



**Protokoll (nr 9)**

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

Tid: 13:30-15:35

Plats: Rosenlundsgatan 4

Paragrafer: 143–161

## Närvarande

### Ledamöter

Bertil Lidfeldt (S), ordförande

Magnus Emilsson (D)

Christin Lindström (MP), 1:e vice ordförande

Anna Stenberg (V)

### Tjänstgörande ersättare

Margareta Åvall (S)

Sanel Hamzic (M)

Johan Berg (MP)

Rickard Hammarberg (L)

Bahman Esmail Nejad (S)

### Övriga ersättare

-

### Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör

Angela Moussallem, nämndsekreterare

Stina Hall Hellqvist, avdelningschef för styrning och stöd

Charlotta Öh Brorsson, HR-chef §§ 143-149

Carina Helgesson Björk, avdelningschef Kund- och servicecenter §§ 143–160

Sara Herlitz, kommunikationschef §§ 143–160

Marie-Louise Strand, ekonomichef §§ 143-148

Louise Kling, förvaltningscontroller §§ 143-149

Andrés Lagunas Vargas, registrator §§ 143–160

Petra Bengelsdorff, säkerhetschef § 147

Ove Hellmers, enhetschef Strategi och portfölj § 150

Anna Wärmlind, verksamhetschef HR § 152

Anna-Lena Björk, informationssäkerhetschef § 153

Razvan Nutu, verksamhetschef Digital arbetsplats § 154, 161

Tommy Karlsson, inköpschef § 161

### Personalföreträdare

Katrin Pålsson, Saco §§ 143–160

Thomas Andersson, Vision §§ 143–160

**Justeringsdag:** Se digital signatur och datum på protokollets sista sida.



## § 143

### Upprop av ledamöter och ersättare

Nämnden för Intraservice antecknar närvaro enligt förteckning på protokollets första sida.

Margareta Åvall (S), Sanel Hamzic (M), Johan Berg (MP), Rickard Hammarberg (L) och Bahman Esmail Nejad (S) träder in som tjänstgörande ersättare.

### Beslut

I nämnden för Intraservice:

Förvaltningens medarbetare Andrés Lagunas Vargas ges närvarorätt under sammanträdet 2024-06-27.



## § 144

### Godkännande av föredragningslista

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan.



## § 145

### Val av justerare

Nämnden för Intraservice utser Magnus Emilsson (D) att, tillsammans med ordförande, justera protokollet.



## § 146

### Anmälan av jäv

Nämnden för Intraservice lämnar ingen anmälan om jäv.



## § 147 0002/24

### Information om säkerhetsläget

Petra Bengelsdorff informerar om säkerhetsläget i Göteborgs Stad och omvärlden.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



## § 148 0314/24

### Delårsrapport augusti 2024

Stina Hall Hellqvist, Marie-Louise Strand och Charlotta Öh Brorsson informerar om resultaten för de olika avsnitten i delårsrapporten för augusti 2024.

### Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens delårsrapport per augusti
2. Ärendet beslutas med omedelbar justering
3. Protokollsutdrag bifogas i IT-verktyget Stratsys för att verifiera nämndens godkännande av delårsrapporten

### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande – Delårsrapport augusti 2024

Bilaga - Nämnden för Intraservice Delårsrapport augusti 2024

Bilaga - Uppföljning av samlad riskbild och internkontrollplan augusti 2024

Bilaga - Uppföljning portfölj- och projektstyrning augusti 2024

Bilaga - Uppföljning av bastjänster och digital infrastruktur samt pågående förändringsinsatser

### Justering

2024-09-26

### Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret



## § 149 0221/21

### Återrapportering av arbetet med aktiviteter i Göteborgs Stads handlingsplan för Åldersvänliga Göteborg 2021–2024

Louise Kling informerar om förvaltningens aktiviteter i Göteborgs Stads handlingsplan för Åldersvänliga Göteborg 2021–2024.

