

Förvaltnings-/bolagsuppföljning av KF/KS-uppdrag (Äldre samt vård- och omsorgsnämnden)

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
Budget 2023 och inkomna uppdrag	 Nämnden för äldre samt vård och omsorg får i uppdrag att genomföra en särskild satsning på ökad digital kompetens och delaktighet hos seniorer.	2021	2021-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Uppdraget har bedrivits som ett projekt, aktiviteter fortsätter bedrivas inom förvaltningen. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslog till nämnden tillstyrka motionen av Per Gustavsson (L) i KF om att införa en fixartjänst för digitala tjänster. Beslut på ÄVON 2023-12-12 dnr 1702/23. Uppdraget föreslogs avslutat i samband med delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	 Nämnden för äldre samt vård och omsorg får i uppdrag att säkerställa att de språkkrav som i dag finns i hemtjänsten även gäller för äldreomsorgen i övrigt.	2021	2021-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med årsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 2 2023 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden gav den 24 april 2022 § 108 förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med en redogörelse för att införa någon av de metoder som finns i andra kommuner för att testa språkkunskaper hos omsorgsnära medarbetare. Förvaltningen fick även i uppdrag att återkomma till nämnden hur redan befintliga medarbetare med brister i det svenska språket systematiskt fångas upp och erbjuds utbildning. Vidare fick förvaltningen i uppdrag att öka samarbetet med nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning. Förvaltningen har ett pågående arbete med att kvalitetssäkra processen när det gäller bedömning av språklig kompetens vid rekrytering. En särskild språkmodul har inkluderats i befintlig rekryteringsprocess. Språkmodulen utgår från Socialstyrelsens bedömningsstöd och den språknivå som är relevant vid nyanställning. Förvaltningen arbetar också med att systematiskt undersöka språkutvecklingsbehov för befintliga medarbetare genom årlig kompetensinventering

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					med hjälp av en enkät. Nämnden beslutade att godkänna förvaltningens redovisning av uppdrag om språkkompetens i samband med nämndsammanträde ÄVON 2023-05-30 dnr 0577/21. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om årsrapport augusti vid nämndsammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	 Nämnden för äldre samt vård och omsorg får i uppdrag att ta fram en plattform för match-making för seniorer, volontärer och andra göteborgare som vill gå på aktiviteter tillsammans.	2021	2021-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen undersöker appen Mötesglädje som Sveriges Pensionärsförbund tagit fram och att sprida information om den. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 3 2023 Förvaltningen undersöker appen Mötesglädje som Sveriges Pensionärsförbund (SPF) tagit fram, och möjligheten att i samarbete med SPF sprida information om den. Uppdraget föreslogs avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att fortsatt arbeta med strukturerad fortbildning i den ordinarie verksamheten.	2022	2022-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Uppdraget bedöms avslutat i årsrapport 2022, ÄVON 2023-02-07 dnr 0167/23.	Tertial 2 2023 Uppdraget bedöms avslutat i årsrapport 2022 med texten: Uppdraget går över till nya i 2023 års budget där förvaltningen ges i uppdrag att tillsammans med nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning säkerställa att personal i äldreomsorgen uppmuntras och bereds möjlighet att studera till upp till nivån vårdbiträde respektive undersköterska på arbetstid. Kompetenscenter kommer att samordna det fortsatta arbetet.
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att fortsätta implementeringen av	2022	2022-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen erbjuder flera tjänster inom välfärdsteknik	Tertial 3 2023 Förvaltningen erbjuder flera tjänster inom välfärdsteknik och arbetar inom ramen för

