



# Nämndens verksamhetsplan 2024

Socialnämnden Sydväst

# Innehållsförteckning

|          |                                                                                                                    |          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Inledning .....</b>                                                                                             | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Förutsättningar .....</b>                                                                                       | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>Nämndens mål och uppdrag .....</b>                                                                              | <b>6</b> |
| 3.1      | Nämndens mål .....                                                                                                 | 6        |
| 3.1.1    | Segregationen i Göteborg ska brytas. ....                                                                          | 6        |
| 3.1.2    | Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter<br>göteborgarnas behov.....                                             | 7        |
| 3.1.3    | Göteborg ska klara kompetensförsörjningen. ....                                                                    | 8        |
| 3.1.4    | Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla<br>invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet..... | 8        |
| 3.1.5    | Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad<br>utan bostadsbrist. ....                                  | 9        |
| 3.1.6    | Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha<br>en hög biologisk mångfald.....                           | 10       |
| 3.1.7    | Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö<br>och goda arbetsvillkor.....                             | 10       |
| 3.2      | Nämndens budgetuppdrag 2024.....                                                                                   | 11       |
| 3.3      | Nämndens kvarvarande uppdrag från tidigare år.....                                                                 | 13       |
| 3.4      | Program och planer.....                                                                                            | 15       |

# 1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och ska styra stadens utveckling. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget har socialnämnd Sydväst beslutat om budget 2024. Nämndens budget beskriver de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen samt de ekonomiska förutsättningarna och inom personal samt vilka mål och uppdrag i kommunfullmäktige budget som nämnden ska bidra till.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden besluta om en verksamhetsplan som beskriver hur nämnden ska omhänderta mål och uppdrag. Verksamhetsplanen syftar till att redogöra för hur nämnden ska arbeta för att nå god måluppfyllelse och hur uppdrag ska omhändertas.

Lagstiftning och ekonomiska ramar står över mål, riktlinjer, planer, program och policys.

Nämnden beslutar om verksamhetsplanen i februari 2024.

## 2 Förutsättningar

### Socialnämnd Sydväst

Socialnämnd Sydväst har ansvar för individ- och familjeomsorg och fritidsverksamhet inom stadsområdet. Socialnämnden Sydväst har även i uppdrag att för hela staden driva boenden inom socialtjänstens område för individer med missbruks- och/eller psykosocial problematik.

Socialnämnd Sydväst har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet i folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. I nämndens ansvar ingår även fritidsverksamhet.

Socialnämnden har utifrån beslut i kommunfullmäktige 2022 uppdrag att ordna anvisningsboende för personer från Ukraina enligt massflyktsdirektivet.

Efter överenskommelse med övriga socialförvaltningar samt förvaltningen för funktionsstöd ansvarar socialnämnden Sydväst även för samlad placerings- och inköpsfunktion, SPINK.

Socialförvaltningarna Sydväst, Centrum, Hisingen och Nordost har enats om en gemensam målbild för att uppfylla de politiska intentionerna med omorganisationen. Målbilden *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad* anger den gemensamma riktningen och fokus för förvaltningarna på för att utveckla grunduppdraget i stadsområdet.

### Förhållningssätt

De fyra förhållningssätten som gäller alla medarbetare i Göteborgs Stad ska genomsyra hur vi utför våra uppdrag och hur vi följer upp våra medarbetare. De fyra förhållningssätten är:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

### Ekonomiska förutsättningar

Socialnämnd Sydväst hade ett ansträngt ekonomiskt läge under 2023 och det ekonomiska resultatet blev -0,1 mnkr. Att underskottet inte blev större berodde främst på intäktsstillskott och tilläggsbudgetar som till stor del var tillfälliga. Nämnd och förvaltning beslutade också om besparingsåtgärder som genomfördes under året och därmed sänkte kostnaderna. Även dessa var till viss del kortsiktiga, medan andra åtgärder är viktiga att arbeta vidare med för att de ska kunna ge ytterligare effektiviseringar.

