

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-01-16

Diarienummer N609-0097/23

Handläggare:

Marie Rosengren, Anders Andrén

E-post: marie.rosengren@grundskola.goteborg.se

anders.andren@grundskola.goteborg.se

Patientsäkerhetsberättelse 2022

Förslag till beslut

I grundskolenämnden,

1. Grundskolenämnden noterar patientsäkerhetsberättelsen 2022 för hälso- och sjukvården inom elevhälsan.
2. Grundskolenämnden noterar patientsäkerhetsberättelsen 2022 för hälso- och sjukvården inom Skolfam.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen (PSL) ska en patientsäkerhetsberättelse årligen upprättas för vårdgivaren. Två patientberättelser har upprättats, en för hälso- och sjukvården inom elevhälsan och en för hälso- och sjukvården inom Skolfam.

Båda rapporterna avslutas med mål för 2023 som bygger på det patientsäkerhetsarbete såsom avvikelser och egenkontroller som har gjorts under 2022. För elevhälsans del bygger målen på all hälso- och sjukvård inom elevhälsan samt det som är specifikt för varje yrkesgrupp, medan patientsäkerhetsberättelse och mål för Skolfams verksamhetsområde omfattar hälso- och sjukvård utförd endast av yrkesgruppen psykologer.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen/bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen/bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

En hög patientsäkerhet är viktig för elevernas hälsa, säkerhet och måluppfyllelse. Ett av målen under 2022 och fortsatt 2023 är att uppnå en likvärdig och jämlik vård utifrån elevers olika behov och förutsättningar.

Samverkan

Information har givits genom elevhälsans utskott 16 januari 2023 samt förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 30 januari 2023.

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse - elevhälsans medicinska och psykologiska insats grundskolenämnden år 2022
2. Patientsäkerhetsberättelse - Skolfams psykologiska insats grundskolenämnden år 2022

Ärendet

Grundskolenämnden som vårdgivare ansvarar för att en patientsäkerhetsberättelse upprättas och beslutas senast 1 mars.

Beskrivning av ärendet

Varje vårdgivare är skyldig att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för patientsäkerhet. Syftet med arbetet är att förebygga att patienter utsätts för vårdskada. Vårdgivaren ska, enligt hälso- och sjukvårdslagen, utse en verksamhetschef för verksamheten och ansvara för att det finns ett ledningssystem. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser är viktiga delar i det systematiska förbättringsarbetet. Det systematiska kvalitetsarbetet redovisas och sammanfattas i en patientsäkerhetsberättelse som upprättas för vårdgivaren en gång per år.

I bifogade patientsäkerhetsberättelser redogörs för hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs och organiseras inom hälso- och sjukvården för elevhälsan respektive Skolfam i Göteborgs Stad. I rapporten beskrivs det patientsäkerhetsarbete som bedrivits under 2022 och de mål som fastställts inför 2023.

Elevhälsan

Hälso- och sjukvården inom elevhälsan i Grundskoleförvaltningen (GSF), Göteborgs Stad omfattas av elevhälsans medicinska insats (EMI) och elevhälsans psykologiska insats (EPI). Under våren 2022 har Grundskolenämnden utsett ny verksamhetschef enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) för elevhälsan som är organisatoriskt placerad inom GSF. Även stödfunktionerna kring verksamhetschef enligt HSL, verksamhetsutvecklare för EMI och EPI, finns också inom GSF. Verksamhetschef enligt HSL har arbetat med att uppnå målen för 2022 och arbetet kommer att fortsätta under 2023.

Elevhälsans särskilda handlingsplan för EPI och framtagande av ett metodstöd avslutades vid årsskiftet 22/23 och kommer att implementeras och ingå i det ordinarie systematiska kvalitetssäkerhetsarbetet.

Skolfam

Skolfams skolpsykologer har under perioden 18-07-07 – 22-08-30 utfört sina arbetsuppgifter utan formellt utsedd verksamhetschef med ansvar för patientsäkerhetsarbetet. Av denna anledning finns det i Skolfams patientsäkerhetsberättelse inga fastställda mål eller aktiviteter från tidigare patientsäkerhetsberättelser för att stärka patientsäkerheten.

Grundskolenämnden utsåg tillförordnad verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) för psykologerna i Skolfam med ikraftträdande 2022-09-01 och som längst till 2022-12-31.

Grundskolenämnden beslutade vidare 22-12-13 att utöka ansvarsområdet för nuvarande verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) för elevhälsan till att även omfatta psykologerna inom Skolfams verksamhetsområde.