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	välståndsteknik och förstärka arbetet med mobilt arbetssätt.			och har arbetat med implementering av nytt system för planering och uppföljning inom hemtjänst (Epsilon), GPS-larm och läkemedelsautomat.	projektet digitala hjälpmedel i samverkan som är ett samverkansprojekt mellan VGR och Kommunerna i Västra Götalandsregionen där man succesivt inför (förskrivningsbara) digitala hjälpmedel både inom det medicinska och sociala området. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras som avslutat då arbete pågår i linje med förvaltningens tioårsplan och långsiktiga utveckling.
	✅🚫 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur delegering och renodling av den kvalificerade personalens uppgifter kan öka.	2022	2022-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 2 2023 Verksamheterna har förstärkt arbetet med implementering och följsamhet till delegeringsprocessen. Hälso- och sjukvård har anställt farmaceuter eller specialistutbildade undersköterskor för att avlasta och renodla legitimerade medarbetares arbetsuppgifter. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	🎥🚫 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda förutsättningar att anställa en läkarstrateg.	2022	2022-01-01 2023-12-31	Tertial 2 2023 En utredning är gjord men kompletterande analyser behöver göras. Arbete samordnas inom hälso- och sjukvården för vidare hantering av uppdraget.	Tertial 3 2023 Avdelningen har påbörjat en fördjupande analys av möjligheten och behovet av att anställa en läkarstrateg. Uppdraget involverar samtliga verksamhetsområden och kommer att hanteras i avdelningsledningen i början på 2024.
	✅🚫 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att särskilt följa och bevaka utvecklingen för att möta ett eventuellt uppdämt eller ökat vård- och omsorgsbehov till följd av fysisk- och psykisk ohälsa samt ensamhet orsakad av pandemin.	2022	2022-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med årsrapport vid ÄVON 2024-02-07 dnr 0232/24.	Tertial 2 2023 Inom myndighet pågår ett arbete med att etablera ett fungerande system för att registrera orosanmälningar. För närvarande saknas tillförlitlig statistik. Under året har det noterats ett ökat antal ansökningar till vård- och omsorgsboende, vilket bedöms möjligen vara en postpandemisk effekt. Det finns också indikationer på att fler personer än tidigare kommer direkt från bostaden till såväl

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					vård- och omsorgsboende som korttid. Dessa personer är inte alltid kända av primärvården, även detta fenomen kan vara en möjlig fördröjd effekt av pandemin. Uppdraget planeras avslutas i samband med årsrapport 2023.
	  Nämnden för funktionsstöd samt Göteborgs Stads äldre samt vård- och omsorgsnämnd får i uppdrag att stärka arbetet kring hur kommunens vård- och omsorgspersonal kompetensutbildas i att upptäcka våld och dess olika uttryck.	2021	2021-03-11 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen arbetar med uppdraget, och en handbok är framtagen för arbetet med våld i nära relationer. Utbildning för utbildare är ännu ej genomförd.	Tertial 3 2023 Förvaltningen har tagit fram en handbok för arbetet med våld i nära relationer som kan användas för att höja kompetensen inom området. En informationsfolder riktad till äldre, omsorgstagare, hyresgäster och deras närstående har även tagits fram.
	  Nämnden för funktionsstöd samt Göteborgs Stads äldre samt vård- och omsorgsnämnd får i uppdrag att införa en rutin för hur personalen ska upptäcka, och agera vid misstanke om, våld och våld i nära relationer hos kommunens brukare inom funktionshinderverksamheten samt äldreomsorgen.	2021	2021-03-11 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen arbetar med uppdraget. Rutin är framtagen och beslutad inom myndighet. Arbeta med implementering och kommunikationsinsatser pågår och en handbok är framtagen till stöd för arbetet.	Tertial 3 2023 Förvaltningen arbetar med uppdraget. Rutin är framtagen och beslutad inom myndighet. Arbeta med implementering och kommunikationsinsatser pågår och en handbok är framtagen till stöd för arbetet.
	  Nämnden för funktionsstöd samt Göteborgs Stads äldre samt vård- och omsorgsnämnd får i uppdrag att införa screening-processer inom funktionshinderverksamheten och inom äldreomsorgen för att på bästa sätt upptäcka våld och våld i nära relationer.	2021	2021-03-11 2023-12-31	Tertial 3 2023 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden Förvaltningen arbetar med uppdraget. Inom myndighet har beslut fattats om rutiner för rutinmässig frågeställning om våld (screening), men implementeringen är ej fullt ut genomförd.	Tertial 3 2023 Förvaltningen arbetar med uppdraget. Inom myndighet har beslut fattats om rutiner för rutinmässig frågeställning om våld (screening).

