

**Patientsäkerhetsberättelse
för Skolfams skolpsykologer
Grundskoleförvaltningen Göteborgs
Stad
År 2022**



Innehåll

SAMMANFATTNING	3
Inledning.....	3
GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD	3
Engagerad ledning och tydlig styrning	4
En god säkerhetskultur.....	4
Adekvat kunskap och kompetens	4
Patienten som medskapare	5
MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR	5



SAMMANFATTNING

Skolfams skolpsykologer har under perioden 18-07-07 – 22-08-30 utfört sina arbetsuppgifter utan formellt utsedd verksamhetschef med ansvar för patientsäkerhetsarbetet. Av denna anledning finns det i denna patientsäkerhetsberättelse inga fastställda mål eller aktiviteter från tidigare patientsäkerhetsberättelser för att stärka patientsäkerheten.

Grundskolenämnden utsåg tillförordnad verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) för psykologerna i Skolfam med ikraftträdande 2022-09-01 och som längst till 2022-12-31.

Grundskolenämnden beslutade vidare 22-12-13 att utöka ansvarsområdet för nuvarande verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) för elevhälsan till att även omfatta psykologerna inom Skolfams verksamhetsområde.

Viktiga patientsäkerhetsstärkande åtgärder under Q3 och Q4 har varit att ett ledningssystem för hälso- och sjukvård inom Skolfam tagits fram samt att ett digitalt verktyg (PMO) för att hantera elevernas journaler införts. Dessa åtgärder skall ses som ett första steg i att implementera ett patientsäkerhetsarbete.

Följande områden att utveckla under kommande arbetsår, 2023, har tagits fram:

- Implementera system för avvikelshantering, att skapa eller utveckla process för avvikelshantering för Skolfam
- Journalhantering, transport och arkivering
- Skolfamteamets journalföring, gemensam yta och skolpsykologens yta
- Tydliggöra styrning och ledning för patientsäkerhetsarbetet

Inledning

Skolfam är en förebyggande arbetsmodell för att stärka skolresultat för barn som bor i familjehem. Målgruppen är barn i årskurs F-9 som bor i familjehem.

Studier visar att familjehemsplacerade barn generellt har sämre studieresultat och hälsa samt att de uppnår lägre utbildningsnivåer än andra barn. Forskning visar också att god utbildning är den skyddsfaktor som har störst samband med hur det går för barn senare i livet. Utbildning är en faktor som är möjlig att påverka och därför finns Skolfam.

Arbetet runt ett barn sker i ett team med psykolog, specialpedagog och de socialsekreterare som ansvarar för barn och familjehem. Skolfam sker i samarbetet mellan socialförvaltningarna och grundskoleförvaltningen. I Göteborg finns 12 Skolfamteam.

GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD

För att kunna nå den nationella visionen "God och säker vård – överallt och alltid" och det nationella målet "ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada", har fyra grundläggande förutsättningar identifierats i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. I denna patientsäkerhetsberättelse redovisas arbetet med dessa grundläggande förutsättningar på en generell systemnivå med en ambition att när ledningssystemet fullt ut implementerats.

Engagerad ledning och tydlig styrning

Grundskoleförvaltningens Skolfamenhet leds av en enhetschef och sedan 22-09-01 finns en utsedd verksamhetschef med bland annat ett ansvar för patientsäkerhetsarbetet i syfte att minimera patientskador. Den förändring som genomförts 1 januari 2023 innebär att verksamhetschefens patientsäkerhetsansvar i grundskoleförvaltningen framöver kommer att omfatta all hälso- och sjukvård i förvaltningen. Det innebär ett stärkt arbete med patientsäkerhet inom Skolfam. Förändringen bidrar till ökad tydlighet, systematik och ökat kollegialt lärande om patientsäkerhet. En av utmaningarna avseende verksamheten inom Skolfam är stadens olika nämnders uppdrag och ansvarsfördelning där olika uppdrag, kultur, ansvarsfördelning och budget hanteras olika. Därtill blir ansvaret för patientsäkerhet avseende barn/elever i andra kommuner en komplex fråga att hantera. Skolfams styrgrupp, där också verksamhetschefen behöver delta, är central för att skapa bra förutsättningar att utveckla och ta ansvar för patientsäkerheten i grundskoleförvaltningen avseende Skolfam.



En god säkerhetskultur

En grundläggande förutsättning för en säker vård är en god säkerhetskultur. Organisationen ger då förutsättningar för en kultur som främjar säkerhet.

Skolfams skolpsykologer har en väl fungerande intern, kollegial säkerhetskultur där patientsäkerhetsaspekter av yrkesutövningen diskuteras och utvecklas gemensamt och systematiskt. Enhetschef och en av enhetens skolpsykologer har regelbundet träffat verksamhetschefen för att fatta beslut i ett antal frågor som har framkommit i det interna kvalitets- och utvecklingsarbetet. Den förändring som genomförts 1 januari 2023 innebär att verksamhetschefens patientsäkerhetsansvar i grundskoleförvaltningen framöver kommer att omfatta all hälso- och sjukvård i förvaltningen. Det innebär ett stärkt arbete med patientsäkerhet inom Skolfam. Förändringen bidrar till ökad tydlighet, systematik och ökat kollegialt lärande om patientsäkerhet.



Adekvat kunskap och kompetens

En grundläggande förutsättning för en säker vård är att det finns tillräckligt med personal som har adekvat kompetens och goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

Under Q3 och Q4 har kompetensutvecklingsinsatser gjorts framförallt inom området digital journalhantering och då kopplat till införandet av PMO.



Patienten som medskapare

En grundläggande förutsättning för en säker vård är patientens och de närståendes delaktighet. Vården blir säkrare om patienten är välinformerad, deltar aktivt i sin vård och ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Att patienten bemöts med respekt skapar tillit och förtroende.



Skolfamnenhetens team har ett nära samarbete med familjehemmen och barnen/eleverna görs delaktiga i detta arbete främst med sikte på att stärka elevens förutsättningar att ihop med skolan och skolans personal utveckla lärstrategier för en ökad måluppfyllelse och fullföljda studier.

MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR

Utifrån de diskussioner och samtal som förts så har det tagits fram följande områden att utveckla under kommande arbetsår, 2023:

- Implementera system för avvikelshantering, att skapa eller utveckla process för avvikelshantering för Skolfam
- Journalhantering, transport och arkivering
- Skolfamteamets journalföring, gemensam yta och skolpsykologens yta
- Tydliggöra styrning och ledning för patientsäkerhetsarbetet