

Informationsärende

Utfärdat 2023-10-25

SBN 2023-11-21

Diarienummer SBF-2023-01846

Handläggare

Ulrika Marcelind

Telefon: 031-368 15 10

E-post: ulrika.marcelind@stadsbyggnad.goteborg.se

Information om införande av Digitala navet

Förslag till beslut

I stadsbyggnadsnämnden

Informationen antecknas.

Ärendet

Stadsbyggnadsförvaltningen önskar informera stadsbyggnadsnämnden om införandet av det nya intranätet Digitala navet som ska vara gemensam för hela Göteborgs Stad.

Bakgrund

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbetare inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborgs Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt.

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbetet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intraservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen och lanseringen av Digitala navet är påbörjad och sker etappvis inom Göteborgs Stad. Först ut var Intraservice som 20 oktober 2023. "Det lokala införandet på stadsbyggnadsförvaltningen är planerat till januari 2024.

Lanseringen av Digitala navet har varit på gång tidigare men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandling och den underliggande plattformen Microsoft 365. Intraservice genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna och redovisade underlag för projektdeltagarna. Baserat på denna kartläggning och övrig tillgänglig information har stadsbyggnadsförvaltningen genomfört en konsekvensbedömning av behandlingen enligt dataskyddsförordningen.

Teknisk lösning och informationssäkerhet

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint. SharePoint är en plattform som ingår i den så kallade Microsoft 365 plattformen som licensieras av Microsoft.

Under 2019–2020 genomfördes en förstudie med syfte att utveckla ett nytt intranät i Göteborgs Stad för att ersätta stadens befintliga intranät. Förstudiens slutsats var att använda standardfunktioner inom M365. (Intraservice Tjänsteutlåtande 2023-06-12, dnr. 0564/22).

Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i Microsoft 365, bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas i Microsoft 365. Regler om vilken information som får finnas i Microsoft 365 finns i *Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet*, med tillhörande klassificeringsmodell. I Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1 vilket betyder information som har lågt till normalt skyddsbehov. Medarbetare med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät ska utbildas för att säkerställa korrekt hantering av information.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och inom ramen för Digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske. I Digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya personuppgiftsbehandlingar jämfört med det befintliga intranätet.

Stadsbyggnadsnämnden är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som är direkt kopplade till förvaltningens publicering av information i Digitala navet. För dessa personuppgiftsbehandlingar har förvaltningen genomfört en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Förvaltningen har inte gjort någon särskild bedömning av personuppgiftsbehandlingarna i den underliggande Microsoft 365 plattformen med anledning av lanseringen av Digitala navet eftersom det i dagsläget inte är fullt klarlagt vilken nämnd/vilka nämnder i staden som är personuppgiftsansvariga för den delen. Inga känsliga personuppgifter hanteras i Digitala navet men eftersom behandlingen är omfattande sett till antalet personuppgifter som behandlas har stadsbyggnadsförvaltningen bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs i och med personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Enligt stadsbyggnadsförvaltningens konsekvensbedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte en hög risk för enskilda personer och det föreligger således inga hinder att införa det nya intranätet ur det perspektivet.

Stadsbyggnadsförvaltningen ser dock att det finns en kvarstående problematik kopplat till den underliggande Microsoft 365 plattformen och även en otydlighet kring personuppgiftsansvar kopplat till stadenemensamma system. Denna problematik behöver fortsatt arbetas med för att hitta långsiktigt hållbara lösningar. Nämnden för Intraservice har hemställt frågan till kommunstyrelsen och förvaltningen följer utvecklingen.¹ Förvaltningen tar löpande ställning till behovet av att genomföra konsekvensbedömningar för personuppgiftsbehandlingar i den egna verksamheten. Om ansvarsförhållandena för Microsoft 365 förtydligas och det innebär att det finns orsak för förvaltningen att ta

¹ Nämnden för Intraservice, sammanträde 2023-06-21, protokoll nr 8, § 127 dnr 0564/22

ställning till ytterligare personuppgiftsbehandlingar kommer detta ske inom ramen för det ordinarie dataskyddsarbetet.

Henrik Kant

Tomas Carlsson

Stadsbyggnadsdirektör

Avdelningschef Utveckling och styrning