

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-08-30

Diarienummer N160-1478/21

Handläggare: Charlotte Nyberg

charlotte.nyberg@aldrevardomsorg.goteborg.se

Upphäva överenskommelse med Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende om att bedriva intraprenad

Förslag till beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. upphäver med omedelbar verkan överenskommelse som tecknats med Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende om att från och med den 1 januari 2022 och tills vidare bedriva intraprenadverksamhet.
2. beslutar att Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende ska avsluta påbörjade och planerade aktiviteter senast den 31 december 2023.

Sammanfattning

Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende (Gerdas Gård) har tecknat överenskommelse om att bedriva vård- och omsorgsboende som intraprenad. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden fastställde tecknad överenskommelse den 26 oktober 2021. Överenskommelsen gäller från och med 1 januari 2022 och tills vidare.

I *Göteborgs Stads riktlinjer för intraprenader* beskrivs att ansvarig nämnd har rätt att besluta om att upphäva överenskommelse om att bedriva intraprenad på grund av att intraprenaden inte fullgjort sina åtaganden. Detsamma framgår även i villkoren i tecknad överenskommelse.

Förvaltningen anmälde till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att det förelåg risk för allvarliga missförhållanden på Gerdas Gård den 15 juni 2023. Förvaltningen bedömer att det finns risk att Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende inte har sett till att enskilda fått det stöd och den hjälp som de behöver samt att verksamheten inte har bedrivits med god kvalitet. Det innebär att Gerdas Gård inte har fullgjort sina åtaganden enligt överenskommelsen.

Förvaltningen bedömer att nämnden under rådande omständigheter med åtgärder som sannolikt behöver vidtas under lång tid inte kan säkerställa kvalitén i verksamheten enligt nuvarande överenskommelse. Förvaltningen bedömer vidare att bristerna i nuläget inte ger förutsättningar för att bedriva intraprenad på Gerdas Gård.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden upphäver överenskommelsen om att bedriva intraprenad med Gerdas Gård med omedelbar verkan och att Gerdas Gård ges möjlighet att avsluta påbörjade och planerade aktiviteter senast 31 december 2023.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekonomiska dimensionen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Nämndens yttersta ansvar för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver och att verksamhet bedrivs med god kvalitet (2 kap. 1 § samt 3 kap. 3 § SOL) gäller oavsett i vilken form verksamhet bedrivs.

Samverkan

Information gavs i lokal samverkansgrupp (LSG) den 17 augusti 2023. Samverkan äger rum i förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 20 september 2023.

Ärendet

Nämnden har att besluta om att upphäva överenskommelse med Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende om att bedriva intraprenadverksamhet.

Beskrivning av ärendet

Intraprenad definieras i *Göteborgs Stads riktlinje för intraprenader* som en självständig resultatenhet inom ramen för den kommunala förvaltningsorganisationen med ett utökat och/eller förtydligat ansvar samt utökade och/eller förtydligade befogenheter. Syftet med intraprenad är bland annat att uppmuntra till att utveckla idéer och ge möjlighet till ökad delaktighet för medarbetarna för att öka kvalitén för omsorgstagarna.

Uppdraget till en intraprenad ska enligt riktlinjerna tecknas i en tydlig överenskommelse med syfte att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbetssätt. Överenskommelsen är inte ett civilrättsligt avtal eftersom intraprenaden inte är en från kommunen självständig enhet i juridisk mening. Tecknad överenskommelse ska fastställas av ansvarig nämnd.

Den verksamhetsansvariga nämnden har enligt riktlinjerna fortsatt det formella och övergripande ansvaret även för intraprenaden. Nämnden måste försäkra sig om att intraprenaden uppfyller de krav som ställs genom lagstiftning, nationella och kommunövergripande beslut och regelverk samt kommunens styr- och uppföljningsmodell. Det innebär att nämnden ansvarar för att följa upp och utvärdera intraprenadverksamhet för att säkerställa kvalitén i verksamheten.

Intraprenaden i sin tur ansvarar för att verksamheten bedrivs inom ramen för de lagar och avtal som gäller för andra kommunala enheter inom samma verksamhetsområde. Intraprenaden är skyldig att årligen till verksamhetschef redovisa resultat i förhållande till verksamhetsplan och budget, men även kvaliteten i verksamheten.

Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende har tecknat överenskommelse om att bedriva vård- och omsorgsboende som intraprenad. Överenskommelsen har tecknats mellan förvaltningsdirektör, avdelnings- och verksamhetschef inom avdelning vård- och omsorgsboende och enhetscheferna på Gerdas Gård. Nämnden fastställde tecknad överenskommelse enligt bilaga den 26 oktober 2021 § 259. Överenskommelsen gäller från och med 1 januari 2022 och tills vidare. Gerdas Gård har ett inarbetat överskott med sig in i 2023. Aktiviteter är bland annat resursförstärkning inför sommar 2023 och året ut för aktiviteter som att se över samt implementera rutiner och genomföra utbildningar.

I riktlinjerna beskrivs att ansvarig nämnd har rätt att besluta om att upphäva överenskommelsen på grund av att intraprenaden inte fullgjort sina åtaganden. Detsamma framgår även av villkoren i tecknad överenskommelse.

Förvaltningen anmälde till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att det förelåg risk för allvarliga missförhållanden på Gerdas Gård den 15 juni 2023, i enlighet med *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om lex Sarah* (SOSFS 2011:5). I föreskriften anges i 6 kap 1 §:

”Med allvarliga missförhållanden, som ska anmälas till Inspektionen för vård och omsorg enligt 14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS, ska avses såväl utförda handlingar som handlingar som någon av försummelse eller av annat skäl har underlåtit att utföra och som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot eller har medfört allvarliga

konsekvenser för enskildas liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa. Med en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande, som också ska anmälas, ska avses att det är fråga om en uppenbar och konkret risk för ett allvarligt missförhållande.”

Anmälan har föregåtts av en omfattande utredning som har genomförts av socialt ansvarig samordnare (SAS). Utredningen genomfördes efter att en ny enhetschef på Gerdas Gård rapporterade misstankar om olika missförhållanden. SAS har bedömt att det inte går att se i vilken omfattning och på vilket sätt hyresgästerna på Gerdas Gård har påverkats, men att det finns påtagliga risker för hyresgästernas fysiska och psykiska hälsa. Det finns i nuläget ingen klar bild över hur länge detta pågått men enligt SAS är det tydligt att det har pågått under en längre tid.

De missförhållanden som har rapporterats handlar enligt utredningen om strukturella problem och är inte en isolerad händelse. Utredningen visar på brister i bland annat ledning och styrning, värdegrunden och en tystnadskultur där brister inte uppmärksammas uppåt till ledningen. En lång åtgärdslista har tagits fram för att åtgärda problemen och några av åtgärderna är redan påbörjade och utvärderas kontinuerligt.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att det finns en risk att Gerdas Gårds Vård- och omsorgsboende inte har sett till att enskilda fått det stöd och den hjälp som de behöver samt att det Gerdas Gård inte har sett till att verksamheten har bedrivits med god kvalitet (2 kap. 1 § samt 3 kap. 3 § SOL). Förvaltningen bedömer att det innebär att Gerdas Gård inte har fullgjort sina åtaganden enligt överenskommelsen.

Nämnden ansvarar för att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Nämnden har även det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp de behöver. Förvaltningen bedömer att det finns åtgärder som sannolikt behöver vidtas under lång tid i verksamheten. Mot bakgrund av detta bedömer förvaltningen att nämnden under rådande omständigheter inte kan säkerställa kvalitén i verksamheten enligt lagstiftning och nuvarande överenskommelse.

Förvaltningen bedömer vidare att bristerna i nuläget inte ger förutsättningar för att bedriva intraprenad på Gerdas Gård i enlighet med driftsformens syfte. Driftsformens syfte är ökad delaktighet för medarbetarna och kvalitet för hyresgästerna.

Förvaltningen föreslår att nämnden med omedelbar verkan upphäver överenskommelsen med Gerdas Gård om att bedriva intraprenad, men att Gerdas Gård ges möjlighet att avsluta påbörjade och planerade aktiviteter senast den 31 december 2023.

Tina Isaksson
Avdelningschef

Babbs Edberg
Förvaltningsdirektör