



Handling 2023 nr 219

**Revidering av socialnämnd Centrums
reglemente beträffande ansvar för
socialjourens handläggning och beslut enligt
socialtjänstlagen under jourtid till att omfatta
samtliga sex socialnämnder**

Till Göteborgs kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande
den 19 oktober 2023 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Reviderat reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum i enlighet med bilaga 4
till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande antas.

Göteborg den 22 november 2023
Göteborgs kommunstyrelse

Jonas Attenius

Lina Isaksson



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-10-19

Ärendenummer SLK-2023-00494

Handläggare

Britta Timan, Ellinor Malmberg

Telefon: 031-368 04 56

E-post: britta.timan@stadshuset.goteborg.se,

ellinor.malmberg@stadshuset.goteborg.se

Revidering av socialnämnd Centrums reglemente beträffande ansvar för socialjourens handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen under jourtid till att omfatta samtliga sex socialnämnder

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Reviderat reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum i enlighet med bilaga 4 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande antas.

Sammanfattning

Socialnämnd Centrum samt nämnden för funktionsstöd inkom 2023-06-01 respektive 2023-05-03 med en hemställan till kommunfullmäktige om att utöka nämndens reglemente till att också omfatta ansvar för handläggning av ärenden under jourtid eller under annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden har ställt sig bakom hemställan.

Vid omorganisationen 2021 bildades sex nya socialnämnder: socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst, nämnden för funktionsstöd samt äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Socialjouren har utifrån gällande reglemente enbart möjlighet att fördela ärenden till de fyra socialnämnderna. Då det finns ett identifierat behov för socialjouren att ha möjlighet att fördela till samtliga sex socialnämnder krävs justering av socialnämnd Centrums reglemente.

Stadsledningskontoret föreslår att socialnämnd Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Nämnderna har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension. Stadsledningskontoret delar denna bedömning. Förändringen berör ett mindre antal ärenden men förenklar och effektiviserar arbetet genom minskad administration och tid för handläggning.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Socialjourens uppdrag är att svara för alla typer av förekommande ärenden inom socialtjänstens område under all tid som socialkontoren håller stängt och möter brukare som tillhör samtliga sex socialnämnder. Socialjouren utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). När ordinarie verksamhet åter öppnar fördelar socialjouren ärenden till den socialnämnd där brukaren hör hemma. I de fall ett ärende tillhör nämnden för funktionsstöd eller äldre samt vård- och omsorgsnämnden kan socialjouren i nuläget inte fördela ärendet direkt till denna nämnd. Istället fördelas ärendet till en socialnämnd som sedan i sin tur måste kontakta nämnden för funktionsstöd eller äldre samt vård- och omsorgsnämnden för att initiera ett överlämnande av ärendet.

Ett förändrat arbetssätt där socialjouren också tilldelas mandatet att handlägga ärenden för nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden utanför kontorstid bedöms gagna den enskilde brukaren genom att socialjouren direkt får möjlighet att fördela ärendet till rätt nämnd. Detta minskar administrationen och tiden för handläggningen. Arbetssättet kan bidra till ett ökat helhetsperspektiv och minska antalet kontakter för den enskilde brukaren.

Samverkan

Information respektive samverkan har genomförts i berörda förvaltningars samverkansgrupper (FSG); socialförvaltning Centrum 2023-04-18, förvaltningen för funktionsstöd 2023-04-19 samt äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen 2023-09-20.

Bilagor

1. Socialnämnd Centrums handlingar 2023-04-25, § 106
2. Nämnden för funktionsstöds handlingar 2023-04-26, § 96
3. Äldre samt vård- och omsorgsnämndens handlingar 2023-09-26, §188
4. Förslag till reviderat Reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum, kapitel 2

Ärendet

Socialnämnd Centrum samt nämnden för funktionsstöd inkom 2023-06-01 respektive 2023-05-03 med en hemställan till kommunfullmäktige om att förändra nämndens reglemente till att ansvara för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen eller lagar om tvångsvård under jourtid eller under annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder i Göteborgs Stad. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden har ställt sig bakom hemställan. Stadsledningskontoret föreslår i ärendet en sådan ändring.

