



Delårsrapport mars nämnder 2023

Socialnämnden Hisingen

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen	4
2.1	Verksamhetens utveckling	4
2.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling	4
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	6
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	7
3	Övrig uppföljning till kommunledningen	9
3.1	Utveckling inom personalområdet	9
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv	9
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området	9
3.1.3	Systematiskt arbetsmiljöarbete	10
3.2	Ekonomisk uppföljning	11
3.2.1	Utfall till och med perioden	12
3.2.2	Prognos	12
3.2.3	Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder	13
3.3	Uppföljning av budgetavvikelser	14
3.4	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	14
3.4.1	Ej verkställda SoL/LSS-beslut	14
3.4.2	Anmälningar enligt Lex Sarah	14
3.4.3	Åtgärder kopplade till energiförsörjningen	14
3.4.4	Övriga beslut och/eller uppdrag	15
4	Styrinformation till nämnden	17
4.1	Resultat enligt organisationsstrukturen	17
4.2	Kommunbidrag	19
4.3	Redovisning av synpunkter	20
4.4	Uppföljning statens institutionsstyrelse (SiS) enligt beslutat yrkande	20
4.5	Uppföljning KF uppdrag	21

Bilagor

Bilaga 1: Ej verkställda beslut SFH rapporterade Q1 2023

Bilaga 2: Anmälningar enligt lex Sarah kvartal 1 2023

Bilaga 3: Delårsmall 1 SN 2023 Hisingen

Bilaga 4: Resultaträkning 2023–03

1 Sammanfattning

Förvaltningen har upprättat en delårsrapport för mars 2023. Förvaltningen redovisar en positiv avvikelse i perioden på 10,4 miljoner kronor (mkr) och helårsprognosen är 0.

De största positiva avvikelserna utgörs bland annat av överskott rörande transferering försörjningsstöd med 5,4 miljoner kronor, engångsintäkter motsvarande 1,6 mkr samt nämndreserv på 2,5 mkr.

I perioden har kostnaderna för institutionsvård inom barn och unga sjunkit, primärt inom tvångsvården (LVU). Ett skäl till de minskade kostnaderna är att avdelningen arbetar med multisystemisk terapi (MST) som en åtgärd. Kostnaderna för familjehemsvård är fortsatt höga i förhållande till budget. Antalet försörjningsstödshushåll har ökat något i mars men antal ärenden som avslutas är fortfarande något fler än nyinkomna. Kostnaden per hushåll ökar något vilket främst beror på normhöjningen men också att de hushåll som inte kommer ut i egenförsörjningen har mer komplex problematik än de som avslutas.

Inom vuxen har ärenden avseende våld i nära relationer ökat markant i perioden jämfört med slutet av föregående år. En fortsatt ökning av kortsiktigt boende, samt nödbistånd framgår också. Även insatser i form av HVB och LVM har ökat något jämfört med förra årets mycket låga nivåer. Vuxenavdelningen ser en markant ökning av antalet ärenden.

Nollprognosen bygger på att nämndreserven används för att täcka upp negativ prognos inom familjehem. Försörjningsstödet beräknas öka både till kostnad och antal hushåll. Även kostnader för institutionsplaceringar inom barn och unga myndighet beräknas öka. Antalet aktualiseringar har ökat med 100 per månad jämfört med föregående år samma period. Kostnader för vårdplaceringar för vuxna samt kostnader för boende beräknas öka. Likaså antalet placeringar i socialt boende med stöd/särskilda skäl. Inom Barn och unga resurs, familjehem pågår åtgärder för att minska antalet konsulentstödda familjehem och i stället öka antalet interna familjehem.

Förvaltningen bedömer att 3 väsentliga avvikelser behöver lyftas.

Personalomsättningen och svårigheter att rekrytera samt hot och våld har lyfts redan under föregående år. Från och med mars lyfter samtliga 4 socialförvaltningar även svårigheter med tillgång till platser inom Statens institutionsstyrelse (SiS).

I marsrapporten lyfter förvaltningen också ett förtydligande i det pågående uppdraget om att starta fritidsbanker. Socialnämnderna gjorde tillsammans med idrotts- och föreningsnämnden en utredning 2021 som rapporterades till berörda nämnder och kommunfullmäktige. Beräknad kostnad för att driva **en** fritidsbank var enligt utredningen cirka 1,5 miljoner kronor per år. Den totala kostnaden för fyra fritidsbanker beräknas till cirka 9,5 miljoner kronor exklusive lokalkostnader. Då endast 1,5 miljoner kronor avsatts för uppdraget i Göteborgs Stads budget 2023 är socialnämndernas bedömning att uppdraget inte kan genomföras enligt utredningens förslag under 2023.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall perioden 2023	Prognos helår 2023
Andel personer med insats (i aktivitet) i målgrupperna arbetshinder sociala skäl, sjukskrivna och arbetslös (jan-mars)	46%	52%	52%	55%
Andel ärenden vuxen med avslutsorsak "fått behov tillgodosett"	44%	36%	40%	40%
Andel ärenden ekonomiskt bistånd med avslutsorsak "behovet tillgodosett"	46%	49%	43%	49%
Andel ärenden barn och unga med avslutsorsak "behovet tillgodosett"	72%	67%	74%	74%
Antal SIP-ar (barn och unga, period jan-mars)	35	24	11	--
Våld i nära relationer, insatsernas betydelse för förbättring (skattning)	84%	78%	82%	--

En utredning över avslutsorsaker är pågående i stadenövergripande enheten för kunskapsstöd (SKU). Syftet är att se över registreringen och säkerställa en mer rätt hantering. I nuläget registreras många avslut i kategorin övrigt vilket gör uppgiften svåranalyserad. Förvaltningen inväntar utredningens resultat.

Antalet samordnade individuella planer (SIP-ar) minskar inom barn och unga. En trolig orsak är eftersläpning i utbildning av SIP på grund av den höga personalomsättningen.

Uppgiften för våld i nära (VINR) baserar sig på klientens skattning av att insatserna haft stor eller helt avgörande betydelse för förbättringen vid avslut av ärendet på enheten VINR/HRV.

