

Verksamheternas uttryckta utmaningar - sammanfattat

Kluster	Nämnd/styrelse	Verksamheternas uttryckta utmaningar sammanfattat	Koppling föreslagna förändringsinsatser
Bostäder och Lokaler	Bostads AB Poseidon, Familjebostäder i Göteborg AB, Framtiden Byggutveckling AB, Förvaltnings AB Framtiden, Förvaltnings AB Göteborglokaler, Gårdstensbostäder AB, Göteborgs Egnahems AB, Göteborgs Stads Bostads AB, Störningsjouren i Göteborg AB	Har behov av stöd för digitalisering: Behov av information kring beslut i staden och att få stöd i att skapa och delta i samarbetsplattformar inom staden. Upplever att de behöver fördjupad information kring leveranser från Intraservice och de andra leverantörerna samt en ökad samordning från stadens leverantörer. Utöver detta så ser de att de har behov av stöd kring möjligheter till effekthemtagning	Förändringsinsats: Etablera utökat beställarstöd för komplexa leveranser av digital infrastruktur
	Göteborgs Stads Parkerings AB, Higab AB, Älvstranden Utveckling AB, Boplatz Göteborg AB	Varför: Bolagen saknar ofta naturliga plattformar för samverkan med varandra som en del av staden. Bolagen verkar ofta i konkurensutsatt miljö, har andra förutsättningar och regelverk än förvaltningarna.	
Regionala bolag och Turism	Grefab AB (80%), Gryaab AB (71%), Renova AB (85 %)	Har behov av stöd för digitalisering: Behov av information kring beslut i staden och att få stöd i att skapa och delta i samarbetsplattformar inom staden. Upplever att de behöver fördjupad information kring leveranser från Intraservice och de andra leverantörerna samt en ökad samordning från stadens leverantörer.	Förändringsinsats: Etablera utökat beställarstöd för komplexa leveranser av digital infrastruktur
	Business region Göteborg AB, Got Event AB, Göteborg & Co AB, Göteborgs Stadsteater AB, Liseberg AB	Varför: Bolagen saknar ofta naturliga plattformar för samverkan med varandra som en del av staden. Bolagen verkar ofta i konkurensutsatt miljö, har andra förutsättningar och regelverk än förvaltningarna.	
Komplexa verksamheter	Göteborg Energi AB, Göteborgs Hamn AB, Göteborgs Spårvägar AB/Göteborgs Stads kollektivtrafik AB	Har behov av stöd för digitalisering: Har utmaningar då de arbetar med hårt reglerade lagkrav och säkerhetsrutiner. Mycket av verksamheten är samhällskritisk och därav är deras IT-säkerhet och krisberedskap komplex. Utifrån detta har de behov fördjupad information och förståelse kring leveranser från Intraservice och de andra leverantörerna samt ökad samordning från stadens leverantörer och tidig kommunikation kring leverantörernas kostnader. De har behov av information kring beslut i staden och få stöd i att skapa och delta i samarbetsplattformar inom staden. De upplever att de behöver fördjupad information kring leveranser från Intraservice och de andra leverantörerna samt en ökad samordning från stadens leverantörer. Varför: Bolagen saknar ofta naturliga plattformar för samverkan med varandra som en del av staden. Bolagen verkar ofta i konkurensutsatt miljö, har andra förutsättningar och regelverk än förvaltningarna.	Förändringsinsatser: Konsultation – Verksamhetsstöd för digitalisering Etablera tjänst för kravkatalog Satsningar inom IT-säkerhet
Leverantörer	Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborgs Stads Leasing AB, Demokrati och medborgarservice, Inköp och upphandling, Intraservice	Generell utmaning: Dessa förvaltningar behöver ligga i framkant inom sitt område gällande tekniska lösningar och utveckling inom sitt område för att bli en leverantören som är en självklar samarbetspartner. Utmaningen är resurser och delvis att få in vissa typer av spetskompetenser.	Förändringsinsatser: Etablera infrastruktur och arbetssätt för AI-tillämpningar Konsultation – Verksamhetsstöd för digitalisering Etablera tjänst för kravkatalog
