

2022-05-23

Intraservice

Dataskyddsombudets rekommendationer

Dataskyddsombudet ska enligt artikel 38.1 GDPR på ett korrekt sätt och i god tid delta i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska informera och ge råd, samt utfärda rekommendationer till den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet.¹

Ärendet

Dataskyddsenheten har blivit tillfrågad av utvecklingsorganisationen för M365 om att lämna rekommendationer gällande att aktivera funktionen att automatiskt radera meddelanden i teamschatten. En aktivering av funktionen skulle påverka samtliga förvaltningar och bolag som använder teams inom Göteborgs Stad, då denna inställning enbart kan göras för hela Staden. Förslaget är att aktivera funktionen och ange att meddelanden per automatisk ska raderas efter ett visst antal dagar.

Rekommendationer och kommentarer

Dataskyddsenheten är mycket positiv till förslaget att aktivera funktionen för automatisk radering av meddelanden i teamschatten. Den nuvarande hanteringen bedöms vara bristfällig, och har sedan tidigare identifierats utgöra en risk för verksamheter som använder teamschatten. Att den nuvarande hanteringen utgör en risk beror på att verksamheter inte kan ange hur länge uppgifterna i chatten sparas, och i nuläget därmed inte kan uppfylla dataskyddsförordningens grundläggande princip om lagringsminimering. Samtidigt är det svårt att ha administrativa rutiner för radering av meddelanden, eftersom dessa behöver raderas ett i taget och enbart kan göras av den som skrivit meddelandet. En manuell hantering blir därför både administrativt tung och lägger ett stort ansvar på den enskilda medarbetaren.

Att aktivera funktionen för en automatisk radering av meddelanden skulle möjliggöra för verksamheter att efterleva principen om lagringsminimering. Principen innebär att personuppgifter får sparas så länge som de behövs för ändamålet, och därefter ska raderas eller avidentifieras. För att kunna uppfylla denna rekommenderas det att verksamheter har rutiner för att gallra personuppgifter, t.ex. att uppgifter raderas efter en viss tid. Genom att ha automatisk radering av meddelanden i teamschatten bedömer dataskyddsombudet att verksamheter som använder teamschatten ges möjlighet att i detta enskilda fall kunna uppfylla denna princip, förutsatt att meddelandena inte också sparas hos leverantören.

Dataskyddsombudet är medveten om att teamschatten används på olika sätt av förvaltningar och bolag inom staden, och att alla inte kommer vara odelat positiva till funktionen med automatisk radering. Sannolikt har medarbetare inom Göteborgs Stad vant sig vid att kunna använda chatten och leta upp information, eller se vad som skrivits,

¹ Riktlinjer om dataskyddsombud (WP 243 rev.01), s. 20, senast granskade och antagna den 5 april 2017.

under de år teams använts. Här vill dataskyddsombudet poängtera att ett eventuellt missnöje i samband med aktiveringen är en konsekvens av att man inte tagit hänsyn till dataskydd som standard från start. Funktionen med automatisk radering av meddelanden i teamschatten borde ha varit aktiverad från start, dvs. i samband med att teams lanserades. Dataskyddsombudet vill också lyfta att det utifrån ett dataskyddsperspektiv är olyckligt att denna funktion inte aktiverats tidigare, och rekommenderar Intraservice att framåt arbeta mer med inbyggt dataskydd och dataskydd som standard.

Sammanfattande rekommendationer

- Intraservice rekommenderas aktivera funktionen för automatisk radering av meddelanden i teamschattar. Utifrån att 1) teamschatten inte ska användas på ett sätt som skapar handlingar med bevarandekrav, och därmed 2) enbart ska innehålla information av tillfällig och ringa betydelse är dataskyddsombudets bedömning att radering/gallring bör kunna göras efter 30 dagar.
- Intraservice rekommenderas utreda om meddelanden i chatten sparas hos leverantören under en period efter att de raderats i chatten för användaren. Om ja, rekommenderas förvaltningen undersöka vilka möjligheter som finns för att 1) detta inte ska göras, eller 2) som beställare själv kunna bestämma hur länge meddelanden ska sparas hos leverantören.

Särskild kommentar gällande utvecklingsinitiativ inom M365

Det aktuella utvecklingsinitiativet bedöms stärka efterlevnaden av de grundläggande principerna i dataskyddsförordningen. Men, med anledning av att det även pågår andra utvecklingsinitiativ, av annan karaktär, inom organisationen vill dataskyddsombudet särskilt uppmärksamma den rekommendation som tidigare lämnats gällande användning och vidareutveckling av amerikanska molntjänster. Då Intraservice hittills inte kunnat uppvisa att den aktuella tjänsten (M365) är förenlig med dataskyddsförordningen, samt då det också föreligger en sekretessproblematik vid användningen av M365, avråder dataskyddsombudet från införande av nya utvecklingsinitiativ som innebär en utökad användning av M365.

Rekommendationer lämnade av:

Dataskyddsenheten

GÖTEBORGS STAD