



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-01-11

Diarienummer 0042/24

**Handläggare**

Jakob Seljee, Jessica Marander

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: [jessica.marander@arbvux.goteborg.se](mailto:jessica.marander@arbvux.goteborg.se)

## Kvalitetsrapport vuxenutbildning 2023

### Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning godkänner kvalitetsrapport för vuxenutbildningen 2023.

### Sammanfattning

Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän systematiskt och kontinuerligt ska planera, följa upp och utveckla utbildningen (4 kap 2–8§). Detta genom att bland annat analysera resultat i förhållande till de nationella målen. I 6 § anges att det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras. I detta ärende sker en redovisning utifrån skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete men även utifrån nämndens reglemente.

Då nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning inte är huvudman för de utbildningar som sker i egen regi, redovisas det systematiska kvalitetsarbetet och resultat för dessa utbildningar i utbildningsnämndens senaste kvalitetsrapport för vuxenutbildning och yrkeshögskola.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Kommunal vuxenutbildning spelar en viktig roll för det livslånga lärandet och möjligheten till att skola om sig och/eller få ett första jobb på arbetsmarknaden. Kvalitetsrapporten redovisar hur förvaltningen säkerställt att utbildningsbudgeten används på ett ändamålsenligt sätt med syfte att göteborgare ska kunna komma ut i arbete eller vidare studier.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Målen för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande, och ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Utbildningen inom kommunal vuxenutbildning ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning, och ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet. Utgångspunkten för utbildningen av en enskild elev ska vara elevens behov och förutsättningar.

När det gäller kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå och kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på gymnasial nivå ska de som har störst behov av utbildning prioriteras (29 kap. 2 §, skollagen).

Den verksamhet som bedrivs inom ramen för nämndens uppdrag påverkas till stor del av händelser i det omgivande samhället. Den statliga styrningen inom områdena vuxenutbildning och arbetsmarknad är något som ständigt behöver tas i beaktande.

## **Samverkan**

Information vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 1 februari 2024.

## **Bilagor**

1. Kvalitetsrapport 2023 vuxenutbildningen

## Ärendet

I ärendet redovisas det årliga uppföljningsarbetet av vuxenutbildningens genomförande enligt skollagen.

## Beskrivning av ärendet

I kvalitetsrapporten sker en redovisning utifrån skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete men även utifrån reglementet. Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän systematiskt och kontinuerligt ska planera, följa upp och utveckla utbildningen (4 kap 2–8§). Detta genom att bland annat analysera resultaten i förhållande till de nationella målen. I 6 § anges att det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras. Detta sker i ett särskilt ärende (bilaga 1) varje år till nämnden.

I rapporten ges en sammanfattande och övergripande bild av resultatutvecklingen samt huvudmannens analys av föregående kalenderår. Rapporten baseras på verksamheternas resultat, utvärderingar och analyser av resultaten. Utvecklingsområden har identifierats som underlag för framtida prioriteringar och målsättningar.

Då nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning inte är huvudman för de utbildningar som sker i egen regi, redovisas det systematiska kvalitetsarbetet och resultat för dessa utbildningar i utbildningsnämndens senaste kvalitetsrapport för vuxenutbildning och yrkeshögskola.

## Förvaltningens bedömning

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning föreslås besluta att godkänna redovisningen i kvalitetsrapport 2023 för vuxenutbildningen.

Andreas Lökholt  
Förvaltningsdirektör

Jessica Marander  
Enhetschef utbildningsenheten, tillika skolchef



# Kvalitetsrapport 2023 vuxenutbildningen

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

2024-01-11

# Innehållsförteckning

|          |                                                                                 |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inledning .....</b>                                                          | <b>5</b>  |
| 1.1      | Vuxenutbildning på entreprenad i Göteborgs Stad .....                           | 5         |
| 1.2      | Systematiskt kvalitetsarbete .....                                              | 5         |
| <b>2</b> | <b>Karriärvägledning och ingången till studier .....</b>                        | <b>6</b>  |
| 2.1      | Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23 .....                          | 7         |
| 2.2      | Studie- och yrkesvägledning .....                                               | 8         |
| 2.2.1    | Studie- och yrkesvägledning i vid bemärkelse .....                              | 8         |
| 2.2.2    | Studie och yrkesvägledning i snäv bemärkelse .....                              | 9         |
| 2.3      | Individuell studieplan .....                                                    | 9         |
| 2.4      | Kommande utvecklingsområde för H23-V24 .....                                    | 10        |
| <b>3</b> | <b>Kartläggning .....</b>                                                       | <b>10</b> |
| 3.1      | Inledande kartläggning .....                                                    | 10        |
| 3.1.1    | Pilotprojekt för återsökande till svenska för invandrare .....                  | 10        |
| 3.2      | Information om utbildning och aktivt verka för deltagande i utbildning .....    | 11        |
| 3.3      | Kommande utvecklingsområde för H23-V24 .....                                    | 12        |
| <b>4</b> | <b>Antagning till kommunal vuxenutbildning .....</b>                            | <b>13</b> |
| 4.1      | Ansökningar och antagning sfi .....                                             | 13        |
| 4.2      | Ansökningar och antagning utbildningar på grundläggande och gymnasial nivå .... | 13        |
| 4.3      | Ansökningar och antagning särskild utbildning .....                             | 15        |
| 4.4      | Överklaganden angående beslut om mottagande .....                               | 16        |
| 4.5      | Ansökningar till annan kommun.....                                              | 16        |
| 4.6      | Sammanfattande analys av ansökningar och antagning.....                         | 16        |
| 4.7      | Kommande utvecklingsområde för H23-V24 .....                                    | 16        |
| <b>5</b> | <b>Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) .....</b>            | <b>17</b> |
| 5.1      | Resultat och analys av utvecklingsområden H22-V23 .....                         | 17        |
| 5.2      | Kunskaper .....                                                                 | 18        |
| 5.2.1    | Betyg .....                                                                     | 18        |
| 5.2.2    | Särskilt stöd .....                                                             | 19        |
| 5.2.3    | Avbrott.....                                                                    | 19        |
| 5.2.4    | Progression inom sfi.....                                                       | 20        |
| 5.2.5    | Lärares kompetens och lärartäthet .....                                         | 21        |
| 5.2.6    | Sammanfattande analys av kunskaper.....                                         | 21        |
| 5.3      | Trygghet och studiero.....                                                      | 22        |
| 5.3.1    | Trygg elev och kränkande behandling V23.....                                    | 22        |
| 5.3      | Delaktighet och inflytande .....                                                | 22        |

|          |                                                                                                 |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.3.1    | Elevers delaktighet i och inflytande över utbildningen H22-V23 .....                            | 22        |
| 5.4      | Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet .....                                              | 23        |
| 5.4.1    | Elevers mål med studierna .....                                                                 | 23        |
| 5.4.2    | Effekt av genomgången utbildning V23 .....                                                      | 23        |
| 5.5      | Kommande utvecklingsområden för H23-V24 .....                                                   | 23        |
| <b>6</b> | <b>Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå .....</b>                                     | <b>24</b> |
| 6.1      | Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23 .....                                          | 24        |
| 6.2      | Kunskaper .....                                                                                 | 25        |
| 6.2.1    | Betyg .....                                                                                     | 25        |
| 6.2.2    | Särskilt stöd .....                                                                             | 25        |
| 6.2.3    | Avbrott .....                                                                                   | 26        |
| 6.2.4    | Avbrottsorsak .....                                                                             | 26        |
| 6.2.5    | Lärares kompetens och lärartäthet .....                                                         | 26        |
| 6.2.6    | Sammanfattande analys av kunskaper .....                                                        | 27        |
| 6.3      | Trygghet och studiero .....                                                                     | 27        |
| 6.4      | Delaktighet och inflytande .....                                                                | 28        |
| 6.4.1    | Elevers delaktighet och inflytande över utbildningen .....                                      | 28        |
| 6.5      | Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet .....                                              | 28        |
| 6.6      | Kommande utvecklingsområden för H23-V24 .....                                                   | 29        |
| <b>7</b> | <b>Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande fristående kurser .....</b> | <b>29</b> |
| 7.1      | Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23 .....                                          | 29        |
| 7.2      | Kunskaper .....                                                                                 | 30        |
| 7.2.1    | Betyg .....                                                                                     | 30        |
| 7.2.2    | Särskilt stöd .....                                                                             | 31        |
| 7.2.3    | Avbrott .....                                                                                   | 32        |
| 7.2.4    | Lärares kompetens och lärartäthet .....                                                         | 33        |
| 7.2.5    | Sammanfattande analys av kunskaper .....                                                        | 33        |
| 7.3      | Trygghet och studiero .....                                                                     | 34        |
| 7.3.1    | Trygg elev och kränkande behandling .....                                                       | 34        |
| 7.4      | Delaktighet och inflytande .....                                                                | 34        |
| 7.4.1    | Elevers delaktighet i och inflytande över utbildningen .....                                    | 34        |
| 7.5      | Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet .....                                              | 35        |
| 7.5.1    | Effekt av genomgången utbildning .....                                                          | 35        |
| 7.6      | Kommande utvecklingsområde för H23-V24 .....                                                    | 35        |
| <b>8</b> | <b>Yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning .....</b>                                            | <b>36</b> |
| 8.1      | Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23 .....                                          | 36        |

|       |                                                             |    |
|-------|-------------------------------------------------------------|----|
| 8.2   | Kunskaper .....                                             | 37 |
| 8.2.1 | Betyg .....                                                 | 37 |
| 8.2.2 | Validering .....                                            | 39 |
| 8.2.3 | Särskilt stöd .....                                         | 39 |
| 8.2.4 | Avbrott.....                                                | 40 |
| 8.2.5 | Slutförd utbildning .....                                   | 41 |
| 8.2.6 | Lärares kompetens och lärartäthet .....                     | 41 |
| 8.2.7 | Sammanfattande analys av kunskaper.....                     | 41 |
| 8.3   | Trygghet och studiero.....                                  | 42 |
| 8.3.1 | Trygg elev och kränkande behandling .....                   | 42 |
| 8.3.2 | Elevens delaktighet i och inflytande över utbildningen..... | 42 |
| 8.4   | Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet .....          | 43 |
| 8.4.1 | Arbetsplatsförlagt lärande .....                            | 43 |
| 8.4.2 | Effekt av genomgången utbildning .....                      | 44 |
| 8.5   | Utvecklingsområde för H23-V24.....                          | 44 |

# 1 Inledning

I varje kommun ska det finnas en eller flera nämnder som ska fullgöra kommunens uppgifter enligt skollagen (2010:800). Det är hemkommunen som ansvarar för att tillhandahålla vuxenutbildning - i egen regi, på entreprenad eller i annan kommun. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning har övergripande ansvar för den kommunala vuxenutbildningen på entreprenad.

Kvalitetsrapport 2023 ska utgöra en dokumentation av vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete i enlighet med 4 kap. 6 § skollagen (2010:800). Syftet med kvalitetsrapporten är också att utgöra underlag i nämndens kvalitetssäkring utifrån ansvar att vuxenutbildning på entreprenad genomförs i enlighet med skollagen, Skolverkets föreskrifter och övriga bestämmelser för utbildningen (2 kap. 8 § skollagen). Sammanställningar, analyser och slutsatser i rapporten bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamhetens årsrapport och verksamhetsplaner, tillsyn/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter.

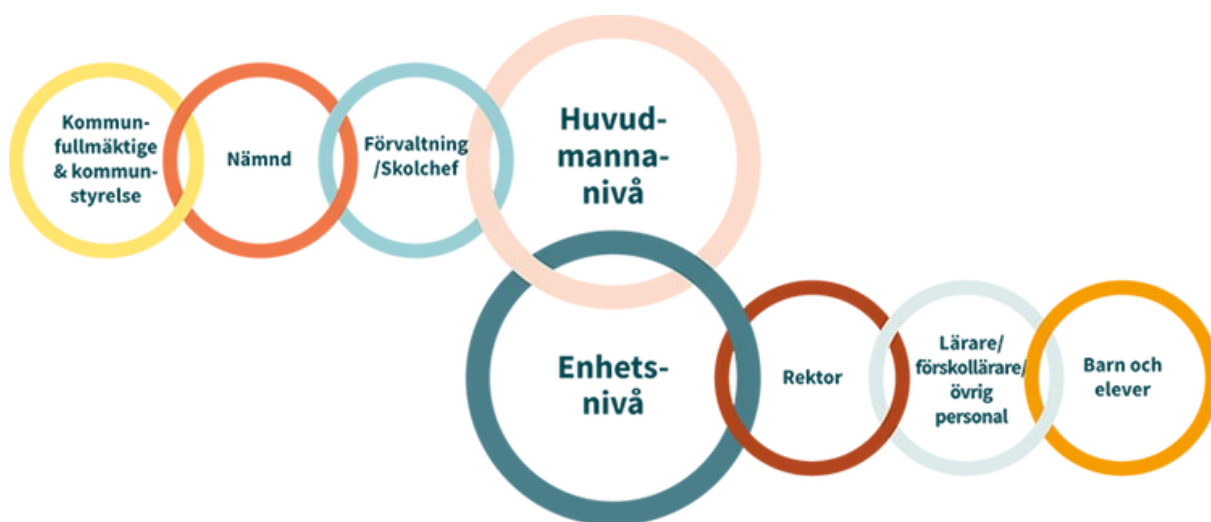
## 1.1 Vuxenutbildning på entreprenad i Göteborgs Stad

En kommun får enligt 3 kap. 19 § kommunallagen (2017:725) lämna över vården av en kommunal angelägenhet till en privat utförare. Kommunens roll som ansvarig huvudman inför kommuninvånare är densamma oavsett om verksamheten bedrivs i egen regi eller av privata utförare. Även vid entreprenad beslutar huvudmannen om verksamhetens mål, inriktning, omfattning och kvalitet samt ansvarar för uppföljning och utvärdering av verksamheten. Information och studie- och yrkesvägledning har nämnden beslutat fortsatt ska genomföras i förvaltningens regi. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning som huvudman ska försäkra sig om att undervisningen håller den kvalitet som krävs och att den genomförs i enlighet med skollagen och andra författningar på skolområdet, till exempel läroplaner och kursplaner. Verksamheten på entreprenad är, på samma sätt som om den bedrivits direkt av huvudmannen, ytterst föremål för tillsyn av Skolinspektionen.

## 1.2 Systematiskt kvalitetsarbete

Utgångspunkten för det systematiska kvalitetsarbetet är skollagen och Läroplan för kommunal vuxenutbildning - Lvux12 (SKOLFS 2012:101). Dessa kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige samt nämndspecifika mål. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process som syftar till att så väl de nationella målen som de av verksamheten uppsatta målen uppnås.

Förvaltningens rektorer tar under året del av underlag och statistik, mallar och anvisningar för dokumentation, metodstöd, information och dialog om gemensamma utvecklingsinsatser. För att skapa goda förutsättningar att bedriva det systematiska kvalitetsarbetet finns en övergripande struktur för arbetet och gemensamt fastställda rutiner. De fungerar som ett ramverk för förvaltningens rektorer när detaljerade processer för hur kvalitetsarbetet ska bedrivas på respektive område och skolenhet tas fram. Kvalitetsarbetet följer ett gemensamt årshjul med utgångspunkt när skolenheter och huvudman möts i arbetet – till exempel genom att statistiskt underlag distribueras, att uppföljningen ska dokumenteras eller att dialoger genomförs mellan olika nivåer i styr- och stödkedjan. Årshjulet skapar förutsägbarhet och systematik i planerings- och uppföljningsarbetet.