Beskrivning av ärendet

Socialnämnd Centrum samt nämnden för funktionsstöd inkom 2023-06-01 respektive 2023-05-03 med en hemställan till kommunfullmäktige om att förändra nämndens reglemente till att ansvara för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen eller lagar om tvångsvård under jourtid eller under annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder i Göteborgs Stad. Ärendet har remitterats till äldre samt vård- och omsorgsnämnden som inkommit med yttrande 2023-09-27. Nämnden beslutade att ställa sig bakom hemställan.

Socialjouren handlägger för de fyra socialnämnderna ärenden under tider då socialkontoren är stängda. Socialjouren utreder behov, fattar beslut och genomför skyddsbedömningar enligt SoL, LVU och LVM. När den ordinarie verksamheten återupptas, tilldelar socialjouren ärenden till den socialnämnd där brukaren bor.

Inom äldre samt vård- och omsorgsnämnden finns trygghetsjouren vars uppdrag innefattar handläggning av ärenden gällande hemtjänst och korttidsvistelse för äldre utanför kontorstid. Uppdraget innefattar även att ta emot samtal från trygghetstelefoner och övervaka de trygghetskameror som används i hemmen. Socialjourens uppdrag är att handlägga ärenden och ge akut bistånd inom övriga delar av socialtjänstens område under de tider som socialkontoren håller stängt. Trygghetsjourens uppdrag hindrar inte att socialjouren ges mandat att för äldre samt vård- och omsorgsnämndens räkning handlägga ärenden och ge akut bistånd till nämndens målgrupp.

Socialjouren möter dock brukare som tillhör samtliga sex socialnämnders målgrupper men har utifrån nuvarande reglemente inte möjlighet att fördela ärenden till nämnden för funktionsstöd respektive äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Om ärendet tillhör någon av dessa två nämnder kan socialjouren för närvarande inte lämna över ärendet till dem. Istället överlämnas ärendet till någon av de fyra socialnämnderna, som i sin tur måste ta kontakt med nämnden för funktionsstöd eller äldre samt vård- och omsorgsnämnden för att i nästa skede initiera en överlämning av ärendet.

Det finns utifrån ovanstående ett behov för socialjouren att arbeta på uppdrag av samtliga sex socialnämnder och därmed kunna fördela ärenden direkt till den nämnd som har ansvar för ärendet. Ett sådant tillvägagångssätt bedöms av nämnderna kunna ge enskilda brukare mer likvärdig service och kvalitet och bedöms också leda till minskad administration. För att möjliggöra arbetssättet behövs en justering av aktuellt reglemente för socialnämnden Centrum.

Stadsledningskontorets bedömning

Samtliga berörda nämnder är överens om att det är lämpligt att socialnämnd Centrums reglemente ändras så att socialjouren har möjlighet att fördela ärenden till rätt nämnd. Stadsledningskontoret delar denna bedömning.

Ett förändrat arbetssätt där socialjouren också tilldelas mandatet att handlägga ärenden för nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden bedöms gagna den enskilde brukaren genom att socialjouren direkt får möjlighet att fördela ärendet till rätt nämnd. Arbetssättet kan bidra till ett ökat helhetsperspektiv och minska antalet kontakter för den enskilde brukaren. Ett sådant tillvägagångssätt bedöms också minska administrationen och tiden för handläggning.