Budgetarbetet inför 2024 har präglats av prisökningar, ökade pensionskostnader och en osäkerhet i den samhällsekonomiska utvecklingen. De ökade pensionskostnaderna i kombination med övriga prisökningar beräknas enligt SKR att överstiga kompensationen som nämnden tilldelats både för 2023 och 2024. Det påverkar främst verksamheternas kostnadsutveckling genom höjt personalomkostnadspålägg (PO-pålägg) för lönekostnader.

Inför 2024 är bedömningen att nämnden fortsatt kommer ha utmanande ekonomiska förutsättningar och pågående besparingsåtgärder och effektiviseringar behöver hållas i och stärkas. Nämnden har ingående obalans i flera verksamheterna och dessutom finns flera osäkerhetsfaktorer och risker som ytterligare kan försämra

det ekonomiska läget. För att ha möjlighet att parera underskott kortsiktigt har en nämndreserv på 16,8 mnkr budgeterats, men risken är trots detta påtaglig för att ytterligare besparingsåtgärder kan komma att krävas. Fortsatt kostnadsmedvetenhet och tidig samt tät uppföljning av den ekonomiska utvecklingen blir därför nödvändigt under 2024.

### **Mål, uppdrag samt program och planer**

I stadens budget för 2024 har samtliga nämnder och styrelser tilldelats sju övergripande mål som samtliga nämnder och styrelser ska bidra till inom sina respektive uppdrag.

Socialnämnd Sydväst har även tilldelats fjorton uppdrag utifrån stadens budget.

Under 2024 är åtta program och planer prioriterade.

### **Målområden**

Socialnämnd Sydvästs mål, uppdrag, program och planer är klustrade i fem målområden. Målområdesarbetet organiseras med team av medarbetare inom respektive målområde som representerar förvaltningens alla avdelningar. Målområdesarbetet skapar goda förutsättningar för samverkan inom förvaltningen och skapar en stor delaktighet i förvaltningens omhändertagande av de politiska styrsignalerna med fokus på det gemensamma uppdraget utifrån de vi är till för.

### **Folkhälsoarbete**

Folkhälsoarbetet är en viktig del i arbetet för jämlika livsvillkor. Förvaltningen är en aktiv part i stadens folkhälsoarbete och har ett samordnande uppdrag för stadsområdets folkhälsoarbete. Handlingsplaner utifrån folkhälsoavtalen mellan Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen ingår i bilagor till nämndens verksamhetsplan.

# 3 Nämndens mål och uppdrag

## 3.1 Nämndens mål

### 3.1.1 Segregationen i Göteborg ska brytas.



#### Nämndens omhändertagande

Samverkan, förebyggande arbete och hållbarhet är centrala element för att uppnå en mer jämlik och inkluderande samhällsmiljö. För att bekämpa segregationen fokuserar socialnämnden på att främja ekonomisk och social trygghet samt aktivt deltagande i samhällslivet. Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras för att motverka ökande ojämlikhet och skillnader i livsvillkor och hälsa. Socialt arbete bidrar till att bryta segregationen och sker i samverkan med andra offentliga verksamheter och civilsamhället.

För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen prioritera att:

- Skapa förutsättningar för unga att komma in i arbetslivet genom att utveckla Ung Extra.
- Utveckla fritidsbanken i Frölunda i syfte att öka invånares möjlighet att delta i aktiviteter på lika villkor, genom lån av fritidsutrustning.
- Fortsätta och stärka det vräkningsförebyggande arbetet.
- Minska antalet personer i akut hemlöshet.
- Utveckla arbetet med Bostad först.
- Utveckla det arbetsrehabiliterande arbetet tillsammans med övriga socialförvaltningar och förvaltningen för Arbetsmarknad och vuxenutbildning.
- Nyttja Framtidshubbarnas utbud, samt vara delaktiga i utvecklingsarbetet med dem.
- Riktade informationsinsatser till chefer om kompetensbaserad och normkritisk rekrytering.
- Stärka socialtjänstens tillitsstärkande arbete.
- Utveckla det uppsökande arbetet för målgruppen barn och unga.
- Stärka samverkan med berörda aktörer (offentlig såväl som civilsamhället) och arbeta för att nå ut tidigt till fler målgrupper och på andra arenor, tex genom uppbyggnad av Skola-Socialtjänst-Fritid-Familj (SSFF) och utveckling av föräldrastödsprogram.
- Bidra med sociala erfarenheter i samhällsplaneringen.