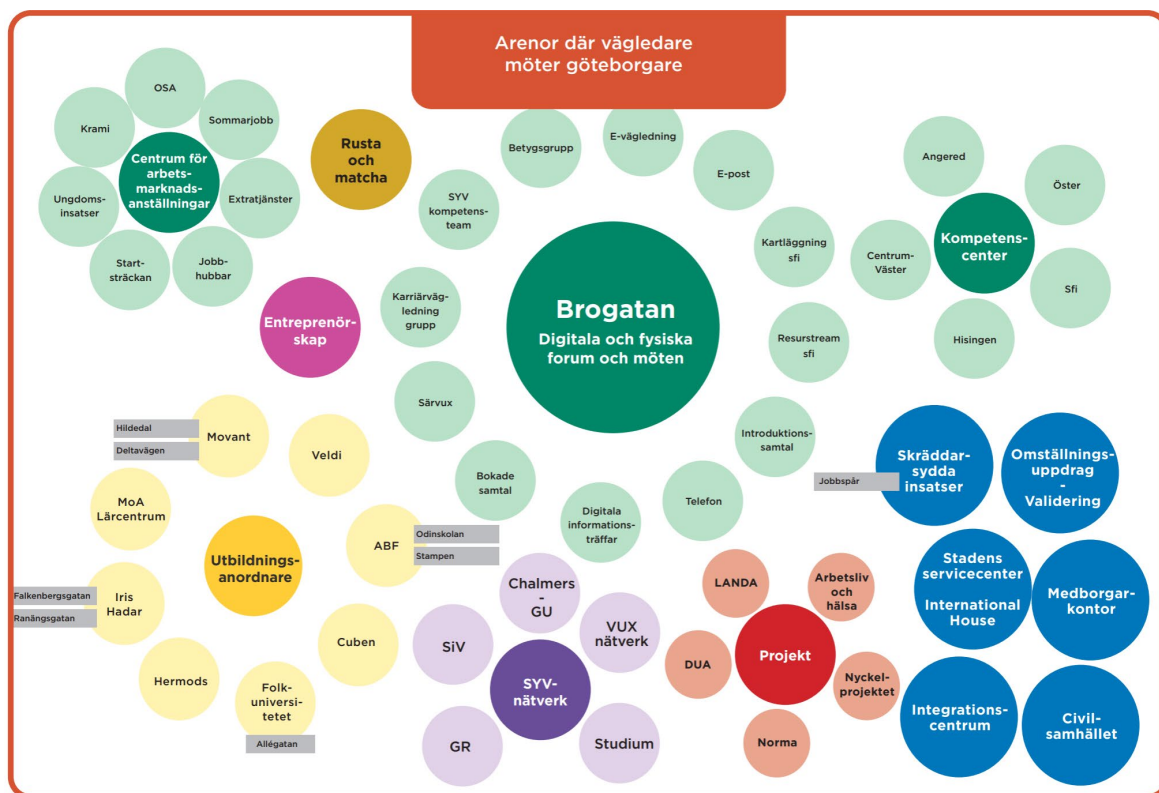
Figur 1. Styrkedjan. Skolverket

## 2 Karriärvägledning och ingången till studier

Karriärvägledningen vänder sig i första hand till unga vuxna och vuxna från 19 år i Göteborgs stad. Studie- och yrkesvägledare möter bland annat nyanlända, långtidsarbetslösa, de som vill yrkesväxla och internationella talanger för att nämna några kategorier. Även den som avser att påbörja en utbildning ska ha tillgång till vägledning (1 kap. 29 § skollagen). Hemkommunen har en skyldighet att se till att den som avser att påbörja utbildning i svenska för invandrare, grundläggande nivå eller särskild utbildning på grundläggande nivå erbjuds studie- och yrkesvägledning (20 kap. 30 § och 10 § skollagen).

Karriärvägledning är en viktig del i det livslånga lärandet och ett stöd i en individs ständigt pågående karriärprocess där studier kan vara ett delmål på vägen till arbete och egenförsörjning. Övergripande arbetar studie- och yrkesvägledare i både snäv och vid bemärkelse i enlighet med de allmänna råden för studie- och yrkesvägledning (Skolverket, 2013). För att hantera valsituationer behöver individen utveckla ett antal kompetenser som visar på strukturerade sätt att samla, analysera, sätta samman och organisera sig själv och utbildnings- och yrkesinformation samt ha färdigheter att kunna fatta och genomföra beslut och hantera övergångar och växlingar i livet. Med andra ord ska individen ges möjlighet att utveckla en så kallad valkompetens med stöd av studie- och yrkesvägledare.

Karriärvägledningen är för närvarande organiserad i två enheter – Haga och Linné. Enheterna drivs av respektive enhetschef och ingår i område KVIST (Karriärvägledning och ingång till studier). Studie- och yrkesvägledare arbetar och är placerade på flera arenor i staden och är verksamma inom hela förvaltningens arbete, vilket visualiseras i nedan figur.



## 2.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23

### Utvecklingsområde 1:

*Anordna fler aktiviteter, utveckla SYV kompetensteam och utöka personalresurser i ingången till studier (vuxenutbildningens expedition).*

Under senare delen av H22 genomförde enhetschefer på vägledningen en omorganisation gällande bemanning och tillgänglighet för mötesplats Brogatan (den breda ingången). Detta för att säkerställa att bemanning, aktiviteter och tillgänglighet för sökande göteborgare kunde kvalitetssäkras och utökas. Arbetsmiljöaspekten var även en viktig del i omorganisationen och den strukturella förändringen, då den inte var fullgod. I omorganisationen infördes en fast daglig bemanning genom så kallade dag-team.

SYV kompetensteam har under året fått utökad resurstilldelning då behovet av målgruppen som är i fokus har varit mer utmanande och mer tidskrävande än förväntat. Arbetssätt och utvecklingsarbete har påbörjats inom denna processkedja där även rektor ingår (beslut om mottagande) samt resursteam (kurator och specialpedagog). Ett utvecklingsprojekt drivs på avdelningen, där tydliggörande och standardisering av underlag tas fram för att underlätta både process och arbetsgång inom arbetet med beslut om mottagande. Detta arbete är pågående då alla parter som har beröringspunkter med varandra (SYV kompetensteam, rektor och resursteam) vittnar om att vissa delar i metodarbetet är otydligt och kan förbättras. Detta utvecklingsområde kommer således att fortgå under 2024.

### Utvecklingsområde 2:

*Stärka samarbetet mellan rektorer, lärare och studie- och yrkesvägledare genom att arbeta med förvaltningens årshjul. Vidare att påbörja arbetet med en plan för studie- och yrkesvägledares uppdrag och hur den kan implementeras hos leverantörer, utifrån att det enligt skollag är hela skolans ansvar.*

Under V23 genomfördes verksamhetsbesök av enhetschefer hos flertalet upphandlade utbildningsleverantörer för dialog och för att skapa samarbetsytor. I januari 2023 fick förvaltningen även ta del av "vägledningsutredningen" som pågått under ca ett år med syftet att kartlägga ett nuläge av vägledningsorganisationen på Arbvux. Utredningen genomfördes av konsult Susanne Lotske och baserades på intervjuer både internt (SYV, rektorer, SYL, avdelningschef, enhetschef, jurister m.fl.) samt externt (utbildningsleverantörer, rektorer m.fl.).

Förutom ovanstående genomförde enhetschef på vägledningen en genomlysning av tidigare kvalitetsarbete och har under H23 gjort en uppstart av genomgång av årshul framtaget av förvaltningen 2018. Att utvärdera årshjulet och utveckla samarbetet mellan SYV, rektor internt samt SYV verksam hos leverantör och rektor hos leverantör är nödvändigt för att SYV ska kunna utföra sitt uppdrag lokalt hos anvisad leverantör. Vi kan med underlag som berörs i första stycket tydligt se att det finns en korrelation mellan rektors kunskap/aktiva arbete och ansvar gällande skollagens reglering av *studie och yrkesvägledning som hela skolans ansvar* och vilka förutsättningar som övrig personal på skolan får för att arbeta aktivt med denna fråga. Huruvida det finns en lokal SYV-plan eller ej är viktigt för att bidra till ett kvalitativt arbete som innefattar ett samarbete mellan rektor, lärare och SYV. Detta utvecklingsarbete är ej färdigställt än utan kommer att fortgå under 2024. En arbetsgrupp gällande årshjulet är utsedd, vars syfte är att skapa förutsättningar för samarbete samt en större delaktighet av vägledningsorganisationen gällande enkätfrågor som rör professionen samt för att samla in mer träffsäker statistik och mätetal från elever i studier.

### **Utvecklingsområde 3:**

*Vidareutveckla samarbetet på arbetsmarknadsavdelningen för att rusta deltagarna mot vidare studier och arbete.*

Arbetet har under året utvecklats och genomförts inom flera områden och det finns metoder och modeller framtagna att arbeta utifrån, vilket säkerställer vårt uppdrag. Det blir genom det enklare att gå in i nya uppdrag.

Startsträckans deltagare har fått mer tid med SYV och olika vägledningsaktiviteter. Ungdomsarbetet inom Nextgen har fortsatt sitt samarbete, vilket lett till en ökad tydlighet i processen och SYV-rollen. Fler anställda inom OSA har under året deltagit i karriärvägledning i grupp. I mötet med deltagare inom KRAMI har SYV regelbunden kontakt med både handläggare och deltagare och genom ett nära samarbete har kontakten med SYV blivit tydlig.

## **2.2 Studie- och yrkesvägledning**

### **2.2.1 Studie- och yrkesvägledning i vid bemärkelse**

Studie- och yrkesvägledning i vid bemärkelse är all den verksamhet som görs inom skolans ram för att bidra till att ge eleverna kunskaper och färdigheter som underlag för att fatta beslut om framtida studie- och yrkesval. Det handlar bland annat om praktiska arbetslivserfarenheter, som exempelvis praktik, aktiviteter och undervisning som rör arbetslivet, studiebesök, utbildningsinformation och aktiviteter för att utveckla elevernas självkänedom.

Här ingår även att ge saklig och aktuell information gällande val av studier, antagningsbestämmelser, ansökningsförfaranden samt svar på olika arbetsmarknadsfrågor. På Arbvux är vi organiserade för att genomföra denna studie- och yrkesvägledning hos utbildningsleverantörerna.

## 2.2.2 Studie och yrkesvägledning i snäv bemärkelse

Studie- och yrkesvägledning i snäv bemärkelse är den personliga vägledningen som studie- och yrkesvägledaren ger i form av vägledningssamtal, individuellt och i grupp. I enskilda samtal får elever reflektera över sig själva i relation till olika framtidsvägar. Studie- och yrkesvägledaren utgår ifrån elevernas behov och förutsättningar och vägledningen anpassas för att på bästa sätt stödja eleven vidare i sin valprocess för att även kunna genomföra sina beslut.

## 2.3 Individuell studieplan

”Hemkommunen ansvarar för att det upprättas en individuell studieplan för varje elev. Planen ska innehålla uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna” (20 kap. 8 § skollagen)

Under året har chefer för vägledningen arbetat med en översyn av rutiner och arbetssätt gällande den individuella studieplanen för förvaltningens räkning. En projektgrupp bestående av enhetschefer, rektorer, karriärvägledare, arkivarie, nämndsekreterare och systemansvarig har arbetat tillsammans tvärfunktionellt. Syftet var att utveckla och säkerställa att lagkrav följs gällande arbetet med den individuella studieplanen och att skapa en uppdaterad rutin som även säkerställer en rättssäkerhet för den sökande.

Förvaltningen upphandlar de verksamhetsstödjande system och funktioner samt rekryterar den personal som behövs för att kunna utföra uppdraget. Det tolkas även inom förvaltningen i olika delar av den interna strukturen. I uppdraget ingår bland annat att säkerställa så att hemkommunen/folkbokföringskommunen genomför uppsökande verksamhet och upprättar den individuella studieplanen för varje elev inom den kommunala vuxenutbildningen

Den individuella studieplanen ska beskriva det aktuella läget som den sökande befinner sig i, kopplat till sina studier och nuvarande ansökan. Studie- och yrkesvägledning erbjuds i samband med upprättandet. Den individuella studieplanen innehåller:

- Planerad omfattning av studierna
- Utbildningsmål med studierna
- Antal verksamhetspoäng inom komvux på grundläggande och gymnasial nivå
- Antal verksamhetspoäng inom komvux som särskild utbildning för vuxna på grundläggande och gymnasial nivå
- Vilket program inom gymnasieskolan som utbildningen huvudsakligen motsvarar.

I Göteborg upprättas den individuella studieplanen i det upphandlade verksamhetssystemet Alvis. Upprättande kan göras i samband med en ansökan till kommunal vuxenutbildning eller av personal på förvaltningen. I samband med upprättande ska även information om vad den individuella studieplanen innebär samt erbjudande om studie- och yrkesvägledning presenteras för den sökande.

För att säkerställa att den individuella studieplanen uppfyller Skolverkets och Göteborgs krav för vad en individuell studieplan ska innehålla bör studie- och yrkesvägledning ha skett innan den individuella studieplanen upprättas om det finns behov av det. Sökande kan själv välja att avböja eller att inte nyttja möjligheten att använda sig av studie- och yrkesvägledning inför sin ansökan, vilket i så fall ska antecknas i den individuella studieplanen när den upprättas.

## 2.4 Kommande utvecklingsområde för H23-V24

**Utvecklingsområde 1:** Nya kampanjer kommer att genomföras liksom en sökordsoptimering till enhetssidan för karriärvägledning.

Vi kan tydligt se att kampanjerna som genomförts i marknadsföringssyfte gett en högre grad av kontakter. Kontakten och söktrycket i samband och efter kampanjsslut har i högre grad berört våra digitala ingångar som karriärvägledningssidan, och vägledningsfrågor via mail. Vi ser också att de digitala vägledningssamtalen ökat liksom en ökning i telefonkontakt.

# 3 Kartläggning

Kartläggningsenheten har i enlighet med skollagen uppdraget att bedöma sökandes förutsättningar och förkunskaper inför studier (20 kap. 11 §, 11 a §, 20 §, 20 a §) samt bedöma av behov av anpassningar under studiernas gång. Resursteamet är ett tvärdisciplinärt team med rektorer, utbildningssamordnare, kuratorer, specialpedagoger och studie- och yrkesvägledare samt pedagogisk kartläggning där pedagoger med ämneskompetens i svenska och svenska som andraspråk, matematik och engelska nivåtestar sökande inför utbildning i Göteborgs och Göteborgsregionens regi.

## 3.1 Inledande kartläggning

### 3.1.1 Pilotprojekt för återsökande till svenska för invandrare

Sökande som har påbörjat sfi-studier och gör avbrott söker ofta sfi igen vid flera tillfällen. Ett pilotprojekt har därför startats upp med fokus på denna målgrupp. Piloten startade i oktober 2022 med några få deltagare. Därefter har antalet deltagare ökat successivt fram till juni 2023.

Pilotens syfte är att få ökad kunskap om varför avbrott görs under studietiden samt ta reda på om sökande får det de behöver innan och under studierna för att kunna genomföra sina studier. Målet är att eleven fullföljer sfi-studierna efter genomgången insats. Förhoppningen är att piloten ska leda fram till en kvalitativ gemensam metod för sfi-processen. Målgruppen är sökande som har kort skolbakgrund (0–6 år) samt en studiehistorik med avbrott och långsam progression i studierna. I piloten har pedagog och vägledare arbetat tätt tillsammans runt målgruppen i ingången till studier. Pedagog har vid kartläggningssamtalet bedömt om vägledning behövs.

Totalt har 117 individer deltagit i piloten. Av dessa bedömdes 55 sökande inte vara i behov av vägledning, då de redan hade jobb eller tydliga mål för sina studier. Resterande 62 individer bedömdes ha behov av vägledning eller önskade vägledning.

I tabellen redogörs för de 62 kartlagda deltagarna, som bedömdes ha behov vägledning och fick ta del av insats.