#### Beslut

I nämnden för Intraservice:

Återrapportering av aktiviteten ”aktivitetskompis” utifrån Göteborgs Stads handlingsplan för Åldersvänliga Göteborg 2021–2024 godkänns

#### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Återrapportering av arbetet med aktiviteter i Göteborgs Stads handlingsplan för Åldersvänliga Göteborg 2021–2024

Bilaga - Protokollsutdrag KF 2021-05-20 § 21

Bilaga - Göteborgs Stads handlingsplan för Åldersvänliga Göteborg 2021–2024

#### Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret





## **§ 150 0214/24**

### **Status kring arbetet med konsolidering av AB Framtidens IT-miljö**

Peter Söderström och Ove Hellmers informerar om dialogen med AB Framtiden om fortsatt konsolidering av bolagets IT-miljö.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



## § 151 0486/23

### Återrapportering av arbetet med verksamhetsöverföring av dataskyddsombud mellan Intraservice och Stadsledningskontoret

Stina Hall Hellqvist informerar om arbetet med kommunfullmäktiges uppdrag att genomföra förslag till ny övergripande organisation för dataskyddsarbetet i Göteborgs Stad.

### Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag (KF 2023-12-07 § 85) och sänder svaret som sitt eget till kommunfullmäktige.

### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Återrapportering av arbetet med verksamhetsöverföring av dataskyddsombud mellan Intraservice och Stadsledningskontoret

### Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret



## **§ 152 0088/24**

### **Information om kommunfullmäktiges uppdrag i kompetensförsörjningsplan för Göteborgs Stad 2024 - 2026**

Anna Wärmlind informerar om förvaltningens uppdrag och aktiviteter kopplade till kompetensförsörjningsplan för Göteborgs Stad 2024–2026.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



## § 153 0153/24

### Nämndinitiativ gällande förvaltningens möjlighet till måluppfyllnad inom IT-säkerhetsområdet

Anna-Lena Björk informerar om förvaltningens aktiviteter inom informationssäkerhetsområdet.

#### Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

#### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Nämndinitiativ gällande förvaltningens möjlighet till måluppfyllnad inom IT-säkerhetsområdet

Bilaga - Tjänsteutlåtande dnr 0104/23, 2024-06-27



## § 154 0294/24

### Beslut om tjänsteresa till konferensen AppManageEvent i Nederländerna

#### Beslut

I nämnden för Intraservice:

Tjänsteresa till Utrecht, Nederländerna för deltagande i konferensen AppManageEvent godkänns

#### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Tjänsteresa till konferensen AppManageEvent i Nederländerna  
Bilaga - Mall för resplan, syftesbeskrivning och kostnad

#### Protokollsanteckningar

Magnus Emilsson (D), Sanel Hamzic (M) och Rickard Hammarberg (L) lägger följande anteckning till protokollet:

M,D,KD,L instämmer i beslutet. Syftet med tjänsteresan är för att förvaltningen skall skaffa sig djupare kunskap i applikationspaketering och de nyheter som finns inom området, samt knyta kontakter. Distribution och uppdateringar av stadens miljö en vital del i förvaltningens arbete och med rätt verktyg och utförande minskar behovet av support i att hantera annars uppkomna problem och handpåläggning. Det är även ur ett säkerhetsperspektiv positivt att snabbt och effektivt få ut uppdateringar där de behövs.

Vi instämmer därför i att bifalla tjänsteutlåtandet då vi finner att nyttan och effektiviseringen som tjänsteresan förväntas ges överväger den förhållandevis låga kostnaden som den utgör.



## § 155 0288/24

### Beslut om tjänsteresa till Barcelona för medverkan i Gartner IT Symposium

#### Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Tjänsteresa till Barcelona för deltagande i konferensen Gartner IT Symposium godkänns
2. Förvaltningen får i uppdrag att återsammanföra deltagandet i Gartner IT Symposium samt andra relevanta konferenser där Intraservice har medverkat. Återsammanföringen ska ske under första kvartalet 2025.

#### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Tjänsteresa till Barcelona för deltagande i Gartner IT Symposium

Bilaga - Mall för resplan, syftesbeskrivning och kostnad

#### Yrkanden

Christin Lindström (MP) yrkar på bifall till förvaltningens förslag till beslut men med tillägget att förvaltningen ges i uppdrag att återsammanföra till nämnden om Intraservice deltagande i konferensen Gartner IT Symposium, samt även andra relevanta konferenser och mässor där Intraservice har deltagit. Återsammanföringen ska ske under första kvartalet 2025.