Stadsutveckling	Miljöförvaltningen, Idrott- och föreningsförvaltningen, Kretslopp och vatten, Kulturförvaltningen, Exploateringsförvaltningen, Stadsbyggnadsförvaltningen, Stadsfastighetsförvaltningen, Stadsmiljöförvaltningen	Har behov av stöd för digitalisering: Har utmaningar då de arbetar med hårt reglerade lagkrav och säkerhetsrutiner. Mycket av verksamheten är samhällskritisk och därav är deras IT-säkerhet och krisberedskap komplex. Utifrån detta har de behov fördjupad information och förståelse kring leveranser från Intraservice och de andra leverantörerna samt ökad samordning från stadens leverantörer och tidig kommunikation kring leverantörernas kostnader. De ser ett behov av en finansieringsmodell som stöttar digitaliseringen så att inte de som kund drabbas av stora kostnader när tjänster startar och de som går i spetsen för utvecklingen får ta stora delar av uppstartskostnaderna. En utmaning är tillgång till specialist digitaliseringskompetens inom olika områden som de har ökat behov av, samt stöd kring IT arkitektur och ökat stöd kring upphandling av verksamhetsspecifika system. Ett uttryckt behov är en tydligare transparens och kommunikation kring sådant som påverkar specifikt deras verksamhet.	Förändringsinsatser: Etablera utökat beställarstöd för komplexa leveranser av digital infrastruktur Etablera tjänst för kravkatalog Konsultation – Verksamhetsstöd för digitalisering
Skola	Arbetsmarknad och vuxenutbildning, Förskoleförvaltningen, Grundskoleförvaltningen, Utbildningsförvaltningen	Samarbete och resurs: Uttrycker behov av att vara närmare knutna till stadens gemensamma digitaliseringsutveckling och bli en självklar samarbetspartner i stadens utveckling. De upplever att de inom digitalisering ofta har resurs- och kompetensbrist och har behov av konsulter för uppdrag som är utanför deras kärnverksamhet. De önskar en ökad samordning av uppdrag från stadens leverantörer och ser utmaningar med kostnader bland annat eftersom de påverkas av minskade elevkullar.	Förändringsinsatser: Etablera utökat beställarstöd för komplexa leveranser av digital infrastruktur Etablera tjänst för kravkatalog Konsultation – Verksamhetsstöd för digitalisering
Vård och Omsorg	Förvaltningen för funktionsstöd, Socialförvaltningen Centrum, Socialförvaltningen Hisingen, Socialförvaltningen Nordost, Socialförvaltningen Sydväst, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	Samarbete och resurs: Uttrycker behov av att vara närmare knutna till stadens gemensamma digitaliseringsutveckling och bli en självklar samarbetspartner i stadens utveckling. De upplever att de inom digitalisering ofta har resurs- och kompetensbrist och har behov av konsulter för uppdrag som är utanför deras kärnverksamhet. Även behov av stöd i att förbättra och effektivisera sin egen digitaliseringsresa. Behov av fördjupad information och förståelse kring leveranser från Intraservice och de andra leverantörerna samt ökad samordning från stadens leverantörer och tydlig kommunikation kring de beslut som påverkar deras verksamhet.	Förändringsinsatser: Etablera infrastruktur och arbetssätt för AI-tillämpningar Etablera utökat beställarstöd för komplexa leveranser av digital infrastruktur inom digital infrastruktur Etablera tjänst för kravkatalog Konsultation – Verksamhetsstöd för digitalisering Etablera tjänst för Data warehouse Chatbot för HR-frågor
		De önskar stöd i att hålla nere kostnaderna för digitaliseringsutvecklingen, samtidigt som det satsas på utveckling som stöttar dem att omhänderta och möta utmaningarna de har i och med att "färre ska omhänderta fler".	
Övriga förvaltningar och bolag	Stadsledningskontoret, Göteborgs Stadshus AB, Stadsrevisionen, Valnämnden, Regionarkivet		