## Uppföljning av Pilot, oktober 2023

| Insats                                                | Deltagare | Ej påbörjad kurs*    | Avbrott* | I studier*          |
|-------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|---------------------|
| 1)Kartläggning och enskild vägledning innan kursstart | 22        | 5 (23%)              | 3 (13%)  | 14 (67%)            |
| 2)Kartläggning och vägledning i grupp innan kursstart | 17        | 8 (47%)              | 1 (6%)   | 8 (47%)             |
| 3)Kartläggning och vägledning <i>efter</i> skolstart  | 23        | 4 (17%)              | 6 (26%)  | 13 (57%)            |
| Totalt                                                | 62        | 17 (27%)<br>Avslag 9 | 10 (16%) | 35 (56%)<br>Betyg 5 |

\*Statistik från Alvis 2023-10-23

Vid mättillfället hade 17 deltagare (27%) inte påbörjat den kurs de sökt. Orsakerna till detta varierade, men det är märkbart att den största delen berodde på att deltagarna fått avslag på sin ansökan. Behov av nya arbetssätt och metoder runt målgruppen som får avslag har identifierats och tas med till det fortsatta arbete med piloten under V24.

Antalet avbrott skiljer sig åt mellan insatserna. Avbrottsfrekvensen är högre för deltagare som fick vägledning *efter* skolstart (26%) än bland dem som fick vägledning *innan* skolstarten (6% resp. 13%). Procentuellt har kartläggning och vägledning i grupp lyckats bäst. Detta kan vara rena tillfälligheter, men är intressanta iakttagelser som kan vara värda att analysera vidare. Djupintervjuer kommer genomföras i december med samtliga deltagare som gjort avbrott, för att undersöka orsakerna till avbrott.

Totalt har fem kursbetyg utfärdats fram till mättillfället. Det är 35 deltagare kvar i studier, vilka kommer att följas fram till juni 2024.

## 3.2 Information om utbildning och aktivt verka för deltagande i utbildning

Vuxenutbildningen tar emot besökare i tre ingångar - expedition, mejl och telefon. V22 startade en pilot för att erbjuda ytterligare en ingång genom chatboten Glenn. Chatboten publicerades på goteborg.se i september 2022. Beslut har nu tagits att Chatboten ska permanentas.

Syftet med chatboten är att nå ut med information till kommuninvånarna genom att svara på generella frågor dygnet runt. Chatboten kan inte svara på personärenden, utan dessa behöver tas via telefon, mejl eller expedition. Målet med chatboten är att öka tillgängligheten till information.

Inkommande samtal i chatboten Glenn:

| Totalt inkomna samtal till Vuxenutbildning | Till vägledningen | Till sfi | Totalt inkomna samtal till Arbetsmarknad |
|--------------------------------------------|-------------------|----------|------------------------------------------|
| 2815                                       | 530               | 607      | 667                                      |

Resultatet är positivt, speciellt med tanke på att Glenn inte marknadsförts. Jämfört med telefonstatistiken, där trycket är som störst i de ingångar som erbjuds, har Glenn fått in konversationer som motsvarar en tredjedel av telefonsamtalen. Intressant är även att ca 44 % chattar med Glenn när

de andra ingångarna är stängda. Det kan tilläggas att i maj -23 började statistiken gå uppåt rejält, när Glenn publicerades på Alvis. Då ökade konversationerna med 100%. Frågor som är kopplade till sfi-studier har ökat, vilket har lett till ett utvecklingsarbete med syfte att bygga till ett separat träd på engelska.

### 3.3 Kommande utvecklingsområde för H23-V24

**Utvecklingsområde 1:** Uppföljningen av pilotprojekt för återsökande till sfi

- Vilken betydelse hade insatsen för studiernas genomförande?
- Vilka verktyg erbjöd piloten in i studierna?

Nästa steg, utifrån resultaten i piloten, är att arbeta fram en kvalitativ gemensam metod av hela sfi-processen från att vara sökande i ingången till studier till att bli elev under studier, vilket kommer i fokus under V24.

Syfte och mål:

- Minskade avbrott och fler som avslutar sina studier
- Fler har ett tydligt mål för sina studier

**Utvecklingsområde 2:** Beslut om mottagande – likvärdig och rättssäker handläggning

Lagförändringen 2021, som innebar beslut om mottagande till utbildning, och på vilken eller vilka grunder en sökande tas emot, har föranlett att ett internt arbete har påbörjats H23. Detta syftar till att ta fram en likvärdig och rättssäker handläggning för beslut om mottagande i resursteamsärenden. Arbetet fortgår och implementering av utarbetade arbetssätt planeras under V24.

**Utvecklingsområde 3:** Chatboten Glenn

Behov av human-chatt har identifierats, trots att det anges att Glenn inte kan svara på personärenden inkommer det många personärenden. Både behovet och förväntan finns hos invånaren att de ska kunna få svar på sitt personliga ärende direkt i chatten. I en human-chatt kan en handläggare ha flera konversationer i gång samtidigt, vilket skulle kunna öka effektiviteten och tillgängligheten. Frågan kommer lyftas vidare för webbstrategisk utredning.

## 4 Antagning till kommunal vuxenutbildning

### 4.1 Ansökningar och antagning sfi

| Sfi     | Antal ansökningar | Antal ej mottagna | Antal individer i studier H22/V23 | Antal individer i studier på Folkhögskola |
|---------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Sökande | 13557             | 255               | 10325                             | 2435                                      |

| Sfi                                                     | Antal | Andel av alla ansökningar |
|---------------------------------------------------------|-------|---------------------------|
| Ansökningar                                             | 13557 |                           |
| Beslut ej mottagen                                      | 255   | 2%                        |
| Antagna till sfi, kommunal vuxenutbildning              | 10325 | 76%                       |
| Antagna till utbildning som motsvarar sfi, folkhögskola | 2435  | 18%                       |

| Sfi                                    | Antal | Andel av antagna |
|----------------------------------------|-------|------------------|
| Påbörjade studier inom sfi inom komvux | 10601 | 91%              |

Antal individer i studier under H22 -V23 är näst intill oförändrad jämfört med H21-V22, om man räknar både kommunal sfi och utbildning som motsvarar sfi på folkhögskola. 12 791 individer jämfört med 12 760 individer under den senaste perioden. Den förväntade minskningen av elever inom sfi, som varit i vissa delar av landet, har inte märkts av alls i Göteborg. Däremot ändras målgrupperna och en mindre andel studerande har flyktingstatus.

En allt större andel sökande väljer dock att i stället för kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare studera motsvarande utbildning på folkhögskola. 19% under denna period, jämfört med 16% under H21-V22. En bidragande orsak till detta kan vara att fler folkhögskolor är etablerade i Göteborgs ytterområden, medan de upphandlade leverantörernas skolor numera endast är centralt belägna, då utbildningsanordnare har flyttat från sina lokaler i Angered och Kortedala.

Det har också skett en närmast omärkbar minskning av sökande till distansstudier inom sfi. 8% av antalet individer i studier studerade under perioden på distans, jämfört med 9% under föregående period.

### 4.2 Ansökningar och antagning utbildningar på grundläggande och gymnasial nivå

| Utbildning på grundläggande nivå | Antal | Andel av alla ansökningar |
|----------------------------------|-------|---------------------------|
| Ansökningar                      | 7 665 | 100 %                     |
| Ej behöriga                      | 2 268 | 30 %                      |
| Antagna                          | 3975  | 52 %                      |

Ej behöriga sökande består till stor del av elever som redan läser sfi och har ett senare kursslut eller inte blir betygsatta i tid inför sökt kursstart. Andrahandsval och återbud samt ej godkänd IKE står för

skillnaden mellan de som är antagna i förhållande till de som ansökt. Internantagna ingår inte i underlaget men med dessa inräknade ökar antalet sökande som antas till kurs på grundläggande nivå. Antal sökande och antagna till kurs på grundläggande nivå har ökat i jämförelse med perioden H21-V22.

| Fristående kurser på gymnasial nivå             | Antal  | Andel av alla ansökningar |
|-------------------------------------------------|--------|---------------------------|
| Ansökningar                                     | 46 502 | 100 %                     |
| Ej behöriga                                     | 9 107  | 20 %                      |
| Antagna                                         | 27 833 | 60 %                      |
| Övriga (Andrahandsval, återbud, IKE-ej godkänd) | 9 562  | 20 %                      |

Antal ansökningar till fristående gymnasiala kurser har legat på en högre nivå från hösten 2020 jämfört med tidigare år. Det har inte skett någon större förändring under hösten 2022 och våren 2023. Ansökningsstatistiken för fristående kurser inkluderar även fristående yrkeskurser.

Av de 20 % ej behöriga har merparten inte visat att de har förutsättningar för studier genom att de saknar betyg i underliggande kurs eller inte gjort en komplett ansökan med underlag som visar att förutsättningar för studier finns.

Alla godkända ansökningar har blivit antagna till sökt utbildning under H22 och V23, då det funnits ekonomiskt utrymme att anta alla urvalsgrupper till studier.

Andrahandsvalen utgör 14 % av ansökningarna. Många söker samma kurs flera gånger exempelvis med olika studietakt eller med olika lärform. Många söker också fler kurser än vad som utgör heltidsstudier och får därför andrahandsval.

Möjligheten att söka vissa kurser utanför yrkespaketet har gjort att ansökningarna till yrkespaket för elever som bara saknar enstaka kurser har minskat. Å andra sidan söker ibland andra elever fristående yrkeskurser som utfyllnad för att nå 100 % studietakt.

| Yrkesinriktad gymnasial utbildning, kurspaket | Antal | Andel av alla ansökningar |
|-----------------------------------------------|-------|---------------------------|
| <b>Göteborg</b>                               |       |                           |
| Ansökningar                                   | 2782  | 100 %                     |
| Ej behöriga                                   | 1615  | 58 %                      |
| Antagna                                       | 549   | 20 %                      |

Validering barnskötare och undersköterska sticker ut bland obehöriga sökanden.

Valideringsingångarna är tillgängliga i kurskatalogen under hela året och sökande går in mellan ansökningsperioder och hittar utbildningen i det område man vill rikta sig emot, men utan att notera att det är just valideringsingång och att man inte är behörig. Obehöriga saknar oftast arbetslivserfarenhet eller har inte rätt nivå i det svenska språket. Felsökningar under ansökningsperiod har troligtvis inte satt sig in i informationen om utbildningen.

De allra flesta som blir obehöriga har inte skickat in det underlag som efterfrågas vid ansökan. Förvaltningen har identifierat tre stora grupper obehöriga sökande; de som ej är klara med sfi C/D eller GRNSVA, de som är klara med GRNSVA men sökt språkstöd i alla fall och de som sökt komplettering eller påbyggnad utan att kunna visa tillräckliga förkunskaper.

Ungefär hälften av alla behöriga sökande antas till yrkesutbildning. En stor del av dessa har blivit dubbelantagna till utbildning inom GR och i Göteborg och väljer utbildningsalternativet i GR.

30 sökande har ej blivit antagna på grund av platsbrist. Dessa sökande har sökt utbildningar inom Vård och omsorg samt Barn och fritid där det fortfarande råder ett högt söktryck.

| Andel påbörjade av antagna                                                                 | Antal  | Andel av antagna |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|
| Påbörjade studier, Utbildning på grundläggande nivå                                        | 4325   | 79 %             |
| Påbörjat studier, Fristående högskoleförberedande gymnasiala kurser                        | 21 533 | 77 %             |
| Påbörjat studier, Yrkesinriktad gymnasial utbildning (inkl. GR och fristående yrkeskurser) | 2079   | 67 %             |

Leverantörerna försöker nå de antagna eleverna inför kursstart och de som leverantören får tag på men som inte vill ha sin plats får ”återbud”. De som blir ”ej påbörjade” har man oftast inte fått tag på.

Målgruppen till komvux är rörlig och studier på komvux är ett av flera alternativ mot individens mål. Med anledning av den rörliga målgruppen är det svårt att komma ifrån att alla inte påbörjar sin utbildning, men att alternativet för sökande kan vara att arbeta eller välja andra studier i stället.

Orsaker till att sökande inte påbörjar sina studier kan också vara:

- att det går lång tid mellan ansökan och kursstart, samt att kursbeskeden kommer tätt inpå kursstart, vilket medför att planeringen för den sökande kan hinna ändras
- att man prioriterar en bättre privatekonomi med arbete när det ekonomiska läget inte ser ljus ut
- att det inom många branscher råder personalbrist och att utbildning inte är ett krav för anställning, vilket gör att det inte skapas incitament för att studera.

## 4.3 Ansökningar och antagning särskild utbildning

| Utbildning på grundläggande nivå | Antal | Andel av alla ansökningar |
|----------------------------------|-------|---------------------------|
| Ansökningar                      | 55    | x                         |
| Ej behöriga                      | 0     | 0%                        |
| Antagna                          | 34    | 60%                       |

| Fristående kurser på gymnasial nivå | Antal | Andel av alla ansökningar |
|-------------------------------------|-------|---------------------------|
| Ansökningar                         | 59    | x                         |
| Ej behöriga                         | 0     | 0%                        |
| Antagna                             | 46    | 78%                       |

| Utbildning med yrkesinriktning | Antal | Andel av antagna |
|--------------------------------|-------|------------------|
| Ansökningar                    | 20    | x                |
| Ej behöriga                    | 1     | 5%               |
| Antagna                        | 9     | 45%              |

Diskrepansen mellan antal ansökningar och antal antagna beror på att i underlaget finns även andrahandsval med. Sökande till utbildning inom skolformsdelen gör ofta ansökan till fler kurser än de avser att studera. Resultatet av kartläggningen vid ingång i studier påverkar också hur många kurser som sökande antas till utifrån den studieplan som upprättas. Andelen ej behöriga är låg eftersom i princip alla sökande får stöd för att göra en korrekt ansökan till en kurs som de har möjlighet att bli antagen till. Utan detta stöd skulle antalet ej behöriga vara betydligt högre. Antalet ansökningar fortsätter att minska, vilket kommer att påverka omfattningen i kursutbudet.

## 4.4 Överklaganden angående beslut om mottagande

| Skolformsdel                   | Antal överklaganden till ÖKN | Antal bifall av överklagan ÖKN | Antal avslag av överklagan ÖKN | Antal avskrivna eller återförvisade överklagan av ÖKN |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Utbildning i Göteborg samt IKE |                              |                                |                                |                                                       |
| Sfi                            | 6                            | 0                              | 6                              |                                                       |
| Grundläggande                  | 0                            |                                |                                |                                                       |
| Högskoleförberedande           | 3                            |                                | 2                              | 1                                                     |
| Särskild utbildning            | 0                            |                                |                                |                                                       |
| Yrkesinriktad                  | 0                            |                                |                                |                                                       |
| IKE-ut                         | 3                            |                                | 1                              | 2                                                     |

Generellt är det få överklagande på beslut om mottagande till gymnasiala utbildningar både i Göteborg och till utbildning i annan kommun. Inget överklagande som inkommit under perioden har bifallits av Överklagandenämnden (ÖKN). En anledning till att så få överklagar beslut gällande utbildning i annan kommun är att vi under rapporteringsåret godkänt fler ansökningar till andra kommuner än tidigare år. Beslut om mottagande har inte gått ut för ansökningar till yrkesutbildningar inom GR och därmed har eleverna inte fått information om hur man överklagar ett beslut. En stor majoritet av våra yrkesutbildningar ligger inom GR. Beslut om mottagande skickas från och med ansökan till oktoberstart 2023.