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att införa nyanställning till tjänster där personal utför vissa insatser i hemmet åt äldre personer eller personer med funktionsnedsättning, be den sökande att uppvisa ett utdrag från belastningsregistret.	2021	2021-10-28 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med årsrapport vid ÄVON 2024-02-07 dnr 0232/24.	Tertial 3 2023 Förvaltningen har tillsammans med förvaltningen för funktionsstöd tagit fram en rutin för begäran om utdrag från belastningsregistret. Rutinen implementerades från och med den 1 mars 2023. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras som avslutat.
	 Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.	2021	2021-12-09 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med årsrapport vid ÄVON 2024-02-07 dnr 0232/24.	
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att kartlägga och implementera de fördelar som konceptet demensby erbjuder i planeringsarbetet för nya vård- och omsorgsboenden.	2021	2021-12-09 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen har kartlagt konceptet demensby. Erfarenheterna omhändertas i arbetet med att uppdatera befintligt ramprogram. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 3 2023 Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen har via omvärldsbevakning kartlagt de fördelar som konceptet demensby erbjuder i planeringsarbetet för nya vård- och omsorgsboenden. Erfarenheterna från kartläggningen kommer att omhändertas och implementeras i arbetet med att uppdatera befintligt ramprogram för vård- och omsorgsboende i form av ny riktlinje för lokalfunktionsprogram. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden inväntar att ansvaret för fastställande av ramprogram/lokalunktionsprogram flyttas över från Kommunstyrelsen till Äldre samt vård- och omsorgsnämnden, enligt förslag vid framtagande av Göteborgs Stads riktlinje för styrande nyckeltal för kommunala verksamhetslokaler.

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	  Kulturnämnden, idrotts- och föreningsnämnden, äldre samt vård- och omsorgsnämnden samt nämnden för funktionsstöd ges i uppdrag att se över kontanthanteringen inom verksamheterna, i syfte att möjliggöra kontant betalning i högre utsträckning. Inom ramen för översynen ska säkerhets- och trygghetsaspekter viktas mot en ökad kontanthantering. Uppdraget ska samverkas med Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor, Göteborgs Stads pensionärsråd och Göteborgs Stads trygghetsråd.	2022	2022-03-24 2023-03-24	Tertial 3 2023 Förvaltningen bedömer att verksamheten inte innehåller samhällsviktig verksamhet utifrån ett kontanthanteringsperspektiv. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 2 2023 Förvaltningen har få ställen med kontanthantering, det är restauranger som hanterar kontanter. Förvaltningen bedömer att verksamheten inte innehåller samhällsviktig verksamhet utifrån ett kontanthanteringsperspektiv. Förvaltningen har inga samhällsviktiga verksamheter där betalning sker i händelse av kris. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	  Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.	2022	2022-03-24 2023-03-24	Tertial 3 2023 Förvaltningen bedömer att verksamheten inte innehåller samhällsviktig verksamhet utifrån ett kontanthanteringsperspektiv. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 2 2023 Förvaltningen har få ställen med kontanthantering, det är restauranger som hanterar kontanter. Förvaltningen bedömer att verksamheten inte innehåller samhällsviktig verksamhet utifrån ett kontanthanteringsperspektiv. Förvaltningen har inga samhällsviktiga verksamheter där betalning sker i händelse av kris. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	  Äldre samt vård- och omsorgsnämnden tilldelas 40	2022	2022-05-19 2023-05-19	Tertial 3 2023	Tertial 2 2023

