

Åtgärdsplan

Stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2022

Intraservice

Utdrag ur granskningsrapport - rekommendationer

Område	Rekommendation
Beredskap inom it-säkerhet	Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att vidta åtgärder för att säkerställa en tillräcklig beredskap för att förhindra och hantera ett driftstopp i händelse av en it-attack. Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att vidta åtgärder för att säkerställa att de säkerhetskrav som Intraservice bedömer som nödvändiga inryms i avtalen med de som nyttjar Intraservice servrar för egna applikationer eller system. Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att vidta åtgärder så att förvaltningens organisering av säkerhetsarbetet understödjer informationsflödet inom förvaltningsorganisationen och mellan förvaltningsorganisationen och nämnden.

Utdrag ur granskningsrapport - rekommendationer

Område	Rekommendation
Nämndens ansvar och arbetssätt	Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att systematiskt utvärdera det egna och förvaltningsdirektörens arbete. Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att se till att protokoll hanteras i enlighet med gällande regelverk.

Utdrag ur granskningsrapport - rekommendationer

Område	Rekommendation
Uppföljning av offentlighet och sekretess	Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att se till att samtliga dokument som krävs för att säkerställa nämndens arkivansvar upprättas och fastställs snarast. Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att se till att det finns rutiner och kontroller som säkerställer allmänhetens rätt att ta del av allmänna handlingar. (Rekommendationerna lämnades år 2021)

Utdrag ur granskningsrapport - rekommendationer

Område	Rekommendation
Uppföljning av dataskyddsarbetet	Stadsrevisionen rekommenderar nämnden att se till att de brister som lyfts av data-skyddsombudet åtgärdas skyndsamt.