## 4.5 Ansökningar till annan kommun

| Skolformsdel                        | Antal ansökningar | Antal beviljade ansökningar | Andel beviljade ansökningar |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Sfi                                 | 80                | 53                          | 66%                         |
| Utbildning på grundläggande nivå    | 344               | 285                         | 82%                         |
| Fristående kurser på gymnasial nivå | 1881              | 1351                        | 71%                         |
| Yrkesinriktad gymnasial utbildning  | 357               | 216                         | 60%                         |

Vi har under stora delar av året godkänt utbildningar/ kurser i andra kommuner även om vi erbjuder motsvarande kurser i Göteborg. I april 2023 fattades beslut om att inte godkänna utbildning i annan kommun i lika stor utsträckning och därför förväntas andelen beviljade ansökningar minska under kommande rapporteringsår.

## 4.6 Sammanfattande analys av ansökningar och antagning

Utifrån hur många ansökningar som görs och hur många ansökningar som leder till att eleven antas så dras slutsatsen att fler skulle kunna bli godkända om ansökningarna var bättre förberedda. Många söker utan att veta vad de söker eller vad som krävs för den kurs de söker. Vi tror att fler sökande har behov av vägledning innan ansökan görs för att nå sitt mål.

## 4.7 Kommande utvecklingsområde för H23-V24

**Utvecklingsområde 1:** Översyn av RT-krav för ansökningar till yrkesutbildningar

Inför kommande år behöver vi se över hur vi bättre fångar upp sökande som har behov av en kartläggning av resursteamet till yrkesutbildningar. Detta för att öka elevernas möjlighet att fullfölja

sina studier. Sökande fångas idag upp genom att antagningshandläggare granskar sökandes studiehistorik för att hitta personer som fått upprepade F i betyg på samma kurs som de söker igen, eller som har en lång historik av avbrott och ej påbörjade studier. När dessa sökande upptäcks skickas de vidare till vägledare för studieplanering och därefter till specialpedagog eller kurator utifrån hur behovet ser ut.

## 5 Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi)

Gruppundervisning: ABF Vux, Cuben Utbildning, Iris Hadar, Hermods

Särskilda undervisningsgrupper: ABF Vux, Iris Hadar

Distansundervisning: Folkuniversitetet

### 5.1 Resultat och analys av utvecklingsområden H22-V23

#### Utökade studier för elever inom studieväg 1

Elever som läser sfi på studieväg 1, samt elever med utbildningsplikt, har sedan dryg ett år tillbaka erbjudits 30 timmars schemalagd undervisning och handledning. Bakgrunden är kravet om sammanhållen utbildning för nyanlända om minst 23 timmar i veckan (20 kap. 33a § skollagen) samt att måluppfyllelsen inom studieväg 1 är betydligt lägre i jämförelse med studieväg 2 och 3.

Under våren 2023 utvärderades upplägget och det framkom att ett stort antal elever fortfarande inte deltog i det utökade upplägget, delvis för att socialtjänsten inte kravställt deltagande. Vidare visade uppföljningen att trots att närvaron förbättrats under våren i jämförelse med hösten 2022, var det fortfarande en relativt stor andel av eleverna som inte deltog fullt ut i de kompletterande orienteringskurserna. Revidering av upplägget gjordes inför hösten 2023 och innebär att antalet lärarledda undervisningstimmar inom sfi ökades till 25 timmar i stället för de tidigare erbjudna 15 timmarna med kompletterande orienteringskurser. I samverkan med KC har en gemensam informationsinsats riktats mot socialtjänsten, för att öka kunskapen om vad elever erbjuds inom det utökade upplägget och vilka insatser som KC erbjuder sina deltagare. Möjliga samverkansområden har identifierats och ligger till grund för förvaltningens fortsatta samverkan med socialtjänsten.

En forskningsstudie har genomförts vid Göteborgs universitet på uppdrag av Arbetsmarknad och vuxenutbildning, där 45 elever inom studieväg 1 har intervjuats för att undersöka vilka faktorer som bidrar till att elever fullföljer sin sfi-utbildning, alternativt gör avbrott. Syftet är att få ökad förståelse för hur sfi-elever upplever sina studier så att åtgärder kan vidtas för att utbildningen bättre ska möta målgruppens behov och ge förutsättningar för bättre måluppfyllelse.

#### Utveckla fler talangupplägg och öka andel elever som tar del av språkpraktik

##### Talanger

Genom att Talangerna blivit sökbara via förvaltningens hemsida, har information om olika talanger kunnat tillgängliggöras för alla intresserade. En ökad spridning av information avseende talangerna är en förutsättning för att kunna ta fram nya inriktningar och rekrytera sökande till dem. Ytterligare utvecklingsarbete behövs för att ta fram en fungerande e-tjänst för ansökan till Talang.

Utöver tidigare beprövade Talanger togs under våren en ny Talang mot personlig assistent/biträde fram i samarbete med Förvaltningen för funktionsstöd och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen för start hösten 2023.

### Språkpraktik – vfl

Nätverksmöten för leverantörernas coacher har genomförts vid två tillfällen under V23 för att diskutera uppdraget och hur man kan arbeta för att motivera fler elever att vilja delta i språkpraktik. Tillgången på praktikplatser förefaller vara god, men elevernas intresse att vilja delta i språkpraktik är generellt låg. En orsak är att en majoritet av eleverna är självförsörjande och kombinerar arbete med sfi-studier och inte har utrymme för språkpraktik. Ett dilemma beträffande målgruppen som bäst behöver språkpraktik är att det inte finns möjlighet att kravställa deltagande i språkpraktik, trots att det ingår i det utökade upplägget av sfi för studieväg 1.

### Yrkesinriktad sfi

Yrkes-sfi barnskötare/förskoleassistent samt Yrkes-sfi vård, startas två gånger per år. I utbildningen studerar man sfi kurs D i kombination med förberedande kurser samt praktik, för att bättre klara en gymnasial yrkesutbildning med språkstöd. Intresset är stort för yrkes-sfi barnskötare på ABF Vux, men yrkes-sfi vård på Cuben utbildning har inte kunnat genomföras enligt planering på grund av sviktande elevunderlag.

En ny yrkesinriktad sfi-utbildning till taxiförare har tagits fram och startats under året på Cuben utbildning. Utbildningen sker i samverkan med Stadsmiljöförvaltningen och taxibolagen. Eleverna kommer även att utbildas inom serviceresor. De elever som genomgår utbildningen och anses lämpliga som förare, får möjlighet att ta ett taxikort, samt få anställning genom taxibolagen.

## 5.2 Kunskaper

### 5.2.1 Betyg

*Andel godkända betyg av betygsatta H22-V23*

| Studieväg | Totalt | Kvinnor | Män |
|-----------|--------|---------|-----|
| 1         | 64%    | 61%     | 70% |
| 2         | 81%    | 81%     | 81% |
| 3         | 90%    | 91%     | 89% |
| Totalt    | 83%    | 83%     | 85% |

Måluppfyllelsen på studieväg 1 är fortsatt lägre än för övriga studievägar. Det är främst de senare kurserna där andelen godkända betyg är lägst. Skillnaden mellan män och kvinnor, påverkas av att det är betydligt större andel kvinnor som studerar på studieväg 1.

Beträffande studieväg 3, är måluppfyllelsen för enbart gruppundervisning högre än siffran ovan där distansstudier är inräknade. Totalt andel godkända betyg på studieväg 3 är för gruppundervisning 93% och för distans är andelen 67%.

### Korrelationen mellan betyg i förhållande nationella prov H22-V23

| Studieväg | Andel godkända betyg kurs | Andel NP godkända betyg |
|-----------|---------------------------|-------------------------|
| 1         | 59%                       | 51%                     |
| 2         | 82%                       | 78%                     |
| 3         | 91%                       | 90%                     |
| Totalt    | 84%                       | 82%                     |

Differensen mellan andel godkända betyg och godkända betyg på nationella prov (NP) är störst på studieväg 1, vilket kan förklaras med att proven inte är målgruppsanpassade. Elever på studieväg 1 har generellt svårare att genomföra proven, då de har en begränsad erfarenhet av vad som förväntas i en provsituation. För alla elever gäller att övrigt betygsunderlag också ska ligga till grund för betygssättningen i kursen. Andel godkända betyg av betygsatta är lägre, eftersom NP inte genomförs på kurs A på studieväg 1.

## 5.2.2 Särskilt stöd

### Antal kursdeltagare med särskilt stöd

| Lärometod                      | Antal individer i studier | Andel elever med särskilt stöd av individer i studier |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| Gruppundervisning nivåstöd     | 341                       | 4%                                                    |
| Distans nivåstöd               | 14                        | 0,2%                                                  |
| Särskilda undervisningsgrupper | 139                       | 2%                                                    |
| Totalt                         | 494                       | 6%                                                    |

Vuxenutbildningen omfattas inte av skollagens skrivningar om särskilt stöd utan regleras i ramavtalet. Uppföljning av skolornas arbete med särskilt stöd sker löpande, men effekten av stödet i form av godkända betyg är svårt att mäta då arbetet på skolorna är upplagt på olika sätt och elever kan få stöd under en viss period, men ta betyg senare.

Särskilda undervisningsgrupper avser grupper för elever med syn- eller hörselnedsättning, samt elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar eller psykisk ohälsa. Där studerar elever oftast under hela studietiden, varför resultat lättare kan följas.

## 5.2.3 Avbrott

### Andel avbrott av elever i studier H22-V23

| Studieväg | Antal i studier individer | Antal i studier kursdeltagare | Andel avbrott av kursdeltagare i studier | Andel avbrott bland kvinnor i studier | Andel avbrott bland män i studier |
|-----------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1         | 1291                      | 1620                          | 19%                                      | 18%                                   | 19%                               |
| 2         | 1534                      | 1868                          | 22%                                      | 20%                                   | 26%                               |
| 3         | 5985                      | 6982                          | 24%                                      | 22%                                   | 26%                               |
| Totalt    | 8736                      | 10470                         | 23%                                      | 21%                                   | 25%                               |

En individ kan representera två eller flera kursdeltagare genom att betyg sätts i en kurs och individen fortsätter till nästa kurs och/eller att avbrott görs och individen påbörjar kurs igen.

Andel avbrott av kursdeltagare i studier är högst på studieväg 3, vilket troligen beror på att fler elever på studieväg 3 kombinerar sfi-studier med arbete eller andra studier. Störst andel avbrott återfinns bland elever som studerar på kvällen, där andelen är 26% jämfört med gruppundervisning dag där andelen är 20% för studieväg 3. Andelen avbrott totalt ligger ganska konstant runt 20% över tid.

#### *Avbrottsorsaker H22-V23*

| Studieväg och kurs | Andel som uppgett avbrotts-orsak av elever som gjort avbrott | Andel ej studie-relaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak | Andel studie-relaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak | Annan känd/okänd orsak av de som angett avbrottsorsak |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1                  | 56%                                                          | 40%                                                               | 10%                                                            | 6%                                                    |
| 2                  | 59%                                                          | 44%                                                               | 7%                                                             | 8%                                                    |
| 3                  | 47%                                                          | 38%                                                               | 4%                                                             | 5%                                                    |
| Totalt             | 51%                                                          | 40%                                                               | 5%                                                             | 6%                                                    |

Alla skolor har ett aktivt arbete för att motverka avbrott och kontaktar elever som uteblir från undervisningen, samt försöker ta reda på orsaken till frånvaro och avbrott. En stor andel av eleverna svarar inte på kontaktförsöken. Av de som uppger avbrottsorsak framgår att bara en liten andel av avbrotten är studierelaterade.

## 5.2.4 Progression inom sfi

### *Elever som klarat minst två kurser av nybörjare två år tidigare, kolada 2022*

| Totalt |
|--------|
| 29%    |

Andelen elever inom sfi som klarar minst två kurser av nybörjare två år tidigare, alla studievägar, har minskat jämfört med resultatet för 2021, då siffran var 33. Då siffran speglar perioden två år tillbaka i tiden, är det troligt att det är pandemin som ger utslag. Samma utveckling återfinns i de andra storstäderna, där resultatet för Stockholm gått från 33 till 29 och i Malmö där andelen sjunkit från 24 till 22.

### *Andel individer i studier - fortsatt antagna på samma kurs efter 12 och 24 månader H22-V23*

| Studieväg | 12 månader | 24 månader | Kvinnor 12/24 | Män 12/24 |
|-----------|------------|------------|---------------|-----------|
| 1         | 32%        | 5%         | 34%/6%        | 26%/5%    |
| 2         | 23%        | 2%         | 23%/2%        | 23%/2%    |
| 3         | 17%        | 2%         | 15%/2%        | 19%/2%    |
| Totalt    | 20%        | 3%         | 20%/3%        | 20%/2%    |

Uppföljningsmättet är framtaget för att belysa andelen elever som varken tar betyg eller gör avbrott på en kurs under 12 respektive 24 månader. Det är större andel fortsatt antagna på studieväg 1 då målgruppen behöver mer tid utifrån låg studievana. Mättet säger inte något om omfattningen av studier, som kan variera mellan 3 och 25 timmar.

### *Antal individer som fått beslut om utbildningens upphörande H22-V23*

| Studieväg | Antal | Kvinnor | Män |
|-----------|-------|---------|-----|
| 1         | 13    | 11      | 2   |
| 2         | 1     | 0       | 1   |
| 3         | 0     | 0       | 0   |
| Totalt    | 14    | 11      | 3   |

Beslut om studiernas upphörande fattas i väldigt liten utsträckning, under aktuell period är det 1 promille av individer i studier. Det är främst inom studieväg 1 som elever med låg eller ingen progression återfinns.

### 5.2.5 Lärares kompetens och lärartäthet

*Ramavtalsområde 1, sfi och grundläggande kurser*

| Lärare                                | Antal personer | Antal uttryckt i heltidsanställda |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Antal anställda lärare                | 119            | 89                                |
| Antal legitimerad och behöriga lärare | 105            | 82                                |

De lärare som är anställda men inte behöriga och legitimerade, ansvarar inte själva för undervisningen. Kravet enligt ramavtalet är att 90% av all undervisning för alla elever ska genomföras av legitimerade och behöriga lärare vilket är uppfyllt av alla skolor.

| Antal elever omräknat till heltidselever inom ramavtalsområdet | Antal heltidsstuderande per lärare (heltidst.) |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 3718                                                           | 42                                             |

Antal heltidselever per heltidstjänst är för gruppundervisning 28 medan det för distans är 68. En bidragande faktor till högre lärartäthet inom gruppundervisning är att gruppstorlekar är reglerade i avtalet.

### 5.2.6 Sammanfattande analys av kunskaper

Skillnaden mellan studievägarna är fortsatt stor beträffande andel godkända betyg, trots att elever på studieväg 1 studerar under längre tid och med målgruppsanpassad pedagogik. Fler inom målgruppen för studieväg 1 skulle behöva lära sig svenska på annat sätt än genom teoretisk undervisning i klassrummet, särskilt då många inte använder svenskan utanför skolan. Möjligheten finns i viss mån genom språkpraktik, men det är svårt att motivera elever att delta.

Andel godkända betyg för elever på studieväg 3 är 90%. Det är inte några stora skillnader beträffande måluppfyllelsen mellan olika leverantörerna, utan skillnaderna återfinns mellan studievägarna, där mönstren är desamma på de olika skolorna.

Andelen avbrott är störst inom studieväg 3, särskilt inom kvällsundervisningen, vilket beror på målgruppens behov av att kombinera studier med arbete. Andelen avbrott speglar förutsättningarna för målgruppen som studerar sfi, där studier i de allra flesta fall behöver kunna kombineras med andra verksamheter såsom heltidsarbete, andra studier, föräldraledighet och övriga åtaganden som finns i vuxnas liv. Studier inom sfi är inte heller studiestödsberättigande. Avbrotten är i väldigt liten utsträckning studierelaterade.