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	mnkr för att säkra bemanningen under sommarmånaderna som tryggar planerade insatser för de äldre. Resursförstärkningen ska även användas till livskvalitetshöjande insatser och förstärkning av språkkompetensen inom äldreomsorgen.			Uppdraget avslutades i samband med årsrapport 2022, 2023-02-07, dnr 0167, och låg med i den ekonomiska planeringen som fanns med i nämndens samlade resultat för 2022.	Beslutet för medlen kom i juni månad 2022 och gav en kort planeringstid inför sommarmånaderna. Förvaltningen har använt medlen till en något högre ersättning i modellen för VoB jämfört med ramavtal. Detta för att säkra bemanning under sommarmånaderna samt livskvalitetshöjande insatser. Uppdraget avslutades i samband med årsrapport 2022 låg med i den ekonomiska planeringen som fanns med i nämndens samlade resultat för 2022.
	  Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23.  Fullgjort i KF	2022	2022-10-27 2023-10-27	Tertial 3 2023 En elbesparingsgrupp startades i slutet av 2022, deltagande från vård- och omsorgsboende, fastighet, måltid och säkerhet. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 3 2023 Förvaltningen startade en elbesparingsgrupp i slutet av 2022 med deltagare från vård- och omsorgsboende, fastighet, måltid och säkerhet. Planerade och påbörjade aktiviteter har delgetts förvaltningsledning och informationspunkt redovisades på nämnden i januari 2023. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	  Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att finansiera den initiala kostnaden samt förvalta samverkansavtalet om digitala hjälpmedel för en god hälsa och jämlik vård i samverkan med berörda nämnder.	2022	2022-12-08 2023-12-31	Tertial 3 2023 Uppdraget är omhändertaget och föreslås förklarat som avslutat i samband med beslut om årsrapport vid ÄVON 2024-02-07 dnr 0232/24.	Tertial 3 2023 Uppdraget är slutfört helt enligt uppdragsbeskrivning och investeringen betalades av förvaltningen för hela staden i slutet av 2022. Uppdraget föreslås avslutat i samband med årsrapport 2023.
	  Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att avveckla systemet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) inom	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Kommunfullmäktige har beslutat att behålla valfrihetssystemet enligt lagen om valfrihet, LOV,	Tertial 3 2023 Kommunfullmäktige har beslutat att behålla valfrihetssystemet enligt lagen om valfrihet, LOV, inom hemtjänst och inom dagliga verksamheter för personer med funktionsnedsättning.

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	hemtjänsten.			inom hemtjänst och inom dagliga verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Beslut fattades av kommunfullmäktige den 27 april 2023 § 20 0161/22.	Beslut fattades på kommunfullmäktige den 27 april 2023.
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att i samverkan med nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning säkerställa att personal i äldreomsorgen uppmuntras och bereds möjlighet att studera till upp till nivån vårdbiträde respektive undersköterska på arbetstid.	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen och Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ARBVUX) har utvecklat en modell för att arbeta enligt äldreomsorgslyftets syften.	Tertial 3 2023 Från 2020 till 2023 genomfördes Äldreomsorgslyftet som en statlig satsning för att höja kompetensen inom äldreomsorgen genom möjligheten för medarbetare att utbilda sig till undersköterska eller vårdbiträde på betald arbetstid. Utbildningen sker inom ramen för heltidsanställningen, på betald arbetstid och i enlighet med de nationella yrkespaketen till vårdbiträde och undersköterska. Utifrån regeringens beslut den 8 september 2023 kommer äldreomsorgslyftet att förlängas i ytterligare tre år, och regeringen avsätter 1,7 miljarder kronor per år till kompetenshöjning. Syftet med förlängningen är att fortsätta kompetensutvecklingen inom vården och försöka åtgärda den akuta bemanningssituationen i äldreomsorgen. Staten har finansierat kostnaden för den tid som medarbetaren är frånvarande på grund av studier. Förvaltningen och Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ARBVUX) har utvecklat en modell för att arbeta enligt äldreomsorgslyftets syften. Modellen har utgått ifrån att nyanställda medarbetare utbildats men också att befintliga medarbetare vidareutbildats. Arbetet har fallit väl ut och totalt har cirka 580 personer tagit del av satsningen till en årlig kostnad på cirka 55 miljoner kronor. Förvaltningen bedömer att det finns behov av ytterligare en kursstart med uppstart under hösten 2023, fyra terminer för undersköterska och två terminer för vårdbiträden. Att finansiera en hel utbildning för en klass på 30 elever motsvarar en kostnad på 12

