

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-01-10

Diarienummer 0037/24

Handläggare

Ulrika Cedgård

E-post: [ulrika.cedgard@intraservice.goteborg.se](mailto:ulrika.cedgard@intraservice.goteborg.se)

## Nämnden för Intraservices utbildningsplan 2024

### Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.

### Sammanfattning

Utbildningsplanen redogör för insatser som syftar till att fördjupa nämndledamöters och ersättares kunskap dels om Intraservice verksamhetsområde och organisering, dels om de lagar och föreskrifter som styr i sammanhanget.

Efter dialog med nämndens presidium ska 2024 års kompetensutvecklande insatser för nämndens ledamöter och ersättare fokusera på områdena *digitalisering, artificiell intelligens* och *säkerhet/informationssäkerhet*.

Utbildningsplanen kan komma att kompletteras med kompetenshöjande insatser i samband med nämndsammanträden och informationsmöten.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Planerade utbildningsinsatser ryms i 2024 års budget då insatserna genomförs med egen personal och i egna lokaler.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga organisationerna (förvaltningssamverkansgruppen) den 18 januari 2024.

## Ärendet

Förvaltningens förslag till 2024 års utbildningsplan för ledamöter och ersättare i nämnden för Intraservice.

## Beskrivning av ärendet

2024 års utbildningsplan för nämndens ledamöter och ersättare syftar till att fördjupa och bredda ledamöters och ersättares kunskaper vad gäller *digitalisering, artificiell intelligens* och *säkerhet/informationssäkerhet*. Utbildningsplanen kan komma att kompletteras med kompetenshöjande insatser i samband med nämndsammanträden och informationsmöten.

Under våren år 2024 (april) kommer temat att ”Hur AI används i den kommunala sektorn”. Fokus ska vara på hur Göteborgs Stad och andra kommuner nyttjar AI i sin verksamhet. Utgångspunkten är kommunstyrelsens uppdrag att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad.

Den 26 oktober 2023 fick nämnden en övergripande utbildning i förvaltningens arbete med säkerhet och informationssäkerhet. Det är angeläget att nämnden fördjupar sin kunskap inom dessa områden. Detta kommer att ske under ett av nämndens sammanträden under våren 2024.

Datumen för utbildningstillfällena föreslås några av 2024 års bokade nämndmöten, vilket innebär att utbildning sker på förmiddag och nämndsammanträdet äger rum på eftermiddagen. Förvaltningen återkommer med datum för dessa utbildningstillfällen.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen föreslår nämnden för Intraservice att anteckna informationen till protokollet.

Peter Söderström  
Förvaltningsdirektör

Stina Hall-Hellqvist  
Stabschef

Patrik Skog  
Kanslichef