## 5.3 Trygghet och studiero

### 5.3.1 Trygg elev och kränkande behandling V23

|                                                                                            | H20 | H21 | H22 | V23 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Trygg elev index i elevuppföljning                                                         | 82  | 85  | 87  | 86  |
| Andel elever som i elevuppföljningen angett att de blivit utsatta för kränkande behandling | 5%  | 4%  | 5%  | 4%  |
| Antal anmälda fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd                       | 3   | 2   | 1   | 3   |

Index för trygg elev har ökat något. Hermods ligger högst med 88 och Cuben utbildning lägst med 76. Hermods har haft relativt få elever och därmed har lärare och övrig personal varit tillgängliga i stor utsträckning. Cuben utbildning anger att resultatet i enkäten inte överensstämmer med den egna uppföljningen. Det är svårt att veta vad eleverna avser då de besvarar frågor om trygghet, vilket också skolorna påpekar vid uppföljning.

Andelen elever som uppger att de utsatts för kränkande behandling ligger konstant runt 4%. Det är svårt att analysera siffran då det inte inkommer anmälningar om kränkningar varken till skolorna eller till förvaltningen som motsvarar de siffrorna. I skolornas egna enkäter finns möjlighet att lämna fritextsvar, men inte heller där framkommer någon ytterligare information. Skolledning och personal upplever inte att det är otydligt hur och när anmälan görs eller att miljön är otrygg så att elever inte vågar göra en anmälan. Skolorna gör återkommande utbildningsinsatser om vad diskriminering och kränkande behandling innebär.

## 5.3 Delaktighet och inflytande

### 5.3.1 Elevers delaktighet i och inflytande över utbildningen H22-V23

|                                                   | H20 | H21 | H22 | V23 |
|---------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Kvalitet- och inflytande, index i elevuppföljning | 72  | 73  | 76  | 76  |

|                                                          | H22-V23 |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Antal inkomna klagomål (till Leverantör och förvaltning) | 16      |

Index för kvalitet och inflytande har ökat något under de senaste åren från 72 till 76. En trolig förklaring till ökningen sedan H20 är att undervisningen återgått till klassrummet, samt att situationen är mer stabil nu med färre vikarier.

Cuben utbildning har lägst resultat med index 70 medan Iris Hadar har högst resultat, 83. Det är svårt att förklara varför Cuben utbildning fortsatt har lägst resultat, då ett systematiskt utvecklingsarbete har skett för att få förbättrad struktur, vilket elever tidigare klagade på. Trots att få klagomål har inkommit har resultatet i enkäten inte förbättrats. Resultaten kan påverkas av vilken målgrupp som finns på skolan, samt hur elevenkäten genomförs. På Iris Hadar, där många kortutbildade elever studerar, genomförs enkäten i klassrummet med stöd, samt återkopplas, vilket kan ge ökad nöjdhet.

Leverantörerna inkommer med klagomål och analys under verksamhetsavstämningar två gånger om året. Leverantörerna har skriftliga rutiner för klagomålshantering men behöver fortsatt tydliggöra rutinen för elever och lärare. Generellt är det svårt att dra slutsatser utifrån de få klagomål som inkommer. Oftast handlar det om missnöje hos enskilda elever rörande undervisningens upplägg, betygsättning och lärares bemötande.

## 5.4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

### 5.4.1 Elevers mål med studierna

Sökande till sfi uppger i stor utsträckning att de behöver sfi för att få tillgång till en yrkesutbildning eller möjlighet att få en anställning. Förbättrade kunskaper i svenska språket är för de flesta nyckeln till att komma vidare och stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

Innehållet i sfi är i flera delar inriktat mot arbetsliv och kan kombineras med orienteringskurs Kunskap om arbetsliv och arbetsmarknad i Sverige. Ytterligare finns möjlighet att studera infärgad sfi, genom yrkes-sfi och talanger mot olika yrken. Språkpraktik ger också möjlighet att komma i kontakt med arbetslivet.

I enkätundersökningen Aktivitetsuppföljning uppger 95% av de svarande (653 st) att sfi har gjort det lättare att förstå samhällsinformation. 92% uppger att sfi haft betydelse för att de ska bli en del av det svenska samhället.

### 5.4.2 Effekt av genomgången utbildning V23

| Andel som arbetar innan utbildningen | Andel elever som arbetar efter utbildningen | Andel elever som studerar innan utbildningen | Andelen som studerar efter utbildningen |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 40%                                  | 58%                                         | 17%                                          | 28%                                     |

En stor andel sökande till sfi uppger att målet med studierna är arbete eller vidare studier, främst yrkesutbildningar. För den som inte arbetar inom en bransch där engelska är gångbart, är bristande kunskaper i svenska språket största hindret att få en anställning. Därmed ökar möjligheterna till arbete efter avslutad sfi-utbildning. Många arbetsgivare efterfrågar betyg på sfi kurs D. Fortsatta studier efter sfi är nödvändigt för den som önskar en yrkesutbildning, eller har högre krav på svenska inom sitt yrkesområde.

## 5.5 Kommande utvecklingsområden för H23-V24

### Utvecklingsområde 1:

Arbetet med att öka måluppfyllelsen för elever på studieväg 1 kommer att fortsätta under kommande år. Förändringen med det utökade upplägget för studieväg 1, där heltid är 25 timmar sfi, är en stor förändring som tar tid att implementera och förankra hos övriga aktörer såsom socialtjänsten och Arbetsförmedlingen. Detta kommer bland annat att ske genom ökat samarbete med KC och gemensamma informationstillfällen för socialtjänsten.

### Utvecklingsområde 2:

I samverkan med KC, utveckla en möjlighet för elever på studieväg 1 att kunna kombinera sfi med praktik på socialt företag, för att utveckla språket samt närma sig arbetslivet.

### Utvecklingsområde 3:

Fortsatt utveckla upplägg för elever inom studieväg 3 som studerar deltid och har behov av mer flexibla studier för att kunna kombinera arbete och studier. Genom grupper specifikt avsedda för deltidsstuderande ges förutsättningar för ökad kvalitet i undervisningen både för deltidsstuderande och heltidsstuderande.

## 6 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå

Gruppundervisning: ABF Vux, Cuben Utbildning, Iris Hadar och Hermods

Distansundervisning: Folkuniversitetet

Särskilda undervisningsgrupper: ABF Vux och Iris Hadar

### 6.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23

#### Ökad måluppfyllelse i matematik och engelska

Utvecklingsarbetet under året har fokuserat på ökad måluppfyllelse i matematik och engelska genom att erbjuda stöd i form av orienteringskurs. Syftet har varit att genom studieteknik ge förutsättningar för att arbeta med språkliga begrep inom matematik och kommunikativ förmåga inom engelska. Orienteringskurserna har medfört extra undervisningstid inom båda ämnen. Åtgärden har bidragit till att en ökad andel elever fullföljer kurserna med godkänt betyg, särskilt i kurserna i engelska. Inom engelskan har också ABF Vux genomfört ett utvecklingsarbete med fokus på undervisningens kvalitet utifrån målgruppen som läser på grundläggande nivå.

Inom matematik har måluppfyllelsen ökat något men andelen avbrott är fortfarande hög, vilket gör att andelen eleven som fullföljer studierna med godkänt betyg fortfarande är lägre än i engelska och svenska som andraspråk. Under året har det framkommit att genomförandet av orienteringskurserna skett på olika sätt och det finns därför ett behov av att öka likvärdigheten i genomförandet.

#### Öka elevernas digitala kunskap för att hantera sin vardag genom orienteringskurs ”Min digitala vardag”

Under året har cirka 155 elever varit antagna på orienteringskurs för att utveckla digitala färdigheter som behövs i vardagslivet.

#### Rekrytera fler elever till matematik genom att elever som läser sfi inom studieväg 1 ges möjlighet att studera inom 30-timmarsupplägget

Elever inom sfi studieväg 1 har erbjudits ämnesförberedande orienteringskurs men det har inte medfört att antalet elever som fortsätter studera matematik på grundläggande nivå har ökat. En trolig orsak är att de förberedande kurserna inte var tillräckligt fokuserade på språkliga begrepp anpassade till målgruppen samt att det var relativt lågt deltagande i kurserna. Det är en utmaning att få eleverna att läsa kurser som inte krävs för att komma vidare i studier. I verksamhetsavstämningar och vid auskultation i undervisningen har det framkommit att likvärdigheten i fråga om innehåll och genomförande behöver öka. Utvecklingsarbete för att skapa ett gemensamt ämnesinnehåll i orienteringskurserna har påbörjats, tillsammans med förvaltningens specialpedagog har påbörjats.

## Övrigt som skett under året

Kurserna inom SO- och NO- blocken har kunnat starta som distansundervisning, trots få sökande. För distansundervisning har kvalitetsgranskningen av sfi haft bäring på dialog med Folkuniversitetet om arbetsformer och arbetssätt i webinarier. Vidare har framkommit att informationen till eleverna behöver förtydligas både i ingången till studier och vid kursstarten. Detta för att skapa en tydligare bild av vad det innebär att studera grundläggande kurser nivå på distans i form av deltagande i realtidsaktiviteter och därigenom ge bättre förutsättningar för eleverna att fullfölja studierna med godkänt betyg.

## 6.2 Kunskaper

### 6.2.1 Betyg

*Andel godkända betyg av betygsatta H22 - V23*

| Lärform           | Totalt | Kvinnor | Män |
|-------------------|--------|---------|-----|
| Gruppundervisning | 83%    | 84%     | 79% |
| Distans           | 80%    | 81%     | 78% |
| Totalt            | 81%    | 83%     | 79% |

Andel godkända betyg inom delkurserna i svenska som andraspråk inom gruppundervisning är 89%. Motsvarande siffra för delkurserna i engelska är 86% och för matematik 50%. För distansundervisning är andel godkända betyg i svenska som andraspråk 88% och i engelska 63% och matematik 73%. Under året har utvecklingsarbete påbörjats för att öka måluppfyllelse i engelska och matematik vilket förhoppningsvis kan ses i nästa uppföljning av resultat.

### 6.2.2 Särskilt stöd

*Antal individer med stöd*

| Lärmetod                                  | Antal individer | Andel elever med särskilt stöd av individer i studier |
|-------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|
| Gruppundervisning nivåstöd                | 47              | 3%                                                    |
| Distans nivåstöd                          | 54              | 4%                                                    |
| Särskilda undervisningsgrupper och Provux | 123             | 7%                                                    |
| Totalt                                    | 224             | 7%                                                    |

Elever som läser i särskilda undervisningsgrupper får särskilt stöd i all undervisning medan nivåstöd ges utöver ordinarie undervisningstid. De flesta elever i behov av anpassning och stöd, får detta inom ramen för ordinarie undervisning samt i form av handledning och tillgång till bemannad studiehall.

Inom särskilda undervisningsgrupper för elever med neuropsykiatrisk/psykisk funktionsnedsättning är andelen elever med annat modersmål än svenska lägre än i grupperna som riktas mot elever med synnedsättning/blinda eller hörselnedsättning/döva. Målgruppens behov av anpassade studier behöver fångas upp vid ansökan till studier såväl som under studiernas gång.

### 6.2.3 Avbrott

*Andel avbrott av elever i studier H22 - V23*

| Lärmetod                       | Antal i studier kursdeltagare | Antal avbrott kursdeltagare | Andel avbrott av kursdeltagare i studier | Andel avbrott bland kvinnor i studier | Andel avbrott bland män i studier |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Gruppundervisning              | 3236                          | 889                         | 27%                                      | 26%                                   | 30%                               |
| Distans                        | 2503                          | 671                         | 27%                                      | 25%                                   | 30%                               |
| Särskilda undervisningsgrupper | 109                           | 22                          | 20%                                      | 18%                                   | 22%                               |
| Totalt                         | 5848                          | 1582                        | 27%                                      | 26%                                   | 30%                               |

*Avbrottsorsaker H22 - V23*

| Lärmetod          | Andel som uppgett avbrotts-orsak av elever som gjort avbrott | Andel ej studie-relaterade avbrott de som angett avbrottsorsak | Andel studie-relaterade avbrott som angett avbrottsorsak | Ej svar från elev/ okänd orsak |
|-------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Gruppundervisning | 59%                                                          | 37%                                                            | 17%                                                      | 41%                            |
| Distans           | 37%                                                          | 30%                                                            | 7%                                                       | 63%                            |
| Totalt            | 49%                                                          | 34%                                                            | 12%                                                      | 51%                            |

Avbrotten har ökat något över tid och skiljer sig mellan ämnen där svenska som andraspråk har lägst andel avbrott (22%) och matematik har högst andel (36%). Elver som söker flera ämnen prioriterar svenska som andraspråk framför övriga kurser då de upptäcker att det är svårt att kombinera studier med arbete eller andra studier. Avbrott sker också på grund av att eleven blir antagen till annan utbildning så som yrkesutbildning med språkstöd eller utbildning genom Arbetsförmedlingen.

Inom distansundervisningen beror ofta avbrotten på att eleverna saknar grundläggande digital kompetens och tid för studierna. Vid varje kursstart behöver många elever stöd och individuell hjälp för att kunna påbörja sina studier. Elever som inte deltar i webinarier riskerar att avbryta kursen då det blir svårt att studera hela kursen på egen hand.

### 6.2.4 Avbrottsorsak

Leverantörerna arbetar kontinuerligt med att få eleverna att ange varför de avbryter en kurs, men det är fortsatt svårt att få elever att besvara frågan om avbrottsorsak. Av kända avbrottsorsaker är en övervägande andel ej studierelaterade avbrott. Av de studierelaterade avbrotten är den vanligaste orsaken att kursen ej längre är aktuell, vilket är svårt för leverantören att påverka.

### 6.2.5 Lärares kompetens och lärartäthet

*Ramavtalsområde 1, sfi och grundläggande kurser*

| Lärare                                | Antal personer | Antal uttryckt i heltidsanställda |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Antal anställda lärare                | 119            | 89                                |
| Antal legitimerad och behöriga lärare | 105            | 82                                |

De lärare som är anställda men inte behöriga och legitimerade, ansvarar inte själva för undervisningen. Kravet enligt ramavtalet är att 90% av all undervisning för alla elever ska genomföras av legitimerade och behöriga lärare vilket är uppfyllt av alla skolor.

| Antal elever omräknat till heltidselever inom skolformen | Antal heltidsstuderande per lärare (heltidst.) |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 3718                                                     | 42                                             |

Antal heltidselever per heltidstjänst är för gruppundervisning 28 medan det för distans är 68. En bidragande faktor till högre lärartäthet inom gruppundervisning är gruppstorlek är reglerat i avtalet.

### 6.2.6 Sammanfattande analys av kunskaper

Det är relativt hög andel godkända betyg inom svenska som andraspråk, vilket kan förklaras med att nyttan för eleven är högre och det påverkar motivationen. Målgruppen som läser engelska och matematik har i regel en lägre studiebakgrund och kan därmed ha svårare att tillgodogöra sig undervisning och kursernas innehåll. Undervisningen behöver därför i högre utsträckning anpassas till målgruppens behov av undervisning utifrån ett andraspråksperspektiv.

Antalet kursdeltagande inom grundläggande kurser har minskat i jämförelse med föregående period, samtidigt som andelen som studerar på distans har ökat något. Måluppfyllelsen har generellt minskat något, bortsett från i engelska (gruppundervisning) där den har ökat. I övrigt är det inte några större skillnader i resultat mellan leverantörerna. Uppföljning sker löpande av skolornas arbete för att minska andelen avbrott, men skolorna kan i liten utsträckning påverka andelen avbrott då dessa till stor del inte är studierelaterade.

