



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-10-26

Ärendenummer SMF-2023-06594

Handläggare

Hannah Nilsson, Peter Sundberg Åbrandt

Telefon: 031-3682639, 031-365 59 18

E-post: hannah.nilsson@stadsmiljo.goteborg.se

peter.sundberg.abrandt@stadsmiljo.goteborg.se

Information om att Digitala navet ersätter nuvarande intranät

Förslag till beslut

Stadsmiljönämnden antecknar den skriftliga informationen till protokollet.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Digitala navet har utvecklats som en lösning baserad på Microsoft 365. Stadsmiljönämnden är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som är direkt kopplade till förvaltningens publicering av information i Digitala navet. För dessa personuppgiftsbehandlingar har förvaltningen genomfört en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan med fackliga representanter har varit aktuell i detta ärende.

Ärendet

Stadsmiljöförvaltningen önskar informera stadsmiljönämnden om införande och hantering av personuppgifter i informationstillgångar stadsmiljöförvaltningen ansvarar för i Digitala navet.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt.

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick utse lokala projektledare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen och Digitala navet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation. Det lokala införandet på stadsmiljöförvaltningen är planerat till januari 2024.

Lanseringen av Digitala navet har varit på gång tidigare men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet och den underliggande plattformen Microsoft 365 (i det följande M365). Intracervice genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna och redovisade underlag för projektdeltagarna. Baserat på erhållen information och egna bedömningar har stadsmiljöförvaltningen bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Teknisk lösning och informationssäkerhet

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint. SharePoint är en plattform som ingår som en del i den så kallade Microsoft 365-plattformen som licensieras av Microsoft.

Digitala navet har utvecklats som en lösning baserad på M365 (SharePoint) sedan 2020. Under 2019–2020 genomfördes en förstudie med syfte att utveckla ett nytt intranät i Göteborgs Stad för att ersätta stadens befintliga intranät. Förstudiens slutsats var att använda standardfunktioner inom Microsofts lösningar.¹

Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365. I dagsläget använder staden bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av Staden i M365. Staden interna regler med uppgifter om vilken information som får finnas i M365 finns i Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet, med tillhörande klassificeringsmodell. I Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1 vilket betyder information som har lågt till normalt skyddsbehov. Medarbetare med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät ska utbildas i verktyget.

¹ Intracervice Tjänsteutlåtande 2023-06-12, dnr. 0564/22

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och inom ramen för Digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske. I Digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya personuppgiftsbehandlingar jämfört med det befintliga intranätet.

Stadsmiljönämnden är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som är direkt kopplade till förvaltningens publicering av information i Digitala navet. För dessa personuppgiftsbehandlingar har förvaltningen genomfört en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Det förekommer också personuppgiftsbehandling i den underliggande plattformen M365. Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint. SharePoint är en plattform som ingår som en del i M365-plattformen. Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365. I dagsläget använder staden bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av staden i M365. Förvaltningen har inte gjort någon särskild bedömning av personuppgiftsbehandlingarna i den underliggande plattformen M365 med anledning av lanseringen av Digitala Navet. Det är i dagsläget inte fullt klarlagt vilken nämnd/vilka nämnder i staden som är personuppgiftsansvariga för den delen.

En konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen ska göras om en typ av behandling sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter (DSF art. 35.1). Inga känsliga personuppgifter hanteras i Digitala navet men eftersom behandlingen är omfattande sett till antalet personuppgifter som behandlas har stadsmiljöförvaltningen bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs i och med personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Enligt stadsmiljöförvaltningens konsekvensbedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte hög risk för enskilda personer och det föreligger således inga hinder att införa det nya intranätet ur det perspektivet.

Stadsmiljöförvaltningen ser dock att det finns frågeställningar kopplat till underliggande M365-plattformen, särskilt den oklara ansvarsfördelningen i staden och risken för tredjelandsoverföring - som varit uppmärksammade i staden och som motiverar en närmare analys. Nämnden för Intraservice har hemställt frågan till kommunstyrelsen och förvaltningen följer utvecklingen.² Stadsmiljöförvaltningen tar löpande ställning till behovet av att genomföra konsekvensbedömningar för personuppgiftsbehandlingar i den egna verksamheten. Om ansvarsförhållandena för M365 förtydligas och det innebär att det finns orsak för förvaltningen att ta ställning till ytterligare personuppgiftsbehandlingar kommer detta göras inom ramen för det ordinarie dataskyddsarbetet.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Digitala Navet kan införas.

² Nämnden för Intraservice, sammanträde 2023-06-21, protokoll nr 8, § 127 dnr 0564/22

Camilla Wallin

Anders Ramsby

Avdelningschef,
Utveckling och styrning

Förvaltningsdirektör