

Lex Sarah, kvartal 3, 2022

Rapporterande förvaltning:

På denna blankett fyller ni i varje händelse som rapporterats vidare till IVO, var god och fyll i;

- **IVO:s diarienummer**
- **Vilken verksamhet**; exempelvis Äldreomsorg, IFO, dagverksamhet
- **Egen/annan**; exempelvis kommunal eller privat utförare
- **Typ av händelse**, exempelvis om en vårdtagare/ klient blivit slagen av annan person
- **Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde**; beskriv kortfattat vad som gjorts
- **Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas**; beskriv kortfattat vad som vidtagits

Händelse 1

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-34462/2022	Äldreomsorg	Kommunal

Typ av händelse

Felaktigt utförd insats. En nattpersonal har vridit en hyresgästs rörelselarm mot ytterdörren så att larmet enbart larmar om hyresgästen lämnar lägenheten. Detta upptäcktes morgonen efter när dagpersonal gick in till hyresgäst som då låg på golvet. Det är oklart hur länge hyresgäst legat på golvet och inga larm har gått under natten. Hyresgästs golvlarm brukar larma upprepade gånger varje natt men denna natt kom inga larm och nattpersonal gjorde ingen tillsyn. Hyresgästen hade inga synliga skador.

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Personal kontaktade sjuksköterska och vred tillbaka larmet.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Utökat personalgruppen på natten från sex till sju personal.

- Flyttat en personal från natt till dagtjänstgöring.
- Genomfört enskilda samtal tillsammans med HR med två nattpersonaler.
- Larmombud för nattpersonalen har inrättats.
- Omsorgshandledare har regelbundna reflektionsträffar med personalen där man bland annat tar upp och diskuterar avvikelser/lex Sarah.
- Natrutin har gått igenom med all nattpersonal och hyresgästers behov av rörelselarm har setts över och gått igenom på APT.
- Föredragning om tystnadskultur och dialogmöte har genomförts av enhetscheferna till samtlig personal.

Arbetsmiljökartläggning för nattpersonal kommer att genomföras under hösten 2022.

- Ett förändringsarbete i nattpersonalens arbetssätt har påbörjats.

Åtgärder framåt:

- Fortsätt det påbörjade förändringsarbetet kring nattpersonalens arbetssätt.
- Följ upp och utveckla personalens kunskap och arbetssätt kring rörelselarm med dag- och nattpersonal.
- Öka dag- och nattpersonalens kunskap och medvetenhet kring avvikelshantering samt lex Sarah och rapporteringsskyldigheten ytterligare.
- Arbeta för att förbättra kulturen och samarbetet mellan dag och nattpersonal genom att genomföra gemensamma dag och nattnöten.