



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-12-07

Diarienummer N043-0075/22

Handläggare: Andrea Utbult

Telefon: 031-365 09 36

E-post: andrea.utbult@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Årsrapport 2022

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag till årsrapport för 2022.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag på uppföljning av samlad riskbild och internkontrollplan för 2022.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag på barnbokslut för 2022.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden som genomfört.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden som genomfört.
6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler som genomfört som genomfört.
7. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att genomföra ett långsiktigt strategiskt effektiviseringsarbete för att frigöra resurser inom staden som genomfört.
8. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att fortsätta förvalta och utveckla kommunens digitala servicetjänster som genomfört.
9. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att fortsätta utveckla stadsövergripande verksamhetsmål som hela staden ska förhålla sig till, med målet om att få en förbättrad service för medborgarna som genomfört.
10. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att fortsätta rikta upplysande insatser om demokrati och rösträtt till stadens medborgare, samt upprätta en infrastruktur för lokal och digital demokrati som genomfört.
11. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att förvalta och utveckla stadens medborgarkontor. Kontoren ska hjälpa stadens medborgare med att besvara frågor och ge service för den som önskar kontakt med kommunen. Nämnden har i uppdrag att under 2022 påbörja arbetet att etablera ett nytt medborgarkontor i sydväst som genomfört.

12. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att arbeta för att ge förutsättningar för göteborgarna att leva hållbart som genomfört.
13. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att senast under 2022 förtydliga stadens webbplats/ingång till staden avseende ansökan om e-tjänsten Bidrag & Bokningar samt orienterbarheten mellan de olika webbsidorna som staden har publikt. I uppdraget ska nämnden förhålla sig till den pågående revideringen av e-tjänsten Bokning & Bidrag som genomfört.
14. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

Sammanfattning

Nämnden för demokrati och medborgarservice har tagit fram den tredje och sista uppföljningsrapporten för 2022 till kommunledningen. Rapporten följer stadens gemensamma mall för årsrapporter.

Nämndens risker, från den samlade riskbild och interna kontrollplan, har följts upp i samband med årsrapporten och redovisas i bilagor. Även nämndens barnbokslut redovisas i en bilaga.

Det ekonomiska resultatet för året är 380 000 kronor vilket ligger väl i linje med ett budgeterat nollresultat.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Uppföljningsrapporten är av formell karaktär. Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Bilagor

1. Årsrapport 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice
2. Uppföljning Samlad riskbild 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
3. Uppföljning Intern kontrollplan 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
4. Barnbokslut 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska fatta beslut om årsrapport samt uppföljning av nämndens samlade riskbild och internkontrollplan för 2022. Dessutom ska nämnden besluta om nämndens barnboksutslut för 2022.

Beskrivning av ärendet

Innehåll i årsrapport 2022

Under 2022 har nämnden tagit fram tre uppföljningsrapporter till kommunstyrelsen enligt stadens anvisningar. För uppföljningsrapporterna upprättar stadsledningskontoret en mall med anvisningar för rapportens innehåll och form. Denna uppföljningsrapport är nämndens tredje och sista rapportering för 2022 och följer stadens mall.

Rapporten innehåller bland annat följande områden:

- bedömning av måluppfyllelse av kommunfullmäktiges och nämndens mål
- uppföljning av uppdrag från kommunfullmäktige och nämnd
- uppföljning av nämndens grunduppdrag samt personal- och ekonomiredovisning

Uppföljningsrapporten innehåller följande sammanfattning:

Valstärkande arbete. Inför valet den 11 september genomförde nämnden valstärkande insatser för att informera göteborgare om varför det är viktigt att rösta, vem som får rösta och hur röstningen går till. Förvaltningen samverkade med över 60 olika aktörer, såsom bolag och förvaltningar i staden och aktörer inom civilsamhället. Val av insatser gjordes utifrån vad forskning och tidigare erfarenheter visar är framgångsrikt. Bland annat rekryterades 59 valambassadörer, personer med olika språkkunskaper och med lokal förankring. Valambassadörerna arbetade främst i områden med lägre valdeltagande och de pratade med cirka 12 000 göteborgare. I områden med lägre valdeltagande gjordes även 50 000 brevutskick med information på lätt svenska, engelska, arabiska och somaliska. Information spreds även via sociala medier och nådde minst 52 000 personer i åldrarna 18–30.