Hur vi följer upp:

- Antal hushåll med utbetalt försörjningsstöd.
- Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd.
- Andel av befolkningen med försörjningsstöd i områden högt på segregationslistan.
- Antal personer boende inom Boende och hemlöshet som har sysselsättning.
- Antal hushåll som blir avhysta från sin bostad.
- Antal barnfamiljer som blir avhysta från sin bostad.
- Andel akuta boendeinsatser i förhållande till totala antalet boendeinsatser.
- Andel Bostad först-insatser i förhållande till totala antalet boendeinsatser.

- Antal utlån på Fritidsbanken.
- Andel chefer som gått utbildning i normkritisk, kompetensbaserad rekrytering.
- Antal föräldrastödsgrupper och antal föräldrar i riktade föräldraskapsprogram.

### 3.1.2 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.



#### Nämndens omhändertagande

Genom att tillhandahålla en kunskapsbaserad, kvalitativ och resurseffektiv verksamhet med fokus på de vi är till för, lägger vi resurserna där de gör mest nytta. Det systematiska förbättringsarbetet är centralt för att våra metoder, arbetssätt och insatser ska vara evidensbaserade, ändamålsenliga och utgå ifrån de behov som finns. Vidare kommer hållbara inköp, effektivt lokalutnyttjande och ekonomisk stabilitet och långsiktighet att vara grundläggande förutsättningar för att uppfylla målet. För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Påbörja omställningen till ny socialtjänstlag utifrån stärkt fokus på tidiga och förebyggande insatser.
- Medverka i arbetet utifrån samverkansavtal om folkhälsoarbete samt samverkansavtal om familjecentrerat arbete.
- Implementera kategoriplanerna inom Barn och unga och Vuxen.
- Aktivt deltagande i framtagande av en ny hemlöshetsplan och arbeta för att utöka "Bostad först" för att gå från kortsiktiga till långsiktiga boendelösningar.
- Arbeta för att fler barn och unga ska få meningsfull fritid samt utveckla arbetet med att nå fler målgrupper.
- Stärkt barnrättsperspektiv utifrån prioriterade utvecklingsområden i barnbokslut.
- Fortsätta arbeta för att säkra samverkan med hälso- och sjukvård samt andra förvaltningar, bland annat utifrån funktionshinder och hemlöshet.
- Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa evidensbaserade, ändamålsenliga och behovsorienterade metoder, arbetssätt och insatser.
- Utveckla arbetet med beroendevården för att möjliggöra för fler att lämna sitt beroende.
- Öka kunskapen om resultat för dem vi är till för genom att utveckla arbetet med ASI och HVB-enkäten.
- Säkerställa ett resurseffektivt och ändamålsenligt administrativt stöd och ett effektivt lokalutnyttjande.
- Tillsammans med övriga socialförvaltningar ta fram en digitaliseringsplan.
- Utveckla statistik över orsaker till att placeringar i egen regi inte väljs.
- Följa resultat av HVB-enkäten och utveckla rating i leverantörsregistret.

Hur vi följer upp:

- Resultat från HVB-enkäten och ASI-U-båt.
- Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts.
- Brukarundersökning.
- Andel ansökningar om försörjningsstöd som hanteras digitalt.

- Kvalitativa uppföljningar av aktiviteter kopplade till samverkansavtal om folkhälsoarbete samt samverkansavtal om familjecentrat arbete.
- Uppföljning av kategoriplaner inom Barn och unga och vuxen.
- Antal registrerade samordnade individuella planer (SIP).
- Andel öppenvårdsinsatser i förhållande till övriga insatser inom barn och unga.

### 3.1.3 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.



#### Nämndens omhändertagande

Genom att säkra kompetensförsörjningen minskar behovet av långvarigt ekonomiskt stöd. Socialnämnden bidrar till Göteborgs Stads kompetensförsörjning genom att samverka i olika riktade insatser för unga och de som står långt från arbetsmarknaden. För socialnämnden ligger utmaningen i att behålla och utveckla personal. För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Använda strukturerade arbetsmetoder, för att främja sysselsättning och självförsörjning, så som SIP, ASI och arbetsförmågebedömningar för att kunna hjälpa individer till rätt ersättning eller sysselsättning.
- Implementera förvaltningens kompetensförsörjningsplan.
- Fortsatt fokus på hållbar arbetsmiljö i ett led att minska personalomsättningen.
- Fortsätta arbetet med Chefoskopet.
- Fortsätta utveckla förvaltningens organisationskultur utifrån ett tillitsfullt förhållningssätt.
- Utveckla mentorsprogram.