Viktiga patientsäkerhetsstärkande åtgärder under Q3 och Q4 har varit att ett ledningssystem för hälso- och sjukvård inom Skolfam tagits fram samt att ett digitalt

verktyg (PMO) för att hantera elevernas journaler införts. Dessa åtgärder skall ses som ett första steg i att implementera ett patientsäkerhetsarbete.

Förvaltningens bedömning

Inom ramen för patientsäkerhetsberättelsen gör förvaltningen bedömningen att följande mål behöver prioriteras i det fortsatta hälso- och sjukvårdsarbetet 2023 inom elevhälsan respektive Skolfam.

Mål hälso- och sjukvården inom elevhälsan

Följande områden att utveckla under 2023 har tagits fram:

Jämlik vård (mål för elevhälsans all hälso- och sjukvård)

Liksom i 2021 års patientsäkerhetsberättelse visar analysen i årets patientsäkerhetsberättelse på brister när det gäller bemanning och kontinuitet av skolsköterskor, skolläkare och psykologer. Störst utmaningar finns i utbildningsområde nordost. Utifrån analysen fortsätter arbetet med att tillsätta vakanser och behålla befintlig personal. Strategier för att utvecklas som attraktiv arbetsgivare kommer under året att utvecklas i samarbete med HR.

Kvalitetssäkra avvikelshantering (mål för elevhälsans all hälso- och sjukvård)

Fortsätta utveckla avvikelshanteringsprocessen för all hälso- och sjukvårdspersonal genom framtagna strategier.

Utveckla arbetet med att öka elevers och vårdnadshavares delaktighet i vården (mål för elevhälsans medicinska insats, EMI)

En grundläggande förutsättning för en säker vård är patientens och de närståendes delaktighet. Vården blir säkrare om patienten är välinformerad, deltar aktivt i sin vård och ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Att patienten bemöts med respekt skapar tillit och förtroende.

God kännedom om rutiner och arbetssätt kring journaldokumentation (mål för elevhälsans medicinska insats, EMI)

En majoritet av de avvikelser som rapporterats under 2022 är relaterade till brister i dokumentation och uteblivna eller försenade insatser. Ett behov finns av fördjupad kännedom och kunskap kring rutiner och arbetssätt. Adekvat kompetens och goda förutsättningar behöver också säkerställas då andelen nya medarbetare inom EMI är stor.

Fortsätta arbetet med att säkerställa hälso- och sjukvårdsuppdraget (mål för elevhälsans fysioterapeut och logoped)

Fysioterapeut och logoped finns inte på alla grundskolor inom GSF. Därför är det viktigt med tydlig journaldokumentation och information, när elev byter skola, om att eleven även har en annan journaltyp.

Åtgärda identifierade brister inom journalhantering (mål för elevhälsans psykologiska insats, EPI)

Analysen av patientsäkerhetsarbetet 2022 visar att det efter avslutad särskild handlingsplan för EPI identifierats kvarstående brister inom journalhantering. Fortsatt arbete med rutiner för patientsäker journalhantering behövs.

God kännedom om rutiner för patientsäkerhet (mål för elevhälsans psykologiska insats, EPI)

Analys av patientsäkerhetsarbetet visar att det finns ett fortsatt behov av förbättrade förutsättningar och kompetensutveckling gällande patientsäkerhetskultur och patientsäkerhetsarbete.

Lokala mötescenter (EPI-enhet) med tillgång till arbetsrum anpassade för hälso- och sjukvårdsutövning behöver säkerställas i samtliga utbildningsområden. Arbetet behöver också fortsätta med att utveckla och implementera övergripande rutiner för patientsäkerhet och metodstöd för psykologer.

Kvalitetssäkring av testutrustning för hälso- och sjukvårdsutövning (mål för elevhälsans psykologiska insats, EPI)

Verksamheten säkerställer att tillgänglig testutrustning är uppdaterad enligt gällande normer, vetenskapliga rön och beprövad erfarenhet. Verksamheten säkerställer också att psykologerna har en god förståelse och kompetens för att använda den testutrustning som finns tillgänglig.

Testutrustningen skall svara mot det utredningsuppdrag som psykolog inom elevhälsan har att utföra.

Mål hälso- och sjukvården inom Skolfam

Följande områden att utveckla under 2023 har tagits fram:

- *Implementera system för avvikelshantering, att skapa eller utveckla process för avvikelshantering för Skolfam*
- *Journalhantering, transport och arkivering*
- *Skolfamteamets journalföring, gemensam yta och skolpsykologens yta*
- *Tydliggöra styrning och ledning för patientsäkerhetsarbetet*

Göteborgs Stad Grundskoleförvaltningen

Marie Rosengren

Tf. verksamhetschef enligt HSL