Förslaget medför att socialnämnd Centrums reglemente behöver justeras. Av 2 kapitlet 17 § i nämndens reglemente framgår det särskilda ansvar socialnämnd Centrum har för vissa uppgifter. Av den första punkten i paragrafen framgår socialnämnd Centrums ansvar för socialjouren. Stadsledningskontoret föreslår därför att 2 kapitlet 17 § punkten 1 kompletteras med följande formulering; ”Nämnden ansvarar också för att handlägga ärenden och fatta beslut enligt socialtjänstlagen under jourtid eller under annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden.” Eftersom ärenden gällande tvångsvård handläggs av de fyra socialnämnderna finns enligt stadsledningskontoret inte något behov av ett sådant uppdrag till socialjouren i förhållande till nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör



§ 106 Hemställen till kommunfullmäktige om ändring av reglemente för socialnämnden Centrum

N164-0445/23

Socialförvaltningen Centrum har 2023-04-03 upprättat ett tjänsteutlåtande i rubricerat ärende.

Beslut

Socialnämnden Centrum hemställer till kommunfullmäktige att 2 kap 17 § p. 1 i socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder.

Beslutet gäller under förutsättning att nämnden för funktionsstöd fattar beslut att ställa sig bakom hemställen.

Socialnämnden Centrum förklarar paragrafen omedelbart justerad

Dag för justering

2023-05-05

Vid protokollet

Sekreterare

jeanette Nilsson

Ordförande

Jenny Broman

Justerande

Nina Miskovsky

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-04-03

Diarienummer N164-0445/23

Handläggare

Helene Holmström, Jeanette Nilsson, Somita Sabeti

Telefon:

E-post: helene.holmstrom@socialcentrum.goteborg.se

Hemställan till kommunfullmäktige om ändring av reglemente för socialnämnden Centrum

Förslag till beslut

Socialnämnden Centrum hemställer till kommunfullmäktige att 2 kap 17 § p. 1 i socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder.

Beslutet gäller under förutsättning att nämnden för funktionsstöd fattar beslut att ställa sig bakom hemställan.

Socialnämnden Centrum förklarar paragrafen omedelbart justerad

Sammanfattning

Vid omorganisationen 2021 bildades sex nya socialnämnder: socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst, nämnden för funktionsstöd samt äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Socialjouren som är stadens socialtjänst utanför kontorstid har utifrån gällande reglemente enbart haft möjlighet att fördela ärenden till de fyra socialnämnderna. Då det finns ett identifierat behov för Socialjouren att ha möjlighet att fördela till samtliga sex socialnämnder krävs justering av aktuellt reglemente för socialnämnd Centrum.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Socialjourens uppdrag är att svara för alla typer av förekommande ärenden inom socialtjänstens område under all tid som socialkontoren håller stängt och möter klienter som tillhör samtliga sex socialnämnder. Socialjouren utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). När ordinarie socialkontor åter öppnar fördelar socialjouren ärenden till den förvaltning där klienten hör hemma. Förvaltningen ser att det gagnar den enskilda

klienten utifrån ett helhetsperspektiv inom staden att socialjouren får möjlighet att fördela ärenden till alla sex socialnämnder.

Samverkan

Samverkan har skett i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2023-04-18.

Ärendet

Nämnden föreslås besluta att hemställa till kommunfullmäktige att socialnämnd Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder.

Beskrivning av ärendet

Socialjouren som är stadens socialtjänst utanför kontorstid utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Socialjouren möter i dag alla som är i behov av socialtjänst utanför kontorstid men har utifrån dagens reglemente inte möjlighet att arbeta på uppdrag av samtliga sex socialnämnder. Idag har socialjouren enbart möjlighet att sköta uppdraget för socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst. Då det finns ett identifierat behov för Socialjouren att ha möjlighet att arbeta på uppdrag av samtliga socialnämnder för att kunna ge de enskilda likvärdig service och kvalitet, behövs en justering av aktuellt reglemente för socialnämnden Centrum.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att reglementet för socialnämnden Centrum behöver ändras för att Socialjouren, stadens socialtjänst utanför kontorstid, ska ha möjlighet att ta uppdrag från samtliga sex socialnämnder.