Hur vi följer upp:

- Antal hushåll med utbetalt försörjningsstöd.
- Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd.
- Personalomsättning.
- Resultat Chefoskopet.
- Resultat medarbetarenkät (Hållbart medarbetarindex - HME).

### 3.1.4 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.



#### Nämndens omhändertagande

Alla som bor och vistas i stadsområdet ska känna sig trygga och allas mänskliga rättigheter ska respekteras. Genom delaktighet och inflytande ges möjlighet att påverka samhället och sina livsvillkor. För att minska otryggheten behöver nyrekryteringen till de kriminella gängen brytas, det brottsförebyggande och våldspreventiva arbetet vidareutvecklas och det tillitsskapande arbetet förstärkas. Förvaltningen ska arbeta aktivt med delaktighet och inflytande inom alla avdelningar. För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Stärka och fortsätta socialtjänstens utåtriktade och tillitsstärkande arbete.

- Utveckla brukarinflytandet inom Boende och hemlöshet, ungas delaktighet och inflytande inom fritid samt barns delaktighet.
- Arbeta med klarspråk och tillgänglig kommunikation.
- Arbeta med våldsprevention med fokus på att sprida arbetet mot våld i nära relation inklusive hedersrelaterat våld och förtryck.
- Arrangera Demokratidagen.
- Insatser för barn och unga som redan är i eller på väg in i kriminalitet.
- Fortsätta implementera Göteborg Vägra Gängvåld.
- Insatser för ökad trygghet i och runt de sociala boenden som drivs i förvaltningens regi.
- Genomföra trygghetsvandringar och dialoger för att samla in information om boendes behov.
- Omhänderta erfarenheter från projektet Mutual Benefits.
- Involvera fler aktörer i den åtgärdsplan som görs för det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet med lägesbilden som grund.
- Bidra i arbetet med åldersvänliga Göteborg.
- Fortsatt deltagande i Leader Bohuslän.
- Undersöka möjligheter för nya lokaler fritid i södra skärgården.

Hur vi följer upp:

- Upplevd trygghet Sydväst (SOM).
- Upplevd trygghet Centrala Tynnered (SOM).
- Upplevd trygghet Frölunda-Tofta (SOM).
- Upplevd trygghet Stora Högsbo (SOM).
- Antal genomförda trygghetsvandringar.
- Antal samtycken i SSPF totalt.
- Antal avslutade samtycken i SSPF där orsaken till avslut är att oro för kriminalitet minskat eller upphört.
- Antal åtagandeplaner på gruppnivå inom SSPF.
- Fördelning av utbetalt föreningsstöd.
- Antal idéburna offentliga partnerskap (IOP).
- Redovisning antal barn/unga i riskzon för att hamna i kriminalitet enligt polisens cylindermodell.

### 3.1.5 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.



#### Nämndens omhändertagande

Nämndens medverkan i samhällsplaneringen ska bygga på nämndens sociala erfarenheter och särskilt syfta till att påverka utformningen av nya och äldre bostadsområden i vårt stadsområde. Förvaltningen medverkar i samhällsplaneringen tillsammans med andra aktörer, organisationer och enskilda för att främja goda miljöer i vårt stadsområde. För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Fortsätta arbetet med platssamverkan i Frölunda, Tynnered och Högsbo.
- Omhänderta erfarenheter från projektet Mutual Benefits.
- Färdigställa ett funktionsprogram för sociala boenden.
- Öka synligheten och närvaro i stadsområdet.

- Aktivt deltagande i framtagandet av ny hemlöshetsplan.
- Bidra med sociala erfarenheter i samhällsplaneringen.

Hur vi följer upp:

- Slutrapport från projektet Mutual Benefits.