## 6.3 Trygghet och studiero

#### *Trygg elev och kränkande behandling*

|                                                                                          | H21 | V22 | H22 | V23 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Trygg elev, index i elevuppföljning                                                      | 86  | 86  | 85  | 84  |
| Andel elever som i elevuppföljning angett att de blivit utsatta för kränkande behandling | 4%  | 4%  | 5%  | 4%  |
| Antal anmälda fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd                     | 0   | 0   | 0   | 1   |

Index för trygg elev har sjunkit något under året, från 86 till 84. Det är Hermods som ligger högst med 88, och Cuben Utbildning som har lägst 76. Hermods har haft relativt få elever och därmed har lärare och övrig personal varit tillgängliga i stor utsträckning. Cuben Utbildning anger att resultatet i enkäten inte överensstämmer med den egna uppföljningen. Det är svårt att veta vad eleverna avser då de besvarar frågor om trygghet, vilket också skolorna påpekar vid uppföljning.

Andelen elever som uppger att de utsatts för kränkande behandling ligger konstant runt 4 %. Då det inte inkommer anmälningar om kränkningar varken till skolorna eller till förvaltningen så är det svårt att förklara vad måttet står för. I skolornas egna enkäter finns möjlighet att lämna fritextsvar, men inte heller där framkommer någon ytterligare information. Skolorna gör återkommande insatser i om vad diskriminering och kränkande behandling innebär.

## 6.4 Delaktighet och inflytande

### 6.4.1 Elevens delaktighet och inflytande över utbildningen

|                                                     | H21 | V22 | H22 | V23 |
|-----------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Kvalitet- och inflytande, index i elevuppföljningen | 79  | 80  | 77  | 77  |

|                                                          | H22-V23 |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Antal inkomna klagomål (till Leverantör och förvaltning) | 5       |

Index för kvalitet och inflytande har sjunkit något under det senaste året från index 80 V22 till index 77 för V23. Det är Hermods som ligger högst (81) och lägst ligger Cuben Utbildning (69) under V23. Hermods har haft relativt få elever och därmed har lärare och övrig personal varit tillgängliga i stor utsträckning, vilket kan antas påverka elevernas upplevelse av inflytande.

Det är framför allt frågor som berör undervisningen som ger utslag i undersökningen. Cuben Utbildning anger att resultaten stämmer med egen uppföljning och kommer därför att genomföra en fördjupande undersökning med spetsigare frågor i enkäten. Leverantörerna inkommer med klagomål och analys under verksamhetsavstämningar två gånger om året. Leverantörerna har skriftliga rutiner för klagomålshantering men behöver fortsatt tydliggöra rutinen för elever och lärare. Generellt är det svårt att dra slutsatser utifrån de få klagomål som inkommer. Oftast handlar det om missnöje hos enskilda elever rörande undervisningens upplägg, betygsättning och lärares bemötande.

## 6.5 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

*Effekt av genomgången utbildning v23*

| Andel som arbetar innan utbildningen | Andel elever som arbetar efter utbildningen | Andel elever som studerar innan utbildningen | Andelen som studerar efter utbildningen |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 54%                                  | 64%                                         | 24%                                          | 17%                                     |

Enkäten har skickats ut till 490 personer, varav 219 har besvarat enkäten. Av de som deltog i undersökningen, arbetade 54% innan studierna och 64% efter studiernas avslut, 24 % uppger att de studerade innan utbildningen på grundläggande nivå, troligtvis inom sfi. Dessa kan ha också ha kombinerat sina studier med arbete. 17 % av de som besvarat enkäten uppger att de studerar efter utbildningen. Andelen kvinnor som besvarat enkäten är högre och de uppger studier både innan och efter studier i höger utsträckning, medan andelen män som arbetade innan studierna och efter studierna är högre.

Det är svårt att dra någon slutsats om effekt av studier på grundläggande nivå utifrån ovanstående siffror. Många elever arbetar både innan och efter studier och troligtvis även under studiernas gång. Fullföljda studier på grundläggande nivå ger förutsättningar för vidare studier och tillgång till bredare arbetsmarknad.

## 6.6 Kommande utvecklingsområden för H23-V24

### Utvecklingsområde 1:

Ökad måloppfyllelse i matematik genom utvecklingsarbete tillsammans med leverantörernas matematiklärare, med fokus på undervisning och vuxnas lärande utifrån aktuell forskning och beprövad erfarenhet.

### Utvecklingsområde 2:

Skapa målgruppsanpassat innehåll och ökad likvärdighet inom ämnesförberedande orienteringskurser i matematik, i samverkan med leverantörernas matematiklärare.

### Utvecklingsområde 3:

Öka elevernas närvaro och deltagande i webinarier för att fler elever ska fullfölja sin kurs med godkänt betyg inom distansundervisning.

## 7 Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande fristående kurser

### Namn på leverantörer inom skolformsdelen:

ABF Vux har haft 1667 elever som har studerat 3 058 kurser med gruppundervisning.

ABF Vux har haft 158 elever som har studerat 377 kurser i särskild undervisningsgrupp för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar

Cuben Utbildning har haft 1 999 elever som har studerat 4 022 kurser med gruppundervisning.

Iris har haft 13 elever som har studerat 37 kurser i särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda, har grav synnedsättning eller hörselnedsättning.

Hermods AB har 8 076 elever som har studerat 19 672 på distans.

Under hösten 2022 och våren 2023 har totalt 10 178 elever varit i studier och läst högskoleförberedande fristående kurser inom kommunal vuxenutbildning. Sammantaget har eleverna studerat 27 019 kurser.

## 7.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23

### Utvecklingsområde 1:

Förbättrad studieplanering som dokumenteras i elevens studieplan för att minska antalet felsökningar som inte leder fram till påbörjade studier och för att minska andelen avbrott. Utvecklingsområdet berör inte bara utbildning inom gymnasiala fristående kurser utan är ett mer övergripande utvecklingsområde på avdelningen. Det förväntas dock ge effekt på sökande och elever inom

fristående kurser. Under året har studie- och yrkesvägledningen tillsammans med rektorer från utbildningsenheten tagit fram en ny rutin för studieplanen som kommer implementeras under hösten 2023. Planering för hur arbetet kan tas vidare för ökad studieplanering för elever som studerar på distans har påbörjats och finns med som prioriterat utvecklingsområde kommande år.

## Utvecklingsområde 2:

Likvärdig bedömning med anledning av den nya principen för betygsättning som infördes 1 juli 2022. Leverantörernas arbete med likvärdig bedömning har följts upp under våren 2023. Samtliga leverantörer har ett strukturerat arbete för att kvalitetssäkra bedömning och betygsättning.

Leverantörernas arbete med bedömning och betygsättning ser olika ut men gemensamt är att man arbetar både ämnesövergripande i olika forum och att man arbetar mer specifikt på ämnesnivå. ABF Vux har arbetat med bedömning och betygsättning för all pedagogisk personal genom en fortbildningsinsats med stöd av Göteborgs universitet. Hermods och Cuben har ämnesövergripande arbetslag som arbetar med frågor gällande bedömning och betygsättning. Cuben har ett pågående arbete gällande bedömning och betygsättning i svenska som andraspråk. Hos samtliga tre leverantörer pågår diskussioner kring hur artificiell intelligens påverkar lärarnas sätt att bedöma kunskaper. Utifrån resultat i engelska där andelen godkända betyg skilde sig anmärkningsvärt mycket över tid och mellan olika leverantörer och organiserade förvaltningen under våren 2023 en lärarträff med fokus på likvärdig bedömning. Lärare i engelska på gymnasial nivå bjöds in. Ytterligare ett sådant tillfälle planeras till november. Eftersom uppföljning av resultaten i engelska våren 2023 visat att andelen godkända betyg har stabiliserats kommer detta fokusområde för utveckling att avslutas vid årets slut 2023.

## 7.2 Kunskaper

### 7.2.1 Betyg

*Andel godkända betyg av betygsatta H22 - V23*

| Lärform           | Totalt | Kvinnor | Män  |
|-------------------|--------|---------|------|
| Gruppundervisning | 81 %   | 83 %    | 77 % |
| Distans           | 80 %   | 81 %    | 78 % |
| Totalt            | 80 %   | 82 %    | 77 % |

Andel godkända betyg av betygsatta har legat på ungefär samma nivå de senaste åren. De avvikelser som finns gällande betyg är dels att kvinnor har högre måluppfyllelse och högre betygspoäng än män generellt. I analys är det svårt att hitta specifika orsaker bakom skillnaderna i betyg som gäller specifikt för komvux. Dessa skillnader återfinns även i andra skolformer.

Måluppfyllelsen skiljer sig åt mellan olika ämnen och kurser i ämnen. Lägst måluppfyllelse har ämnet matematik där kurserna matematik 1b ligger på 42 % godkända betyg. Utvecklingsarbete för att stötta elever som läser matematik har pågått under flera år på förvaltningen och hos leverantörerna. Senaste åtgärderna har inneburit en svag uppgång i betygen i ämnet matematik i sin helhet. För elever som läser preparandkurser har resultatet ökat i vissa kurser.

I övriga ämnen är måluppfyllelsen runt 85 %, vilket innebär att resultaten i matematik drar ner snittet. Eleverna som läser gruppundervisning på Cuben har något högre måluppfyllelse än hos andra leverantörer. Cuben har inte de lägre kurserna i matematik vilket till viss del förklarar skillnaden i måluppfyllelse, men även i svenska som andraspråk och engelska är måluppfyllelsen högre på Cuben än hos andra leverantörer.

### Korrelationen mellan betyg i förhållande till nationella prov H22 - V23

| Kurser i ämnet:        | Andel godkända betyg kurs* | Andel godkända betyg NP | Genomsnittligt betygspoäng på kurs | Genomsnittligt betygspoäng NP |
|------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Engelska               | 91 %                       | 93 %                    | 13,1                               | 12,8                          |
| Matematik              | 71 %                       | 62 %                    | 8,9                                | 7,9                           |
| Svenska                | 95 %                       | 95 %                    | 12,6                               | 12,2                          |
| Svenska som andraspråk | 89 %                       | 82 %                    | 12,2                               | 10,6                          |
| Totalt                 | 82 %                       | 76 %                    | 10,8                               | 9,9                           |

\*Gäller betyg för elever som har genomfört nationellt prov i kursen.

Uppföljning av korrelationen mellan betyg på nationellt prov och betyg i kursen är ett sätt att undersöka hur likvärdig bedömningen är hos leverantörerna. Vid jämförelse av korrelation mellan kursbetyg i förhållande till betyg på nationella prov finns ingen anmärkningsvärd skillnad mellan leverantörerna. Däremot finns en skillnad mellan ämnen där ett icke godkänt betyg på nationella prov i matematik och svenska som andraspråk är mindre avgörande för elevens kursbetyg. I engelska och svenska överensstämmer betyget på nationella provet och kursbetyget i högre utsträckning.

I svenska som andraspråk anger leverantörerna att det ofta finns mer underlag för bedömning i kursen, vilket innebär att eleven resultat i nationella provet inte blir lika avgörande.

## 7.2.2 Särskilt stöd

### Antal kursdeltagare med särskilt stöd

| Lärmetod                                  | Antal kursdeltagare | Andel elever med särskilt stöd av kursdeltagare i studier |
|-------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| Gruppundervisning nivåstöd                | 151                 | 2,2 %                                                     |
| Distans nivåstöd                          | 267                 | 1,4 %                                                     |
| Särskilda undervisningsgrupper och Provux | 653                 | 100 %                                                     |
| Totalt                                    | 1 071               | 4,2 %                                                     |

Vid ingången till studier identifieras elever med behov av särskilt stöd i utbildningen. Merparten av dessa antas till särskilda undervisningsgrupper där undervisningen ges med mer stöd än i ordinarie grupper. I de fall elevens behov av stöd inte är så omfattande så att eleven behöver studera i särskild undervisningsgrupp kan eleven studera i ordinarie grupp med individuellt stöd (nivåstöd).

Det är fler elever som läser på distans som får särskilt stöd jämfört med gruppundervisning, men andelen är lägre. Under avtalsperioden har dock antalet elever som får stöd i sina distansstudier ökat kontinuerligt då leverantören, Hermods, under tid har utvecklat metoder för att fånga upp elever med stödbehov.

Uppföljning av resultat för elever med stöd visar att det är färre som gör avbrott på sina kurser och ungefär samma måluppfyllelse som för elever utan stöd. Leverantörerna ser positivt på detta resultat då elever med behov av stöd har större utmaningar med att nå måluppfyllelse jämfört med elevgruppen i allmänhet.

## 7.2.3 Avbrott

### *Andel avbrott av elever i studier H22 - V23*

| Lärmetod          | Antal i studier kursdeltagare | Antal avbrott kursdeltagare | Andel avbrott av kursdeltagare i studier | Andel avbrott bland kvinnor i studier | Andel avbrott bland män i studier |
|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Gruppundervisning | 7 474                         | 2 103                       | 28 %                                     | 27 %                                  | 30 %                              |
| Distans           | 19 672                        | 9 701                       | 49 %                                     | 49 %                                  | 50 %                              |
| Totalt            | 27 146                        | 11 804                      | 44 %                                     | 43 %                                  | 45 %                              |

### *Avbrottsorsaker H22 - V23*

| Lärmetod          | Andel som uppgett avbrotts-orsak av elever som gjort avbrott | Andel ej studie-relaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak | Andel studie-relaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak | Annan känd/ okänd orsak av de som angett avbrottsorsak |
|-------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Gruppundervisning | 51 %                                                         | 73 %                                                              | 14 %                                                           | 13 %                                                   |
| Distans           | 34 %                                                         | 77 %                                                              | 18 %                                                           | 6 %                                                    |
| Totalt            | 37 %                                                         | 76 %                                                              | 17 %                                                           | 7 %                                                    |

Andelen som avbryter sina studier på högskoleförberedande fristående kurser är högre än för andra skolformsdelar. Det som avviker är andelen avbrott från distanskurser vilket påverkar andelen avbrott totalt. Det finns ingen stor skillnad i andel avbrott mellan män och kvinnor som läser distanskurser, men för elever som läser gruppundervisning skiljer det sig något mer.

Det som framkommer i analysen gällande avbrott för elever som läser på distans är att eleverna söker studier på distans för att de arbetar och inte kan vara på plats i skolan. Ansökan görs av eleven själv via webben och eleven kan bli antagen till 22,5 poäng i veckan, vilket motsvarar 112,5 % studietakt.

En förklaring till den höga andel avbrott som finns framför allt på distansutbildning är att elever själva i ansökan kan bestämma i vilken utsträckning de önskar kombinera studier med annan sysselsättning. Konsekvensen av detta är att många elever ansöker till en högre studietakt än vad de klarar av i kombination med arbete och avbryter därför en eller flera kurser. För elever som studerar med gruppundervisning är förutsättningarna annorlunda på det sättet att eleverna avsätter tid för studierna på plats i skolan redan vid planeringen av studierna.

Ungefär en tredjedel av de elever som avbryter anger avbrottsorsak. Av de som anger orsak utgör *Ej studierelaterade avbrott* den största delen. Den vanligaste orsaken är *Privata skäl*. I analys med leverantörerna är det vanligaste privata skälet tidsbrist.

Av de studierelaterade avbrotten är *Administrativa skäl* den största avbrottsorsaken följt av att *Kursen ej längre är aktuell/valde fel kurs*.

2,6% av de som anger avbrottsorsak anger orsak *Eleven klarar inte av studierna (för svårt, hamnat på fel nivå/fel undervisningsform etc.)* Åtgärder för att minska andelen elever som avbryter för att kursen är för svår och att de inte får stöd i studierna har varit i fokus under hela avtalsperioden. Exempel på aktiviteter hos leverantörerna för att minska avbrott är att kontakta alla elever med tidigare avbrott eller betyg F på kursen i samband med kursstart och erbjuda stöd från elevhälsoteam. Leverantörerna har också olika sätt att arbeta med påminnelser, följa upp elever som inte visar progression och har insatser som riktar sig till elever med svårigheter i studierna exempelvis mattestugor, studiehjälp, handledning och orienteringskurser. Andelen avbrott har inte minskat nämnvärt under rapporteringsåret, men fler elever tar idag del av olika stödsatser som satts in för att minska andelen avbrott och öka måluppfyllelsen.