Volym-, intäkts- och kostnadsutveckling

Mått	Utfall perioden jämfört med samma period föregående år	Prognos helår jämfört med helår föregående år
IFO		
Nettokostnad IFO totalt	3,7%	11,8%
Nettokostnad försörjningsstöd	-7,2%	7,4%
Antal hushåll med försörjningsstöd	-11,5%	-3,7%
Nettokostnad barn och ungdomsvård	-0,1%	13,2%
Antal vård dagar institutionsvård	-11,7%	8,0%

Antal barn och unga i familjehem	3,4%	3,4%
Nettokostnad vuxenvård	6,5%	11,6%
Antal vård dagar institutionsvård	-73,2%	-27,2%
Antal boendedyggn socialt boende (vuxna)	8,3%	4,1%
Fritid och kultur		
Nettokostnad	18,4%	-5,8%

Volym- , intäkts- och kostnadsutveckling

Individ - och familjeomsorg:

Nettokostnadsökning för IFO totalt (3,7%) beror på lön- och prishöjningar samt volymförändringar.

Nettokostnaden för försörjningsstöd (-7,2%) minskar främst beroende på att antalet hushåll minskar. Sedan augusti 2021 har det varit ett större avslut av ärenden än inflöde. Dock har kostnaden per hushåll ökat beroende på att hushåll med mer komplex problematik är kvar samt den normhöjning på över 8 procent som skedde i år. De ärenden som avslutats är främst arbetslösa beroende på att arbetsmarknaden har förbättrats under åren och där Göteborgsregionen har bland de lägsta arbetslöshetssiffrorna i landet. Detta har gett ett gynnsamt läge för att få ut fler i arbete, med parallella insatser för att individerna ska få och behålla arbete. Även ärenden som arbetshinder sociala skäl har också minskat. Bedömningen är dock att antalet hushåll kommer att öka under året och tillsammans med årets normhöjning är bedömningen att årets budget kommer användas fullt ut vilket då innebär en nettokostnadsökning med 7,4 procent.

Nettokostnaden för barn och ungdomsvård har minskat (-0,1%) beroende på att förvaltningen hade en mycket hög kostnadsnivå första kvartalet 2022 vilket sedan minskade successivt under förra året. När det gäller institutionsplaceringar så är det främst normbrytande beteende, kriminalitet och missbruk som är orsaken till placeringarna. När det gäller familjehem så kan vi se att det är en del våld i nära (barnfamiljer). Bedömningen för helåret är nettokostnadsökning på 13 procent vilket beror på fler placeringar på institution men också den höjning av arvodet till interna familjehem som skett under året utöver annat index.

Nettokostnaden för vuxenvård (6,5%) ökar främst beroende på att boendekostnaden ökar och då skyddat boende, en ökning som startade under hösten 2022. Antalet institutionsplaceringar minskar vilket också kan ha samband med de ökade boendekostnaderna.

Fritid:

Nettokostnaden för fritid visar till och med perioden 18,4%. Detta beror på utöver index på en ojämn fördelning över året. För året lämnas prognos på -5,8% beror på att föregående år förstärktes budgeten tillfälligt för föreningsbidrag, lovaktiviteter med mera med 9,5 mkr.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Nedan redogörs för väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling i förhållande till nämndens planering. Redovisningen ska begränsas till sådana avvikelser som är av vikt ur ett kommunledningsperspektiv.

Svårigheter med personalbemanning och personalomsättning
Orsak till att avvikelsen uppstått
Personal har avslutat sina tjänster eller har föräldraledigt eller är sjukskrivna. Det är svårt att rekrytera till vakanta tjänster på grund av bland annat löneläge och konkurrens inom Göteborg stad och kranskommunerna samt att färre söker sig till tjänster inom myndighetsutövning. Det är också svårt att rekrytera chefer. Det är inte ovanligt att flytta på sig inom socialtjänsten inom samma kommun. Det faktum att socialtjänsten i Göteborg är uppdelad i fyra förvaltningar påverkar också måttet personalomsättning. Personalomsättningen totalt är 25 % för 2022. Cirka hälften av de personer som slutat under 2022 går vidare till förvaltning inom staden (76 personer).
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Det blir svårare att utföra kärnuppdraget för de vi finns till för när det inte finns tillräckligt med personal på tjänsterna. Förhållandet mellan erfaren personal och oerfaren personal riskerar bli obalanserat. Nyutexaminerade socionomer har inte möjlighet att hantera samma ärendemängd som erfarna socialsekreterare. Omsättningen är hög och stressen börjar bli påtaglig bland såväl chefer som medarbetare att kunna leverera på sitt uppdrag. Förhållandet påverkar hela kärnverksamheten.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Nyrekryterade medarbetare behöver tid för att sätta sig in i yrket. Situationen blir mer ansträngd för befintliga medarbetare, chefer och förstar. Det tar mycket tid för att rekrytera.
Ekonomiska konsekvenser
Insatserna för att motverka personalomsättning innebär ökade kostnader men nödvändiga. Det handlar bland annat om utökning av stöd för att säkerställa att kärnverksamheten kan lägga tiden där den hör hemma, för de vi finns till för. Så snart kartläggning (se nedan) är klar kommer förvaltningen kunna identifiera hela den ekonomiska bilden utifrån läget.
Vidtagna åtgärder
Det pågår en mängd aktiviteter inom förvaltningen. För att stärka den psykologiska tryggheten och säkerställa att chefer och medarbetare i kärnverksamheten lägger sin tid på de vi finns till för har förstärkning skett med stödtjänster i form av utökning jurist, stöd i Treserva, ytterligare HR stöd, ökat psykologstöd och stöd i personsäkerhet för medarbetarna. Den administrativa bördan på förvaltningen är stor på grund av remisser, enkäter samt en mycket stor mängd styrsignaler att omhänderta på grund av bland annat program och planer. Om det inte finns stödresurser för att stötta och hjälpa cheferna behöver motsvarande tid för omhändertagande tas av kärnverksamheten med mindre tid för de vi finns till för som följd. Förvaltningen har påbörjat en kartläggning för att identifiera alla insatser som pågår inom avdelningarna för att stärka kompetensförsörjningen. Kartläggningen förväntas klar under första halvåret 2023. Förvaltningen förstärker också med 2 resurschefer för att säkerställa att det hela tiden finns chefer på plats på avdelningar och enheter vid till exempel sjukskrivningar. Resurscheferna kommer gå in där behov finns. Syftet med resurscheferna är att skapa en stabilare organisation då frånvaro av chefer påverkar kärnverksamheten i hög grad.