#### Propositionsordning

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) föreslår att nämnden går till beslut enligt förvaltningens förslag men med tilläggsyrkande från Christin Lindström (MP) och finner bifall.

#### Protokollsanteckningar

Magnus Emilsson (D), Sanel Hamzic (M) och Rickard Hammarberg (L) lägger följande anteckning till protokollet:

M,D,KD,L instämmer i beslutet. Gartners IT är världsledande i bedömning av framtiden inom IT. Väl utförd digitalisering är förutsättning för att Göteborgs stad skall kunna växa och detta på ett miljövänligt sätt, där intraservice med vår kompetensbas behöver ha en ledande roll. Det är därför viktigt att vi bevakar omvärlden för att staden på så sätt skall kunna gå i rätt riktning och inte riskera enorma kostnader för att vi valt för framtiden fel spår, det är även ett område som rör sig mycket fort framåt och det är därför även viktigt med kontinuitet och att knyta kontakter. Kostnaden för tjänsteresan är därför väl motiverad utifrån de vinster som vi bedömer staden kommer att erhålla i framtiden.



## **§ 156 0007/24**

### **Rapport från ordförande, ledamöter och ersättare**

Inga rapporter från ordförande, ledamöter och ersättare lämnas.



## § 157 0003/24

### Förvaltningsdirektören informerar

Peter Söderström lämnar information om den löpande dialogen med förvaltningar och bolag rörande förutsättningarna för Intraservice tjänsteleveranser.

Vidare lämnas information om den kundundersökning som förvaltningen initierat i Göteborgs Stad.

Information lämnas också om den kommande medarbetarundersökningen och chefsenkäten som kommer att genomföras under hösten. Resultatet av dessa undersökningar kommer att redovisas för nämnden.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.





## § 158 0008/24

### Anmälan av delegationsbeslut

En förteckning över beslut fattade via delegation är utskickad i samband med kallelse.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

### Underlag för beslut

Förteckning – Anställningar maj 2024

Förteckning – Anställningar juni 2024

Förteckning – Anställningar juli-augusti 2024

Förteckning – Delegationsbeslut 2024-08-21– 2024-09-18



## § 159 0009/24

### Anmälan av postlista

Postlista är utskickad i samband med kallelse.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

### Beslut

Förteckning – Postlista 2024-08-21 – 2024-09-18



## § 160 0005/24

### Övriga frågor

Johan Berg (MP) meddelar att han vid årsskiftet kommer att flytta från Göteborg och kommer därmed att avsluta sitt förtroendeuppdrag i nämnden för Intraservice.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



## § 161 0295/24

### Avtalsförnyelse avseende verktyg för att upptäcka och motverka hot och avvikelser i Intraservice infrastruktur

Razvan Nutu och Tommy Karlsson informerar om förvaltningens system och arbetssätt för att upptäcka och motverka hot och avvikelser i Göteborgs Stads IT-infrastruktur.

### Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Nämnden för Intraservice godkänner förnyelse av treårigt licensavtal avseende Vectra, i ny version, med möjlighet till tvåårig avtalsförlängning.
2. Förvaltningsdirektören ges i uppdrag att underteckna avtalet för nämndens räkning

### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Avtalsförnyelse avseende verktyg för att upptäcka och motverka hot och avvikelser i Intraservice infrastruktur

Bilaga - Offert



Göteborgs  
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: BERTIL LIDFELDT

Date: 2024-10-01 15:03:32

BankID refno: e7dbc4e8-524d-41f3-ade0-5fb74d42d363



Ledamot och ordförande: Bertil Lidfeldt

Signed by: MAGNUS EMILSSON

Date: 2024-10-01 13:51:07

BankID refno: 615b3f05-4dac-4cfe-b3b6-d6da84d465da



Ledamot - nämnden för Intraservice: Magnus Emilsson

Signed by: DANIEL KRISTIAN KLAMINDER

Date: 2024-10-01 14:03:52

BankID refno: 7d16b583-6c77-4d02-b177-4daea42e73fb



Nämndsekreterare: Daniel Klaminder