

Grundinformation om tjänsten										Förvaltningskostnad i tkr				Pågående förändringsinsatser i tkr							Förslag nya förändringsinsatser i tkr					Förändringsinitiativets fördelningsnyckel	Scenario för förändringsinitiativet	
Tjänstleverantör	Varje tjänst har ett ID	Basjtjänst/Digital infrastruktur	Informations säkerhets klassning gjord Ja/Nej	Nyttjandegrad /konsolidering andel av de totalt 52 org.enligt listan	Styckkostnad enligt budget 2024 (i de fall detta finns)	Utfall 2022	Utfall 2023	Budget 2024	Föreslag budget 2025	Frivillig rad kostnad för konkurrensutslättning etc	Budget 2025	Budget 2026	Budget 2027	Påverkan på förvaltnings kostnad 2025 (delår/helår)	Påverkan på förvaltnings kostnad 2026 (delår/helår)	Påverkan på förvaltnings kostnad 2027 (delår/helår)	Beräknad/ potentiell nettonytta	Kostnad 2025	Kostnad 2026	Kostnad 2027	Påverkan på förvaltnings kostnad 2025 (delår/helår)	Påverkan på förvaltnings kostnad 2026 (delår/helår)	Påverkan på förvaltnings kostnad 2027 (delår/helår)	Beräknad/ potentiell nettonytta				
D/Intraservice	1	Applikationsplattform	Ja, föregående riktlinje	38			32 746	28 799		31 136																		
Intraservice	2	Bildfördröjning	Ja, föregående riktlinje	52	108		4 477	5 273		5 891																		
D/Intraservice	3	Databas/hotell	Ja, föregående riktlinje				15 281	16 211		20 821																		
D/Intraservice	4	Bastorhjälp	Ja, föregående riktlinje	52	13427		1 803	1 907		2 211																		
Demokrati o medborgarservice	5	Demokratistärkande metoder och verktyg	Nej																									
Intraservice	6	Digital signering	Nej, görs i projekt							484																		
D/Intraservice	7	Domino	Ja, föregående riktlinje	52			10 087	9 515		9 627																		
D/Intraservice	8	SA Arkitektur & Processer	N/A	52	149		8 284	7 569		8 110																		
D/Intraservice	9	e-tjänstekort	Ja, föregående riktlinje	52																								
D/Intraservice	10	E-tjänstplattform	Ja, föregående riktlinje	32	78		3 781	3 309		5 588																		
Demokrati o medborgarservice	11	Extern service och kommunikation (goteborg.se)	Nej	26																								
D/Intraservice	12	Fjärrrätkomst	Ja, föregående riktlinje	49	524		4 155	4 414		6 250																		
D/Intraservice	13	Frött publikt WiFi utomhus	Ja, föregående riktlinje	38																								
Intraservice	14	Grafisk manual	Ja, föregående riktlinje	52	81		5 603	4 024		4 218																		
Demokrati o medborgarservice	15	Göteborg Stads kontaktcenter	Nej	33																								
D/Intraservice	16	Identitet och åtkomst	Ja, föregående riktlinje	30			68 021	78 116		84 864																		
D/Intraservice	17	Informationshantering	Ja, föregående riktlinje	30	98		6 193	4 942		7 104																		
D/Intraservice	18	IT Säkerhet	Ja, föregående riktlinje	32	1412		65 668	71 499		78 636																		
D/Intraservice	19		Ja, föregående riktlinje																									
		IT-arbetsplats		47			121 521	132 268		141 111									3 200	3 200			0	0	0		Staden-dator Mac pedagogisk skolpersonal+ Staden-dator Mac pedagogisk elev+ Staden-dator Mac administrativ+ Staden-dator Windows pedagogisk skolpersonal+ Staden-dator Windows pedagogisk elev+ Staden-dator Windows administrativ	1 måste
D/Intraservice	20	Licens som tjänst	Ja, föregående riktlinje	24	141		7 553	7 131		9 576																		
D/Intraservice	21	Lokalt Net - LAN	Ja, föregående riktlinje	52			80 332	85 206		92 856																		
D/Intraservice	22	Office 365	Ja, föregående riktlinje	52			118 240	143 467		140 475																		
Intraservice	23	Politisk ärende hantering	Ja, föregående riktlinje				1 146			25518																		
D/Intraservice	24	Processautomation	Ja, föregående riktlinje	34			16 552	19 485		22 860																		
Intraservice	25	PU-register	Nej, görs i projekt				3 700	2 879		5815	2 000	0	0	0	0	0	0	0										
Intraservice	26	Sammanställda räkenskaper	Ja, föregående riktlinje	52	25228		1 084	639		1 539																		
Intraservice	27	ServiceNow	Ja, föregående riktlinje	21			6 844	6 855		7 225	35 000 tkr	35 000 tkr	- 250 000 tkr	35 000 tkr	- 50 000 tkr	35 000 tkr	- 50 000 tkr											
Intraservice	28	Stadens intranät	Ja, föregående riktlinje	52	62		15 652	16 349		24117																		
D/Intraservice	29	Stadsnät - WAN	Ja, föregående riktlinje	41			72 937	80 044		78 233																		
Intraservice	30	Stöd för planering och uppföljning	Ja, föregående riktlinje	52	1982		6 121	7 618		7618																		
