

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-11-22

Diarienummer EXF-2023-03054

Handläggare

Pertti Ruha

Telefon: 81221

E-post: pertti.ruha@exploatering.goteborg.se

Information om att Digitala navet ersätter nuvarande intranät för Exploateringsförvaltningen

Förslag till beslut

I Exploateringsnämnden:

Exploateringsnämnden antecknar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät.

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Digitala navet är en transparent plattform för internkommunikation med syfte att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Grundtanken för Digitala navet är ett ämne – en plats. Det ska vara enkelt att hitta och göra rätt. Medarbetare kan känna sig säkra på att hitta all information om ett ämne på en sida i Digitala navet. På nuvarande intranät är information om ett ämne mer spridd och återfinns på flera sidor. Den stadengemensamma informationen på Digitala navets sidor sköts centralt och de enskilda förvaltningarna kan välja att lägga till information som är förvaltningsspecifik, som ett komplement till stadens övergripande. Det ger ett mer effektivt arbetssätt, då det innebär att det administrativa arbetet för den enskilda förvaltningen minskar.

I Digitala navet kan nyheter och annan information riktas mot specifika roller och förvaltningar. Inom de stadsutvecklande förvaltningarna ger det ett större utrymme för samarbete i kommunikationen kring våra gemensamma arbetssätt och processer.

Informationen i Digitala navet kommer att innehålla personuppgifter och Exploateringsförvaltningen har bedömt att de samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i stadens Microsoft-miljö. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation och det lokala införandet för Exploateringsförvaltningen är planerat till vecka 3 2024 .

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digitala navet utvecklar och effektiviserar internkommunikationen i Göteborgs Stad och gör det lättare för medarbetare att arbeta i digitala miljöer och skapa förutsättningar för att förenkla arbetet. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla får samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Digitala navet baseras på Microsoft 365 plattformen som redan används av Göteborgs stad vilket innebär att ingen ny plattform behöver upphandlas för ändamålet. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information. Här kommer att finnas intern information som är viktig för stadens och förvaltningens arbete med sociala och ekologiska frågor.

Samverkan

Våren 2020 informerades Central samverkansgrupp (CSG) av den centrala projektgruppen för Digitala navet.

Bilagor

Bilaga 1 . Göteborgs Stads klassificeringsmodell

Bilaga 2. Göteborgs Stads klassificeringsmodell – beskrivning av konsekvensnivåer

Ärendet

År 2019 togs beslut om att införa ett nytt intranät för att stärka internkommunikationen i Göteborgs Stad. Referensgrupper, användare och redaktörer från olika verksamheter har varit med i kravställning och utformning. En styrgrupp med representanter från olika verksamheter i Göteborgs Stad deltog i utvecklingen.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation och det lokala införandet för Exploateringsförvaltningen är planerat till vecka 3 2024 .

Intraservice var pilot och lanserade Digitala navet 2023-10-19. Intraservice nämnd godkände intraservice tjänsteutlåtande gällande Digitala navet på sammanträdet 2023-06-21.

Kommunstyrelsen har därefter 2023-08-23 godkänt Stadsledningskontorets förslag att anteckna informationen från förvaltningen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar som kommunstyrelsen ansvarar för.

Exploateringsförvaltningen har inför lanseringen av Digitala navet bland annat bedömt risker från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med riskanalys enligt dataskyddsförordningen.

Beskrivning av ärendet

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kommunikationskanaler. De andra är webbplatsen goteborg.se och Göteborgs Stads digitala tidning "Vårt Göteborg". Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbeta har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intraservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen och Digitala navet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation. Det lokala införandet för Exploateringsförvaltningen är planerat till vecka 3 2024.

Syftet med Digitala navet

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Digitala navet är en plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Digitala navet är huvudkanalen för internkommunikation med medarbetaren i fokus. Här kan medarbetaren:

- Få viktig information om ett ämne samlad på en plats
- Nå länkar till verktyg och system
- Få anpassad information av nyheter och andra inlägg
- Hitta kollegor med olika kompetens
- Söka och favoritmarkera styrande dokument
- Favoritmarkera sidor som man önskar gå tillbaka till

Digitala navet och Microsoft 365 plattformen (M365)

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint som ingår som en del i den så kallade Microsoft 365 plattformen (i det följande ”M365”). Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365.

