensanalyser i verksamheterna och ta fram rutiner för arbetet med målgruppen barn som är svåra att nå eller som lever i utsatthet/risk för utsatthet.	Identifiera fler områden som behöver behovsanalyseras och ta fram rutiner och data för hur vi kan lära över verksamhetsgränserna. Fortsätt se över behovet av bildstöd i lokaler och digitala kanaler som tar emot barn. Genomför planerad gemensam aktivitet mellan budget och skuld gällande ekonomi och psykisk ohälsa.	Att nå största möjliga effektivitet och kvalitet i arbetet med att inkludera barnrättsperspektivet och barnens perspektiv. Att hitta verktyg och metoder för att arbeta proaktivt för att minska risken för direkt och/eller indirekt (nu eller framtida) utsatthet hos barn. Ökad möjlighet att nå målgruppen med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
Implementera frågor som rör våld.	Implementera frågor som rör våld i de sammanhang det passar Ta inspiration i bildstödsmaterial från VGR.	Ökad möjlighet för målgruppen att uttrycka sina behov och att identifiera potentiella insatser.
Romano Center i Väst, Regnbågshuset, teckenspråksforum och Utveckling och analys		
Tydliggöra barnens rättigheter på enhetssidor på goteborg.se.	Säkerställ att barnens rättigheter finns på enheternas webbsidor, i likhet med minoriteternas rättigheter. För Utveckling och analys i samverkan med SLK som ansvarar för webbsidan "Ungt inflytande".	Ökad kännedom och kunskap om sina rättigheter inom målgruppen. Möjlig effekt att fler söker sig till oss.

Hitta former för samtal med barn för att säkerställa barns perspektiv i de verksamheter som skapar mötesplatser och har riktad verksamhet för barn eller vars verksamheter berör barn indirekt.	Ta fram process för dessa samtal. Inspireras av formerna för detta som gjorts i arbetet på Romano Center i Väst, Regnbågshuset hittills.	Kvalitetssäkra alla verksamheter som har uppdrag att möta barn eller verksamheter som vi stöttar i deras arbete att möta barn.
Utveckling och analys		
Utveckla stadens infrastruktur för lokal och digital delaktighet till att omfatta barnrättsperspektivet.	Ta fram en specifik "parameter" som säkerställer barnrättsperspektivet när infrastrukturen nyttjas.	Minskad risk att missa barnkonventionens artiklar. Ökad möjlighet att göra rätt från början i olika dialogarbeten.
Breda perspektivet kring barnkonventionens artiklar vid undersökningar och i skrivelser även när målgruppen inte direkt berörs av den aktuella frågan.	Ta fram mått/mätetal och frågeunderlag. Samskapa med och lär av övriga staden.	Ökad möjlighet att göra rätt från början gentemot målgruppen. Skapa ökad förståelse hos stadens beslutsfattare för målgruppens rättigheter och effekten av det vi gör hos målgruppen.
Arbeta med gemensam grundläggande kunskap om barnkonventionen på avdelningen och skapa medvetenhet om målgruppens diversitet.	Säkerställ i samverkan med övriga staden att vi har grundläggande kunskap om barnkonventionen och hur vi får prata med barn. Säkerställ att vi har verktyg/metoder och kunskap för hur vi pratar med barn. Problematiska kring representation och diversifierade grupper inom målgruppen.	Normaliserar målgruppens rättigheter och tar med dess perspektiv i allt vi gör och i vårt stöd till övriga staden. Skapar trygghet hos medarbetare i samtal med, om målgruppen. Större träffsäkerhet i våra uppdrag gentemot målgruppens olika målgrupper.
Ta fram en modell/process för kunskaps- och erfarenhetsutbyte av arbete med målgruppen.	Ta fram en modell som systematiserar kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan förvaltningens olika avdelningar och i stödet till övriga staden. Koppla till infrastrukturen för stadens demokratiarbete.	Kvalitetssäkring, effektivisering, jobba bort stuprör internt och externt och göra förvaltningen relevant gentemot övriga staden.
Medborgarservice och support, teckenspråksforum, Romano Center i Väst och medborgarkontoren		

Undvika negativ påverkan på barn när de agerar tolk åt sina föräldrar eller när de är i med på föräldrars/vuxnas möten. Få målgruppen att själva söka sig till rådgivningsverksamheterna.	Skapa medvetenhet om den problematik som kan uppstå när barn tolkar åt sina föräldrar. Skydda barn från "vuxenprat" genom "barnzoner" på mötesplatserna. Sprid kunskapen och rutiner till fler verksamheter.	Minskad risk för utsatthet och onödigt ansvarstagande för barn i relation till föräldrar och andra anhöriga och vuxna. Minskad risk att målgruppen inte vågar uttrycka önskemål och behov.
Enheten för hållbar konsumtion och privatekonomi		
Arbeta för målgruppen.	Verka genom föräldrar. Nå fler och andra gymnasieskolor än idag men även öppna förskolor är en viktig mötesplats att nå ut till.	Minskad risk bland målgruppen barn och ung att i framtiden leva i ekonomisk utsatthet.
Behandla konsumenter med barn med förtur.	Budget och skuldrådgivningen skulle kunna behandla konsumenter med barn med förtur. Verksamheten behöver väga flera perspektiv mot varandra för ökad träffsäkerhet och att möta motiverade grupper mot att möta barn direkt.	Enheten når barn, vilket vi ska. Verksamheten når större träffsäkerhet och att möjlighet att nå även omotiverade grupper. Arbetar förebyggande med kommande generationer.
Förvaltningsövergripande		
Fördjupa kunskap och kompetens kring barnkonventionen och att de fyra principerna i barnrättsarbetet finns på förvaltningen.	Jobba med de fyra perspektiven och fördjupning strukturerat. Se över behovet av en utbildning i relation till övrig kompetensutveckling inom förvaltningens kompetensförsörjningsplan.	Att alla medarbetare bär med sig barnperspektivet i alla sina verksamheters arbete och i stödet till övriga staden och hittar nya vägar för att lyfta in barnens perspektiv och barnkonventionen i de fall det kan/skall göras.

Breda perspektiven kring att nå målgruppen, inte bara indirekt.	I de insatser som verksamheterna ska genomföra ska barnperspektivet särskilt beaktas, exempelvis att vid insatser riktade till målgruppen, behöver de arenor som målgruppen befinner sig på vara inkluderade. Fortsätt och utöka feriejobbare och praoelever i relevanta verksamheter.	Större kännedom bland barn och unga om deras rättigheter och möjligheter till stöd och hjälp. Större kännedom och insikter bland förvaltningens medarbetare om vilka arenor och kanaler som vi kan nå ut i. Större relevans och kvalité för verksamheterna.
---	---	---