### **3.1.6 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.**



#### **Nämndens omhändertagande**

Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram visar riktningen och lägger grunden för omställningen till en ekologiskt hållbar stad 2030. Förvaltningen har enligt miljörevisionen 2023 tagit ett stort steg framåt i implementeringen av ett systematiskt miljöarbete, genom att viktiga delar av miljöfrågorna nu är integrerat i ordinarie planering och uppföljningssystem. För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Implementera den centrala miljöorganisationen med tillhörande miljöombud som kommer driva och arbeta vidare med det strategiska miljöarbetet och lokala miljömål.
- Arbetet med förvaltningens indirekta miljöpåverkan som nyttjar synergier mellan den ekologiska och sociala dimensionen i linje med Agenda 2030.

Hur vi följer upp:

Uppföljning av lokala miljömål:

- Kostnad för engångsmaterial
- Andel ekologiska livsmedel
- Användning av TAGE
- Mängd utfasnings- och riskminskningsämnen
- Blandat avfall
- Antal medarbetare som genomfört den stadenövergripande digitala utbildningen i stadens miljö- och klimatarbete.

### **3.1.7 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.**



#### **Nämndens omhändertagande**

För att kunna behålla vår personal och vara en attraktiv arbetsgivare måste vi kunna erbjuda våra anställda en god arbetsmiljö och goda arbetsvillkor. Det systematiska hälso- och arbetsmiljöarbetet är en viktig grund för att förbättra arbetsmiljön. För att bidra till måluppfyllelse kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet i förhållande till arbetsbelastning och återhämtning utifrån förvaltningens övergripande arbetsmiljömål.
- Fortsätta utveckla facklig samverkan i linje med ny samverkansöverenskommelse.
- Stärka arbetet med att motverka och förebygga hot och våld (personal- och brukarperspektiv).
- Omhänderta förvaltningens kompetensförsörjningsplan.

Hur följer upp:

- Sjukfrånvaro.
- Personalomsättning.
- Uppföljning avgångsenkät.
- Resultat medarbetarenkät (Hållbart medarbetarindex - HME).