I M365 plattformen som helhet är det enligt Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet tillåtet att hantera information och personuppgifter i skyddsklass måttlig och betydande skada. Med det menas information som om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga kan medföra måttlig eller betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer. För Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1, (se bilaga 1 och 2 om konsekvensnivåer). Känsliga personuppgifter och sekretessbelagd information (klass 2) ska hanteras utanför M365.

För att säkerställa att verksamheten följer riktlinjen för informationssäkerhet och gällande dataskyddslagstiftning ska anvisningar, rutiner och instruktioner tas fram av Exploateringsförvaltningen. Medarbete med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät utbildas även i informationssäkerhet och dataskydd för att för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Digitala navet vilar på den befintliga tjänsten M365 och innebär inte en ny molntjänstleverantör för Göteborgs Stad. Lärdomar från andra kommuner är att information och kommunikation är av största vikt vid ett cyberangrepp. Genom att ha ett molnbaserat intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

Exploateringsnämnden är personuppgiftsansvarig för behandlingarna i Digitala navet med Intraservice som personuppgiftsbiträde och Microsoft som i sin tur är underleverantör.

Exploateringsförvaltningen ansvarar för personuppgiftsbehandlingen i processen informera och kommunicera med anställda. Behandlingen innebär att Exploateringsförvaltningen är ansvarig för att producera kommungemensam information på ett antal sidor gällande verksamheten.

Exploateringsförvaltningen har erhållit underlag och presentationer från Intracservice samt rådgjort med de andra stadsutvecklande förvaltningarna inom staden angående de personuppgiftsbehandlingar Intracservice identifierat i Digitala navet. Förvaltningen har gjort en riskanalys enligt dataskyddsförordningen och inhämtat dataskyddsombudets synpunkter. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i stadens Microsoft-miljö. Riskerna för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Specifika personuppgiftsbehandlingar för Digitala navet utgörs av:

1. Informera och kommunicera på intranätet

Lagring och publicering av personuppgifter som sker vid publicering av artiklar, information från kontaktkort, utbildningsmaterial, nyheter, bilder och liknande information på intranätet. I denna finns även möjlighet att aktivera en funktion där medarbetare kan lämna kommentarer till artiklar och nyheter.

2. Registrering och efterföljande databashantering av användares personliga inställningar och deras användning av intranätet för anpassning av användarens sida på Digitala navet

Insamling och bearbetning av information gällande respektive användares användning av intranätet, vilket syftar till att möjliggöra personligt anpassat innehåll på intranätet.

Digitala navet innebär att det kommer att ske överföring av personuppgifter utanför EU/EES. Detta har bedömts som den största risken i bedömningen avseende personuppgifter. Då det nu finns ett adekvansbeslut inom EU för USA och leverantören (Microsoft) är certifierad enligt gällande ramverk har denna risk reducerats avseende konsekvens från mycket allvarlig till måttlig.

Skulle rättsläget ändras i USA finns risk för otillåten överföring av personuppgifter till tredje land. Att konsekvensen inte reducerats ytterligare beror på att det är ett osäkert rättsläge där adekvansbeslutets giltighet sannolikt kommer att prövas i EU-domstolen, samt att leverantören kan tappa sin certifiering i samband med den årliga prövningen, vilken ännu inte genomförts. Det är därför viktigt att Intrasure i sin roll som tjänsteleverantör följer upp dessa skyddsåtgärder med leverantören.

Flera av de risker som identifierats minimeras genom utbildning av personer som ska ha rollen redaktör och få behörighet att publicera artiklar, nyheter, utbildningsmaterial och liknande i Digitala navet. Denna utbildning kommer att ge redaktörerna kunskap om hur Digitala navet är uppbyggt och fungerar. Utbildningen syftar även till att ge kunskap om dataskydd och GDPR. Information om informationssäkerhet finns tillgänglig i Digitala navet för alla med redaktörsbehörighet.

För att ytterligare minska riskerna med personuppgiftsbehandlingen ska plan för gallring tas fram av centrala förvaltningsorganisationen.

