

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-02-27

Diarienummer 0029/24

Handläggare

Carina Helgesson Björk

Telefon: 031-368 59 85

E-post: carina.bjork@intraservice.goteborg.se

Återrapportering av uppdrag i kompletteringsbudget 2024 om att ta fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska Stadens administrativa och IT-kostnader

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Uppdraget "Nämnden för Intraservice får i uppdrag att fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader" förklaras slutfört.
2. Nämnden för Intraservice hemställer till kommunfullmäktige att godkänna återrapporteringen av uppdraget från KF 2024-03-20 § 236 samt förklarar det slutfört
3. Förvaltningens tjänsteutlåtande översänds till kommunfullmäktige som eget yttrande

Sammanfattning

I kompletteringsbudgeten våren 2024 fick Intraservice följande uppdrag:

Nämnden för Intraservice får i uppdrag att ta fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader.

Uppdraget ska återredovisas till kommunfullmäktige i eget ärende.

Att föreslå utvecklingsarbete för att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader ingår i förvaltningens grunduppdrag. Detta görs på flera olika sätt.

I Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning är Intraservice anvisade att varje år ta fram en rapport med en årlig analys. I samband med det arbetet analyserar och föreslår förvaltningen förändringsinsatser och utveckling av befintliga tjänster i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa kostnader samt stadens IT-kostnader. Förvaltningen arbetar nu med årlig analys inför 2026 där det ingår att ta fram förändringsinsatser som minskar stadens administrativa kostnader.

Förvaltningen har även under 2024 haft flera andra uppdrag som bidrar till minskade administrativa och/eller IT-kostnader för Göteborgs stad .

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att de utvecklingsarbeten som genomförs bidrar till att stärka den ekonomiska dimensionen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen bedömer att de utvecklingsarbeten som genomförs bidrar till att stärka den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen bedömer att utvecklingsarbeten som genomförs bidrar till att stärka den sociala dimensionen.

Samverkan

Fackliga parter har informerats om ärendet 2025-02-27

Bilagor

Bilaga 1 - Återrapportering av uppdrag i kompletteringsbudget 2024 om att ta fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska Stadens administrativa och IT-kostnader

Ärendet

Nämnden för Intraservice har att besluta om återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag i kompletteringsbudget 2024 (KF 2024-03-20 § 236) om att fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader. Förvaltningens tjänsteutlåtande, med bilaga, föreslås skickas som eget yttrande till kommunfullmäktige.

Beskrivning av ärendet

I kompletteringsbudgeten våren 2024 (KF 2024-03-20 § 236) fick Intraservice följande uppdrag:

Nämnden för Intraservice får i uppdrag att fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader.

Uppdraget ska återredovisas till kommunfullmäktige i eget ärende.

Att föreslå utvecklingsarbete för att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader ingår i förvaltningens grunduppdrag. Detta görs på flera olika sätt.

I Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning är Intraservice anvisade att varje år ta fram en rapport med en årlig analys. I samband med det arbetet analyserar och föreslår förvaltningen förändringsinsatser och utveckling av befintliga tjänster i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa kostnader samt IT-kostnader. Förvaltningen arbetar nu med årlig analys inför 2026, där det ingår att ta fram förändringsinsatser som minskar stadens administrativa kostnader.

Ett scenario i årlig analys 2026 är *Minskad administration*, vilket ligger i linje med de strategiska målen i staden att minska administration genom att Intraservice genom de ingående förändringsinsatserna kommer att leverera verktyg för att minska behovet av administrativa arbetsuppgifter i stadens verksamheter. Scenariot innebär möjlighet att minska administration och frigöra tid för flera användargrupper i staden som i stället kan användas för värdeskapande och verksamhetsspecifikt arbete i kärnverksamheten.

Förvaltningen har även under 2024 haft flera andra uppdrag som bidrar till minskade administrativa och/eller IT-kostnader för Göteborgs stad. Nedanstående uppdrag bedöms bidra även till detta uppdrag och har återrapporterats till nämnden tidigare:

- Nämnden för Intraservice får i uppdrag att arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader.
- Nämnden för Intraservice får i uppdrag att minska kostnaderna för IT-licenser, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i välfärdsnämnderna inklusive utbildningsnämnderna. I uppdraget ingår att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet.
- Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.

Flera av Intraservice tjänster skapar förutsättningar för minskade administrativa kostnader och/eller minskade IT-kostnader, exempelvis:

- Klient som tjänst (minskade licenskostnader)
- utvecklingen av stadens digitala arkivsystem och bevarande samt tillgängliggör allmänna handlingar
- IT-arbetsplats

Under 2024 har förvaltningen utvecklat bland annat nedanstående nya tjänster som möjliggör minskade administrativa kostnader. Tjänsterna införs under 2025.

- Stöd för dokumentation av personuppgiftsbehandlingar och informationssäkerhet
- Digital signering
- Konsultation Office 365

Återrapporteringen i sin helhet redovisas i bilaga 1 till detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att uppdraget är slutfört och att tjänsteutlåtandet med bilaga kan översändas till kommunfullmäktige som eget yttrande.

Carina Helgesson Björk
Avdelningschef Kund- och serviceavdelningen

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör