

Granskning av socialnämnden Hisingen

– verksamhetsåret 2023

2024-04-09



Missiv till socialnämnden Hisingen

Revisorerna har avslutat granskningen av nämnden avseende verksamhetsåret 2023. All granskning som har genomförts i nämnden under året presenteras i denna revisionsredogörelse. Av redogörelsen framgår de sakkunnigas iakttagelser och bedömningar.

Vi, förtroendevalda revisorer, hänvisar till de sakkunnigas redogörelse som grund för vårt uttalande till kommunfullmäktige. Vi ställer oss bakom de sakkunnigas bedömningar och rekommendationer som framgår av denna redogörelse.

Följande rekommendationer lämnas:

Nämnden rekommenderas att stärka den interna kontrollen avseende resor i tjänsten.

Nämnden rekommenderas att utveckla analysen av vilka kompetensförsörjningsbehov som finns på kort och lång sikt.

Nämnden rekommenderas att utveckla uppföljningen av effekten av de åtgärder som vidtas för att säkerställa verksamhetens kompetensförsörjning.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att personalen får kompetensutveckling i vad hedersrelaterat våld och förtryck innebär.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att det vidtas adekvata åtgärder om det framkommer att personal upprätthåller hedersnormer och inte främjar mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar.

Nämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att säkerställa att ärenden som avser hedersrelaterat våld och förtryck registreras korrekt i verksamhetssystemet.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att resursteamens kunskap och erfarenheter tas tillvara på ett effektivt sätt.

Nämnden rekommenderas att i samråd med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden upprätta rutiner för samverkan i ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att det sker en återkoppling till den som gjort en orosanmälan om en utredning har inletts, inte inletts eller redan pågår (om anmälaren angett att hen önskar en sådan återkoppling).

Nämnden rekommenderas att följa upp och utvärdera arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Vi vill betona vikten av att nämnden vidtar lämpliga åtgärder med anledning av de rekommendationer som lämnas i revisionsredogörelsen.

Med anledning av rekommendationerna vill vi också ha ett yttrande från nämnden. Av yttrandet ska det framgå vilka åtgärder som nämnden har gjort eller planerar att göra för att hantera de lämnade rekommendationerna.

Yttrandet ska skickas till stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se senast den 21 juni 2024.

Göteborg den 9 april 2024

För revisorsgruppen,
enligt uppdrag

Jonas Ransgård
ordförande

Torbjörn Rigemar
vice ordförande

Stadsrevisionens uppdrag

Stadsrevisionens uppdrag är att granska kommunens verksamhet. Granskningen sker på uppdrag av kommunfullmäktige som utser förtroendevalda revisorer som ansvarar för granskningen av nämnderna och kommunstyrelsen. Bland de förtroendevalda utser kommunfullmäktige även lekmanrevisorer. Lekmanrevisorerna ansvarar för granskningen av de bolag som kommunen äger.

De förtroendevalda revisorerna anlitar alltid sakkunniga biträden (yrkesrevisorer) som genomför granskningen. I revisionsredogörelserna presenterar yrkesrevisorerna den granskning de har gjort på nämnderna och kommunstyrelsen. Revisionsredogörelserna ligger till grund när de förtroendevalda revisorerna ansvarsprövar nämnderna och lämnar sitt uttalande till kommunfullmäktige.

Viss granskning rapporteras till kommunfullmäktige löpande under året i särskilda revisionsrapporter. Du hittar alla stadsrevisionens redogörelser och rapporter på www.goteborg.se/stadsrevisionen, men du kan också beställa dem från revisionskontoret via stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se.