Förvaltningen ser att en justering av reglemente för att möjliggöra fördelning av ärenden från socialjouren till samtliga sex socialnämnder, gagnar såväl den enskilde utifrån en helhetsbild, såväl som staden i stort utifrån minskad administration. Genom en effektivisering av verksamheten kan fler individer ges insatser av god kvalitet.

Nämnden föreslås därför besluta att hemställa till kommunfullmäktige att socialnämnd Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder.

Socialförvaltningen Centrum

Michael Ivarson
Förvaltningsdirektör

Hemställan till kommunfullmäktige om ansvar för socialjouren

§ 96, Dnr N161-0976/23

Socialjouren är Göteborgs Stads socialtjänst utanför kontorstid och har utifrån gällande reglemente enbart haft möjlighet att fördela ärenden till de fyra socialnämnderna. Då det finns ett identifierat behov för socialjouren att ha möjlighet att fördela till förvaltningen för funktionsstöd, krävs justering av aktuellt reglemente för socialnämnd Centrum.

Beslut

1. Nämnden för funktionsstöd hemställer till kommunfullmäktige att 2 kap 17 § p 1 i socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd.
2. Beslutet gäller under förutsättning att socialnämnden Centrum fattar beslut att ställa sig bakom hemställan.
3. Nämnden för funktionsstöd förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Handling

Förvaltningen har den 4 april 2023 upprättat ett tjänsteutlåtande. Förvaltningen föreslår att nämnden hemställer till kommunfullmäktige att 2 kap 17 § p 1 i socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd, beslutar att beslutet gäller under förutsättning att socialnämnden Centrum fattar beslut att ställa sig bakom hemställan och förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Yrkande

Ordförande Håkan Hallengren (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag att hemställa till kommunfullmäktige att socialnämnden Centrums reglemente ändras avseende socialjouren.

Justering

Den 26 april 2023.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige



Utdrag ur protokoll (nr 5)

Sammanträdesdatum: 2023-04-26

Vid protokollet

Sekreterare

Viktor Jakobsson Rikenberg

Ordförande

Håkan Hallengren (S)

Justerande

Johanna Holmdahl (KD)



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-04-04

Diarienummer N161-0976/23

Handläggare

Caroline Öberg, Yvonne Pontén

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: caroline.oberg@funktionsstod.goteborg.se

Hemställan till kommunfullmäktige om ansvar för socialjouren

Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd hemställer till kommunfullmäktige att 2 kap 17 § p 1 i socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd.
2. Beslutet gäller under förutsättning att socialnämnden Centrum fattar beslut att ställa sig bakom hemställan.
3. Nämnden för funktionsstöd förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Vid omorganisationen 2021 bildades sex nya fackförvaltningar med uppdrag gentemot socialtjänstlagen (SoL): socialförvaltning Centrum, socialförvaltning Hisingen, socialförvaltning Nordost, socialförvaltning Sydväst, förvaltningen för funktionsstöd samt äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. Socialjouren som är stadens socialtjänst utanför kontorstid har utifrån gällande reglemente enbart haft möjlighet att fördela ärenden till de fyra socialnämnderna. Då det finns ett identifierat behov för socialjouren att ha möjlighet att fördela till förvaltningen för funktionsstöd krävs justering av aktuellt reglemente för socialnämnd Centrum.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekonomiska dimensionen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Socialjourens uppdrag är att svara för alla typer av förekommande ärenden inom socialtjänstens område under all tid som socialkontoren håller stängt och möter klienter som tillhör förvaltningen för funktionsstöd. Socialjouren utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). När ordinarie socialkontor åter öppnar fördelar socialjouren ärenden till den förvaltning där klienten hör hemma. Förvaltningen ser att det gagnar den enskilda

klienten utifrån ett helhetsperspektiv inom staden att socialjouren får möjlighet att fördela ärenden till nämnden för funktionsstöd.

Samverkan

Information lämnas på förvaltningsövergripande samverkansgrupps (FSG) möte den 19 april 2023.

Bilaga

Inga bilagor har bifogats tjänsteutlåtandet.

Ärendet

Nämnden föreslås besluta om att hemställa till kommunfullmäktige att socialnämnd Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga nämnden för funktionsstöd.

Beskrivning av ärendet

Socialjouren är stadens socialtjänst utanför kontorstid. Socialjouren utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Socialjouren handlägger och delegerar ärenden utifrån delegation för de fyra socialnämnderna: socialnämnden Centrum, socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst. I den tidigare organisationen med stadsdelsnämnder fördelades alla ärenden till Individ och familjeomsorg men kunde sedan omfördelas inom förvaltningen. Sedan stadens omorganisation till fackförvaltningar saknas delegation för fördelning av ärenden till

För stadens invånare tillhörande funktionsstöd som kan ha akuta behov av insats enligt SoL utanför kontorstid, tillgodoses dessa behov idag via socialjouren men utan fördelning av delegation till nämnden för funktionsstöd. Genom en ändring i reglemente kan processen härnäst hanteras i enlighet med nämndens bestämda delegationsförfarande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har identifierat ett behov av att socialjouren, Göteborgs Stads socialtjänst utanför kontorstid, ska ha möjlighet att fördela ärenden till samtliga sex fackförvaltningar med uppdrag gentemot socialtjänstlagen. För det krävs en justering av aktuellt reglemente för socialnämnd Centrum. Ingen ändring av nämnden för funktionsstöds reglemente kommer att behövas, då nämnden för funktionsstöd inom sitt verksamhetsområde ansvarar för de uppgifter som ankommer på kommunen enligt socialtjänstlagen och tillkommande lagstiftning, om ansvaret inte har lagts på annan nämnd. I och med en ändring av socialnämnden Centrums reglemente får denna nämnd också ansvaret för socialjouren.

Förvaltningen ser att en justering av socialnämnden Centrums reglemente för att möjliggöra fördelning av ärenden från socialjouren till förvaltningen för funktionsstöd gagnar såväl den enskilde utifrån en helhetsbild, såväl som staden i stort utifrån minskad administration. Genom en effektivisering av verksamheten kan fler individer ges insatser av god kvalitet.

Nämnden föreslås därför besluta om att hemställa till kommunfullmäktige att socialnämnd Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd.

Camilla Blomqvist

Yvonne Pontén

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Myndighet och socialpsykiatri

§ 188 N160-0998/23

Svar på remiss angående ansvar för socialjouren

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. tillstyrker remissens förslag om att socialnämnden Centrums reglemente ändras i enlighet med hemställan.
2. översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till stadsledningskontoret.
3. förklarar beslutet omedelbart justerat.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2023-08-31

Yrkanden

Jan-Åke Ryberg (S) yrkar för Socialdemokraternas, Vänsterpartiets och Miljöpartiets räkning bifall till förvaltningens beslutsförslag.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Jan-Åke Rybergs (S) yrkande om bifall till förvaltningens beslutsförslag och finner att nämnden har beslutat detsamma.

Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret

Dag för justering

2023-09-27

Vid protokollet

Sekreterare

Carolina Hansson

Ordförande

Marina Johansson

Justerande

Elisabet Lann

Protokollsutdragets riktighet intygas av administratör Valentine Andersson



Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2023-08-31
Diarienummer N160-0998/23

Handläggare: Ann-Louise Östman, Annelie
Johansson
ann-
louise.ostman@aldrevardomsorg.goteborg.se,
annelie.2.johansson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Svar på remiss angående ansvar för socialjouren

Förslag till beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. tillstyrker remissens förslag om att socialnämnden Centrums reglemente ändras i enlighet med hemställan.
2. översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till stadsledningskontoret.
3. förklarar beslutet omedelbart justerat.

Sammanfattning

Socialnämnd Centrum samt nämnden för funktionsstöd har inkommit med en hemställan om förändringar i socialnämnd Centrums reglemente avseende socialjourens ansvarsområde. Socialjouren är Göteborgs Stads socialtjänst utanför kontorstid och har utifrån gällande reglemente enbart haft möjlighet att fördela ärenden till de fyra socialnämnderna. Det finns behov för socialjouren att ha möjlighet att fördela ärenden till förvaltningen för funktionsstöd och det krävs därmed en justering av aktuellt reglemente för socialnämnd Centrum.

För att socialnämnd Centrums reglemente ska kunna ändras i enlighet med hemställan behövs även ett ställningstagande från äldre samt vård- och omsorgsnämnden i ansvarsfrågan. Ärendet skickades på remiss till äldre samt vård- och omsorgsnämnden den 5 juni 2023. Nämnden ska yttra sig i ärendet senast den 27 september 2023.

Av socialnämnd Centrums begäran framgår att de föreslår att socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen föreslår att begäran tillstyrkes i enlighet med hemställan.

Förvaltningen vill uppmärksamma att viss akut handläggning enligt SoL även sker inom äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Trygghetsjouren fattar beslut i akuta situationer utanför kontorstid vid behov av insatser så som hemtjänst och korttidsvistelse.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Information lämnas på förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 20 september 2023.

Bilagor

1. Remissmissiv
2. Beslut och handlingar från nämnden för funktionsstöd
3. Beslut och handlingar från socialnämnd Centrum

Beslutet skickas till

Stadsledningskontoret

Ärendet

Socialnämnden Centrum samt nämnden för funktionsstöd har inkommit med en hemställan till kommunfullmäktige om förändringar i socialnämnd Centrums reglemente avseende socialjourens ansvarsområde. Inför beslut om förändringar i reglementet efterfrågas även äldre samt vård- och omsorgsnämndens ställningstagande i frågan.

Yttrande i ärendet ska ha inkommit till stadsledningskontoret senast den 27 september 2023.

Beskrivning av ärendet

Socialnämnden Centrum samt nämnden för funktionsstöd har inkommit med en hemställan om förändringar i socialnämnd Centrums reglemente avseende socialjourens ansvarsområde.

Av socialnämnd Centrums begäran framgår att de föreslår att socialnämnden Centrums reglemente ändras så att socialjourens ansvar omfattar handläggning och beslut enligt socialtjänstlagen och lagar om tvångsvård under jourtid eller annan avtalad tid för samtliga sex socialnämnder. Nämnden för funktionsstöd har ställt sig bakom hemställan. För att socialnämnd Centrums reglemente ska kunna ändras i enlighet med hemställan behövs ett ställningstagande från äldre samt vård- och omsorgsnämnden i ansvarsfrågan. Ärendet har skickats till äldre samt vård- och omsorgsnämnden för yttrande.

Trygghetsjouren i förhållande till socialjouren

Inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen finns trygghetsjouren. Trygghetsjourens uppdrag innebär bland annat att fatta beslut i akuta situationer utanför kontorstid vid behov av hemtjänst och korttidsvistelse. Uppdraget innefattar även att ta emot samtal från trygghetstelefoner och övervaka de trygghetskameror som används i hemmen.

Socialjourens uppdrag är att ge akut bistånd inom övriga delar av socialtjänstens område under de tider som socialkontoren håller stängt. Socialjouren möter klienter som tillhör samtliga sex socialnämnder. Socialjouren utreder behov, fattar beslut och utför skyddsbedömningar med stöd av socialtjänstlagen (2001:453, SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (1990:52, LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (1988:870, LVM).

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ser inga hinder mot att socialnämnd Centrums reglemente ändras i enlighet med hemställan och tillstyrker remissens förslag.

Förvaltningen vill dock uppmärksamma att viss akut handläggning enligt SoL även sker inom äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Trygghetsjouren fattar beslut i akuta situationer utanför kontorstid vid behov av insatser så som hemtjänst och korttidsvistelse.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Ann-Louise Östman
Avdelningschef

Babbs Edberg
Förvaltningsdirektör



Reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum

Kapitel 2 – socialnämnd Centrums uppdrag

Det kommunala ändamålet

- § 1 Nämnden är en av fyra regionala socialnämnder inom Göteborgs Stad, vilkas geografiska gränser framgår av bilaga i tjänsteutlåtande Dnr 1017/20.
- Utöver de fyra regionala socialnämnderna finns ytterligare två socialnämnder, Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd samt Göteborgs Stads äldre samt vård- och omsorgsnämnd.

Nämndens verksamhetsområde och uppgifter

- § 2 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen inom verksamhetsområde individ- och familjeomsorg.
- Individ- och familjeomsorgens uppgifter fokuserar på socialtjänstlagens grupper; barn och unga, missbrukare, brottsoffer samt personer som vårdar eller stödjer en närstående inom dessa grupper.
- Nämnden har i egenskap av socialnämnd det yttersta ansvaret att individer får den hjälp och det stöd de behöver inom nämndens verksamhetsområde.
- § 3 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen inom socialtjänstens område avseende stöd och hjälp till individer och familjer för behov som inte primärt avser funktionsstöd, vård och omsorg till äldre eller om uppgift är tillagd annan nämnd. Socialnämnderna Centrum och Sydväst har ett särskilt ansvar inom vissa områden inom individ- och familjeomsorgen.
- § 4 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga samt lagen av vård av missbrukare i vissa fall.
- § 5 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för fritidsverksamhet som erbjuder aktiviteter och mötesplatser som stimulerar ungas personliga och sociala utveckling och bidrar till en rik och meningsfull fritid för alla barn och ungdomar oavsett bakgrund och förutsättningar. Fritidsverksamheten är till för alla men har ett särskilt fokus på unga mellan 10 - 20 år.
- § 6 Nämnden ansvarar för att handha de uppgifter som ankommer på vårdgivaren för de av nämndens verksamheter som styrs av hälso- och sjukvårdslagen.

Samverkan

- § 7 Nämnden ska, utöver det som framgår av reglementets kapitel 1, samråda med och aktivt söka samverkan med övriga fem socialnämnder. I syfte att verka för en likvärdig socialtjänst för individer och familjer ansvarar nämnden för:
1. Att utifrån sitt uppdrag säkerställa att samverkan och samordning sker med övriga fem socialnämnder.
 2. Att samverka för att få en helhetssyn på individens behov och förmåga samt på hur behoven bäst kan tillgodoses.
- § 8 Nämnden ansvarar för att samverka med relevanta externa aktörer inom sitt uppdrag.
- § 9 Nämnden ska, utöver vad som redan framgår av reglementets kapitel 1, medverka i samordning och samverkan med övriga nämnder för barns och ungas bästa, i skolverksamhet.
- § 10 Nämnden ska, utöver vad som redan framgår av reglementets kapitel 1, medverka i samordning och samverkan med övriga nämnder inom område socialpsykiatri.

Självförvaltningsorgan

- § 11 Nämnden bemyndigas att i enlighet med kommunallagen uppdra åt ett självförvaltningsorgan att under nämnden helt eller delvis sköta driften av en viss anläggning eller en viss institution.

Bidrag

- § 12 Nämnden ansvarar för att enligt lag och förordningar administrera och samordna riktade statsbidrag samt besluta om bidragets fördelning inom egen nämnd, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
- § 13 Nämnden ansvarar för att enligt lag och förordningar administrera och samordna statsbidrag som rör fler än en nämnd inom socialtjänstövergripande frågor, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
- § 14 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för lokalt föreningsbidrag, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
- § 15 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för hemvårdsbidrag inom nämndens verksamhetsområde.

Taxor och avgifter

- § 16 Nämnden får inom sitt verksamhetsområde och sitt stadsområde anta taxor och avgifter av mindre ekonomisk betydelse och som inte med hänsyn till kraven på likabehandling av medborgare måste fastställas gemensamt för hela staden.

Särskilt ansvar

§ 17 Nämnden ansvarar för att för samtliga stadsområden:

1. Handlägga ärenden och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lagar om tvångsvård under jourtid eller under annan avtalad tid. Nämnden ansvarar också för att handlägga ärenden och fatta beslut enligt socialtjänstlagen under jourtid eller under annan avtalad tid för nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden.
2. Handlägga ärenden inom familjerätt och adoption för egen nämnd och på uppdrag av de tre övriga regionala socialnämnderna.
3. Tillhandahålla familjerådgivning.
4. Bedriva förvaltarverksamhet med anställda gode män och förvaltare.
5. Handlägga ärenden och fatta beslut inom avhopparverksamhet.
6. Handlägga ärenden och fatta beslut om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.
7. Dödsboanmälan, gravsättning och förvaltning och andra åtgärder inom boutredning.
8. Mottagande av nyanlända som anvisas enligt bosättningslagen.
9. Fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen för individer som omfattas av gällande förordningar om statlig ersättning till kommun för vissa utlännningar om inte ansvaret är lagd på annan nämnd.
10. Erbjuder samhällsorientering till nyanlända.
11. Samordning av stadens information, rådgivning och andra sociala insatser till personer som omfattas av gällande förordningar om statlig ersättning till kommun för vissa nyanlända invandrare.
12. Administration av stadens ärenden enligt lag och förordningar som reglerar statlig ersättning till kommun för vissa utlännningar eller asylsökande i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
13. Handläggning och fördelning av föreningsbidrag vars verksamhet rör fler än ett stadsområde samt handläggning och fördelning av föreningsbidrag till studieförbund.

§ 18 Med beaktande av befolkningens behov och kännedom om lokala förhållanden ska nämnden utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom följande områden:

1. Trygghetsarbete
2. Krisstöd
3. Sociala erfarenheter i samhällsplaneringen
4. Folkhälsoarbete
5. Samverkan med civilsamhället
6. Fält- och grannskapsarbete

Nämnden har därutöver ett lokalt samordningsuppdrag i förhållande till andra nämnders och styrelsers medverkan inom stadsområde Centrum.

Uppdrag efter överenskommelser

§ 19 Nämnden har i uppdrag att efter överenskommelse:

1. Tillhandahålla vissa insatser enligt socialtjänstlagen såsom vissa serviceinsatser för samtliga stadsområden.
2. Tillhandahålla konsultativt stöd och utbildningar inom nämndens verksamhetsområde för samtliga stadsområden.
3. Samordna vissa stadsövergripande uppgifter.

§ 20 Nämnden har uppdrag att efter beställning ansvara för verkställighet av insatserna kontaktperson och familjehem, enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och socialtjänstlagen, för barn och unga upp till 18 år med funktionsnedsättning.

Särskilda utskott

§ 21 Nämnden ska ha minst två utskott för handläggning av individärenden med undantag för ärenden som rör myndighetsutövning mot enskild om de är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt.

Utskottet ska utses bland nämndens ledamöter och ersättare och bestå av högst fem ledamöter och högst tre ersättare.

Beträffande utskottet gäller följande bestämmelser i 6 kap. kommunallagen i tillämpliga delar:

- 23 och 26 §§ om tid och plats för sammanträden samt om närvarorätt vid sammanträde,
- 27 § om beslutsföret,
- 33 och 35 §§ om förfarande och protokoll mm,
- 36 § om delgivning.

Ersättare i utskottet inträder för ordinarie ledamot i den ordning som nämnden bestämmer.

Utskottet fattar beslut i enlighet med av nämnden given delegation.

Rätten att fatta beslut i brådskande ärenden (s.k. kompletterande beslutanderätt/ordförandebeslut) enligt 6 kap. 39 § kommunallagen, lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall får endast ges till nämndens ordförande eller annan namngiven ordinarie nämndledamot. Sammansättning

Sammansättning

§ 22 Göteborgs Stads socialnämnd Centrum består av 11 ledamöter och 11 ersättare.