## 3.2 Nämndens budgetuppdrag 2024

| Uppdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nämndens omhändertagande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Socialnämnderna får i uppdrag att utreda behov och ekonomiska konsekvenser av nya fritidsgårdar eller motsvarande fritidsverksamheter.</b><br><br><i>Uppdragsår 2024</i>                                                                                                                                              | <p>Under 2023 påbörjade förvaltningen ett arbete för att synliggöra behov av fritidsgårdar eller andra arenor för meningsfull fritid i stadsområdet utifrån olika faktorer såsom befolkningsstruktur, befolkningsutveckling, fritidsvanor med mera.</p> <p>Arbetet med behovsanalysen fortsätter under 2024 i samverkan med övriga socialförvaltningar.</p> |
| <b>Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi.</b><br><br><i>Uppdragsår 2024</i>                                                                                                                                                                          | <p>Uppdraget omhändertas inom kategoriplansarbetet barn och unga i samverkan med övriga socialförvaltningar.</p> <p>Lokalt i Sydväst fortsätter arbetet med rekrytering av interna familjehem och jourhem inom familjehemsvården.</p>                                                                                                                       |
| <b>Socialnämnden Sydväst och nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att utreda hur personer i hemlöshet och/eller med beroendeproblematik kan erbjudas meningsfull sysselsättning och vägar till arbete. Uppdraget ska genomföras i samverkan med civilsamhället.</b><br><br><i>Uppdragsår 2024</i> | <p>Uppdraget kommer utgå från den styrmodell för arbetsrehabiliterings organisatoriska hemvist som är beslutad. Förvaltningen kommer vara delaktig och bidra aktivt med kunskap utifrån förvaltningens uppdrag.</p>                                                                                                                                         |
| <b>Socialnämnderna får i uppdrag att se till att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte ska anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd.</b><br><br><i>Uppdragsår 2024</i>                                                                                                                  | <p>Förvaltningen kommer att omhänderta alla beslut som fattas kring riktade krisstöd till individer enligt de riktlinjer och direktiv som ges.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Boplats Göteborg AB och socialnämnderna får i uppdrag att ge förtur i den ordinarie bostadskön till personer som skrivs ut från skyddat</b>                                                                                                                                                                           | <p>Arbetet kommer samordnas av socialförvaltning Centrum. Förvaltningen kommer delta aktivt i arbetet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Uppdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nämndens omhändertagande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| boende<br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Socialnämnderna får i uppdrag att utveckla samverkan mellan blåljuspersonal och fritidsgårdar och bemannande lekplatser för att blåljuspersonal regelbundet ska besöka dessa verksamheter.</b><br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i>                                                                                                      | Samverkan kommer utgå från erfarenheter från den befintliga samverkan mellan social-förvaltningen, räddningstjänst och polis som idag pågår på Lindens fritidsklubb i Positivparken.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden arbeta med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser i och nära berörda verksamheter.</b><br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i>                                                                                       | Förvaltningen kommer att utgå från Lägesbild för otrygghet och brott. Därefter genomförs orsaksanalys och planering och rollfördelning av arbetet i samarbete med de berörda förvaltningarna.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen.</b><br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i> | Förvaltningen har under 2023 påbörjat arbete i samverkan med berörda förvaltningar för att utveckla möjligheterna till meningsfull fritid för barn och unga med funktionsnedsättningar.<br><br>Arbetet fortsätter 2024 med utgångspunkt i ett antal framtagna utvecklingsområden. Förvaltningen kommer arbeta vidare med frågan om åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen. De fyra socialförvaltningarna samverkar i uppdraget. |
| <b>Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg.</b><br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i>                                                                                                                       | Förvaltningen samarbetar med valnämnden för att säkerställa vallokaler inom stadsområdet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Socialnämnden Sydväst och inköps- och upphandlingsnämnden får i uppdrag att höja kvalitetskraven vid upphandling av familje-hem, hem för vård och boende samt stödboende för barn och unga.</b><br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i>                                                                                                     | Uppdraget omhändertas via arbetet med kategoriplan Barn och unga och den i planen identifierade aktiviteten omkring analysuppdrag inför upphandling. Arbetet följs upp inom ramen för kategoristyrningen.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Socialnämnderna får i uppdrag att öka digitaliseringen och automatiseringen vid handläggning av ekonomiskt bistånd.</b><br><br><i>Uppdragsår<br/>2024</i>                                                                                                                                                                             | Förvaltningen har under drygt två år arbetat aktivt med att öka digitaliseringen och automatiseringen vid handläggning av försörjningsstöd. Förvaltningen följer den beslutade nyttorealiseringsplanen.<br><br>Målvärdet är 70% digitala ansökningar i slutet av 2026.                                                                                                                                                                         |

| Uppdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nämndens omhändertagande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad- och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2024</p>                                                                                     | <p>Förvaltningen har via Spink tagit fram en hanteringsordning för att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor.</p> <p>Under 2024 genomförs två upphandlingar inom förvaltningens verksamhetsområde, socialt boende med stöd inklusive Bostad först och korttidsboende. I upphandlingsprocessen kommer framtagna hanteringsordning att följas. Arbetet följs upp inom ramen för kategoristyrningen.</p> |
| <p>Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2024</p> | <p>Förvaltningen har påbörjat arbetet och kommer presentera en kartläggning under hösten 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2024</p>                                                                                                    | <p>Arbetet kommer samordnas av stadsledningskontoret och förvaltningen kommer delta aktivt i arbetet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3.3 Nämndens kvarvarande uppdrag från tidigare år

| Uppdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nämndens omhändertagande                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Status</b></p> <p>🟢 Socialnämnd Sydväst får i uppdrag att i samverkan med övriga socialnämnder utvärdera modellen Bostad först med en utvärdering utifrån ett brukarperspektiv. Uppdraget skall inkludera en översyn av hur Göteborgs Stad följer Socialstyrelsens förslag för att öka antalet inskrivningar och följsamheten till Bostad först.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2022</p> | <p>Delrapport redovisad för nämnden den 29 november. Utvärderingen ska vara klar i början av 2024 och kommer när den är klar att presenteras för socialnämnden Sydväst.</p> |
| <p><b>Status</b></p> <p>🟢 Socialnämnd Sydväst får i uppdrag att samordna anordningen av boende</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Förvaltningen arbetar fortsatt med uppdraget i samverkan med idéburna organisationer och berörda nämnder och bolag.</p>                                                  |

| Uppdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nämndens omhändertagande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>för tillfälligt skyddsbehövande enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande (LMA). I uppdraget ska ingå att:</p> <p>a. Tillhandahålla boendeplatser för målgruppen</p> <p>b. Vara stadens kontakt gentemot Migrationsverket i frågor som rör boende för tillfälligt skyddsbehövande</p> <p>c. Ta emot avisering om anvisning av tillfälligt skyddsbehövande från Migrationsverket</p> <p>d. Samverka med idéburna organisationer och övriga civilsamhället i arbetet med att tillhandahålla boendeplatser för målgruppen</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2022</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Status</b></p> <p>🟢 Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts-och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2023</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Uppdraget har löpt på enligt beslutad planering i nämndens verksamhetsplan. Förvaltningen tog under året över driften av den befintliga Fritidsbanken, vilken tidigare drivits genom ett IOP. I början av februari 2024 nyöppnade Fritidsbanken i större lokaler på Frölunda torg. Om finansiering finns kan en filial tillkomma i Nordost under senare delen av 2024.</p> |
| <p><b>Status</b></p> <p>🟢 Socialnämnd Sydväst beslutar i enlighet med yrkandet från M, D, KD och C (med instämmande av L) och ger förvaltningen i uppdrag att redovisa hur användningen av strukturerade arbetsmetoder sker för personer i behov av missbruks- och beroendevård.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2023</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Förvaltningen informerade nämnden rörande förvaltningens arbete med strukturerat utredningsarbete för personer i missbruk den 29 mars och nämnden gav vid samma sammanträde detta uppdrag till förvaltningen. Förvaltningen kommer under första kvartalet 2024 återkomma med en redovisning i ärendet.</p>                                                                 |
| <p><b>Status</b></p> <p>🟢 Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.</p> <p><i>Uppdragsår</i><br/>2022</p>                                                                                                                                                                                                       | <p>Uppdraget kommer att slutrapporteras till socialnämnderna under februari 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Status</b></p> <p>🟢 Förvaltningen får i uppdrag att utreda alternativ lokal för verksamheten [Bergsjöhöjd] som lever</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Uppdrag att hitta ny lokal för verksamheten Bergsjöhöjd har förvaltningen lämnat till stadsfastighetsförvaltningen. Eftersom</p>                                                                                                                                                                                                                                           |

| Uppdrag                                                                                                                                                                                                                                                             | Nämndens omhändertagande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>upp till kriterier som motsvarar målgruppens behov i enlighet med förvaltningens förslag. Förvaltningen får i uppdrag att snarast möjligt återkomma till nämnden med förslag till ny lokal för verksamheten Bergsjöhöjd</b></p> <p><i>Uppdragsår 2022</i></p> | <p>förslag på ny lokal inte kunnat identifierats har en förstudie för att utreda möjligheten att anpassa nuvarande lokaler beställts. För att kunna genomföra förstudien behöver nuvarande lokaler delvis evakueras. Nämnden beslutade därför i november 2023 om inhyrning av våning 4 på Kallebäck. Delar av verksamheten kommer under början av 2024 att flytta till våning 4 på Kallebäck.</p> |