Intraservice	31	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	Ja, föregående riktlinje	32	41		1 803	1 842		1 842																		
Intraservice	32	Stöd i arbetet med bemanning	Ja, föregående riktlinje	26	398		15 670	17 233		19 543																		
Intraservice	33	Stöd i ekonomiprocceser	Ja, föregående riktlinje	49			32 760	40 618		40 618	4000	35 000 tkr	35 000 tkr	- 250 000 tkr	35 000 tkr	- 50 000 tkr	35 000 tkr	- 50 000 tkr										
Intraservice	34	Stöd i arbetet med förmåner	Ja, föregående riktlinje	38	302		9 489	13 990		11 940																		
Intraservice	35	Stöd i arbetet med LAS-hantering	Ja, föregående riktlinje	30	87		3 558	4 076		4 076																		
Intraservice	36	Stöd i arbetet med löneadministration	Ja, föregående riktlinje	33			63 606	76 994		77 839																		
Intraservice	37	Stöd i arbetet med lönebildning	Ja, föregående riktlinje	30	43		2 036	2 020		2 040									750	750	0			350	0	15 000		
Intraservice	38	Stöd i arbetet med personaluppföljning	Ja, föregående riktlinje	30	85		3 265	3 078		3078												0	0		0	0	0	
Intraservice	39	Stöd i arbetet med rehabilitering	Ja, föregående riktlinje	32	88		2 692	4 103		3 963																		
Intraservice	40	Stöd i arbetet med rekrytering	Ja, föregående riktlinje	47	141		4 774	6 824		6 674																		
Intraservice	41	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	Ja, föregående riktlinje	24	140		3 365	6 038		5 538																		
Intraservice	42	Stöd i digitalt bevarande	Ja, föregående riktlinje	52	234		4 532	11 647		12 977									2 000	1 000	0		100	1 400	0	12 000		
Intraservice	43	Stöd i informationsredovisning	Ja, föregående riktlinje	52	12		217	603		603																		
Intraservice	44	Stöd vid budget, prognos och analys	Ja, föregående riktlinje	49	238		8 913	11 123		11 123				35 000 tkr	35 000 tkr	- 250 000 tkr	35 000 tkr	- 50 000 tkr										
Inköp o upphandling	45	Stöd vid leverantörsfakturahantering																										
Inköp o upphandling	46	Stöd vid inköp och beställning																										
Inköp o upphandling	47	Stöd vid upphandling, leverantörs- och avtalshantering																										
D/Intraservice	48	Telefoni och stödsystem	Ja, föregående riktlinje	38			20 308	15 942		16 003																		
D/Intraservice	49	Webbapplikationsplattform	Ja, föregående riktlinje	25			7 364	8 108		8 042																		
D/Intraservice	50	Webbhotell	Ja, föregående riktlinje	29			1 746	2 480		4 561																		
Demokrati o medborgarservice	51	Öppna data	Nej	Förvaltningar																								
Intraservice	52	LiS	Ja, föregående riktlinje	34	1077		18 790	20 723		20 723																		
Intraservice								2430		2 430																		
Ny tjänst Intraservice	54	Stöd för hållbarhetsinformation	Nej, görs i projekt																4 000	0	0		1 000	0	0	5 100		
Ny tjänst Intraservice	55	Förstudie beslutsutlång	Nej, görs i projekt																									
Ny tjänst Intraservice	56	Förstudie incidentrapportering	Nej, görs i projekt																									
Ny tjänst Intraservice	57	Digitalt bevarande HR	Ja, föregående riktlinje																									
Ny tjänst Intraservice	58	Ärenden dokument	Nej, görs i projekt																									
Ny tjänst Intraservice	59																											
Ny tjänst Intraservice	60																											
Ny tjänst Intraservice	61																											
Ny tjänst Intraservice	62																											
Ny tjänst D/Intraservice	63	Digital signering för e-tjänster	Ja, föregående riktlinje					0		1 575																		
Ny tjänst D/Intraservice	64	Smart Stad	Nej, görs i projekt					0		4 400																		
Ny tjänst D/Intraservice	65	Teknisk e-post	Ja, föregående riktlinje					0		7 545																		
Ny tjänst D/Intraservice	66	Framtida eventuell tjänst -Tjänst för hantering av AI	Nej, görs i projekt																10 500	10 500				11 000		per anställd	2 bör	
Ny tjänst D/Intraservice	67	Framtida eventuell tjänst -API-katalog	Nej, görs i projekt																	2 000		300	1 600	0	2900		per anställd	2 bör
Ny tjänst D/Intraservice	68	Framtida eventuell tjänst -Tjänst för BPMs	Nej, görs i projekt								5 000				3 500	0	41000									per anställd	2 bör	
Ny tjänst D/Intraservice	69	Framtida eventuell tjänst -Applikationsförvaltning som tjänst	Nej, görs i projekt																									
Ny tjänst D/Intraservice	70	Framtida eventuell tjänst -Organisations-id	Nej, görs i projekt																2 400	5 300				6 000	650	per anställd	3 kan	
Ny tjänst D/Intraservice	71	Framtida eventuell tjänst -Datawarehouse	Nej, görs i projekt								2800																	