Diarienummer: 0170/23

Innehåll

1	Samlad bedömning.....	6
1.1	Rekommendationer	6
2	Grundläggande granskning	8
2.1	Verksamhet	8
2.2	Ekonomi	8
2.3	Intern kontroll.....	9
2.4	Bedömning	9
3	Resor i tjänsten.....	10
3.1	Granskningsresultat.....	10
3.2	Bedömning	11
4	Kompetensförsörjning	13
5	Arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck	14
6	Granskning av räkenskaper	15
6.1	Granskningsresultat.....	15
7	Uppföljning av tidigare granskning.....	16
7.1	Uppföljning av kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter	16
7.1.1	Bedömning	16

1 Samlad bedömning

Varje år granskar kommunens revisorer nämndens verksamhet i den omfattning som följer av god revisionssed. Årets granskning består av

- grundläggande granskning
- granskning av resor i tjänsten
- granskning av kompetensförsörjning
- granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck
- uppföljning.

Revisionskontoret har faktaavstämt all granskning med förvaltningen.

Den samlade bedömningen, utifrån årets granskning av nämnden, är att verksamheten i huvudsak har bedrivits på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vidare är bedömningen att nämndens interna kontroll i huvudsak har varit tillräcklig. I granskningarna av resor i tjänsten, kompetensförsörjning samt arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck har vi iakttagit vissa brister i nämndens arbete. Dessa bedöms dock inte vara sådana att de påverkar den övergripande bedömningen av nämndens arbete år 2023.

Bedömningen grundar sig på att det i granskningen inte har framkommit några väsentliga brister i nämndens verksamhet och att nämnden har bedrivit verksamheten inom beslutade ekonomiska ramar. Granskningen visar att nämndens arbete med intern styrning och kontroll bedrivs på ett systematiskt sätt.

1.1 Rekommendationer

Utifrån årets granskning lämnar vi följande rekommendationer:

- Nämnden rekommenderas att stärka den interna kontrollen avseende resor i tjänsten.
- Nämnden rekommenderas att utveckla analysen av vilka kompetensförsörjningsbehov som finns på kort och lång sikt.
- Nämnden rekommenderas att utveckla uppföljningen av effekten av de åtgärder som vidtas för att säkerställa verksamhetens kompetensförsörjning.
- Nämnden rekommenderas att säkerställa att personalen får kompetensutveckling i vad hedersrelaterat våld och förtryck innebär.
- Nämnden rekommenderas att säkerställa att det vidtas adekvata åtgärder om det framkommer att personal upprätthåller hedersnormer och inte främjar mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar.
- Nämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att säkerställa att ärenden som avser hedersrelaterat våld och förtryck registreras korrekt i verksamhetssystemet.
- Nämnden rekommenderas att säkerställa att resursteamens kunskap och erfarenheter tas tillvara på ett effektivt sätt.

- Nämnden rekommenderas att i samråd med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden upprätta rutiner för samverkan i ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck.
- Nämnden rekommenderas att säkerställa att det sker en återkoppling till den som gjort en orosanmälan om en utredning har inletts, inte inletts eller redan pågår (om anmälaren angett att hen önskar en sådan återkoppling).
- Nämnden rekommenderas att följa upp och utvärdera arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck.

2 Grundläggande granskning

Den grundläggande granskningen syftar till att översiktligt bedöma nämndens ledning och styrning samt interna kontroll. Styrningen och kontrollen ska vara tillräcklig för att leva upp till mål, beslut och föreskrifter.

Den grundläggande granskningen består av tre övergripande revisionsfrågor:

- Har nämnden genomfört sitt uppdrag på ett ändamålsenligt sätt?
- Har nämnden en ändamålsenlig styrning, uppföljning och rapportering av sin ekonomi?
- Har nämnden sett till att den interna styrningen, uppföljningen och kontrollen är tillräcklig?

Granskningen är avvikelsebaserad och fokuserar i huvudsak på nämndens övergripande systematik, strukturer och arbetssätt.

2.1 Verksamhet

Nämnden ska genomföra sitt grunduppdrag enligt reglementet, gällande lag och författning samt enligt de mål och riktlinjer som fullmäktige har beslutat om. Fullmäktige har genom budgeten gett stadens nämnder och bolag mål som de ska uppnå och uppdrag som de ska genomföra. Vi har översiktligt granskat hur nämnden har genomfört sitt grunduppdrag och arbetat med fullmäktiges mål och uppdrag, som berör nämnden. Vi har även granskat nämndens protokoll och beslutsunderlag.