Hot våld och tillit i socialtjänsten
Orsak till att avvikelserna uppstått
En föränderlig omvärld med utökat hot riktat mot myndigheter i syfte att sprida lögner och minska tilliten till trygghetssystemen och välfärden är ett faktum. Socialtjänsten har under en längre tid varit utsatt för olika desinformationskampanjer som nu lyfts fram och blivit synliga. Hot- och våld kan uppstå i olika situationer men det finns en ökad risk när bemötandet från professionen inte upplevs motsvara den enskildes förväntningar
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Risk finns att de vi finns till för inte får sina behov tillgodosedda.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Hot och våld skapar rädsla och oro och en psykologisk osäkerhet. Risk finns för sjukskrivningar eller uppsägningar och därmed ökande personalomsättning.
Ekonomiska konsekvenser
Ytterligare personalomsättning är kostsamt.
Vidtagna åtgärder
Förvaltningen tar ett helhetsgrepp runt hot, våld, otillåten påverkan och tillitsfrågan där desinformationskampanjen kan vara ett symptom. Förvaltningen behöver nå rotproblemet och för att göra det krävs flera olika åtgärder. Förvaltningen har ökat stödet runt socialsekreterare och chefer med en utvecklingsledare personsäkerhet och ytterligare juridisk kompetens samt utökat stöd från Psykologienheten. Förvaltningen kommer under året inleda ett arbete för att stärka den interkulturella kompetensen i förvaltningen. Planering pågår för närvarande.
Platsbrist på Statens institutionsstyrelse (SiS)
Orsak till att avvikelserna uppstått
Statens institutionsstyrelse (SiS) har under en längre tid haft problem att bemanna sina verksamheter vilket medfört strikta prioriteringar och periodvisa intagningsstopp. Utöver det råder även platsbrist inom Hem för vård och boende (HVB) samt brist på lämpliga familjehem.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvensen är att barn och ungdomar inte får tillgång till rätt insats/placeringsform som motsvarar behovet och ibland tvingas vara kvar i en hemmiljö där socialnämnden bedömt att det föreligger ett missförhållande som har anknytning till den unges hemmiljö enligt 2§ LVU och/eller till den unges beteende enligt 3§ LVU. Den unges behov av stöd och hjälp riskerar därmed att inte tillgodoses vilket kan innebära risker för liv och hälsa.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Socialnämnden kan inte uppfylla lagstiftarens krav. För förvaltningens medarbetare tar detta mycket tid i anspråk i form av att hitta ersättningsinsatser men också en ökad grad av etisk stress för medarbetarna då den unge med behov av placering på exempelvis SiS inte kan få likvärdig ersättningsinsats.
Ekonomiska konsekvenser
Ersättningsinsatser kan innebära högre dygnskostnader än placering på SiS. Det är resurskrävande att hitta ersättningsinsatser.
Vidtagna åtgärder
Dialog förs med SiS samt med stadens samlade placerings- och inköpsfunktion (SPINK), avseende åtgärder för att komma tillrätta med bristsituationen.

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

Hur har nämnder/styrelser tagit sig an målen i kommunfullmäktiges budget 2023?

Socialnämnd Hisingen beslutade om årets verksamhetsplan den 28 februari 2023

(§84 N166-0130/23). Verksamhetsplanen har sin utgångspunkt i Göteborgs stads budget 2023. Nämndens verksamhetsplan beskriver hur målen och uppdrag ska omhändertas av nämnden för att bidra till måluppfyllelse i staden. Sammanlagt ingår 12 mål och 13 uppdrag från Göteborgs Stads budget, samt uppdrag som inte avslutats tidigare år.

För att hantera styrsignaler från både budget och beslutade program och planer har mål, uppdrag, program och planer kategoriserats i fem områden som är gemensamma för socialförvaltningarna. Syftet med målområdena är att skapa mer effektivitet, delaktighet och helhetssyn i arbetet med mål och uppdrag.

Målområdena är:

1. Tidiga insatser
2. Arbete och sysselsättning
3. Trygghet och stadsutveckling
4. Delaktighet och tillit
5. Kultur, kvalitet och effektivitet

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Utveckling inom personalområdet

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

	Aktuell period (ack sedan årets början)	Motsvarande period föregående år	Prognos 2023	Utfall 2022
Antal årsarbetare	182	174	719	676
Total sjukfrånvaro (%)	8,2	7,6	6,5	7,1
Antal förvaltningsexterna avgångar, tillsvidareanställda	15	19		
Antal förvaltningsexterna rekryteringar, tillsvidareanställda	38	26		
Förvaltningsextern personalomsättning (%)			20	25

Förvaltningen har en fortsatt ansträngd situation vad gäller personalomsättning och sjukfrånvaro. Antalet externa avgångar har minskat från 19 föregående år till 15 innevarande år men samtidigt har externa rekryteringar ökat. Trycket är fortsatt högt vad gäller rekrytering.

Sett till både interna och externa avgångar är det både fler personer som slutat (59 mot 38 personer) och börjat (82 mot 43 personer) jämfört med motsvarande period föregående år. Prognosen på helåret förutsätter att de åtgärder som pågår, bland annat ökat stöd till chefer och medarbetare, ger effekt. Prognosen är mycket osäker.

Även sjukfrånvaron ligger högre hittills ackumulerat i år än föregående år. Primärt är det långtidsjukfrånvaron som ökat. Orsak till sjukfrånvaron är till övervägande del fortfarande inte arbetsrelaterad. Oavsett har förvaltningen som arbetsgivaren det arbetsinriktade rehabiliteringsansvaret med syfte att medarbetare återgår i ordinarie tjänst. Statistiken visar att nästan alla medarbetare återgår i det egna arbetet i samma omfattning som tidigare. Chef, medarbetare, HR och fackliga representanter arbetar aktivt med återgången. Förvaltningen har ett nära samarbete med både Försäkringskassan, sjukvården och företagshälsovården (FHV) för att tillsammans skapa de bästa förutsättningarna för återgång. I de fall det är arbetet som är orsaken till frånvaron har chef ett särskilt ansvar att utreda och åtgärda de faktorer som påverkat ohälsan.