Efter valet har nämnden följt upp det valstärkande arbetet. Uppföljningen har bestått av extern kännedomsundersökning, utvärderingar samt framtagande av valstatistik. Detta för att förstå hur insatserna nått fram och påverkat invånarnas röstvanor. Valdeltagandet har för första gången på nästan 20 år sjunkit i såväl Sverige som i Göteborg. Deltagandet har sjunkit mer i områden med redan lågt valdeltagande. Resultaten från kännedomsundersökningen visar dock att de valstärkande insatserna har givit effekt. Bland annat svarade 27 procent av de som pratat med en valambassadör att de röstade tack vare samtalet.

Nytt medborgarkontor och regnbågshus. Under året har nämnden öppnat ytterligare ett medborgarkontor i staden. Den 29 november invigdes medborgarkontoret i Frölunda kulturhus. Ett kontor som ger invånare i sydväst möjlighet till samhällsvägledning i sitt närområde. Den 26 november invigdes Göteborgs, och Sveriges, första regnbågshus med adress i Amerikahuset. En mötesplats som nämnden genom tät samverkan med stadens hbtqi-community har etablerat.

Stadens nya styrmodell för digitala tjänster. Under året har det genomförts ett stort arbete i förvaltningen med att förbereda inför att nämnden blir leverantör av fem gemensamma digitala tjänster från 2023. Innehållet i tjänsterna har definierats och dokumenterats och kostnad per tjänst har tagits fram. Förvaltningen har bjudit in samtliga berörda förvaltningar och bolag till kunddialoger under hösten. Det har även gjorts ett arbete med att definiera vilka roller som behöver finnas i förvaltningens tjänsteorganisation. Förvaltningen har under året arbetat tätt tillsammans med de två övriga leverantörerna Intraservice och inköp och upphandling samt stadsledningskontoret. Nämnden har gjort förberedelserna utan extra resurser och påverkan på förvaltningen har varit stor.

Verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering. Det finns behov av att verksamhetsutveckla överförmyndarverksamheten med hjälp av digitalisering för att överförmyndarnämnden ska klara sitt uppdrag. Förvaltningen har under året startat ett flerårigt digitaliseringsprojekt för ökad service till överförmyndarens målgrupper, ökad resurseffektivitet och bättre arbetsmiljö.

En förutsättning för verksamhetens fortsatta digitalisering är upphandling av ett nytt verksamhetssystem, något som inte ryms inom ordinarie budget. Nämnden har därför tillsammans med överförmyndarnämnden tagit fram en plan för att skapa förutsättningar för att finansiera verksamhetens digitalisering under 2023 men kommer återkomma till kommunfullmäktige i frågan inför 2024. I samband med detta arbete har även frågan om ansvarsfördelningen mellan de båda nämnderna aktualiserats samt förutsättningarna för överförmyndarnämnden att ta ansvar för sitt uppdrag enligt reglemente. Förvaltningen ser ett behov av att utreda möjligheten att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan nämnderna genom en överenskommelse och/eller uppdatering av nämndernas reglementen.

Ekonomiskt resultat. Resultatet för året är 380 000 kronor vilket ligger väl i linje med ett budgeterat nollresultat.

Uppföljning av risker 2022

Nämndens tid- och arbetsplan för 2022 beskriver nämndens planerings- och uppföljningsarbete där riskerna är integrerade. Förvaltningen har enligt planen följt upp riskerna från den samlade riskbilden och interna kontrollplanen i samband med årsrapporten. Uppföljningen av nämndens risker finns med som bilagor till årsrapporten.

Eftersom nämnden har gemensam riskhantering med överförmyndarnämnden redovisas även överförmyndarnämndens risker i bilagorna.

Barnbokslut 2022

Kommunfullmäktige gav kommunstyrelsen i juni 2020 i uppdrag att ta fram en stadenövergripande barnrättsplan. Samtidigt fick samtliga nämnder och styrelser i uppdrag att årligen upprätta ett barnbokslut. Nämndens barnbokslut finns därför med som bilaga till denna rapport.

Lotta Sjöberg

Förvaltningsdirektör