Granskningen visar att nämnden har planerat och genomfört grunduppdraget i enlighet med reglementet. Vidare visar granskningen att nämnden har arbetat med de mål och uppdrag som fullmäktige har gett nämnden. Måluppfyllelsen och arbetet med fullmäktiges uppdrag har följts upp under året, i delårsrapporter och i årsrapporten.

Vi har noterat att flera nämndledamöter valt att inte delta i nämndens beslut om budget för 2024. Vi vill påpeka att detta inte fräntar berörda ledamöter ansvaret för nämndens verksamhetsmässiga och ekonomiska resultat i förhållande till nämndens budget för 2024.

Inga större avvikelser har noterats i nämndens hantering av beslutsfattandet.

2.2 Ekonomi

Nämnden ska se till att verksamheten bedrivs inom de ekonomiska ramar som fullmäktige har gett den. Nämnden ska också se till att det finns en kontinuerlig ekonomisk uppföljning och rapportering. Vi har översiktligt granskat nämndens styrning av ekonomin samt dess ekonomiska uppföljning och rapportering.

Granskningen visar att nämnden har bedrivit verksamheten inom de ekonomiska ramarna för året. Granskningen visar vidare att nämnden har följt upp sin ekonomi kontinuerligt.

2.3 Intern kontroll

Nämnden ska se till att det finns ett systematiskt arbete med intern styrning och kontroll och riskhantering inom väsentliga områden. Nämnden ska även följa upp och utvärdera detta arbete. Vi har översiktligt granskat nämndens interna styrning, uppföljning och kontroll.

Granskningen visar att nämnden har upprättat en samlad riskbild och en internkontrollplan. Riskhantering har i huvudsak skett inom väsentliga områden. Granskningen visar även att den interna kontrollen i huvudsak har följts upp och att nämndens system för styrning, uppföljning och kontroll har utvärderats.

2.4 Bedömning

Revisionskontorets bedömning utifrån en översiktlig granskning är att nämnden i huvudsak har en tillfredsställande ledning och styrning samt tillräcklig intern kontroll inom de områden som vi har granskat.

3 Resor i tjänsten

Regler för resor finns i Göteborg Stads riktlinje för resor och möten i tjänsten. Om nämndens resor inte sker i enlighet med stadens riktlinje finns bland annat risken för förtroendeskada. I synnerhet om nämnden väljer dyrare resealternativ och/eller färd sätt som står i strid med stadens miljökrav. Kraven på god ordning inom området är av stor betydelse för förtroendet hos allmänheten. Felaktigheter kan orsaka kommunen ett minskat förtroende.

Syftet med granskningen är att bedöma om nämnden har en tillräcklig intern kontroll avseende resor i tjänsten.

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier, skriftliga frågor samt en stickprovsgranskning av underlag från aktuella konton där resor i tjänsten finns bokförda. Stickprovet har omfattat elva resehändelser av olika karaktär och utgörs bland annat av konferenser, utlandsresor, utbildningar, studieresor och andra möten i tjänsten. En resehändelse kan omfatta flera anställda. Totalt omfattas 70 resenärer av denna stickprovsgranskning.

Granskningens revisionskriterier är:

- kommunallag (2017:725) 6 kap 6§
- Skatteverkets rättsliga vägledning för studie- och konferensresor
- Skatteverkets rättsliga vägledning för beräkning av kostförmånsvärde för beskattningsåret 2023
- Skatteverkets allmänna råd om vissa förmåner för beskattningsåret 2023
- Göteborgs Stads riktlinje för resor och möten i tjänsten
- regler för attest i Göteborgs Stad.

