

Yrkande

2023-12-06



Initiativärende

Yrkande angående – Avvaktan med införandet av Ciceron

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen:

1. Stadsledningskontoret avvaktar med införandet av Ciceron fram tills en användbar och funktionell version finns tillgänglig.
2. I avvaktan på att en sådan version finns tillgänglig ska nämnder återgå till Net Publicator.

Yrkandet

Att organisationer byter programvara hör till vardagen och är inga konstigheter i sig. De flesta tycker det är jobbigt i början – men vänjer sig över tid. Det är alltså inte själva bytet i sig som är problematiskt. Däremot kan Ciceron i sin nuvarande form inte anses vara någonting annat än en tidig BETA-version.

Kommunstyrelsen och tjänstemännen hanterar en omfattande mängd ärenden inför beslutsmöten i KS. Det bör inte vara samma personer som genomför ett live BETA-test av verktyget. Stadsbyggnadsnämnden var en av de nämnder som först skulle införa ciceron, detta för över ett år sedan. De har till dags datum inte infört Ciceron och frågan är varför Kommunstyrelsen ska vara försökskaniner?

Några exempel på saker som behöver lösas innan Ciceron införs.

Inloggning:

Två-stegs verifiering tillsammans med långa svarstider gör att det kan ta allt från 30 sekunder – till flera minuter att bara logga in. Varför ska det överhuvudtaget behövas en två-stegs verifiering för att komma åt att läsa handlingar som ligger HELT öppet på stadens hemsida? Det tar tid helt i onödan, framför allt för alla de som tvingas logga in i systemet 10-tals gånger per dag.

Om man räknar med en minut per person och inloggning, samt att personen loggar in 5 gånger per dag, $(5 * 220 \text{ arbetsdagar} / 60)$ blir det 1100 minuter = 18,3 timmar = drygt 2 arbetsdagar) blir det över två hela arbetsdagar som går åt till att vänta. Det kan inte vara rimligt att skattebetalarnas pengar ska gå till att folk sitter och väntar på att få komma i gång med arbetet.

Surfa på internet.

Termen surfa på internet kommer från att klickar på en länk – som tar dig vidare till nästa sida. Upplägget i Ciceron gå emot allt vad användarna lärt sig om hur internet fungerar. När användaren klickar på ett ärende – öppnas en meny där ytterligare val måste göras för att komma vidare. För att komma till ett ärende måste användaren alltså klicka ett flertal gånger för att sedan återigen upprepa proceduren för att läsa bilagor eller olika yrkanden på ursprungsärendet.

Menyförfarandet i Ciceron behöver standardiseras och göras avsevärt mycket mera användarvänligt genom fasta menyer så att användaren snabbt kan växla mellan de olika bilagorna inom samma ärende.

Hantering av dokument:

Antalet dokument under varje ärende är mycket stort och filnamnen ofta osorterade samt intetsägande vilket i hög grad försvårar arbetet för användaren.

Lagg:

Ciceron är idag oerhört segt att både logga in i och att arbeta i. Det gör inte saken lättare att hanteringen i sig är omständlig och brister i användarvänlighet. I sin nuvarande konfiguration kan verktyget inte försvara sin rätt att påtvingas stadens tjänstemän ute i verksamheter och nämnder.