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					miljoner kronor per år. Finansieringen över en treårsperiod utgår ifrån att förvaltningen utökar antalet utbildningsplatser över tid.
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur fler vård- och omsorgsboenden kan drivas som intraprenad för ökat inflytande för personalen.	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Uppdraget slutfördes i samband med ärende § 265 N160-0601/22 i november 2022. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.	Tertial 2 2023 Uppdraget slutfördes i samband med ärende § 265 N160-0601/22 i november 2022. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur personkontinuiteten i hemtjänsten kan öka och begränsa antalet personer hemma hos den som får hemtjänst.	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Inom hemtjänsten omhändertas uppdraget kring personkontinuitet inom ramen för införande av fast omsorgskontakt. Inom hemtjänsten följs personkontinuiteten månadsvis på enhets-, verksamhets- och avdelningsnivå sedan januari 2021.	Tertial 2 2023 I fjol infördes bestämmelser i Socialtjänstlagen om att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt. Ett av målen för den fasta omsorgskontaktens arbete är att tillgodose omsorgstagarens behov av kontinuitet. De övriga målen är att tillgodose behov av trygghet, individanpassa omsorg och samordning. Inom hemtjänsten omhändertas uppdraget kring personkontinuitet inom ramen för införande av fast omsorgskontakt. Förvaltningen använder sig av socialstyrelsens vägledning i arbetet med att införa fast omsorgskontakt. I vägledningen finns exempel på hur tre kommuner arbetat med införande av fast omsorgskontakt. Inom hemtjänsten följs personkontinuiteten månadsvis på enhets-, verksamhets- och avdelningsnivå sedan januari 2021. Mätningen innebär antal olika medarbetare den enskilde (över 65 år) med två eller fler insatser sju dagar per vecka. möter under en 14 dagarsperiod mäts. Mätningarna är underlag för formulering av målvärde.

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur en närhetsprincip kan införas för vård- och omsorgsboende.	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Statistik visar att en majoritet får plats på vård- och omsorgsboende i det stadsområde som de innan flytten redan är bosatta i. I nämndens lokalbehovsplan redovisas planering och åtgärder för att tillgodose behov och önskemål utifrån närhetsprincip.	Tertial 3 2023 Förvaltningen arbetar redan idag med att tillgodose behov och önskemål utifrån en närhetsprincip. Statistik och kartläggning visar att centrala boenden tillsammans med Uggledals vård- och omsorgsboende, Villa Hovås, Nya Varvet och Solängens demenslägenheter har högst söktryck. Denna efterfrågan är relaterad till individuella preferenser för var den enskilde önskar bo och hur kapaciteten för att tillgodose önskemål kan verkställas. En del av utmaningen beror på att det finns färre tillgängliga lägenheter än tidigare, delvis på grund av renoveringar i centrum som krävt evakuering, samt att icke ändamålsenliga vård- och omsorgsboenden har avvecklats. Dessutom påverkas situationen av den generella bostadsmarknaden i övrigt och en större efterfrågan av bostäder i centrum än vad som finns och planeras i staden. Statistik visar att en majoritet får plats på vård- och omsorgsboende i det stadsområde som de innan flytten redan är bosatta i. I nämndens lokalbehovsplan redovisas planering och åtgärder för att fortsätta tillgodose behov och önskemål utifrån en närhetsprincip i staden. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras som avslutat i samband med årsrapport 2023.
	 Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att stärka de organisatoriska förutsättningarna för första linjens chefer och genomföra utbildningar om tillitsbaserat ledarskap.	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Arbetet med chefers förutsättningar pågår. Ett prioriterat område är det stadengemensamma arbetet med riktvärde för antal medarbetare per chef. Förvaltningen har även genomfört en övergripande kartläggning gällande administrativa arbetsuppgifter.	Tertial 3 2023 Arbetet med chefers förutsättningar pågår främst på avdelningsnivå som till exempel ökad chefstäthet. Ett fortsatt prioriterat område är det stadengemensamma arbetet med riktvärde för antal medarbetare per chef. Förvaltningen har även under hösten 2023 genomfört en övergripande kartläggning gällande administrativa arbetsuppgifter. Resultatet från rapporten ligger till grund för att vidare analysera och fatta nödvändiga beslut om dimensionering och lokalisering av administrativa funktioner. På