3.1 Granskningsresultat

Förvaltningen har, i enlighet med stadens riktlinje, tagit fram en lokal anvisning för resor. Anvisningen fastställdes av förvaltningsledningen innan sommaren och ett implementeringsarbete har påbörjats. Av den lokala anvisningen framgår befogenhetsfördelning för resor i tjänsten och vem som har befogenhet att besluta om resa med privat bil, taxi och flyg.

När det gäller beslut om tjänsteresa visar granskningen att det över lag går att utläsa syftet med resan av dokumentationen. Däremot dokumenteras i vissa fall inte motiv till antal deltagare eller varför taxi har nyttjats i stället för andra färd sätt. I de flesta fall går det att utläsa om studie- eller konferensresan motsvarar minst sex timmar per dag så som det föreskrivs av Skatteverket.

Granskningen visar att stadens resetjänst oftast används vid bokning av resor och boenden, vilket är i enlighet med stadens riktlinje. Förvaltningen har under granskningens gång uppmärksammat oss på några fall av ramavtalsotrohet. I stickprovsgranskningen har vi sett köp av logi och taxiresa, som sannolikt också är otillåtna direktupphandlingar.

Av den årliga uppföljningen inom klimatkompensationen framgår att det har förekommit tjänsteresor med flyg till destinationer som ligger närmare geografiskt än de 60 mil som staden anger i sina riktlinjer. Enligt den lokala anvisningen ska undantag för kortare flygresor i tjänsten framgent endast tillåtas undantagsvis. Det kan exempelvis vara till destinationer där tåg eller buss i linjetrafik inte utgör ett realistiskt alternativ. Eller när socialsekreteraren hämtar eller besöker placerade barn och unga på annan ort, och omständigheterna kring den placerade är av sådant slag, att ett undantag är befogat.

Om en anställd har haft utgifter i samband med en tjänsteresa, som är att anse som nämndens utgifter, ska den anställde få skattefri ersättning för dessa utgifter. En reseräkning är ett underlag för utbetalningen av dessa skattefria kostnadsersättningar. En reseräkning är också ett underlag för eventuella skattepliktiga förmåner, såsom kostförmåner som inte är skattefria. Inom ramen för stickprovsgranskningen av 11 resehändelser har 22 reseräkningar granskats. Av de 22 granskade reseräkningarna visar stickprovsgranskningen på 17 avvikelser. När reseräkningarna inte upprättas korrekt medför detta felaktigheter i utbetalda ersättningar så som traktamenten och färdtidsersättningar.

Av stickprovsgranskningen framkommer inga avvikelser, utifrån reglerna för attest och delegationsordning.

För tjänsteresor till platser som ligger mer än 50 kilometer från arbetsplatsen och hemmet, och där övernattnings sker, har den anställde rätt till traktamente. Vi har sett flera avvikelser i de stickprov där traktamenten har betalats ut, till exempel att medarbetare som deltagit vid samma tjänsteresa med i stort sett samma resplan har fått olika antal utbetalda traktamenten. Vi har även sett att anställda har fått dubbelersättningar, det vill säga att nattractamentet inte reducerats, trots att arbetsgivaren redan har betalat för hotell i samband med tjänsteresan.

Om en tjänsteresa pågår under en tid som ligger utanför den anställdas ordinarie arbetstid så har arbetsgivaren rätt att ersätta den anställda med färdtidsersättning. Vi har noterat i ett flertal stickprov att den angivna tiden för färdtidsersättning rapporterats in felaktigt.

Förvaltningen planerar enligt egen uppgift att årligen följa upp efterlevnaden av bestämmelser för resor i tjänsten. Uppföljningen kommer att ske genom kontroll av olika underlag såsom flygresor, taxiresor och färdreseersättningar. Undantag kommer att granskas enligt de metoder som anges i den lokala anvisningen. Resor i tjänsten har under år 2023 ingått i nämndens interna kontrollplan.

3.2 Bedömning

Revisionskontorets bedömning är att nämnden delvis säkerställt en tillräcklig intern kontroll av resor i tjänsten. Förvaltningen har under året tagit fram en lokal anvisning. Granskningen visar dock på avvikelser från stadens riktlinje och Skatteverkets rättsliga vägledning och allmänna råd. Nämnden behöver säkerställa att reseräkningar upprättas korrekt för att undvika felaktiga utbetalningar

av traktamenten och annan ersättning. Slutligen bedömer vi att nämnden behöver utveckla egenkontroller för att kunna försäkra sig om att resor i tjänsten hanteras i enlighet med gällande regelverk.

Mot bakgrund av brister som framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendation till nämnden:

Nämnden rekommenderas att stärka den interna kontrollen avseende resor i tjänsten.

4 Kompetensförsörjning

Under året har revisorerna granskat kompetensförsörjning inom socialtjänsten. Granskningen har avrapporterats till nämnden och till kommunfullmäktige i en särskild revisionsrapport.¹

Granskningen syftade till att bedöma om socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst bedriver ett systematiskt och strategiskt kompetensförsörjningsarbete.

Vår samlade bedömning är att socialnämnd Hisingen arbetar aktivt med frågan om kompetensförsörjning genom att inkludera risken för personalbrist i sin samlade riskbild och genom att lyfta kompetensförsörjning av socialsekreterare som en väsentlig avvikelse i sin årsrapport för 2022. Verksamheten genomför också en mängd aktiviteter för att komma till rätta med de kompetensförsörjningsproblem som finns. Däremot har nämnden inte på ett tillräckligt systematiskt sätt bedömt sitt kompetensförsörjningsbehov och analyserat dess orsaker. En grundläggande analys, som både utgår från generella förändringar i demografi och nämndernas specifika förutsättningar och utmaningar, är en förutsättning för att identifiera effektiva åtgärder. Vi menar också att resultaten från avgångssamtal behöver sammanställas och återföras högre upp i linjeorganisationen på ett effektivt sätt. Utan en samlad bild över behov, utmaningar och planerade åtgärder i förvaltningen, finns det en risk för ett ineffektivt arbete där samordningsvinster inte tillvaratas.

Revisionskontoret bedömer också att den uppföljning som görs av vidtagna åtgärder inte är tillräcklig för att kunna bedöma åtgärdernas effekt på kort och lång sikt.

Följande rekommendationer lämnas utifrån granskningen:

Nämnden rekommenderas att utveckla analysen av vilka kompetensförsörjningsbehov som finns på kort och lång sikt.

Nämnden rekommenderas att utveckla uppföljningen av effekten av de åtgärder som vidtas för att säkerställa verksamhetens kompetensförsörjning.

¹ Granskning av kompetensförsörjning inom socialtjänsten, diarienummer 0137/23, beslutad av revisionsgruppen 2023-09-01

5 Arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

Under året har revisionskontoret på revisorsgruppens uppdrag granskat stadens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck rörande barn och unga. Granskningen har avrapporterats till nämnden och till kommunfullmäktige i en särskild revisionsrapport.²

Granskningen syftade till att bedöma om förskolenämnden, grundskolenämnden, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och utbildningsnämnden, bedriver ett ändamålsenligt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Vår samlade bedömning är att socialnämnden Hisingen behöver utveckla arbetet. Nämnden har inte säkerställt att personalen har den kompetens om hedersrelaterat våld och förtryck som de behöver. Vi bedömer också att nämndens åtgärder för att hantera personal som upprätthåller hedersnormer inte är tillräckliga.

Vår bedömning är att nämnden har ett ändamålsenligt förebyggande arbete, men att arbetet med att utreda och ge stöd och skydd kan utvecklas och bli mer likvärdigt med hjälp av stadengemensamma rutiner. Det finns också risk för att stadens satsningar på resursteamens heder, blir ineffektiva om teamens kunskap och erfarenheter inte tas tillvara i tillräcklig utsträckning.

Barn och unga som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck är beroende av att samverkan fungerar mellan socialtjänsten och förskolan/skolan. Vi bedömer att det saknas fungerande former för en sådan samverkan. Vidare är revisionskontorets bedömning att nämnden inte arbetar systematiskt med att följa upp och utvärdera arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Följande rekommendationer lämnas utifrån granskningen:

Nämnden rekommenderas att säkerställa att personalen får kompetensutveckling i vad hedersrelaterat våld och förtryck innebär.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att det vidtas adekvata åtgärder om det framkommer att personal upprätthåller hedersnormer och inte främjar mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar.

Nämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att säkerställa att ärenden som avser hedersrelaterat våld och förtryck registreras korrekt i verksamhetssystemet.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att resursteamens kunskap och erfarenheter tas tillvara på ett effektivt sätt.

Nämnden rekommenderas att i samråd med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden upprätta rutiner för samverkan i ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck.

² Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck, diarienummer 0115/23, beslutad av revisorsgruppen 2023-09-19.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att det sker en återkoppling till den som gjort en orosanmälan om en utredning har inletts, inte inletts eller redan pågår (om anmälaren angett att hen önskar en sådan återkoppling).

Nämnden rekommenderas att följa upp och utvärdera arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck.

6 Granskning av räkenskaper

En del av Stadsrevisionens granskning består av att granska och bedöma om stadens räkenskaper är rättvisande. Räkenskapsgranskningen genomförs av upphandlade revisionsföretag.

Den 1 januari 2023 trädde *Standard för kommunal räkenskapsrevision* i kraft.³ Standarden som innefattas i god revisionssed reglerar hur granskning av räkenskaper ska genomföras och omfattar alla kommuner och regioner.

Tillämpningen av den nya standarden innebär att revisionsansatsen skiljer sig från tidigare år. Från och med 2023 tar granskningen av delårs- och årsredovisning samt intern kontroll (väsentliga processer) sin utgångspunkt i stadens räkenskaper i stället för, att som tidigare, bygga nerifrån och upp utifrån nämndernas redovisning. Revisionsansatsen, som bygger på väsentlighetsbedömningar utifrån ett övergripande kommunperspektiv, innebär att vissa nämnder kan beröras mindre av den årliga räkenskapsgranskningen jämfört med tidigare. Andra kan beröras mer.

6.1 Granskningsresultat

Socialnämnden Hisingen omfattades av granskningen av intern kontroll i flera processer; inköp av huvudverksamhet och bokföringsordrar.

Inga väsentliga iakttagelser som berör nämnden har rapporterats i granskningen av Göteborgs Stads räkenskaper 2023.

³ *Standard för kommunal räkenskapsrevision* är framtagen och beslutad av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Sveriges Kommunala Yrkesrevisorer (SKYREV) och Föreningen Auktoriserade Revisorer (FAR).

7 Uppföljning av tidigare granskning

I detta avsnitt redogör vi för uppföljningen av de rekommendationer som har lämnats till nämnden tidigare år.

7.1 Uppföljning av kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter

Revisorerna granskade år 2022 kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter. Granskningen resulterade i följande rekommendation till nämnden:

Nämnden rekommenderas att åtgärda de brister avseende kontinuitetsplanering som konstaterats i granskningen.

Vi har i år följt upp denna rekommendation genom att vid intervjuer och i uppföljningsdokumentation följa de åtgärder som förvaltningen angett i sitt yttrande över Stadsrevisionens revisionsredogörelse för år 2022.

Uppföljningen visar att förvaltningen har analyserat och kartlagt samhällsviktiga delar i kontinuitetsplaneringen, konsekvensanalyserat samhällsviktiga huvudprocesser, identifierat vilka resurser som krävs för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet, vidtagit åtgärder för att minska sannolikheten för störningar samt upprättat rutiner och arbetssätt för hur störningar ska hanteras.⁴

7.1.1 Bedömning

Revisionskontoret bedömer att nämndens genomförda arbete och planering framåt har omhändertagit rekommendationen.

⁴ En ny risk- och sårbarhetsanalys, en rutin för kontinuitetsplanering och en beredskapsplan har tagits fram.