

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-12-04

Diarienummer 0478/23

Handläggare

Daniel Klaminder, Patrik Skog

Telefon: 031-367 81 06

E-post: patrik.skog@intraservice.goteborg.se

Utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer 2023

Förslag till beslut

Utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer 2023 godkänns.

Förvaltningsdirektören får i uppdrag att under 2024 särskilt vidareutveckla följande områden:

1. Stärka arbetet med uppföljning av nämndens beslut.
2. Stärka arbetet med riskhantering och intern kontroll.
3. Fokusera på avvikelser i samband med månadsrapporteringen.

Sammanfattning

Nämnden för Intraservice genomförde den 14 november 2023, i samband med nämndens strategidag, en utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer för 2023.

Generellt sett visar utvärderingen att nämndens och förvaltningens arbetsformer fungerar bra, men tre förbättringsområden har identifierats.

1. Stärka arbetet med uppföljning av nämndens beslut.
2. Stärka arbetet med riskhantering och intern kontroll.
3. Fokusera på avvikelser i samband med månadsrapporteringen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att arbetet inryms i det ordinarie arbetet med att ständigt förbättra nämndens och förvaltningens arbetsformer.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Att nämnden och förvaltningen har effektiva arbetsformer är viktigt utifrån ett demokratiperspektiv. Arbetet med att årligen utvärdera arbetsformerna är en del i nämndens och förvaltningens arbete med ständiga förbättringar samt är en del i kommunfullmäktiges uppdrag att samtliga nämnder och bolag ska arbeta med att minska administrationen. Samtidigt ska nämnden ha nämndadministrativa processer som är både effektiva och transparenta.

Samverkan

FSG 2023-12-14

Bilagor

1. Utvärderingsfrågor
2. Svar på utvärderingsfrågor 14 november 2023

Ärendet

Nämnden för Intraservice ska godkänna förbättringsområden efter genomförd utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer för 2023.

Beskrivning av ärendet

Nämnden ska årligen utvärdera sina och förvaltningens arbetsformer. Av stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2022 identifierades detta om ett område som skulle utvecklas.

Förslag till utvärderingsfrågor togs fram av förvaltningen och presenterades för presidiet den 8 november 2023. Vid nämndens strategidag den 14 november 2023 genomförde nämnden en utvärdering av arbetsformerna. Arbetet genomfördes utan närvarande tjänstepersoner och under ledning av presidiet. Resultatet överlämnades därefter till förvaltningen för handläggning och bedömning av relevanta åtgärder.

Generellt sett visar utvärderingen att nämndens och förvaltningens arbetsformer fungerar bra, men tre förbättringsområden identifierades inför det fortsatta arbetet 2024.

1. Stärka arbetet med uppföljning av nämndens beslut.
2. Stärka arbetet med riskhantering och intern kontroll.
3. Fokusera på avvikelser i samband med månadsrapporteringen.

Vid sammanträdet i november reviderades även nämnden för Intraservices arbetsordning som även reglerar en del av nämndens arbetsformer och arbetssätt.

Förvaltningens/bolagets bedömning

Förvaltningen kommer att under 2024 fokusera på att stärka de av nämndens prioriterade områdena. Det är viktigt att fortsatt vidareutveckla och värna de områden som idag fungerar bra. Det finns flera styrande dokument som sammantaget reglerar nämndens och förvaltningens arbetsformer däribland nämndens reglemente, direktörens instruktion, nämndens arbetsordning och nämndens delegationsordning. Dessa dokument hänger ihop och utgör de viktigaste styrande dokumenten som reglerar både genomförandet av nämndens uppdrag och dess arbetsformer. Utifrån dessa har förvaltningen även fastställt anvisningar och checklistor för det nämndadministrativa arbetet som ska underlätta handläggningen av ärenden till nämnden.

Stina Hall-Hellqvist

Peter Söderström

Stabschef

Förvaltningsdirektör