



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-08-16

Diarienummer 0006/23

Handläggare

Andrea Utbult

Telefon: 031-365 09 36

E-post:

andrea.utbult@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Delårsrapport augusti 2023

Förslag till beslut

1. Överförmyndarnämnden godkänner förvaltningens förslag till delårsrapport augusti 2023.
2. Överförmyndarnämnden godkänner att risken Överföring av personuppgift till tredje land i den samlade riskbilden för 2023 utgår.
3. Överförmyndarnämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

Sammanfattning

Överförmyndarnämnden har tagit fram den andra delårsrapporten för 2023, per augusti, till kommunledningen. Rapporten följer stadens anvisningar för vad som ska rapporteras.

Förvaltningen föreslår att en risk i nämndens samlade riskbild utgår. Risken handlar om överföring av personuppgifter till tredje land utifrån nämndens personuppgiftsansvar och hanterats genom en åtgärd. Anledningen till att risken utgår är att den inte kvarstår eftersom EU-kommissionen under sommaren fattat beslut som undanröjer många av problemen med tredjelandsöverföring till USA.

Resultatet för perioden januari till och med augusti är 395 000 kronor. Prognosen för helåret är 500 000 kronor.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Uppföljningsrapporten är av formell karaktär. Förvaltningen har därför inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Bilagor

1. Delårsrapport augusti 2023 Överförmyndarnämnden arvode
2. Uppföljning samlad riskbild 2023-08-31
3. Uppföljning intern kontrollplan 2023-08-31
4. Uppdaterad rekommendation om tredjelandsöverföringar till USA

Ärendet

Överförmyndarnämnden har tagit fram årets andra uppföljning, delårsrapport augusti. Rapporten innehåller väsentlig styrinformation till kommunledningen samt uppföljning av nämndens risker för 2023.

Beskrivning av ärendet

Under 2023 ska överförmyndarnämnden ta fram delårsrapporter per mars, augusti och december enligt kommunstyrelsens anvisningar. För delårsrapporterna upprättar stadsledningskontoret en mall med anvisningar för rapportens innehåll och form. Denna delårsrapport är nämndens andra rapportering för 2023 och följer stadens mall.

I nämndens tid- och arbetsplan för 2023, som beskriver nämndens planerings- och uppföljningsarbete, står det att förvaltningen kommer att följa upp riskerna från den samlade riskbilden och interna kontrollplanen i delårsrapport augusti. Därför finns denna uppföljning med bilagor till delårsrapporten. Den samlade riskbilden innehåller åtgärder som förvaltningen redan infört i verksamheten samt nya åtgärder som förvaltningen ser behöver hanteras under året för att minska identifierade risker. Utifrån den samlade riskbilden har förvaltningen tagit fram en intern kontrollplan. Den innehåller de risker som det redan finns framtagna åtgärder för och som särskilt ska granskas under året. Detta för att säkerställa att åtgärderna fungerar som det är tänkt genom exempelvis stickkontroller. Den samlade riskbilden och internkontrollplan är gemensam med nämnden för demokrati och medborgarservice.

Uppföljningsrapporten innehåller följande sammanfattning

Antalet nya ärenden till överförmyndarenheten har fortsatt att öka och ligger nu på den högsta nivån någonsin jämfört med tidigare år. Den ökade ärendehanteringen har medfört att granskningen av årsräkningar drar ut på tiden, vilket Länsstyrelsens tidigare granskning också visat. För att komma till rätta med detta har bland annat ansökningsprocessen kartlagts i syfte att effektivisera den, och verksamheten har tillförts medel ur stadens kompletteringsbudget.

Antalet nya ansökningar och anmälningar om god man under 2023 är det högsta jämfört med tidigare år. Jämfört med samma period 2022 är ökningen cirka 13 procent. Ansökningar och anmälningar om behov av förvaltare har i år ökat med cirka 75 procent jämfört med samma period föregående år. Trots det har verksamheten bara en marginell ökning av pågående ärenden jämfört med föregående år, något som är ett resultat av ett kontinuerligt och medvetet förbättringsarbete. Exempelvis har vi kartlagt ansökningsprocessen och tagit fram nya mallar för att effektivisera arbetet och kvalitetssäkra kommunikationen med ställföreträdare och huvudmän.

Förvaltningens analys av antalet ansökningar och anmälningar över tid visar att tidigare ökning sammanfallit med förändrade arbetssätt och bedömningar av andra aktörer i staden. Exempelvis har äldreomsorgen och socialtjänsten tidigare minskat sina insatser gentemot målgruppen. I övrigt påverkas antalet ansökningar och anmälningar sannolikt av att befolkningen blir allt äldre och mer hjälpbehövande samt av en ökad ohälsa i samhället.

När det gäller andelen granskade årsräkningar under perioden är denna lägre jämfört med tidigare år. För att komma till rätta med detta har verksamheten tillförts mer resurser från stadens kompletteringsbudget, för att kunna granska färdigt samtliga årsräkningar under innevarande år. Prognosen är därför att alla årsräkningar ska vara granskade före årsskiftet 2023/2024.

Länsstyrelsen Västra Götaland genomförde under hösten 2022 den årliga granskningen av överförmyndaren. Granskningen avser året före, det vill säga verksamhetsåret 2021. Vid granskningen har ett flertal brister påtalats, bland annat lång handläggningstid för granskning av årsräkningar, vissa brister i diarietföring och dokumentation, vissa brister i tillsynen av ställföreträdare och vissa brister i hanteringen av personuppgifter. Både överförmyndarnämnden och nämnden för demokrati och medborgarservice har informerats om granskningens resultat samt vilka åtgärder förvaltningen redan vidtagit eller planerar för, i hanteringen av de uppmärksammade bristerna.

Resultatet för perioden januari till och med augusti är 395 000 kronor. Prognosen för helåret är 500 000 kronor.

Förvaltningens bedömning

I nämndens samlade riskbild för 2023 finns en risk om överföring av personuppgifter till tredje land utifrån nämndens personuppgiftsansvar. Risken finns med i riskbilden eftersom det sedan 2020, när EU-domstolen fattade beslut om Schrems II, inte varit tillåtet att föra över personuppgifter från EU till mottagare i USA enligt dataskyddsförordningen (GDPR). För att hantera risken har förvaltningen arbetat med åtgärder för att minimera risker kring personuppgiftsöverföringen i verksamhetssystem och övriga webbtjänster nämnden är personuppgiftsansvarig för.

Den 10 juli i år fattade EU-kommissionen ett beslut som undanröjer många av problemen med tredjelandsöverföring till USA. Beslutet innebär att USA säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter som är jämförbar med den som finns inom EU. Företag med bas i USA har sedan beslutet fattades möjlighet att certifiera sig som en garanti för att de uppfyller kraven om skyddsnivå. De företag som äger verksamhetssystem och övriga webbtjänster förvaltningen använder finns med på listan.

Förvaltningen bedömer därför att risken om överföring av personuppgifter till tredje land och den åtgärd förvaltningen arbetat med för att minimera risken kan utgå ur den samlade riskbilden. Förvaltningen kommer även om risken utgår fortsätta det löpande arbetet med att vara varsamma med personuppgifter i verksamhetssystem och övriga webbtjänster där nämnden är personuppgiftsansvarig och dokumentera att hanteringen följer GDPR.

Eva Englund

Förvaltningsdirektör