

Uppföljning av Avtal om familjecentrerat arbetssätt och familjecentraler i stadsdel Norra Hisingen 2022

Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd (HSNG) har tecknat avtal med stadsdelsnämnden om familjecentrerat arbetssätt och familjecentraler. Syftet med avtalet är att skapa stabilitet i samverkansarbetet och säkra en gemensam utveckling av arbetet med barn och familjer i stadsdelen. Stadsdelens koordinator för det familjecentrerade arbetet ingår i ett nätverk över staden och kan vara en resurs i uppföljningen. Arbetet ska bidra till att minska skillnader i livsvillkor och hälsa och bidra till att barn och unga lyckas i skolan.

Instruktion

- Avtalet följs upp årligen med hjälp av nedanstående mall, eventuella bilagor kan bifogas.
- Uppföljningen gäller endast de insatser som regleras i avtalet mellan HSNG och socialnämnden. Fokus i uppföljningen ska vara på vad som tillkommit barn och familj genom samverkan.
- Obs! Max antal tecken för frågor med möjlighet till fritext är 600.

Uppföljningen skickas till Koncernkontoret, Västra Götalandsregionen genom hsn.goteborg@vgregion.se senast 1 februari 2023. Den ska också gå för kännedom till respektive berörda nämnder, SN och FSN.

Samordning och utveckling av familjecentrerat arbetssätt i stadsdelen

Till hur stor del finansierar avtalet följande:

FCA-koordinator: 75 %

FC-samordnare: 25 %

Redogör för koordinators samt samordnarfunktionens arbete under året, inklusive de viktigaste erfarenheterna av årets insatser:

- Sammankallande till tre barnhälsonätverk samt till samverkans- och styrgruppsmöten för FC och FC-liknande verksamheter i Backa, Kärra och Tuve
- Utvecklingsarbete och uppföljningsarbete (verksamhetsplan etc) för FC/FC-liknande verksamheter.
- Erbjudande och genomföra kompetensutveckling och insatser (i år bland annat betydelsefulla föräldrastrategier, övergången från fsk till skola för särskild målgrupp, SIP och sekretess och samtycke inom FC).
- Stödja språkutvecklingsfrämjande insatser och föräldraskapsstöd.
- Omvärldsbevakning och samverkan med FCA-koordinatorer yngre år samt verksamhetschefer på såväl operativ som strategisk nivå.
- Dialog och uppdatering FCA-frågor med SNH och HSNG (i år fokus på vikten av insatser i tid)

Viktigaste erfarenheterna är att det finns en enorm kraft och vilja hos medarbetare och chefer att möjliggöra och utvidga samverkan för familjer skull, nu när pandemin inte längre utgör en begränsning med restriktioner. Även att följa vad som påverkar familjer och möjligheter till stöd, till exempel den ökande misstron mot socialtjänsten, och lyfta dessa frågor i gemensamma forum.

Redogör för om och hur det lokala arbetet utformats för att nå prioriterade grupper i syfte att minska skillnader i hälsa och livsvillkor:

Det mesta av det arbete som sker inom ramen för det familjecentrerade arbetet i Backa, Kärra och Tuve har som långsiktigt mål att minska skillnader i livsvillkor och hälsa. För att nå prioriterade grupper genomförs:

- Språkförberedande kurs för föräldralediga förlagd på arena i utsatt område.
- Tidigt i livet- många vårdnadshavare som är i stort behov av stöd nås redan under graviditeten på BMM och den första tiden på BVC. De slussas sedan vidare till öppna förskolorna och föräldrastödare.
- Vara där föräldrar och barn är – exempelvis att tandsköterskor och andra verksamheter deltar i de öppna förskolornas verksamhet och att ständigt uppmärksamma och informera om att verksamheter kan lotsa föräldrar vidare till stöd.
- Utförarverksamheterna har delat ut barnböcker, en läsfrämjande insats till en prioriterad grupp.
- I samverkansforum fokuserar på hur nå särskilt prioriterade grupper med våra insatser och aktiviteter.

Styrning och samverkan

Redogör för hur NOSAM fungerar som styrgrupp för det familjecentrerade arbetssättet:

FCA-koordinator är ordinarie deltagare i NOSAM. Vid det första mötet för året redovisar FCA-koordinatorernas handlingsplan inför året och vid det sista redovisas året som gått. Som styrgrupp upplevs NOSAM snarare vara ett forum för avrapportering än en aktiv styrgrupp.

NOSAM hålls uppdaterad i stadsområdets FCA-arbete och flera av deltagarna i NOSAM sitter även med i styrgrupperna för FC/FC-liknande verksamheter. Som samordnare för Backa, Kärra och Tuve FC/FCL finns en närmare kontakt med dess chefer som ingår i styrgrupperna och det FCA arbete som görs i och med de återkommande styrgruppsmötena under året och närheten till verksamheternas arbete.

Ge exempel på eventuella förbättringsområden inför 2023:

Styrgruppen för FCA är planerad att vara ett forum där kommunens förvaltningar finns representerade. Det kommer därför att vara extra viktigt att säkerställa regionens delaktighet i frågor som rör blivande föräldrar, föräldrar, samt barn och unga.

Ett förslag som rör de yngre åldrarna är att skapa en mer operativ styrgrupp för FCA förslagsvis med bas i de redan befintliga styrgrupperna för FC och FC-liknande verksamheter. Detta skulle även skapa en större balans mellan det lokala och det Hisingergemensamma.

Ge exempel på aktiviteter som skett i samverkan, och beskriv vilket mervärde som skapats för barn och familj? Skriv utifrån medverkande arenor och verksamheter i det lokala FCA-arbetet.

Nätverk och kompetensutveckling

- Barnhälsonätverken samlar alla verksamheter som träffar målgruppen; där har frågor diskuterats och information spridits som direkt genererar mervärde för barn och familj genom ökad kunskap och kännedom om stöd och generella insatser. Tex verksamma föräldrastrategier, kunskap om riktlinjen för övergången från förskola till skola för särskild målgrupp och folktandvårdens profylaxarbete för de allra minsta.

Språk- och läsfrämjande insatser

- Fortsatt samverkan och mötestillfällen med bibliotekschef och barnbibliotekarier
- I samverkan med biblioteket fyllt på hallbibliotekens böcker på arenor i utsatta områden med böcker på olika språk samt lättlästa för föräldrar, som genererar tillgång till läsning och uppmuntrar till samspel genom läsning.
- De två BVC:erna i Backa har under året delat ut en pekbok vid sex-veckorsbesöket, i syfte att uppmärksamma föräldrar på vikten av att samspela, prata och läsa med sina barn tidigt i livet.

Hälsa

- I samverkan med folktandvården köpt in tandkrämer och tandborstar till barn 0-12 år för utdelning på socialkontoren som arena, för att nå de som behöver det mest

Föräldraskapsstöd

- Föräldraträffar för förstagångsföräldrar har öppna fsk, förebyggande socialtjänst och BVC (där det har varit möjligt för dem), anordnat kontinuerligt tillsammans för att skapa nätverk och föräldraförberedelse/stöd.
- I avtalsområdet har fyra ABC-kurser erbjudits under året, en i Kärra och tre i Tuve.
- Spädbarnsmassagekurser erbjuds kontinuerligt av pedagogerna på Öppna förskolans arenor. Alla medarbetare inom FC/FCL hjälps åt att rekrytera föräldrar som är i behov av den samspelsfrämjande och nätverksskapande insatsen.

Beskriv positiva saker som skett under året och de framgångsfaktorer som kan kopplas till detta. Att restriktionerna p.g.a. covid-pandemin har släppt har varit oerhört positivt för både samverkan och det gemensamma arbetet med familjer. Fokus på att återskapa samverkan kring familjerna, både generellt och riktat.

Ge exempel på utmaningar/förbättringsområden som är nya för året eller kvarstår.

- Misstron mot socialtjänsten är en ökad utmaning för alla verksamheter som träffar barn och deras föräldrar. Tillitsskapande är viktigt att fokusera mer på.
- Sämre förutsättningar, som påbörjades innan pandemin, för barnmorskorna att kunna hålla kurser och säkerställa tid för samverkan kvarstår.
- Behöver förbättra insatser som kan ge adekvat stöd till familjer med barn i väntan på utredning (BNK)
- Samverkan i sig är en utmaning att hålla levande och givande vid ständiga personalomsättningar och pressade verksamheter.

Bemanning och kompetensutveckling

Redogör för avtalsområdets utbud av familjecentraler, familjecentralsliknande verksamheter och det familjecentrerade arbetet med avtal (redogör för både befintligt utbud och planering av framtida verksamheter):

Barnmorskorna har under året permanent lämnat mottagningen på FC Tuve. Kvar under samma tak är öppen förskola, förebyggande socialtjänst och BHV.

Kärra har en överenskommelse/avtal för FC-liknande verksamhet med alla fyra parter.

Backa har en FC-liknande verksamhet utan avtal. Socialförvaltningen, de två ingående vårdcentralerna och förskoleförvaltningen är positiva till att teckna ett avtal men barnmorskemottagningen vill vänta tills det regiongemensamma samverkansavtalet om familjecentraler är färdigställt.

Upplever ni att befintlig bemanning vid respektive familjecentral är tillräcklig för uppdraget?

Ja

☐

Nej

☒

Om nej, beskriv varför samt vad eller vilken profession som eventuellt saknas:

Barnmorskemottagningen har haft begränsade möjligheter till att delta i samverkan, även om det under året successivt har blivit bättre. I Kärra har tre ordinarie BVC-ssk saknats under större delen av året och den externa bemanningen deltar inte i samverkan vilket innebär att gemensamma insatser är eftersatta. I Backa har förebyggande socialtjänst haft ett högt tryck men förebyggande socionomer som verkar främst i de andra områdena har stöttat upp.

Beskriv om och hur kompetenshöjande insatser genomförts för parter (inklusive koordinator/samordnare) vid familjecentral och/eller verksamheter inom det familjecentrerade arbetssättet:

- *FCA-grundutbildning* - en halvdagsutbildning via zoom. Inbjudan till alla som träffar barn i sin verksamhet.
- *FFFF-konferensen -en likvärdig start i livet*. Tvådagarskonferens i Malmö för medarbetare i FC/FC-liknande verksamhet. 25 medarbetare deltog från Backa, Kärra och Tuve.
- *Konferens om sekretess och samtycke i FC samt SIP*. För Backas FC-liknande verksamhet, 28 medarbetare och chefer.
- *Värna våra yngsta*. Websänd tvådagarskonferens, tre föräldrastödjare deltog.
- *Kompetenshöjande insatser i de olika samverkansforumen* -utifrån medarbetarnas uttryckta behov hos barn och familj i de olika områdena

För koordinator/samordnare:

- *Jämlik hälsa*. 7,5 p.
- *Värna våra yngsta*. Websänd tvådagarskonferens.

Ge exempel på ytterligare behov av kompetensutveckling under 2023:

Behov av fler utbildade kursledare för ABC i avtalsområdet. Sekretess och samtycke i Kärra.

Övriga kommentarer

Fokus på att få igång samverkan efter pandemin under året. Där medarbetare har funnits representerade i alla verksamheter har det lyckats väl.

Utvecklingsfrågor

Beskriv hur arbetet med generellt föräldraskapsstöd upp till 12 år har utvecklats lokalt. Ge exempel på eventuella utmaningar och förbättringsområden.

FCA -koordinator för Lundby driver det lokala samordnarskapet för ABC (3-12 år) i både Lundbys och Norra Hisingens avtalsområdet. Tillsammans med skolårskoordinatorer har det utvecklats mot en Hisingsgemensam planering för att nå så många som möjligt och göra det mer likvärdigt utifrån

behov. En utmaning är att nå fler medarbetare som kan vara ABC-kursledare då det behöver erbjudas fler kurser i avtalsområdet, framförallt i Backa.

[Ekonomisk redovisning](#)

Den ekonomiska redovisningen avser uppföljning av budgetutfall i förhållande till budgetunderlag som regleras i avtalet.

	Budget 2022		Utfall 2022-12-31	
	HSNG	SDN	HSNG	SDN
Budget	459 000	459 000	459 000	459 000
Ingående medel från 2021	33 000	33 000	33 000	33 000
Summa budget	492 000	492 000	492 000	492 000
Koordinator/samordnare (lön inkl. lönebikostnader)	350 000	350 000	331 500	331 500
Gemensam kompetensutveckling¹ (teambuilding, konferenser, seminarier, utbildning, resor, studiebesök etc.)	71 000	71 000	66 000	66 000
Övrigt (ex. gemensamt material etc.)	71 000	71 000	66 000	66 000
SUMMA	492 000	492 000	463 500	463 500
Överskott			28 500	28 500

Uppföljning av *Avtal om familjecentrerat arbetssätt och familjecentraler i stadsdel Norra Hisingen 2022* har sammanställts av:

Karin Böttinger

230126

¹ Gemensam kompetensutveckling enligt definition ur Vägledning för familjecentrerat arbetssätt och familjecentraler i Göteborg 0-6 år