### 3.4 Program och planer

| Program/Plan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Göteborgs Stads barnrättsplan 2022-2024</b></p> <p><b>Beskrivning/Omhändertagande</b><br/>Omhändertas genom prioriterade utvecklingsfrågor från barnboksut 2023.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026</b></p> <p><b>Beskrivning/Omhändertagande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Målområde 1 Öka kunskapen och målområde 2 Öka samverkan: Förvaltningen ska utifrån sitt samordnande ansvar involvera fler aktörer i den åtgärdsplan som görs för det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet.</li> <li>• Målområde 3 Minska otryggheten till följd av rädslan för att utsättas för brott: Förvaltningen ska starta ett familjefridsteam.</li> <li>• Målområde 4 Minska benägenheten att begå brott: Förvaltningen ska bedriva ett våldspreventivt arbete i samarbete med utvalda grundskolor. Förvaltningen ska utveckla organisation, strukturer, samverkan och kompetens för att arbeta med unga 6-25 år som är inne i eller på väg in i kriminalitet.</li> <li>• Förvaltningen ska öka kännedom om programmet hos förvaltningens medarbetare.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen 2023-2026</b></p> <p><b>Beskrivning/omhändertagande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokusområde 1: Tidiga och förebyggande insatser: Förvaltningen utökar föräldrastödsprogram och kommer att pröva genomföra dem på andra arenor 2024. Förvaltningen ska utreda möjligheter för ideell sektor att vara en del i arbetet med att motverka rekrytering till kriminella gäng.</li> <li>• Fokusområde 2: Insatser riktade till målgruppen som är gängkriminell eller riskerar att rekryteras till kriminalitet: Förvaltningen ska fortsätta utveckla arbetet med Sociala insatsgrupper som startade under 2023. Förvaltningen ska fortsätta att implementera Göteborg vägra gängvåld (group violence intervention)</li> <li>• Fokusområde 4: Kunskapsbaserat arbete och välgrundad Förvaltningen ska genomföra kompetensutveckling i standardiserade bedömningsmetoder för individer i eller i riskzon för kriminalitet. Förvaltningen ska öka kännedom om handlingsplanen hos förvaltningens medarbetare.</li> </ul> |
| <p><b>Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Program/Plan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Beskrivning/Omhändertagande</b></p> <p>Under 2024 kommer förvaltningen följa upp följande rättighetsområden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rätten till ett självständigt liv</li> <li>• Rätten till utbildning</li> <li>• Rätten till en meningsfull fritid.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021-2030</b></p> <p><b>Beskrivning/Omhändertagande</b></p> <p>Programmet omhändertas genom att förvaltningen arbetar vidare med framtagna lokala miljömål samt inom arbetet med målet Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Göteborgs Stads avfallsplan</b></p> <p><b>Beskrivning/Omhändertagande</b></p> <p>Planen omhändertas genom att förvaltningen arbetar vidare med framtagna lokala miljömål samt inom arbetet med målet Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Göteborgs Stads plan för digitalisering 2023-2026</b></p> <p><b>Beskrivning/Omhändertagande</b></p> <p>Göteborgs Stads nämnder och styrelser ska i sin verksamhetsutveckling tänka digitalt först enligt Göteborgs Stads plan för digitalisering.</p> <p>Det finns flera skäl till att vi behöver digitalisera mera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hela samhället och därmed också våra brukare blir alltmer digitala och vi behöver möta behoven</li> <li>• Digitalisering kan effektivisera och spara pengar</li> <li>• Digitalisering kan delvis kompensera för brist på personal. Idag har vi stora svårigheter att få tillräckligt med människor som vill jobba inom välfärd</li> </ul> <p>En ny styrmodell infördes 2023 som innebar att driften av verksamhetssystem för vård och omsorg fördes över från Intraservice till Socialnämnden Nordost. Den nya enheten heter Tjänsteförvaltning integrerad digitalisering (TID). Drift, utveckling av verksamhetssystem samt digital utveckling fördelades mellan förvaltningen för funktionsstöd (FFS), de fyra regionala socialförvaltningarna och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO).</p> <p>Det gemensamma utvecklingsarbetet för integrerad digitalisering (ID) är under arbete. Under 2023 har ID påbörjat arbetet med en gemensam process för att hantera nya initiativ inom området digitalisering för de sex förvaltningarna. Tanken med processen är att kunna kvalitetssäkra inkomna idéer och i nästa steg prioritera vilka som ska satsas på och förverkligas. Förvaltningarna får på så sätt en gemensam överblick och kan hantera satsningar på ett mer effektivt sätt.</p> <p>Arbetet kring digitaliseringsplanen sker under året genom att arbeta fram en struktur för digitaliseringsarbetet tillsammans med Integrerad digitalisering (ID) och övriga socialförvaltningar.</p> |
| <p><b>Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023-2025</b></p> <p><b>Beskrivning/omhändertagande</b></p> <p>Uppföljning kommer att ske årligen i mars månad under planperioden. Under 2024 kommer uppföljningen fokusera på att nuläget ska vara kartlagt, utvecklingsbehoven identifierade och tidsatta. Uppföljningsfrågor kommer att finnas tillgängliga tre månader innan sista svarsdatum.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |