

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-11-06

Diarienummer N161-2469/23

Handläggare

Caroline Öberg, Daniel Lund

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: fornamn.efternamn@funktionsstod.goteborg.se

Information till nämnden om ej verkställda beslut enligt SoL och LSS kvartal 3 2023

Förslag till beslut

Nämnden för funktionsstöd godkänner rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 3 2023.

Sammanfattning

Förvaltningen ska rapportera till nämnden antal och analys av ej verkställda beslut för kvartal 3 år 2023, enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Förvaltningen rapporterar antal ej verkställda beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) varje kvartal, och en rapport skickas även till Stadsledningskontoret samt Stadsrevisionen. Förvaltningen rapporterar här analys av antal ej verkställda beslut och pågående åtgärder.

Under kvartal 3 2023 har nämnden 327 beslut med dröjsmål på minst tre månader innan verkställighet, en ökning med 10 beslut sedan föregående kvartal. De insatser där flest ej verkställda beslut har rapporterats är daglig verksamhet, bostad med särskild service, korttidsvistelse och boendestöd. För personer som väntar på verkställighet av insatserna bostäder med särskild service och korttidsvistelse har den största andelen av dem andra insatser för att tillgodose behov, så som korttidsboende eller stöd i hemmet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen rapporterar ej verkställda beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). I de fall där de skäl till fördröjning av verkställighet som anges i förvaltningens yttrande till IVO inte godtas, riskerar förvaltningen att tilldömas att betala en särskild avgift.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Nämndens uppdrag är att fatta och verkställa beslut om insats enligt SoL och LSS. En fördröjning av verkställande av insats innebär att den enskilde inte får den insats och stöd som personen har bedömts ha rätt till i tid.

Samverkan

Information om ärendet lämnas i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 22 november 2023.

Bilagor

Inga bilagor har bifogats till tjänsteutlåtandet.

Ärendet

Nämnden ska för kvartal 3 2023 rapportera av verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen rapporterar antal ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), och statistik skickas även till Stadsledningskontoret och Stadsrevisionen.

Förvaltningen presenterar nedan en analys av antalet ej verkställda beslut.

	SoL 2023-09-30	LSS 2023-09-30
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	64	185
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet	13	65

Under kvartal 3 2023 har nämnden 327 beslut med dröjsmål på minst tre månader innan verkställighet, en ökning med 10 beslut sedan föregående kvartal. Av dessa har 104 beslut redan verkställts eller avslutats under rapporteringsperioden. För personer som väntar på verkställighet av insatserna bostäder med särskild service och korttidsvistelse har den största andelen av dem andra insatser för att tillgodose behov, så som korttidsboende eller stöd i hemmet.

Nedan rapporterar nämnden för de insatserna med flest ej verkställda beslut inom tre månader.

Daglig verksamhet (110 personer)

36 personer av 110 har under rapporteringsperioden redan fått sitt beslut verkställt, kommer inom kort få beslutet verkställt eller har avslutat sitt beslut om insats. Av övriga 74 personer har en dryg femtedel (15 av 74 personer) valt specifik utförare där det inte finns ledig plats eller så saknas det lämplig plats för att kunna tillgodose den enskildes behov av stöd. Det saknas även verksamheter med anpassade lokaler för vissa målgrupper. Ungefär hälften av personerna (36 av 74) är i process för att välja utförare, står i kö till verksamheter eller har hinder för verkställighet. Hinder för verkställighet kan handla om hälsoskäl eller att den enskilde bor i annan kommun i avvaktan på bostad i Göteborg genom förhandsbesked. En mindre andel (13 av 74 personer) har inte gjort ett val av utförare eller har inte kunnat nå för dialog. Skillnaden mellan när en person inte gjort ett val och befinner sig i valprocess är att brukaren har kontinuerlig kontakt med Lots vid det sistnämnda.

9 av 74 personer har tackat nej till erbjudanden, antingen på grund av att brukaren inte är nöjd med föreslagen verksamhet eller att brukaren är tveksam till Daglig verksamhet som insats.

Nämnden har genomlyst varför personer med beslut om daglig verksamhet inte gör aktivt val av utförare enligt lag om valfrihet (LOV). Nämnden har rekryterat lotsar i syfte att stödja och motivera brukare att välja daglig verksamhet och även att välja annan daglig verksamhet till dess att förstavalet har ledig plats. För enskilda som inte kan eller inte vill välja utförare ska verkställighet erbjudas ske i den verksamhet som ligger närmast den

enskildes bostad utifrån resväg och som har en lämplig inriktning för den enskildes behov. Inom utförarverksamhet i egen regi har nu samtliga stadsområden en organisation för att bättre tillgodose önskemål och behov av daglig verksamhet i dialog med myndighetsutövningen.

Nämnden har utökat sin dagliga verksamhet genom bättre anpassade lokaler och nya enheter. Det har även tillkommit nya platser genom externa leverantörer inom daglig verksamhet LOV. Kontinuerligt arbete pågår för att anpassa verksamheterna i egen regi utifrån brukarnas behov och efterfrågan. Det finns fortsatt behov av lokalplanering och verksamhetsutveckling för att möta behovet av daglig verksamhet.

Implementeringen av ett digitalt kösystem för daglig verksamhet enligt LOV pågår i syfte att få en samlad bild av deltagares val av daglig verksamhet, var det finns lediga platser och öka möjligheten för leverantörer att anpassa sin verksamhet efter deltagarnas önskemål och behov.

Bostad med särskild service (131 personer)

8 av 131 personer inväntar verkställighet av bostad med särskild service för barn och unga. 35 personer av de 131 har under rapporteringsperioden redan fått sitt beslut verkställt eller beslutet avslutat. För ytterligare 9 personer finns en planerad verkställighet. För övriga 87 personer är den största anledningen (41 personer) att det finns en generell brist på bostäder med särskild service (BmSS). I synnerhet gäller det bostäder med adekvat utformning för att möta brukare med behov av mycket nära stöd. Därtill finns brist på bostäder till brukare med komplexa behov som exempelvis samsjuklighet. En fjärdedel av personerna med ej verkställt beslut om BmSS har tackat nej till erbjudande om bostad (22 av 87 personer) vilket medför längre förmedlingsprocesser, har specifika bostadsönskemål som är svåra att tillgodose (5 av 87 personer) eller hälsoskäl som försvårar verkställighet (6 av 87 personer).

Utbyggnad av BmSS går inte i takt med behov. Förvaltningen arbetar tillsammans med exploateringsförvaltningen och stadsledningskontoret vilket har resulterat i att fler tomter har identifierats för etablering av BmSS i fristående byggnad.

Under 2023 kommer nämnden genomföra nyetablering av sex nya BmSS-enheter samt utökning av en lägenhet vid befintlig enhet vilket ger en sammanlagd expansion med 44 lägenheter. En av enheterna är för barn och unga. Köp av platser i enlighet med ramavtal för BmSS är ett komplement för att tillgodose behovet av bostäder. 2023 kommer nämnden att göra cirka 45 nya ramavtalsköp av BmSS.

Korttidsvistelse (15 personer)

Antalet personer med dröjsmål på minst tre månader innan verkställighet har minskat från 17 till 15 personer i jämförelse med kvartal 2. Sex personer av de 15 har under rapporteringsperioden redan fått sitt beslut verkställt och en person har dragit tillbaka sin ansökan på egen begäran. För övriga 8 kan besluten fullt ut inte verkställas för 5 personer. Den största orsaken är brist på platser som kan tillgodose behov. 3 personer har tackat nej till erbjudande om korttidsvistelse eller har specifika önskemål om var besluten ska verkställas där det i dagsläget inte finns lediga platser. Förvaltningen söker lokallösningar för personer som har behov av mindre sociala sammanhang under sin korttidsvistelse.

En förändring av den förvaltningsinterna förmedlingsprocessen har genomförts med syfte att effektivisera verkställighet av beslut.

Boendestöd (34 personer)

34 personer med beslut om boendestöd har haft dröjsmål på minst tre månader innan verkställighet vilket är en ökning med 10 personer jämfört med kvartal 2. Av dessa 34 personer har 19 fått sitt beslut verkställt eller beslutet avslutat under rapporteringsperioden.

Den fortsatta ökningen på en enhet i stadsområde Centrum har föranlett att fördelningen av ärenden görs annorlunda inom stadsområdet. Detta för att skapa utrymme för att snabbare verkställa beslut.

Några avvikelser beror på brister i planering av ärenden som inkom under sommar-månaderna. Det finns också avvikelser som beror på förändringar i den enskildes behov eller att den enskildes behov kräver specifik kompetens vilket gjort att processen till verkställande blivit längre. Vissa ärenden har fördröjd verkställighet till följd av svårigheter att komma i kontakt med den enskilde.

LSS	Kvartal 2 2023	Kvartal 3 2023
Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna	94	92
Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar	9	8
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	17	15
Personlig assistans	0	0
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet	2	1
Daglig verksamhet	113	110
Biträde av kontaktperson	6	8
Ledsagarservice	7	7
Avlösarservice i hemmet	7	9
TOTALT	255	250
SoL	Kvartal 2 2023	Kvartal 3 2023
Särskild boendeform (äldreomsorg, handikappomsorg)	29	31
Annat bistånd	0	1
Bostad (IFO)	0	3
Korttidsboende/växelvård	2	3
Hemtjänst	1	1
Boendestöd	24	34
Dagverksamhet/sysselsättning	1	1
Kontaktperson	4	2
Ledsagning	0	0
Avlösning i hemmet	1	1
TOTALT	62	77

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ser behov av fortsatt arbete med identifierade åtgärder. Flera av åtgärderna kopplas till behov av anpassade och ändamålsenliga lokaler och effektiva förmedlingsprocesser.

Förvaltningen fortsätter arbetet för att bättre kunna möta behoven hos de vi är till för och snabbare kunna verkställa beslut om insats enligt SoL och LSS.

Camilla Blomqvist

Yvonne Pontén

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Myndighet och Socialpsykiatri