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					förvaltningsgemensam nivå är tre förbättringsområden identifierade och prioriterade. Det är implementering av enheterna för löneadministration och avgifter, flödet i den löneadministrativa processen och bemanningsprocessen. Inom dessa delar finns många administrativa arbetsuppgifter kopplade. En plan ska upprättas till våren 2024 för vidare arbete.
	 Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att arbeta för att andelen arbetade timmar som utförs av timanställda inte överstiger fem procent.	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningens verksamheter arbetar långsiktigt och systematiskt med bemanningsplanering och schemaläggning för att säkerställa en god och hållbar bemanning. Utfall för andel timavlönade av den totalt arbetade tiden var 7,6 procent för året.	Tertial 3 2023 Utfallet på andelen timavlönade (timmar) av den totalt arbetade tiden i förvaltningen blev 7,6 procent för 2023. Det kan sättas i relation till förvaltningens prognos på 7,5 procent. Föregående år var motsvarande siffra 7,9 procent. Vilket är en minskning med 0,3 procentenheter. Flest arbetade timmar av timavlönade återfinns inom de största avdelningarna, vård- och omsorgsboende och hemtjänst, följt av hälso- och sjukvård. Andelen timavlönade har minskat något jämfört med föregående år inom både vård- och omsorgsboende och hemtjänst. Inom hälso- och sjukvården har andelen ökat något. Av den arbetade tiden som utförs av timavlönade utförs 55 procent av biträden, 18 procent av undersköterskor, 12 procent av vårdbiträden och 7 procent utförs av sjuksköterskor (utfall 2023). Förvaltningens verksamheter arbetar långsiktigt och systematiskt med bemanningsplanering och schemaläggning för att säkerställa en god och hållbar bemanning i verksamheterna. Under hösten 2023 påbörjades projektet Hållbar bemanning inom ramen för förvaltningens Tioårsplan (fokusområde Attraktiv arbetsgivare). Ett arbete som kommer att fortsätta under 2024. Målsättningen är att säkerställa att rätt kompetens används till rätt uppgift och i rätt omfattning.
	 Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven	2023	2023-01-01 2023-12-31	Tertial 3 2023	Tertial 3 2023

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	i budget- och uppföljningsprocesser. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar.			Utifrån förvaltningens ansvarsområden är perspektiven naturlig del i hur verksamheten leds. ÄVO är inte en investerande nämnd. Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23	Utifrån förvaltningens ansvarsområden är hållbarhets- och jämställdhetsperspektiven en naturlig del i hur verksamheten leds och planeras. Alla tre hållbarhetsperspektiven kommenteras i samtliga tjänsteutlåtande för budget och uppföljning. Nämnden arbetar för att definiera på vilket sätt hållbarhetsperspektiven kan lyftas i tydligare i budget- och uppföljningsprocesser. Jämställdhetsperspektivet omhändertas inom ramen för grunduppdraget i de olika leveranserna där sådant perspektiv är tillämpligt utan att särskild resursfördelning behövs. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden är inte en investerande nämnd och har därmed ingen investeringsbudget. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	✅🔗 Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att analysera klimateffekternas påverkan och konsekvenser för sin verksamhet, samt identifiera och nominera åtgärdsbehov till stadens kommande klimatanpassningsplan. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen senast kvartal 3 2023.	2023	2023-01-26 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen föreslog att uppdraget förklaras avslutat i samband med delårsrapport augusti vid ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23	Tertial 3 2023 Göteborgs Stads nämnder och styrelser har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att analysera klimateffekternas påverkan och konsekvenser för sin verksamhet, samt att identifiera och nominera åtgärdsbehov till stadens kommande klimatanpassningsplan. Återrapportering ska ske till kommunstyrelsen senast kvartal 3, 2023 och kan ingå i delårsrapporteringen. Klimatförändringar innebär risker för hälsan i Sverige, där bland annat värmeböljor, skyfall och översvämningar påverkar äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och de grupper förvaltningens verksamhet riktar sig till. Den demografiska förändringen som innebär att en större andel av befolkningen blir äldre behöver också utvisa sig i stadens klimatarbete och äldreperspektivet i stadsplaneringen. Förvaltningen bedömer det som viktigt att