Förvaltningens bedömning

Ett systematiskt arbete med interkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter.

Sammantaget bedömer förvaltningen att behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte medför hög risk för enskilda personer. Exploateringsförvaltningen bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de eventuella risker som har identifierats inför lansering av Digitala navet.

Kristina Lindfors
Direktör exploateringsförvaltningen

Peter Kim
Avdelningschef utveckling och styrning

Bilaga 1 Göteborgs Stads klassificeringsmodell

Konsekvensnivå		Konfidentialitet	Riktighet	Tillgänglighet
4	Sveriges Säkerhet Säkerhetsskydd	K4 Information som omfattas av Säkerhetsskyddslagstiftningen <i>Särskild hantering - Riktlinje för säkerhetsskydd.</i>		
3	Allvarlig skada (hög skyddsnivå)	K3 Viktig information som, om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga, kan medföra allvarliga konsekvenser för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer.	R3 Viktig information som, om den ej är riktig och fullständig, kan medföra allvarliga konsekvenser för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer.	T3 Viktig information som, om den ej är tillgänglig, kan medföra allvarliga konsekvenser för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer.
2	Betydande (utökad skyddsnivå)	K2 Information som, om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga, kan medföra betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer	R2 Information som, om den ej är riktig och fullständig, kan medföra betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer	T2 Information som, om den ej är tillgänglig, kan medföra betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer.
1	Måttlig (grundläggande nivå)	K1 "Intern" information som om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga kan medföra måttlig negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer	R1 Information som, om den ej är riktig och fullständig, kan medföra måttlig negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller på individer	T1 Information som, om den ej är tillgänglig, kan medföra måttlig negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer
0	Försumbar skada (ingen skyddsnivå)	K0 Information som, om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga, inte medför någon negativ skada för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer	R0 Information där förlust av riktighet inte medför någon negativ skada för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer	T0 Information där förlust av tillgänglighet inte medför någon negativ skada för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer

Bilaga 2 Göteborgs Stads klassificeringsmodell – beskrivning av konsekvensnivåer

Allvarlig skada (hög skyddsnivå 3)

- Övergripande: Mycket allvarlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Det är stora svårigheter för verksamheten att fullfölja en eller flera av sina uppdrag. Omfattande skador på verksamhetens tillgångar. Kan ge stor påverkan på andra myndigheter och organisationer (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- Samhälle: Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas.
- Individ: Mycket allvarlig negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i mycket hög skadekostnad för verksamheten
- Varumärke: Mycket allvarlig/katastrofal påverkan på varumärke och förtroende.

Betydande skada (utökad skyddsnivå 2)

- Övergripande: Betydande skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Verksamheten kan ha besvär med att fullfölja ett eller flera av sina uppdrag. Resulterar i betydande skador på verksamhetens tillgångar. Andra myndigheter och organisationer kan påverkas (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- Samhälle: Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas i liten utsträckning.
- Individ: Betydande negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i betydande skadekostnad för verksamheten.
- Varumärke: Allvarlig/betydande skada på varumärke - förtroende.

Måttlig skada (grundläggande skyddsnivå 1)

- Övergripande: Måttlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Verksamheten har inte några större svårigheter att fullfölja och utföra sina uppdrag. Resultera endast i mindre skador på verksamhetens tillgångar.
- Samhälle: Obetydlig påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- Individ: Enstaka personuppgifter som inte är känsliga kan komma att spridas och förorsaka begränsad negativ påverkan på enskilds individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i viss skadekostnad för verksamheten.
- Viss påverkan på varumärke och förtroende.

Försumbar skada (ingen skyddsnivå 0)

- Övergripande: Ingen/försumbar skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Inga svårigheter för verksamheten att fullfölja sina uppdrag. Ingen skada på verksamhetens tillgångar och ingen påverkan på andra myndigheter eller organisationer.
- Samhälle: Ingen påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.

- Individ: Enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa påverkas minimalt.
- Ekonomi: Resulterar i ingen eller mycket begränsad skadekostnad.
- Varumärke: Ingen påverkan på varumärket eller förtroendet.