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Det finns flera faktorer som skapar en hållbar arbetssituation och förvaltningen har genomfört ett antal åtgärder, såsom att utöka antalet chefer och stödet till chefer.

Syftet är att skapa organisatoriska förutsättningar både för chefer och medarbetare för att möjliggöra att fokusera på förvaltningens uppdrag och trivas i sitt uppdrag.

Arbetsmiljöarbetet pågår brett enligt stadens och förvaltningens systematik. Förvaltningen får inom kort återrapportering från RISE forskningsöversikt över arbetsmiljö och socialt arbete. Studenter skriver en C-uppsats där de undersöker kopplingen mellan rapporterade händelser och om arbetsmiljörutinerna stödjer det uppföljande arbetsmiljöarbetet exempelvis kopplat till hot och våld. Förvaltningens partssammansatta arbetsmiljögrupp kommer att läsa alla enheters handlingsplaner för arbetsmiljö senare i vår efter hantering i de lokala samverkansgrupperna (LSG). Syftet är både att få en överblick över eventuellt övergripande arbetsmiljöfaktorer som behöver åtgärdas och förbättringsområden för systematiken.

Den faktiska personalomsättningen kan utläsas i statistiken tre till fyra månader efter att en medarbetare sagt upp sig, baserat på uppsägningstid och personalsystemet. Förvaltningens chefer har var och en för sig avgångssamtal och utöver det skickas enkät ut om orsakerna till uppsägningen.

Förvaltningen arbetar med olika aktiviteter för att skapa en känsla av sammanhang och en medveten organisatorisk kultur. De första Hisingsgemensamma introduktionerna har genomförts för nya medarbetare och de som deltog har upplevt det som mycket positivt. Ett antal ytterligare gemensamma introduktionsträffar kommer att genomföras som en del av introduktionen för nya medarbetare.

Samarbetet med Göteborgs universitet (GU) kopplat till socionompraktikanter utökas under hösten då förvaltningen erbjuder fler platser för studenterna (från 5 till cirka 12). Nuvarande studenter har träffats en heldag varannan vecka med lärare från GU samt med olika föreläsningar från förvaltningens medarbetare. Praktiksamarbetet är ett led i att öka intresset för förvaltningen som en kommande arbetsgivare.

Som avvikelser lyfter förvaltningen personalomsättningen och rekryteringssvårigheter samt hot och våldsrisker, se kapitel 2.1.2. Vidare bedöms skillnaderna i lönenivå utgöra en avvikelse. Skillnaderna i lönenivån mellan befattningar i samma BAS-intervall är stor mellan de tekniska och sociala yrkena. Detta kan medföra att förvaltningens medarbetare uppfattar sig själva som mindre prioriterade och därför söker sig till andra arbetsgivare. Det finns skillnader i lönenivå mellan de fyra socialförvaltningarna vilket kan leda till en lönekonkurrens som bidrar ytterligare till en hög personalomsättning.

I nuläget bedömer förvaltningen att möjligheterna att utföra grunduppdraget på lång och kort sikt är goda. Det aktiva arbetet med kompetensförsörjning fortgår. Att säkerställa att behålla befintliga medarbetare samt att attrahera nya medarbetare är prioriterat.

3.1.3 Systematiskt arbetsmiljöarbete

Har ni genomfört den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet? JA/NEJ

Ja, uppföljningen pågår löpande av arbetsgivaren samt i den partssammansatta arbetsmiljögruppen som är tillsatt av den förvaltningsövergripande samverkansgruppen (FSG).

Arbetsgivaren och fackliga parter har konstaterat att systematiken behöver utvecklas och att ökad kompetens i arbetsmiljö och samverkan behövs både för chefer, medarbetare och fackliga representanter. Utbildning planeras att

genomföras under hösten.

Har ni genomfört den årliga uppföljningen av aktiva åtgärder? JA/NEJ

Nej, uppföljning av handlingsplanerna för arbetsmiljö sker under hösten där aktiviteter kopplat till diskrimineringslagstiftningen kan förekomma. På enhetsnivå görs årliga arbetsmiljöronder som identifierar arbetsmiljöproblem och utifrån dessa skapas handlingsplaner med aktiva åtgärder. Förvaltningen arbetar aktivt med arbetsmiljö löpande.

En aktiv åtgärd är den årliga lönekartläggningen för att identifiera och hantera osakliga löneskillnader och undvika diskriminering i löneprocessen. Förvaltningen har inte identifierat några osakliga löneskillnader som beror av kön inom förvaltningens verksamheter. Det finns löneskillnader i staden inom tekniska och sociala yrken.

Ytterligare en aktiv åtgärd är att förvaltningen slutat begära in personliga brev vid rekrytering för att stärka den kompetensbaserade rekryteringsprocessen och motverka risk för diskriminering.

Förvaltningen planerar för utbildning i mänskliga rättigheter (MR) under hösten 2023 för alla medarbetare. En ökad kompetens ökar medvetenheten kring ämnet och minskar risken att klienter missgynnas i beslut eller bemöts på ett diskriminerande sätt.

Utbildning i kulturdialog erbjuds medarbetare inom barn och unga myndighet under våren 2023. Kulturdialogen är ett sätt att främja mer jämlika möten och dialogen leds av erfarna tolkar som delar med sig av sina erfarenheter när olika kulturer möts. Syftet är att skapa en ökad förståelse och kunskap om kulturell interaktion och skilda värderingar. Utbildningen är en del i Socialförvaltningen Hisingens målsättning att erbjuda en palett av utbildningar som utvecklar yrkeskompetensen. Under hösten 2023 kommer erbjudande om utbildning ges brett i förvaltningen.

3.2 Ekonomisk uppföljning

Resultatredovisning i sammandrag

Belopp i mnkr	Period				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Prognos	Fg prognos	Budget	Bokslut fg år
Intäkter	30,4	27,1	3,3	28,8	104,8	101,8	106,0	128,2
Kostnader	319,1	326,5	7,4	306,7	316,7	310,0	317,9	224,4
Kommunbidrag	303,2	303,2	0,0	281,1	1 212,7	1 209,0	1 212,7	1 170,8
Kommuninterna bidrag	-0,5	-0,2	-0,3	0,0	-0,8	-0,8	-0,8	7,0
Resultat	14,0	3,6	10,4	3,2	0,0	0,0	0,0	81,6

3.2.1 Utfall till och med perioden

Nämnden redovisar en positiv avvikelse mot budget på 10 mkr.

Avvikelsen ber främst på följande punkter.

- Försörjningsstöd, transferering +5,4 mkr
 - Engångsintäkter avseende 21–22 +1,6 mkr
 - Nämndreserv +2,5 mkr
 - Avdelningarna +0,9 mkr
- Summa +10,4 mkr**

Inom avdelning barn och unga myndighet redovisas en positiv avvikelse på 3,1 mkr vilket beror på lägre kostnader för institutionsvård än budget huvudsakligen LVU. Avdelningen arbetar med multisystemisk terapi (MST) som en åtgärd vilket innebär lägre institutionskostnader. Antalet sol-placeringar har ökat i mars jämfört med januari/februari.

Barn och unga resurs redovisar en negativ avvikelse på 6,0 mkr vilket främst beror på avvikelse mot budget för familjehem. Detta beror främst på antalet konsulentstödda familjehem har ökat jämfört med föregående år samt att budgeten innebär en minskning av konsulentstödda familjehem till förmån för interna familjehem. Snittet för perioden är 99 att jämföra med föregående år samma period då det var 90. Familjehemsplaceringarna totalt har minskat med 1 till 291 (jämfört med föregående år samma period).

Försörjningsstöd transferering redovisar ett positiv avvikelse mot budget på 5,4 mkr. Antalet hushåll har ökat något i mars men det är några fler avslutade ärenden än inkomna. Kostnaden per hushåll fortsätter att öka vilket främst beror på normhöjningen men också att de hushåll som inte kommer ut i egenförsörjningen har mer komplex problematik.

Resultat per avdelning redovisas i avsnitt 4.1.

3.2.2 Prognos

Förvaltningen redovisar en prognos med 0 vilket innebär budget i balans.

Nollprognosen innebär att nämndreserven används för att täcka upp den negativa prognosen inom barn och unga resurs.

Prognosen bygger på följande antaganden:

- att försörjningsstödet kommer att öka både till kostnad och antal hushåll.
- ökade kostnader för institutionsplaceringar inom barn och unga myndighet. Sol-placeringarna ökade med åtta under mars månad. Antalet aktualiseringar har också ökat med cirka 100 per månad jämfört med föregående år samma period
- ökade kostnader för placeringar för vuxna samt kostnader för boende. Antalet aktualiseringar har ökat med drygt 30 jämfört med samma period föregående år. Sol-placeringar har ökat med tre och ytterligare en LVM-placering jämfört med januari. Även antalet placeringar i socialt boende med stöd/särskilda skäl ökar. Antalet placeringar som är kopplat till våld i nära ökar.
- Inom Barn och unga resurs, familjehem pågår åtgärder för att arbeta med att minska antalet konsulentstödda familjehem och i stället öka antalet interna familjehem.

Inom förvaltningen men också mellan socialnämnderna pågår arbete med

"gränssnittsproblematiken" gällande barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning vilket kan komma att påverka årets resultat.

Både prognosen för försörjningsstöd samt institutionsplaceringar/boendeplasseringar är svåra att bedöma både gällande nuvarande konjunkturläge och gällande behov. Dessa prognoser kommer med största sannolikhet att förändras under året.

3.2.3 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

Kommuncentral post (Belopp i mnkr)	Utfall perioden	Prognos helår	Budgeterat belopp helår
Nytt beslut om gemensamt uppdrag			
Socialnämnd Sydväst - avrop för fritidsbanksuppdrag			1,0
Idrott- och föreningsnämnden - avrop för fritidsbanksuppdrag			0,5
Socialnämnd Nordost - avrop för uppsökarverksamhet	0,2	5	5

Kommunfullmäktige beslutade 2022-09-15 att ge Idrott- och föreningsnämnden tillsammans med socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst i uppdrag att inleda förberedelser för att starta verksamhet för utlåning av idrotts- och fritidsartiklar i form av fritidsbanker i de fyra stadsområdena i januari 2023, enligt förslaget på organisation i utredningen. I kommunfullmäktiges budget 2023 avsattes totalt 1,5 miljoner kronor för uppdraget.

Socialnämnderna arbetar nu tillsammans med Idrott- och föreningsnämnden för att ombilda den befintliga fritidsbanken i stadsområde Sydväst enligt modellen. För detta avropas 1,0 mnkr till socialnämnd Sydväst. Planering har också påbörjats för att starta upp en fritidsbank i Nordost och Hisingen 2024 och Centrum 2025. Samordning av uppdraget ansvarar Idrott- och föreningsförvaltningen för och för detta avropas 0,5 mnkr under 2023.

Socialnämnd Nordost avropar 5 miljoner kronor avseende uppsökarverksamhet från kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder. Av dessa medel kommer 3,3 miljoner kronor att användas för att driva det ny-implementerade IT-systemet Embrace, stadenövergripande med styrning och ledning från socialförvaltning Nordost. Resterande 1,7 miljoner kronor avropas för övrigt brottsförebyggande arbete och delas lika mellan de 4 socialförvaltningarna.

3.3 Uppföljning av budgetavvikelser

3.4 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

3.4.1 Ej verkställda SoL/LSS-beslut

	SoL 2023-03-31	LSS 2023-03-31
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	19	-
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet	0	-

Fyra gånger om året ska socialnämnden rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) alla beslut som inte verkställts inom tre månader. Under perioden har 19 ej verkställda beslut rapporterats till IVO. Samtliga avser barn. Sju av dessa beslut har även tidigare rapporterats som ej verkställda.

Tio ej verkställda beslut rör kontaktfamilj. Två av dessa beslut har nu verkställts och ett av besluten har avslutats utan att verkställas. Skälet till det var att insatsen kontaktfamilj inte längre bedömdes motsvara barnets primära behov. Orsaken till att besluten inte kunnat verkställas är främst att det saknas kontaktfamiljer.

Nio beslut om öppenvård har rapporterats som ej verkställda under perioden. Fyra av dessa beslut är nu verkställda. Den främsta orsaken till att öppenvård inte kunnat verkställas är resursbrist inom förvaltningens egen öppenvårdsverksamhet. I ett fall berodde dröjsmålet på att föräldrarnas arbetstider var svåra att kombinera med de tider utförarna kunde erbjuda.

3.4.2 Anmälningar enligt Lex Sarah

	Kvartal 1 2023
Antal anmälningar enligt Lex Sarah	1

Under kvartal 1 har ett allvarligt missförhållande anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Händelsen gäller brister i rättssäkerhet vid handläggning enligt lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Åtgärder har vidtagits i verksamheten genom översyn av befintliga rutiner gällande ärendehantering i Individutskott samt verksamheten har fått i uppdrag att ta fram rutin för utreseförbud. Det har inte inkommit beslut från IVO.

3.4.3 Åtgärder kopplade till energiförsörjningen

I nedan avsnitt ska förvaltningen redogöra för hur arbetet med att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder.

3.4.3.1 Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23.

Hur har nämnden/styrelsen informerats om uppdraget och dess genomförande?

Nämnden har informerats om uppdraget i samband med årsrapport 2022. Beslut om årsrapport fattades i nämnd 7 feb 2023, §62 N166-1262/21.

Hur säkerställer ni att arbetet med planerade och redan genomförda åtgärder fortgår i verksamheten efter projektets avslut?

Uppföljning sker i dialog mellan förvaltningens fastighetskoordinator och förvaltningscontroller. Uppföljning har skett månadsvis under vintern. Förvaltningen hyser 3 socialkontor. Ett av dem har under många år haft ventilationsproblem och andra lokalorienterade problem som påverkat arbetsmiljön. Övriga två genomgår eller har nyss genomgått omfattande ombyggnation som socialförvaltningen Hisingen ärvt från tidigare stadsdelar. Förvaltningen har en omfattande personalomsättning och stora svårigheter att rekrytera personal. Bedömningen har gjorts att det inte är möjligt att påverka arbetsmiljön ytterligare genom att till exempel sänka temperaturen då detta skulle medföra en risk att ytterligare personal säger upp sig. Fokus för temperatursänkning under vintern har i stället varit förvaltningens områdeskontor på Vågmästaregatan 1 A. Den primära åtgärd som gäller hela förvaltningen under höst och vinter är kontinuerlig, löpande information på intranätet om att alla medarbetare behöver bidra på de sätt man funnit möjligt.

Vid ett scenario där steg 3 åtgärder enligt åtgärdstrappan i vägledningen kan behöva vidtas, hur ser beslutsgången ut för att kunna agera?

Socialförvaltningen Hisingen bedriver samhällsviktig verksamhet. Åtgärd som medför större verksamhetspåverkan bör därför inte ske förrän stadens förvaltningar som bedriver ej samhällsviktig verksamhet först har genomfört sina åtgärder till fullo. Skulle behovet ändå finnas att stänga ner delar av förvaltningens verksamhet så sker det på nämndens beslut efter förvaltningsdirektörens förslag om att så ska ske.

3.4.4 Övriga beslut och/eller uppdrag

Fritidsbanker

Stadsdelsnämnderna fick i december 2020 i uppdrag att, tillsammans med idrotts- och föreningsnämnden, utreda en möjlig framtida organisering av utlåning av idrotts- och fritidsartiklar. Stadsdelsnämnderna Askim-Frölunda-Högsbo och Västra Göteborg fick samtidigt i uppdrag att driva vidare Fritidsbanken i Västra Frölunda. Vid årsskiftet 2020/2021 övergick uppdragen till socialnämnderna.

Socialnämnderna gjorde tillsammans med idrotts- och föreningsnämnden en utredning 2021 som rapporterades till berörda nämnder och kommunfullmäktige. Utredningen förslog en modell för fritidsbanker som bygger på samverkan mellan Göteborgs stad, civilsamhället och det lokala föreningslivet. Beräknad kostnad för att driva en fritidsbank var enligt utredningen cirka 1,5 miljoner kronor per år.

Kommunfullmäktige beslutade 2022-09-15 att ge idrott- och föreningsnämnden tillsammans med socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst i uppdrag att inleda förberedelser för att starta verksamhet för utlåning av idrotts-

och fritidsartiklar i form av fritidsbanker i de fyra stadsområdena i januari 2023, enligt förslaget på organisation i utredningen. I kommunfullmäktiges budget 2023 avsattes totalt 1,5 miljoner kronor för uppdraget.

Socialnämnderna arbetar nu tillsammans med Idrott- och föreningsnämnden för att ombilda den befintliga fritidsbanken i stadsområde Sydväst enligt modellen. Planering har också påbörjats för att starta upp en fritidsbank i Nordost och Hisingen 2024 och Centrum 2025. Den totala kostnaden för fyra fritidsbanker beräknas till cirka 9,5 miljoner kronor exklusive lokalkostnader.

För att driva fritidsbanker i varje stadsområde enligt utredningens förslag behövs, utöver de 1,5 miljoner kronor som är avsatta för uppdraget 2023, en ramförstärkning för de fyra socialförvaltningarna med sammanlagt 6,75 miljoner kronor 2024 och 8 miljoner kronor 2025 samt fortsättningsvis.

Då endast 1,5 miljoner kronor avsatts för uppdraget i Göteborgs Stads budget 2023 är socialnämndernas bedömning att uppdraget inte kan genomföras enligt utredningens förslag under 2023.

4 Styrinformation till nämnden

4.1 Resultat enligt organisationsstrukturen

Tkr	Resultat tom period	Budget tom period	Avvikelse	Prognos	Prognos föregående rapport	Aktuellt Budget
Avd barn och unga myndighet	3 137	0	3 137	0	3 000	0
Avd försörjningsstöd	4 394	0	4 394	0	0	0
Avd barn och unga resurs	-6 028	0	-6 028	-20 000	-18 000	0
Avd vuxen och psykologienhet	-419	0	-419	-4 000	-3 000	0
Avd stadsområde välfärd och fritid	2 760	0	2 760	0	0	0
Förvaltningsgemensam bedömning				7 700	2 600	0
Stödfunktioner inkl. vissa förvaltningsgemensamma kostnader	4 035	0	4 035	6 300	5400	0
Nämndreserv	2 500	0	2 500	10 000	10 000	0
Nämndens kostnader	54	0	54	0	0	0
Periodiserad budget	3 550	3 550	0	0	0	0
Summa	13 983	3 550	10 433	0	0	0

Avdelning barn och unga myndighet

Avdelningen redovisar ett överskott mot budget på +3,1 mkr och en nollprognos för året.

Under första kvartalet 2022 fanns det i snitt 67 placeringar per månad. För första kvartalet i år är denna siffra 50 placeringar i snitt per månad. Jämfört med föregående år har antalet anmälningar och ansökningar ökat med 15 procent.

Många av de barn och ungdomar som aktualiseras har stora och komplexa bekymmer och flera har behov av vård utanför hemmet. Institutionsplaceringar av barn och unga ökar och därmed kostnaderna för den köpta vården. Det är framför allt ungdomar 13–16 år som ökar. Problematiken handlar främst om socialt nedbrytande beteende, kriminalitet och missbruk. För denna grupp är det mycket svårt att hitta lämpliga familjehem insatser i öppenvård är inte alltid tillräckliga varför institutionsplacering oftast är den insats som återstår. Även yngre våldsutsatta barn finns bland de placerade. I flera fall utgör hemmet en riskmiljö och en bristande föräldraförmåga har i vissa fall inte förbättrats i tillräckligt hög grad, trots insatser, varför barn behövt placeras. Då förvaltningens egen öppenvård inte haft möjlighet att ta emot nya uppdrag, på grund av högt inflöde, har i några fall barn och unga behövt vara fortsatt placerade även om vårdbehovet minskat. Det finns en risk att barns och familjers bekymmer eskalerar i väntan på öppenvårdsinsatser och därmed ökar risken för att barnet behöver placeras.

Övriga åtgärder som avdelningen kommer att arbeta för är att ha fler hemmaplanslösningar för att slippa placeringar, arbeta för att flytta över vissa ärenden till Funktionsstödsförvaltningen, se över avtal (både ramavtal och direktupphandlade), se över följsamhet till förslag av leverantör från SPINK samt ärendegenomgångar.

Avdelning försörjningsstöd

Avdelningen har ett överskott mot budget på 4,4 mkr och en nollprognos.

Försörjningsstödet (transferering) har ökat under första kvartalet, främst beroende på normhöjningen. Prognosen bygger på en ökning med 17,4 mkr jämfört med föregående år vilket motsvarar en nettokostnadsökning med 7,4%. Till och med mars är försörjningsstödet (transferering) 4,1 mkr lägre jämfört med samma period 2022. Under föregående år minskade antalet ärenden/hushåll successivt under året.

Anledningen till de minskade nettokostnaderna jämfört med föregående år är att antalet hushåll har minskat. Om vi jämför kvartal 1 2022 med kvartal 1 2023 har antalet hushåll minskat från 2258 till 1997. De ärenden som avslutats är främst arbetslösa (-188) beroende på att arbetsmarknaden har förbättrats under året och där göteborgsregionen har bland de lägsta arbetslöshetssiffrorna i landet. Detta har gett ett gynnsamt läge för att få ut fler i arbete, med parallella insatser för att individerna ska få och behålla arbete. Även ärenden som arbetshinder sociala skäl har minskat (-20). Sedan augusti 2021 har det varit ett större avslut av ärenden än inflöde (bortsett från februari 2023). Dock har kostnaden per hushåll ökat beroende på normhöjningen men också på att hushåll med mer komplex problematik är kvar. Kostnaden för ett hushåll var 10400 kr i mars att jämföra med snittet för föregående år på 9400 kr.

Vad gäller övriga kostnadsposter så är det en avvikelse avseende lokalkostnader kopplat till ombyggnationen av Höstvädersgatans socialkontor. Inom avdelningen pågår även arbete med att sätta en bemanning som följer den ärendeutveckling som varit de senaste åren.

Avdelning barn och unga resurs

Avdelningen har ett underskott mot budget -6,0 mkr samt en prognos för året på -20 mkr.

Större delen av prognosen, -18 mkr avser familjehem. Antalet familjehem är i princip oförändrat jämfört med första kvartalet 2022. Dock är antalet konsulentstödda familjehem fler än föregående år samma period (99 i år jämfört med föregående år 90). En del av underskottet (drygt 3 mkr) beror på förändrad bedömning på om migrationsverket kommer att finansiera vissa placeringar. Ansökan kommer att ske under sommaren/början på hösten och eventuell ny bedömning görs i samband med detta. Avdelningen har också underskott inom öppenvården på grund av det ökade behov som barn och unga myndighet har fattat beslut kring.

Avdelningen arbetar med en handlingsplan för att förändring mot fler interna placeringar inom familjehem ska kunna ske. Handlingsplanen kommer att följas upp på förvaltningsledningsnivå. Avdelningschefen har också gått ut med tydligt direktiv direkt att inga barn ska placeras i stadigvarande konsulentstödda familjehem och att endast det får ske med synnerliga skäl som är godkänt av avdelningschef.

Avdelning vuxen och psykologenheten

Avdelningen redovisar ett underskott på 0,4 mkr och en prognos på -4 mkr. Avdelningen har fått tilläggsbeslut för skyddat boende på 2,2 mkr. Trots detta

tillägg är prognosen försämrad med 1 mkr jämfört med föregående prognos vilket beror ökade kostnader inom unga vuxna. Vad gäller våld i nära relation har antalet placeringar har nästan fördubblats på ett år.

Antalet placeringar på institution har minskat från 35 till 22 för första kvartalet jämfört med föregående år. Antalet boendepaceringar har dock ökat.

Avdelning stadsområde välfärd och fritid

Avdelningen har ett överskott jämfört med budget på 2,8 mkr. Huvuddelen av detta överskott beror på att budgeten är periodiserad i 12:e delar men kostnaderna är mer ojämnt fördelade över året. Prognosen för helåret är en budget i balans och bygger på att aktiviteterna utförs enligt plan. Budgeten är utökad med tilläggsbeslut 1,3 mkr för föreningsbidrag.