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					stadsledningskontoret involverar alla förvaltningar och bolag i arbetet så att samarbete, samverkan och lärande inom staden stärks. Förvaltningen har genomfört en analys av klimateffekternas påverkan till stöd för att nominera åtgärdsbehov till stadens kommande klimatanpassningsplan. Stadens förmåga att prioritera insatser kommer bli avgörande för att möta den demografiska och finansiella utmaningen med fler äldre och färre i arbetsför ålder. Förvaltningen har därför valt att kortfattat beskriva två prioriterade aktiviteter som bedöms behövas utifrån ett äldreperspektiv. 1. Inomhustemperaturer på vård- och omsorgsboende behöver säkras (termisk komfort). Högre medeltemperaturer framöver kan medföra risk för hyresgästers hälsa och välmående. Prioriterat för förvaltningen är att inomhustemperaturer i vård- och omsorgsboenden behöver vara stabila mellan 22–24 grader. Förvaltningen arbetar tillsammans med stadsfastigheter och har också pågående projekt för att minska riskerna. Inomhustemperaturer behöver bli en prioriterad fråga för de planerande nämnderna och förebyggande åtgärder behöver tidigt planeras så att boenden lokaliseras, anpassas och konstrueras efter klimateffektens påverkan. Förvaltningen föreslår att stabila innetemperaturer på stadens vård-och omsorgsboende ingår som en prioriterad aktivitet i stadens kommande klimatanpassningsplan. Kortsiktigt handlar det om att prioritera resurser till investeringar och projekt i befintligt bestånd. Långsiktigt handlar det om att planera boenden efter klimateffektens påverkan i tidigt skede. 2. Kollektivtrafikens och gatusystemets sårbarhet behöver minska Skyfall, högvatten och översvämningar utmanar kollektivtrafiken då det över hela staden finns gator och platser som kan översvämmas. Det inverkar på möjligheten för förvaltningens

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					medarbetare att kunna ta sig till sin arbetsplats på ett vård- och omsorgsboende eller att nå patienter och omsorgstagare i deras hem. Vid dessa förhållanden utmanas också verksamheters möjligheter att ta sig fram med bil till adresspunkter. Vård- och omsorgsboenden finns också på platser där vatten kan samlas vid fasader, angöringsplatser, och på gator som leder till boendet, vilket kan innebära skador på byggnader eller hindra nödvändiga transporter. Förvaltningen föreslår att kollektivtrafiken anpassning ingår som en åtgärd i stadens kommande klimatanpassningsplan så att både äldre, vård- och omsorgstagande samt medarbetare kan fortsatt transporteras på ett säkert och effektivt sätt. Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras avslutat i samband med beslut om delårsrapport augusti vid sammanträde ÄVON 2023-09-26 dnr 1500/23.
	 Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utveckla processen för handläggning av hemvårdsbidrag för att motverka fusk.	2023	2023-02-23 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen har en arbetsgrupp som samordnas av SLKs planeringsledare. Uppdragets två delar - Stärka arbetet mot välfärdsbrott, utveckla process för handläggning av hemvårdsbidrag - Utveckla process för kontroll och uppföljning av utförare av hemtjänst	Tertial 3 2023 Under tertial 3 har avdelningen Myndighet arbetat främst med två aktiviteter: kartlägga nuläget samt samordna sitt arbete med representanter från förvaltningen för funktionsstöd. Arbetet med kartläggningen har resulterat i viktiga framsteg, såsom gruppen har identifierat olika uppdrag, som behöver omhändertas samt i vilken ordning, samordnat arbete inom gruppen, initierat och författat tjänsteutlåtandet till nämnden om hemställan till KF, en FUT samordnare blivit utsett samt tagit fram vissa nyckeltal för uppföljning. Aktiviteten att samordna gruppens arbete med representanter från förvaltningen för funktionsstöd har fortskridit bra när det gäller att arbeta med två konkreta case som berör båda förvaltningarna. Önskemål om att arbeta tillsammans vid genomsyn av socialtjänstprocessen har lämnats till ansvariga på funktionsstöd.

