



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-10-17

Diarienummer 1210/22

Handläggare

Ann Flyning, Camilla Bärlund, Mathias Henriksson

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: fornamn.efternamn@arbvux.goteborg.se

Information om införande av Digitala navet

Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning antecknar mottagandet av informationen till protokollet.

Sammanfattning

I ärendet informerar förvaltningen om arbetet inför införandet av Göteborgs Stads nya intranät Digitala navet, utifrån nämndens roll som personuppgiftsansvarig.

Arbetet med införandet av nytt intranät är nu i slutfasen och Digitala navet lanseras etappvis i stadens organisation från och med oktober 2023. Det lokala införandet på arbetsmarknad och vuxenutbildning är planerat till januari 2024.

Inför införande av Digitala navet har förvaltningen genomfört en konsekvensbedömning av dataskydd samt en riskbedömning av personuppgiftshanteringen, utifrån krav i dataskyddsförordningen (GDPR). Konsekvensbedömningen utgår från förvaltningens egen användning av Digitala navet. Fastställandet av konsekvensbedömningen innebär ett accepterande av de risker som identifierats kopplat till publicering av information i Digitala Navet. De personuppgifter som kommer behandlas i Digitala navet är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön samt på det nuvarande intranätet. Riskerna för enskilda bedöms därför inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Av Göteborgs Stads policy för kommunikation följer bland annat fast att Göteborgs Stad ska vara en kommunikativ organisation, att intranätet är en av stadens tre gemensamma prioriterade kommunikationskanaler och att genom enhetlig kommunikation ska intern samhörighet och extern tydlighet skapas. Digitala navet ska göra det lättare för medarbetaren att arbeta i digitala miljöer och skapa förutsättningar till att förenkla arbetet. Detta bidrar till en mer effektiv organisation och effektiva arbetssätt.

Av underlag från nämnden för Intraservice framgår att utvecklingen av digitala navet har tagit hänsyn till de arkitekturella principer som framgår av Göteborgs Stads riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur, där det bland annat framgår att staden ska återanvända arkitekturella resurser. Digitala navet baseras på Microsoft 365-plattformen som redan används av staden och det har därmed inte uppstått något behov av upphandling av särskild plattform för det nya intranätet.

Förvaltningen bedömer att det lokala införandet av Digitala navet ryms inom förvaltningens ekonomiska ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Kommunikation och tillgänglighet skapar möjligheter till ökad transparens och insyn i information och beslut för förvaltningens medarbetare. Digitala navet är ett modernt verktyg för att ge medarbetaren tillgång till relevant och aktuell information för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Med digitala navet kan förvaltningen även på ett bättre sätt möta de behov som tillgänglighetslagstiftningen lyfter.

Samverkan

Förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 20 november 2023.

Ärendet

I ärendet informeras nämnden om införandet av Göteborgs Stads nya intranät Digitala navet, utifrån nämndens roll som personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som sker i dess verksamhet.

Beskrivning av ärendet

Arbetsmarknad och vuxenutbildning kommer, som övriga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad, vara användare av det nya intranätet vilket innebär att informera och kommunicera i digitala navet. Intrastatservice är tjänsteleverantör av intranätet och har ansvar för stadens gemensamma utveckling, drift och säkerhet.

Nämnden för Intrastatservice beslutade 2023-06-21 § 127 att godkänna användandet av Digitala navet för Intrastatservice egen förvaltning. Nämnden för Intrastatservice beslutade samtidigt att hemställa till kommunstyrelsen att utreda ansvarsfördelning av personuppgiftsbehandlingar i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur.

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kommunikationskanaler. De andra är webbplatsen goteborg.se och Göteborgs Stads digitala tidning "Vårt Göteborg". Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intrastatservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet.

Lanseringen av Digitala navet pausades därefter när det centrala införandeprojektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet. Digitala navet vilar på plattformen Microsoft 365 som är en molntjänst som levereras av det amerikanska bolaget Microsoft och används av Göteborgs Stad sedan 2016. Offentliga myndigheters möjligheter att nyttja molntjänster från privata leverantörer har givit upphov till diskussion som alltjämt är aktuell. Frågan är bred, men de olika frågeställningarna kan i huvudsak delas in i tre områden ur ett juridiskt perspektiv: tredjelandsoverföring, bedömning av leverantören som personuppgiftsbiträde samt röjandefrågan utifrån offentlighets- och sekretesslagen. Kopplat till frågan om risk för tredjelandsoverföring beslutade EU-kommissionen den 10 juli 2023 om nytt ramverk för dataskydd mellan EU och USA, vilket Microsoft omfattas av.

Arbetet med införandet av nytt intranät är nu i slutfasen och Digitala navet lanseras etappvis i stadens organisation från och med oktober 2023. Det lokala införandet på arbetsmarknad och vuxenutbildning är planerat till januari 2024.

Publicering av förvaltningens innehåll i Digitala navet

För att kunna publicera inlägg i de kommunikativa kanalerna, lokala tillägg och artiklar på det Digitala navet krävs en specifik redaktörs- och publiceringsbehörighet. Det är förvaltningens kommunikationschef och kommunikatörer som har dessa behörigheter.

Medarbetare i verksamheten lämnar förslag till kommunikationsenheten och blir därmed så kallade innehållsansvariga. Kommunikatören kontaktar medarbetaren för att diskutera uppslaget, bedömer sedan var innehållet passar bäst, skriver en text och stämmer av med medarbetaren innan innehållet publiceras. Vid en inkommen text läser kommunikatören igenom texten, redigerar den vid behov och stämmer sedan av med skribenten innan publicering.

Kommunikatörerna kan även hämta in nyheter och information externt, dels från Göteborgs Stad, dels genom omvärldsbevakning. Det finns också tillfällen då det är aktuellt att sprida information om något som medarbetaren aktivt behöver göra, exempelvis säkerställa att e-postsignaturer är korrekta. Om en personbild ska infogas stämmer kommunikatören av det med vederbörande innan publicering. Nyheten bör avslutas med kontaktuppgifter i de fall det finns en person som kan lämna mer information. Granskning sker kontinuerligt av redaktörerna och av innehållsansvariga enligt ett planerat underhållsår.

Alla inlägg ska uppfylla de krav på tillgänglighet som finns, framför allt Språklag (2009:600) och Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.

Personuppgiftsansvar i Digitala navet

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) är personuppgiftsansvarig den som bestämmer för vilka ändamål uppgifter ska behandlas och hur behandlingen ska gå till. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är enligt kommunfullmäktiges beslutade reglemente personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som sker i dess verksamhet. Med rollen som personuppgiftsansvarig följer en lång rad administrativa och säkerhetsmässiga krav för att uppfylla lagstiftningen på området när enskildas personuppgifter hanteras.

Sedan 1 januari 2023 har Göteborgs Stad en ny styrmodell för digital utveckling och förvaltning. Inför införandet av den nya styrmodellen klargjordes aldrig frågan kring personuppgiftsansvar för de gemensamma tjänsterna. Av information från Intraservice framgår att det sedan hösten 2022 pågår ett arbete med att utreda ansvarsfrågan för varje tjänst som Intraservice levererar till förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

Personuppgiftsbehandling i digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter om stadens anställda och inom ramen för Digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske. Ett flertal behandlingar som har koppling till Digitala navet är gemensamma för hela, eller i varje fall stora delar av, Microsoft365 och således aktuella för Göteborgs Stad oavsett om Digitala navet finns och används eller inte.

Av dataskyddsförordningen (GDPR) följer att den som har rollen som personuppgiftsansvarig i vissa fall är skyldig att genomföra en så kallad konsekvensbedömning av dataskydd. Syftet är att identifiera och förebygga risker samt att dokumentera hur lagstiftningens krav följs. Kriterier för när en sådan ska genomföras

framgår dels direkt av dataskyddsförordningen, dels utifrån kriterier som fastställts av Integritetsskyddsmyndigheten.

Utifrån att personuppgifter om samtliga anställda hanteras i Digitala navet har förvaltningen genomfört en konsekvensbedömning av dataskydd. Denna har skett utifrån bedömningen att nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är personuppgiftsansvarig för det material som förvaltningen själva publicerar på intranätet. I arbetet med konsekvensbedömningen har synpunkter från nämndens dataskyddsombud inhämtats. Konsekvensbedömningen fastställs av förvaltningens kommunikations- och it-chef, utifrån given delegation från nämnden. Fastställandet av konsekvensbedömningen innebär ett accepterande av de risker som identifierats kopplat till publicering av information i Digitala navet, då de risker som förvaltningen kan påverka inte bedöms som höga.

Identifierad risk som rör oklarhet kring personuppgiftsansvaret är kopplad till det arbete som nämnden för Intracare och kommunstyrelsen ansvarar för och som de nu utreder. Förvaltningen följer detta arbete och kommer vid behov vidta de åtgärder som krävs efter slutförd utredning, inklusive att uppdatera nu aktuell konsekvensbedömning vid eventuella förändrade förutsättningar.

Förvaltningens bedömning

Inför införande av det nya intranätet Digitala navet har förvaltningen genomfört en konsekvensbedömning av dataskydd samt en riskbedömning av personuppgiftshanteringen. Konsekvensbedömningen utgår från förvaltningens egen användning av Digitala navet. De personuppgifter som kommer behandlas i Digitala navet är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön samt på det nuvarande intranätet. Riskerna för enskilda bedöms därför inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Förvaltningens konsekvensbedömning hanterar inte de risker som är kopplade till de underliggande tjänsterna i Microsoft 365, eftersom dessa inte kan hanteras enskilt utifrån Digitala navet. Dessa risker måste hanteras utifrån hela tjänsteleveransen av Microsoft 365 utifrån nämnden för Intracare ansvar som tjänsteleverantör.

Digitala navet erbjuder nytta i form av delad information och möjligheter till samnyttjande och effektivisering som förvaltningen bedömer som viktiga. Intracare har idag ingen rekommenderad alternativ plattform för ett nytt intranät.

Andreas Lökholtz
Förvaltningsdirektör

Ann Flyning
Kommunikations- och IT-chef