Stödfunktioner och vissa förvaltningsgemensamma kostnader klar

Avdelningarna har ett överskott jämfört med budget på 4,0 mkr. Prognos för året är +6,3 mkr. Ej ianspråktagen budget 3,6 mkr, engångsintäkter +1,7 mkr samt övrigt 1,0. Utökning av två resurschefer inryms även inom denna prognos.

Nämndreserv klar

Nämndreserven är 20 mkr vilket också redovisas som ett överskott och används för att täcka underskott inom främst avdelningen Barn och unga resurs.

Nämndens kostnader

Nämnden har ett överskott jämfört med budget +0,1 mkr. Prognosen är en budget i balans vid årets slut.

Förvaltningsgemensam bedömning

utifrån ett helhetsperspektiv har vi förvaltningsövergripande gjort en bedömning att avdelningarnas prognoser är något för negativa och har därför lagt en positiv post på 7,7 mkr. Denna är ställd i relation till det resultat som förvaltningen har till och med mars men också ställt till de utmaningar som det är att lägga en prognos för året främst avseende köpt vård och försörjningsstöd.

4.2 Kommunbidrag

Enligt nämndens regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning så är det nämndens ansvar att göra omfördelningar mellan avdelningar om hur eventuella tilläggsbeslut ska disponeras. I tabellen nedan redovisas de justeringar som gjorts till och med mars.

		Budgetjustering						Summa
	Budget	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Sep	
Barn och unga myndighet	212 252							212 252
Försörjningsstöd	349 618							349 618
Barn och unga resurs	195 326		170					195 496
Vuxen och psykologenheden	245 399		2 210					247 609
Stadsområde välfärd och fritid	72 078		1 350					73 428
Stödfunktioner och vissa förvaltningsgem	121 837							121 837
Nämndreserv	10 000							10 000
Nämndens kostnader	2 500							2 500
Summa	1 209 010	0	3 730	0	0	0	0	1 212 740
Mars) Kompletteringsbudget. Barnets bästa när LVU upphör, skyddat boende samt extra föreningsbidrag till det lokala föreningslivet								

Justering för mars beror på det tilläggsbeslut som nämnden fått

(kompletteringsbudget). Förvaltningen föreslår att 170 tkr (barnets bästa när LVU upphör) fördelas till avd barn och unga resurs, 2210 tkr (skyddat boende) fördelas till avd vuxen samt 1350 tkr extra föreningsbidrag till det lokala föreningslivet fördelas till avd stadsområde och välfärd.

4.3 Redovisning av synpunkter

Avdelning/Enhet	Antal synpunkter
Avdelning Barn och unga myndighet	7
Avdelning Försörjningsstöd	3
Avdelning vuxen och psykologenheten	3
Avdelning välfärd och fritid	4
Övrigt	-

Totalt har 18 synpunkter inkommit till förvaltningen under perioden. Det mest frekventa är klagomål på hantering av individärenden och rör främst bemötande. Det förekommer även klagomål på rättssäkerheten, tillgängligheten, utförande av tjänst och inflytande.

Klagomål har också inkommit gällande att det inte längre finns tillgång till en specifik mötesplats.

4.4 Uppföljning statens institutionsstyrelse (SiS) enligt beslutat yrkande

Uppföljning	Antal
Antal tillfällen SiS ej tillhandahållit plats efter ansökan	6
Antal rymningar/avvikningar från HVB/SiS	1

Förvaltningen har fått i uppdrag att försäkra sig om att avvikelser och andra nödvändiga åtgärder görs i de fall vårdbehov genom Statens institutionsstyrelse (SiS) inte tillgodoses. Förvaltningen har också fått i uppdrag att tillsammans med de andra socialnämnderna ta fram statistik och systematisk uppföljning avseende rymningar från SiS och HVB.

Under årets tre första månader har Statens institutionsstyrelse (SiS) vid sex tillfällen inte fullföljt sitt uppdrag att efter ansökan från förvaltningen tillhandahålla plats på ett av sina särskilda ungdomshem, så kallat 12§-hem. Ungdomen har istället placerats alternativt fått vara fortsatt placerad i det egna hemmet eller på hem för vård och boende (HVB).

Under perioden har en rymning skett.

När rymningar sker från SiS och HVB görs avvikelser. Idag tas efterfrågad statistik fram manuellt då ingen särskild orsakskod finns för rymningar i verksamhetssystemet Treservas avvikelsemodul. För att säkerställa efterfrågad statistik pågår ett arbete i staden för att med hjälp av Treserva kunna ta fram antal avvikelser.

Från och med den 1 november 2022 har SPINK tagit över ansvaret för synpunktshanteringen avseende placeringar inom SiS från förvaltningarna. Detta för att säkerställa möjligheten till gemensam uppföljning av platsbrist och andra

identifierade brister i SiS verksamheter.

4.5 Uppföljning KF uppdrag

Förvaltningen föreslår att nedan uppdrag avslutas i och med delårsrapport mars. Planerade åtgärder är genomförda.

Centrala uppdrag	Status	Kommentar
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetstider i utsatta och särskilt utsatta områden.	✓ Avslutad	Fem förebyggande socionomer, föräldrastödjare, som riktar sig till skolåren har rekryterats. De arbetar uppsökande i skolor och erbjuder föräldrastöd till föräldrar i skolåldern. Uppsökarverksamheten har utökats med sex tjänster som fältarbetare redan under hösten 2021.
Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost, och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att skyndsamt tillse att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd under 2023.	✓ Avslutad	De tillfälliga statliga krisstöd som är aktuella inom uppdraget är bostadsbidraget och elstödet. Gällande bostadsbidraget så har Görel programmerats om utifrån riktlinjerna, så i de automatiserade ansökningar påverkar de tillfälliga statliga krisstödspengarna inte beräkningen om utbetalt försörjningsstöd. Handläggarna handlägger de manuella ansökningarna utifrån samma riktlinjer. Gällande elstödet kommer stödet direkt till individens konto och ska inte räknas som inkomst i beräkningen av försörjningsstödet.
Socialnämnderna får i uppdrag att ta bort egenavgiften för skyddat boende för våldsutsatta.	✓ Avslutad	Uppdraget har omhändertagits inom socialförvaltningarnas plattform Vuxen. Gemensam handbok och vägledande bilagor har uppdaterats i enlighet med uppdraget. Kommunfullmäktiges beslut om taxor har justerats utifrån uppdraget.