## 7.2.4 Lärares kompetens och lärartäthet

| Lärare                 | Antal personer | Antal uttryckt i heltidsanställda | Andel legitimerade och behöriga lärare |
|------------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| Antal anställda lärare | 63             | 33                                | 85 %                                   |

| Lärmetod          | Antal heltidsstuderande* elever omräknat inom skolformsdelen | Antal heltidsstuderande per lärare (heltidst.) |
|-------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Gruppundervisning | 518                                                          | 25                                             |
| Distans           | 895                                                          | 73                                             |
| Totalt            | 1413                                                         | 43                                             |

\*En heltidsstuderande elev motsvarar en elev som läser 20 poäng i veckan under 50 studieveckor på ett år.

Andelen legitimerade och behöriga lärare är 85 %. Lärarna som undervisar på distans är i högre utsträckning legitimerade och behöriga i de ämnen de undervisar i vilket beror på att de rekryteras nationellt och arbetar från hela landet på distans. Det är en utmaning att hitta lärare som kan undervisa på plats och som är behöriga i alla ämnen. Med några få undantag har lärarna legitimation, men undervisar ibland i ämnen där de inte har behörighet.

Lärartätheten skiljer sig mellan gruppundervisning och distansundervisning. Hos leverantören på distans är lärartätheten betydligt lägre än hos leverantörerna som har gruppundervisning. Detta innebär att lärarrollen och relationen mellan lärare och elev ser olika ut beroende på lärform.

## 7.2.5 Sammanfattande analys av kunskaper

Resultaten och genomströmningen i matematikkurserna 1 och 2 är en utmaning som vi kommer behöva arbeta med långsiktigt för att elever ska kunna avsluta sin komvuxutbildning och gå vidare till högre studier och arbete. Eftersom många elever har svårt att klara matematik 1 och 2 behöver det ske en utveckling av både didaktiska metoder och organisatoriska faktorer som kan påverka elevers möjlighet att klara kurserna.

Ytterligare en utmaning är att få fler elever som läser på distans att slutföra sina kurser. Många elevers praktiska behov av att studera på distans matchar inte elevens pedagogiska behov av undervisning, tillgång till sin lärare och stöd på plats. För distansstudier krävs att eleven kan driva sina studier framåt, målgruppen saknar ofta den förmågan och skulle i många fall behöva avsätta mer tid för sina studier. Distansstudier kräver också en god förmåga att ta till sig information skriftligt, vilket är en utmaning för många i målgruppen.

Det finns ett fortsatt behov av att arbeta med likvärdig bedömning utifrån variationer i andelen godkända betyg som inte har att göra med att utbudet ser olika ut hos olika leverantörer.

## 7.3 Trygghet och studiero

### 7.3.1 Trygg elev och kränkande behandling

|                                                                                           | H21 | V22 | H22 | V23 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Trygg elev, index i elevuppföljning                                                       | 82  | 82  | 80  | 81  |
| Andel elever som i elevuppföljning uppgett att de blivit utsatta för kränkande behandling | 3   | 4   | 4   | 4   |
| Antal anmälda fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd                      | 0   | 0   | 0   | 0   |

Index för *Trygg elev* skiljer sig mellan leverantörerna. Leverantörerna för gruppundervisning, ABF vux och Cuben, har ett högre index för *Trygga elev* än Hermods som är leverantören för distansundervisning. ABF har högst index (86) medan Cuben har index 80 och Hermods har index 70. Enligt Hermods analys är situationer kring prov och webinarier förklaringen till upplevd otrygghet för eleverna och man arbetar med för att förbättra tryggheten vid dessa.

Inga fall av kränkande behandling har utretts och redovisats för nämnden under läsåret 2022/2023. I elevenkäten är det konstant några få procentenheter av eleverna som svarar att de blivit utsatta för kränkande behandling. Dialog förs med leverantörerna om orsaken till enkätsvaren. Utifrån leverantörernas egna uppföljningar av kränkande behandling görs analysen att kunskapen om vad kränkande behandling är inte är förankrad hos alla elever. Svaren speglar snarare en missnöjdhet av annan orsak än kränkande behandling, exempelvis missnöje med betyg.

## 7.4 Delaktighet och inflytande

### 7.4.1 Elevers delaktighet i och inflytande över utbildningen

|                                                                                              | H21 | V22 | H22 | V23 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Kvalitet- och inflytande, index i elevuppföljning                                            | 69  | 68  | 68  | 68  |
| Antal inkomna klagomål gällande utbildningens genomförande (till Leverantör och förvaltning) | ~*  | ~*  | 11  | 12  |

\*Antal inkomna klagomål till leverantör har inte följts upp tidigare

Elevers uppfattning av kvalitet och inflytande har varit stabilt över tid. Leverantörerna har egna kursutvärderingar där eleverna kan ge mer specifik återkoppling på sin kurs. Det finns också andra typer av forum för elevinflytande som klassråd, elevråd, studeranderåd. Elevernas synpunkter på utbildningen tas omhand i leverantörernas systematiska kvalitetsarbete.

Leverantörernas hantering av klagomål fungerar väl och de dokumenterar och analyserar klagomål systematiskt. Ett mönster som framkommer är att elever klagar på bedömning och betyg. I analysen av klagomål som lämnats av elever som studerar på distans framkommer att elever som klagar på bedömning och betyg ibland har svårt att förstå lärarens återkoppling på grund av att eleven har svenska som andraspråk vilket leder till svårigheter i kommunikationen mellan lärare och elev. På ABF Vux handlar de flesta klagomål om undervisningen i matematik. ABF Vux arbetar systematiskt med åtgärder för att förbättra verksamheten.

## 7.5 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

### 7.5.1 Effekt av genomgången utbildning

| Termin | Andel som arbetar innan utbildningen | Andel elever som arbetar efter utbildningen | Andelen som studerar efter utbildningen |
|--------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| V23    | 66 %                                 | 55 %                                        | 36 %                                    |

Effektstudier av fristående kurser är svårare att genomföra och mäta än för yrkesinriktad gymnasial utbildning där målet med utbildning i de flesta fall är att eleven går ut i arbete i en specifik bransch efter avslutad yrkesutbildning. För fristående högskoleförberedande kurser kan elevens mål med studierna variera, men till övervägande del anger sökande behörighet till högre studier som mål. Detta innefattar även de elever som läser kurser för att kunna ta ut ett slutbetyg eller gymnasieexamen från komvux som ger grundläggande behörighet till högre studier. Det är betydligt färre sökande inom skolformsdelen som anger kunskaper för pågående eller kommande yrkesval som mål med studierna.

I den effektstudier som redogörs ovan ställs frågan till elever som avslutat en kurs om sysselsättning efter avslutad utbildning. Eftersom elever som läser fristående kurser kan vara i fortsatta studier inom komvux såväl som att de kan ha gått vidare till högre studier efter utbildningen är det svårt att utvärdera om 36 % verkligen har gått vidare till de studier de avsåg när de angav sitt mål med studierna. Många elever arbetar parallellt med studierna och har kvar samma arbete som innan studierna. Då elever också kan läsa för att slutföra sin gymnasieutbildning och därmed förbättra sina chanser att få ett arbete kan även arbete efter avslutade studier innebära att eleven nått sitt mål med studierna.

Erbjudandet att läsa fristående kurser för den som inte har en avslutad gymnasieutbildning är ett generellt erbjudande och omfattas av rätt till komvux.

## 7.6 Kommande utvecklingsområde för H23-V24

### Utvecklingsområde 1:

Fler elever som ansöker till distans ska planera sina studier.

Förvaltningens elevuppföljningsenkät visar att elever som läser på distans har studieplanerat i lägre grad än elever som läser med gruppundervisning. Samtidigt är avbrotten på distans höga, 49 % i jämförelse med grupp, 28%. Leverantören för distanskurser och gy-teamet gör analysen att en del av de avbrott som görs kan vara kopplade till bristen på studieplanering. Man ser följande:

- elever söker distansundervisning men klarar inte av undervisningsformen utan skulle behöva gruppundervisning
- elever ansöker till en högre studietakt än vad de klarar av att läsa
- elever ansöker till kurser i fel ordning. Till exempel behövs en viss nivå i svenska språket för att kunna tillgodogöra sig innehållet i vissa kurser

Genom att få fler elever att planera inför studierna skulle flera avbrott kunna förhindras, måluppfyllelsen öka och därmed även genomströmningen eftersom elever inte skulle behöva läsa om samma kurs igen.

### Utvecklingsområde 2:

Nytt ramavtal för särskilda undervisningsgrupper träder i kraft den 1 januari 2024. Implementering av detta kommer att pågå under hösten 2023 samt våren 2024.

### Utvecklingsområde 3:

Upphandling har genomförts för gymnasiala högskoleförberedande kurser under 2023 och implementering av eventuellt nya ramavtal kommer vara i fokus under hela 2024. I implementeringen kommer undervisningsformer vara i fokus då det i nya ramavtalen kommer ställas krav på att leverera utbildning i olika undervisningsformer hos samma leverantör. En annan förändring är reglering av undervisningstid i alla kurser och undervisningsformer.

## 8 Yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning

### Namn på leverantörer inom skolformsdelen:

Hotell och turism: ABF Vux

Vård och omsorg: ABF Vux och Cuben

Försäljning och service: MoA Lärcentrum

Barn och fritid: MoA Lärcentrum

Bygg och anläggning: Movant

El och energi: Movant

Fordon och transport: Movant

VVS och fastighet: Movant

Industri teknik: Veldi kompetens

### 8.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H22-V23

#### Utvecklingsområde 1: *Säkerställa framtagande av tillförlitlig statistik för att kunna göra välgrundade uppföljningar*

Utvecklingsområdet handlar både om att säkerställa att de mått vi idag arbetar med blir mer korrekta och att utveckla framtagande av nya mått.

- Antal ansökningar i relation till antal antagningar (finns idag, men behöver tas fram på ett annat sätt)
- NP och betyg
- Validering
- Fristående yrkeskurser
- Särskilt stöd (nivåstöd)

På de flesta av dessa punkter har vi gjort framsteg och känner oss idag tryggare i den statistik vi bygger våra uppföljningar på. Det återstår en del arbete kring fristående yrkeskurser då de delvis hanteras under Gy Hög. Vi har säkerställt att vi registrerar rätt enligt Skolverket och att det går att göra i verksamhetssystem.

### **Utvecklingsområde 2: Utveckla det språk- och kunskapsutvecklande arbetssättet inom utbildningarna utifrån ett beställarperspektiv**

- Utarbeta en tydlig beställningsformulering till den planerade beställningen
- Utarbeta en plan för uppföljning av beställning av språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt

I beställningarna av alla språkstödsutbildningar använder vi nu en tydlig formulering som tydliggör innebörden i ett språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Det återstår dock ett arbete med att systematisera uppföljningen ytterligare.

### **Utvecklingsområde 3: Förbättrad validering och högre grad av antal elever som gör provning efter validering**

- Fortsatt implementering av de rutiner som skapats kring validering under föregående år
- Arbeta för att fler elever får orienteringskursen som ger tillfälle till att kartlägga, bedöma, värdera och dokumentera genom validering (KGYORIID)

I och med lagändringen januari 2023 och de implementeringsinsatser som gjordes under 2022 ser vi en ökad medvetenhet och aktivitet hos leverantörerna kring valideringar. Validering är nu också en stående punkt på verksamhetsavstämningar. Som vi ser i 1.2.2 skiljer sig antalet valideringar markant mellan olika yrkesområden vilket i viss mån har sina förklaringar. Vi ser dock att ytterligare informations- och implementeringsinsatser behövs delvis på grund av stor rektors- och personalomsättning.

## **8.2 Kunskaper**

### **8.2.1 Betyg**

*Andel godkända betyg av betygssatta H22-V23*

| Yrkesområde             | Totalt | Kvinnor | Män |
|-------------------------|--------|---------|-----|
| Barn och fritid         | 93%    | 93%     | 78% |
| Bygg och anläggning     | 97%    | 99%     | 97% |
| El och energi           | 95%    | 98%     | 94% |
| Fordon och transport    | 93%    | 86%     | 96% |
| Försäljning och service | 92%    | 92%     | 90% |
| Hotell och turism       | 85%    | 88%     | 81% |
| Industri teknik         | 94%    | 98%     | 93% |
| VVS och fastighet       | 95%    | 100%    | 95% |
| Vård och omsorg         | 91%    | 92%     | 90% |
| Totalt                  | 93%    | 93%     | 93% |

### Korrelationen mellan betyg i förhållande nationella prov H22-V23

#### Utbildning i svenska för invandrare

| Studieväg och kurs | Andel godkända betyg kurs | Andel godkända betyg NP |
|--------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1B                 |                           |                         |
| 1C                 |                           |                         |
| 1D                 | 70%                       | 70%                     |
| 2B                 |                           |                         |
| 2C                 |                           |                         |
| 2D                 | 80%                       | 77%                     |
| 3C                 |                           |                         |
| 3D                 | 75%                       | 75%                     |
| Totalt             | 77%                       | 75%                     |

\* Studieväg och kurs 1B, 1C, 2B, 2C och 3C är gråmarkerade i tabellen 1.2.1.2.1 då förkunskapskraven på yrkesutbildningar med språkstöd är godkänt betyg i SFI C vilket gör att bara betyg på SFI D sätts.

#### Gymnasial utbildning

| Ämne                     | Andel godkända betyg kurs | Andel godkända betyg NP | Genomsnittligt betygspoäng kurs | Genomsnittligt betygspoäng NP |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Svenska 1                | 100%                      | 67%                     | 14,2                            | 10,8                          |
| Svenska som andraspråk 1 | 95%                       | 76%                     | 11,1                            | 8,3                           |

Andelen godkända betyg på yrkesutbildningar är förhållandevis hög i jämförelse med fristående gymnasiala kurser. Yrkesutbildningspaketen med tydliga yrkesutgångar vilket ger ett tydligt mål och motivation. En stor del praktiskt och arbetsplatsförlagt lärande ger målgruppen bra förutsättningar att nå målen för kurserna. Hotell och turism avviker med en något lägre andel godkända betyg men där ser vi en positiv trend i de senaste årens uppföljningar.

Korrelationen mellan betyg och resultat på nationella prov ligger i linje med hur det ser ut på sfi i allmänhet.

Inom Svenska och Svenska som andraspråk 1 är dock skillnaderna större jämfört med motsvarande fristående kurser. På yrkesutbildningar har förvaltningen inte följt upp denna korrelation tidigare.

Anledningen till att flera fått godkänt kursbetyg jämfört med godkänt resultat på NP kan bero på att NP inte inkluderar alla betygskriterierna, eleven har tidigare gjort NP prov, eller har fått komplettera för att nå godkänt kursbetyg.

## 8.2.2 Validering

|                         | Individer antagna på orienteringskurs för validering | Individer som betygssatts genom prövning efter validering | Kurser som betygssatts genom prövning efter validering |
|-------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Barn och fritid         | 92                                                   | 56                                                        | 201                                                    |
| Bygg och anläggning     | -                                                    | -                                                         | -                                                      |
| El och energi           | 5                                                    | 1                                                         | 1                                                      |
| Fordon och transport    | -                                                    | -                                                         | -                                                      |
| Försäljning och service | -                                                    | 1                                                         | 8                                                      |
| Hotell och turism       | -                                                    | -                                                         | -                                                      |
| Industriteknik          | 1                                                    | -                                                         | -                                                      |
| VVS och fastighet       | -                                                    | -                                                         | -                                                      |
| Vård och omsorg         | 123                                                  | 79                                                        | 163                                                    |
| Totalt                  | 220                                                  | 137                                                       | 373                                                    |

Validering sker mest inom barn och fritid samt vård och omsorg där förhållandevis många redan arbetat inom barnomsorgen och vård och omsorg och därmed har haft med sig kunskaper och kompetenser. Inom vård och omsorg är det sannolikt också drivet av behovet att få ett formellt erkännande av arbetslivserfarenhet för att få den skyddade yrkestiteln undersköterska.

Förutom validering inom barn och fritid samt vård och omsorg förekommer även betydande validering inom bygg och anläggning vilket utförs av UBF/egenregion och därför redovisas inte i denna rapport. Tex inom försäljning och service samt hotell och turism är det få som söker valideringsingångar och få som fångas upp i den inledande kartläggningen som ingår i alla yrkesutbildningar. Kort arbetslivserfarenhet före studier kan vara en faktor som begränsar validering inom dessa områden. För övrigt behöver valideringsarbetet inom flertal andra yrkesområden utvecklas och implementeras ytterligare.

## 8.2.3 Särskilt stöd

|                         | Antal elever i studier | Antal elever med beviljat särskilt stöd | Andel elever med beviljat särskilt stöd av antal elever i studier |
|-------------------------|------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Barn och fritid         | 352                    | 11                                      | 3%                                                                |
| Bygg och anläggning     | 154                    | 0                                       | 0%                                                                |
| El och energi           | 126                    | 0                                       | 0%                                                                |
| Fordon och transport    | 34                     | 0                                       | 0%                                                                |
| Försäljning och service | 109                    | 7                                       | 6%                                                                |
| Hotell och turism       | 104                    | 4                                       | 4%                                                                |
| Industriteknik          | 167                    | 2                                       | 1%                                                                |
| VVS och fastighet       | 124                    | 4                                       | 3%                                                                |
| Vård och omsorg         | 952                    | 47                                      | 5%                                                                |
| Totalt                  | 2122                   | 75                                      | 2,4%                                                              |

Leverantörerna signalerar ett ökat stödbehov och att det är fler elever som är i behov av omfattande stöd, inte sällan pga NPF-diagnoser. Vi vet att flera leverantörer ger eleverna stöd utan att söka nivåstöd då leverantörerna menar att det är komplicerat att söka och inte ger så stor ersättning. Samtidigt är det svårt att bedöma omfattningen av behovet redan vid starten, vilket leder till att

leverantörerna stöttar eleven allteftersom behovet uppstår och inte alltid söker ersättning för det. De flesta som beviljats nivåstöd avslutar sina kurser med godkända betyg.

Ur ett genusperspektiv är det intressant att notera att inom de manligt dominerade yrkesområdena är andelen elever med identifierade stödbehov lägre.

## 8.2.4 Avbrott

*Andel avbrott av elever i studier H22-V23*

|                         | Antal elever i studier | Antal elever som avbrutit kurspaketet | Andel elever som avbrutit kurspaketet av elever i studier | Andel avbrott bland kvinnor i studier | Andel avbrott bland män i studier |
|-------------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Barn och fritid         | 352                    | 72                                    | 20%                                                       | 20%                                   | 38%                               |
| Bygg och anläggning     | 154                    | 75                                    | 22%                                                       | 21%                                   | 22%                               |
| El och energi           | 126                    | 39                                    | 31%                                                       | 29%                                   | 31%                               |
| Fordon och transport    | 34                     | 13                                    | 38%                                                       | 33%                                   | 39%                               |
| Försäljning och service | 109                    | 37                                    | 34%                                                       | 36%                                   | 28%                               |
| Hotell och turism       | 104                    | 39                                    | 38%                                                       | 45%                                   | 23%                               |
| Industri-teknik         | 167                    | 51                                    | 31%                                                       | 41%                                   | 29%                               |
| VVS och fastighet       | 124                    | 27                                    | 22%                                                       | 25%                                   | 21%                               |
| Vård och omsorg         | 952                    | 288                                   | 30%                                                       | 28%                                   | 36%                               |
| Totalt                  | 2122                   | 641                                   | 30%                                                       | 31%                                   | 30%                               |

*Avbrottsorsaker H22-V23*

|                         | Andel som uppgett avbrottsorsak av elever som gjort avbrott | Andel ej studierelaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak | Andel studierelaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak | Ej svar som angiven avbrottsorsak |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Barn och fritid         | 74%                                                         | 71%                                                              | 3%                                                            | 26%                               |
| Bygg och anläggning     | 66%                                                         | 66%                                                              | -                                                             | 37%                               |
| El och energi           | 68%                                                         | 57%                                                              | 11%                                                           | 32%                               |
| Fordon och transport    | 92%                                                         | 92%                                                              | -                                                             | 8%                                |
| Försäljning och service | 89%                                                         | 83%                                                              | 6%                                                            | 11%                               |
| Hotell och turism       | 78 %                                                        | 62%                                                              | 16%                                                           | 22%                               |
| Industriteknik          | 69%                                                         | 63%                                                              | 6%                                                            | 31%                               |
| VVS och fastighet       | 58%                                                         | 54%                                                              | 4%                                                            | 42%                               |
| Vård och omsorg         | 61%                                                         | 61%                                                              | -                                                             | 39%                               |
| Totalt                  | 73%                                                         | 68%                                                              | 6%                                                            | 28%                               |

De främsta orsakerna till avbrott är elevens ekonomiska situation, försörjning genom en anställning prioriteras. Flera av de yrkesområden där andelen avbrott är något högre, exempelvis hotell och turism, är också yrkesområden där det är förhållandevis lätt att få jobb även utan slutförd utbildning. Hade avbrottsorsakerna i första hand varit studierelaterade hade leverantörerna haft större möjlighet att stötta eleven i att slutföra sina studier. Leverantörerna kontaktar elever som riskerar avbrott på grund av inaktivitet och kan därigenom ibland få eleverna tillbaka i studier och om inte det är möjligt får man i alla fall information om avbrottsorsak.

## 8.2.5 Slutförd utbildning

|                         | Antal elever i studier | Antal elever med slutförd utbildning | Andel elever med slutförd utbildning av antal elever i studier |
|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Barn och fritid         | 352                    | 136                                  | 39%                                                            |
| Bygg och anläggning     | 154                    | 118                                  | 34%                                                            |
| El och energi           | 126                    | 51                                   | 40%                                                            |
| Fordon och transport    | 34                     | 12                                   | 35%                                                            |
| Försäljning och service | 109                    | 52                                   | 48%                                                            |
| Hotell och turism       | 104                    | 49                                   | 47%                                                            |
| Industriteknik          | 167                    | 56                                   | 34%                                                            |
| VVS och fastighet       | 124                    | 48                                   | 39%                                                            |
| Vård och omsorg         | 952                    | 308                                  | 32%                                                            |
| Totalt                  | 2122                   | 830                                  | (39%)                                                          |

Tabellen visar andelen elever som slutfört under H22 och V23. De som inte slutfört har antingen avbrutit sina studier eller så slutför de sina utbildningar under kommande studieperioder. Under perioden har alltså mellan ca 40% slutfört och stått till arbetsmarknaden förfogande eller gått vidare till andra studier.

## 8.2.6 Lärares kompetens och lärartäthet

|                                        | Antal personer | Antal uttryck i heltidsanställda |
|----------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Antal anställda lärare                 | 58             | 34,67                            |
| Antal legitimerade och behöriga lärare | 34             | 22,82                            |

| Antal elever (omräknat till heltidselever) inom skolförskolesektionen. | Antal heltidsstuderande per lärare (heltidst.)     |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2122 (på yrk kan vi inte ta fram andelen deltidselever)                | Lärartäthet behöriga: 92<br>Lärartäthet totalt: 61 |

Tillgången på yrkeslärare är mer eller mindre låg i alla yrkesområden utom inom barn och fritid och vård och omsorg. Inom framför allt Industri, Bygg och anläggning och Fordon och transport är bristen som störst. Detta är ett nationellt problem och beror sannolikt på att det är mer motiverat, bla beroende på löneläget, att omskola sig till yrkeslärare inom tex vård och omsorg än inom tex Industri. Inom yrkesområdet Bygg och anläggning är det flera lärare som läser till yrkeslärare just nu.

## 8.2.7 Sammanfattande analys av kunskaper

Andelen godkända betyg på yrkesutbildningar är förhållandevis hög i jämförelse med fristående gymnasiala kurser. Yrkesutbildningspaketen med tydliga yrkesutgångar ger ett tydligt mål och motivation. En stor del praktiskt och arbetsplatsförlagt lärande ger målgruppen bra förutsättningar att nå målen för kurserna. Inom yrkesområdena barn och fritid samt vård och omsorg arbetar många elever inom yrkesområdet parallellt med studierna, vilket leder till att de teoretiska kunskaperna förankras med de praktiska färdigheterna och leder till god måluppfyllelse. Korrelationen mellan betyg och resultat på nationella prov ligger i linje med hur det ser ut på sfi i allmänhet. Inom Svenska och Svenska som andraspråk 1 är skillnaderna större men det statistiska underlaget mycket mindre.

Validering sker mest inom barn och fritid samt vård och omsorg där förhållandevis många redan har arbetat och arbetar inom yrkesområdet. Detta leder till en kortare utbildningsväg och att fler kommer ut på en arbetsmarknad med stort personalbehov.

Ur ett genusperspektiv är det intressant att notera att inom de manligt dominerade yrkesområdena är andelen elever med identifierade stödbehov lägre.

## 8.3 Trygghet och studiero

### 8.3.1 Trygg elev och kränkande behandling

|                                                                                           | H20 | H21 | H22 | V23 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Trygg elev, index i elevuppföljning                                                       | 79% | 84% | 81% | 78% |
| Andel elever som i elevuppföljning uppgett att de blivit utsatta för kränkande behandling | 27  | 23  | 47  | 34  |

|                                                              | H20-V21 | H21-V22 | H22-V23 |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Antal fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd | 1       | 1       | 1       |

H22 sticker ut gällande upplevelsen av kränkande behandling. Vi ser dock att även om fler anger upplevd kränkande behandling så leder det inte nödvändigtvis till sjunkande index på Trygg elev i motsvarande utsträckning. Det leder heller inte till att fler elever anmäler kränkande behandling till skolan eller direkt till förvaltningen.

### 8.3.2 Elevens delaktighet i och inflytande över utbildningen

|                                                  | H20 | H21 | H22 | V23 |
|--------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Kvalitet och inflytande, index i elevuppföljning | 72% | 84% | 74% | 73% |

|                                                          | H22-V23 |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Antal inkomna klagomål (till leverantör och förvaltning) | 32      |

Vi ser att flertalet klagomål handlar om struktur, information och elevens lärsituation och även ärenden kring valideringsingångarna. Leverantörerna bemöter oftast elevernas klagomål på ett lösningsorienterat sätt. Klagomålen är flest och återkommer ofta igen inom framför allt Industriteknik, Fordon och transport samt VVS och fastighet. Detta beror till stor del på den stora yrkeslärarbrist som råder både lokalt och nationellt inom dessa yrkesområden.

## 8.4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

### Branschsamverkan\*

| Yrkesområde             | Antal forum för branschsamverkan H22-V23 |
|-------------------------|------------------------------------------|
| Barn och fritid         | 5                                        |
| Bygg och anläggning     | 3                                        |
| El och energi           | 2                                        |
| Fordon och transport    | 2                                        |
| Försäljning och service | 3                                        |
| Hotell och turism       | 4                                        |
| Industri teknik         | 9                                        |
| VVS och fastighet       | 3                                        |
| Vård och omsorg         | 8                                        |

*\*Branschsamverkan sker i olika former och har olika benämningar beroende på yrkesområde, nivå på samverkan och vem som är organisatör av forumet. För närvarande används begreppen "kompetensråd", "branschråd" och "yrkesråd". I tabellen ovan räknas dessa olika forum samman.*

Branschsamverkan är viktig i planeringen och utvecklingen av våra utbildningar. Ett nära samarbete med branschen ger utbildningarna den långsiktighet och hållbarhet som leder till reguljära utbildningar med kvalitet samt en förutsättning för att möjliggöra anskaffning och uppföljning av kvalitativa APL-platser. Inom barn och fritid samt vård och omsorg har antalet möten varit flera på grund av yrkesinriktningar såsom stödassistent, undersköterska och barnskötare. Fler forum inom industri teknik kan härledas till batteriutvecklingen i staden.

### 8.4.1 Arbetsplatsförlagt lärande

Inom hotell och turism samt försäljning och service rapporterar leverantörerna generellt bra tillgång och kvalitet på APL-platser och handledare. Dock finns en oro för att ökad andel elever med stort stödbehov kan påverka arbetsgivares deltagande i framtida APL-samarbeten. Det är värt att notera att leverantörernas APL-platser ibland kan vara beroende av enskilda lärares kontaktnät, vilket kan bli problematiskt vid personalomsättning. Inom vissa utbildningar finns en begränsad tillgång till APL-platser på grund av arbetsmarknadens allmänna läge. Inom vård och omsorg samt barn och fritid finns god tillgång till APL-platser, via praktikplatsen.se. Samverkan med vård och omsorgs college kräver utbildade handledare, där skolorna ansvarar för utbildningen. Från hösten 2023 är det också möjligt att utföra APL i egen tjänst.

## 8.4.2 Effekt av genomgången utbildning

| Yrkesområde                | Andel elever som arbetar före utbildningen | Andel elever som arbetar efter utbildningen | Andel elever som arbetar eller studerar inom yrkesområdet efter utbildningen |
|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Barn och fritid            | 48%                                        | 81%                                         | 92%                                                                          |
| Bygg och anläggning        | 49%                                        | 77%                                         | 67%                                                                          |
| El och energi              | 54%                                        | 89%                                         | 69%                                                                          |
| Fordon och transport       | 50%                                        | 50%                                         | 75%                                                                          |
| Handel och administration* | 26%                                        | 56%                                         | 50%                                                                          |
| Hotell och turism          | 33%                                        | 53%                                         | 80%                                                                          |
| Industri teknik            | 35%                                        | 71%                                         | 69%                                                                          |
| VVS och fastighet          | 66%                                        | 84%                                         | 67%                                                                          |
| Vård och omsorg            | 77%                                        | 91%                                         | 92%                                                                          |

\* Handel och administration bytte namn till Försäljning och service 1 juli 2022. Enkäten Aktivitetsuppföljning går ut 6-12 månader efter avslutad utbildning.

Vi ser att eleverna som slutfört sin utbildning ofta får en anställning på sin tidigare APL-plats. Ännu ser vi inte att arbetsmarknadsläget i samhället har påverkar möjligheten till anställning efter avslutad utbildning. Inom flera av yrkesområdena krävs godkända betyg för att få en anställning. Flera av eleverna inom barn och fritid samt vård och omsorg har arbetat innan och under studierna vilket ökar deras möjlighet till bättre anställningsvillkor och förändrade arbetsuppgifter.

## 8.5 Utvecklingsområde för H23-V24

### Utvecklingsområde 1:

Tydliggöra och implementera rutinerna kring validering inom kurspaketen.

### Utvecklingsområde 2:

Systematiskt följa upp integrering av yrkes- och språkkunskaper utifrån de tydliggjorda beställningarna.

### Utvecklingsområde 3:

Utveckla en systematik i att säkerställa att reguljära utbildningar är relevanta och ger anställningsbarhet efter avslutad utbildning.

**Arbetsmarknad och vuxenutbildning**

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: [arbetsmarknadvuxenutbildning@arbvux.goteborg.se](mailto:arbetsmarknadvuxenutbildning@arbvux.goteborg.se)