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
	 Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att, utifrån rapporten, ta fram konkreta åtgärder i syfte att minska administrationen. Uppdraget ska återredovisas i respektive nämnd/bolag.  Fullgjort i KF	2023	2023-02-23 2023-12-31	Tertial 3 2023 Uppdraget dnr 0128/22 slutfördes i samband med ärende § 13 0334/2 i KF juni 2023 och uppdraget förklarades som fullgjort.	Tertial 2 2023 Uppdraget dnr 0128/22 slutfördes i samband med ärende § 13 0334/2 i KF juni 2023 och uppdraget förklarades som fullgjort.
	 Nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att stärka arbetet mot välfärdsbrott i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.	2023	2023-02-23 2023-12-31	Tertial 3 2023 Förvaltningen har ett pågående arbete kring välfärdsbrott och hemvårdsbidraget. Förvaltningen samordnar uppdraget tillsammans med representanter från förvaltningen för funktionsstöd.	Tertial 3 2023 Kommunfullmäktige beslutade den 23 februari 2023, dnr 0309/23, om att äldre samt vård- och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd och socialnämnderna ska föreslå åtgärder för att ta fram och säkerställa användandet av kontrollåtgärder för att motverka välfärdsbrott som exempelvis assistansfusk, fusk vid utbetalningar av ekonomiskt bistånd, nödbistånd och andra sociala bidrag. Det beslutades också att stadsledningskontoret fick uppdraget att samordna det och flera tillkomna uppdrag. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden fick i uppdrag att bl.a. utveckla processen för handläggning av hemvårdsbidrag för att motverka fusk. Representanter från avdelningen Myndighet har bildat en arbetsgrupp och arbetat med att definiera uppdragen samt koppla på adekvata och framtäyttade åtgärder för vilka, och med stöd från planeringsledare från stadsledningskontoret, har det tagits fram en tid- och aktivitetsplan. Arbetet med att se över socialtjänstprocessen kommer att initieras under kvartal 1 2024. Arbetet med kartläggningen inkluderar även att ta ställning till om vilka nyckeltal som är möjliga att ta fram och följa upp. Utvecklingen och framtagande av nyckeltal kommer att bedrivas under 2024. Inom ramarna för uppdraget har det identifierats behov att utse en FUT samordnare, som också har gjorts. Genom de nyetablerade kontakterna med funktionsstöd har två ärenden identifierats

Område	Centrala uppdrag	Uppdragsår	Datum	Sammanfattning till KF/KS (Uppdrag)	Nämndens/styrelsens senaste skrivna kommentar
					som behöver undersökas angående eventuella felaktiga utbetalningar. I det arbete samarbetar FUT samordnaren med sin motsvarighet inom förvaltningen för funktionsstöd. Nya avstämningstillfällen är inplanerade till 2024.
	  Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att möjliggöra för anställningar och praktikplatser för fler personer med funktionsnedsättning, uppdraget återrapporteras i respektive nämnd och styrelse.	2023	2023-06-08 2023-12-31	Tertial 3 2023 Att möjliggöra anställningar och praktikplatser för fler personer med funktionsnedsättningar är en viktig fråga för att främja inkludering och lika möjligheter på arbetsmarknaden. Förvaltningen påbörjade arbetet med uppdraget under hösten 2023.	Tertial 3 2023 Förvaltningen kommer att omhänderta och påbörja arbetet med uppdraget under 2024.