

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-09-11

Diarienummer 0486/23

Handläggare

Stina Hall Hellqvist

Telefon: 031-368 08 09

E-post: stina.hall.hellqvist@intraservice.goteborg.se

Återrapportering av arbetet med verksamhetsöverföring av dataskyddsombud mellan Intraservice och Stadsledningskontoret

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag (KF 2023-12-07 § 85) och sänder svaret som sitt eget till kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen och nämnden för Intraservice fick i uppdrag att genomföra förslag till ny organisation och ansvarsfördelning för det stadengemensamma dataskyddsarbetet, i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (SLK-2023-00556). I samband med detta fick samma parter i uppdrag att genomföra en riskbedömning utifrån säkerhet och arbetsmiljö i nära samverkan med berörda parter och vid behov återkomma till kommunstyrelsen med förslag på åtgärder.

Uppdragen är nu genomförda och med det vill Intraservice rapportera uppdragen som slutförda.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förslaget till ny organisation för stadens dataskyddsarbete medförde inte några ökade kostnader för staden som helhet, då kommunfullmäktige beslutade om att överföra resurser från Intraservice till kommunstyrelsen. Tre tjänster beslutades att överföras i samverkan kring genomförandet. Detta innebär att Intraservice har färre resurser i dagsläget, vilket leder till omprioritering av arbetsuppgifter.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Informationssäkerhet och dataskyddsarbete handlar om skydd av den personliga integriteten och är en fråga om en grundläggande rättighet som är av stor vikt i ett rättssamhälle. Förslaget bedöms leda till att den enskildes trygghet och säkerhet kring sin personliga integritet stärks.

I risk- och konsekvensanalysen som Intraservice genomförde tillsammans med medarbetare och skyddsombud identifierades flera risker för hög arbetsbelastning och övrig påverkan på arbetsmiljön. Dessa risker är nu under bevakning och flera åtgärder har vidtagits, inte minst kring omprioritering av arbetsuppgifter och arbetssätt.

Samverkan

I förekommande fall har samverkan skett genom en förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FÖS) och i samband med detta ärende med Intraservices Förvaltnings samverkansgrupp (FSG) den 19 september 2024.

Ärendet

Nämnden för Intraservice har att godkänna förvaltningens slutrapportering av de uppdrag som kommunfullmäktige beslutat.

Protokollsutdrag och tjänsteutlåtande skickas till stadsledningskontoret.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade 2022-04-27 § 347 att, i samband med en återremiss av ”Göteborgs Stads plan för digitalisering 2022–2025”, ge stadsledningskontoret (SLK) i uppdrag att ge förslag på hur ett ändamålsenligt och stadengemensamt dataskydd kan organiseras. Genom intervjuer belyste stadsledningskontoret nuvarande organisation utifrån ett lokalt samt ett centralt perspektiv. De genomförde omvärldsbevakning av ett antal kommuner, regioner och statliga myndigheter. Intervjuerna och omvärldsbevakningen resulterade i ett förslag till ett förslag till en ny organisation.

Stadsledningskontoret bedömde att stadens nuvarande organisation, med en centralt placerad dataskyddsenhet och lokala dataskyddskontakter, har medfört att staden har en relativt hög följsamhet mot dataskyddsförordningen. Stadsledningskontoret bedömer samtidigt att det finns goda möjligheter för staden att höja nivån ytterligare.

Utifrån Stadsledningskontorets omvärldsbevakning rapporterade de att Göteborg särskiljer sig på tre områden: antalet dataskyddsombud (DSO) är fler till antalet, prioriteringen av det granskande uppdraget är högre vilket slutligen ger en större omfattning på granskningen. I intervjuerna har det framkommit ett antal åtgärdsförslag vilka ytterligare skulle stärka Göteborgs Stads dataskyddsarbete.

Mot bakgrund av nulägesanalysen och omvärldsbevakningen föreslog stadsledningskontoret att nuvarande organisation för dataskyddsarbetet skulle kompletteras med en central funktion för samordning och styrning av dataskyddsfrågor med placering på stadsledningskontoret. Funktionen ska ha ett strategiskt perspektiv avseende dataskyddsfrågor, men kan också hjälpa förvaltningar och bolag på den operativa nivån. Funktionen blir en integrerad del i informationssäkerhetsarbetet som helhet och placeringen på stadsledningskontoret möjliggör även synergier med digitaliseringsarbetet i staden.

Följande två uppdrag gavs och är nu genomförda:

Kommunstyrelsen och nämnden för Intraservice får i uppdrag att genomföra förslag till ny organisation och ansvarsfördelning för det stadengemensamma dataskyddsarbetet, i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

KF 2023-12-07 § 85, punkt 2 (SLK-2023-01137)

Stadsledningskontoret och Intraservice har under våren 2024 bildat en förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FÖS) med anledning av kommunfullmäktiges beslut och tre tjänster har förts över från Intraservice till stadsledningskontoret från och med den 1 september 2024. De ekonomiska konsekvenserna av förändringen hanterades i kompletteringsbudgeten som kommunstyrelsen fattade beslut om 2024-06-12 § 566. Den nya funktionen på SLK startade arbetet den 1 september 2024. Medarbetare och chefer på Intraservice och SLK

arbetar gemensamt med ansvarsfördelningen mellan dataskyddsenheten (Intraservice) och dataskyddsfunktionen (SLK).

Kommunstyrelsen och nämnden för Intraservice får i uppdrag att i nära samverkan med berörda parter genomföra en riskbedömning utifrån säkerhet och arbetsmiljö i samband med beslutet om organisering av dataskydd och vid behov återkomma till kommunstyrelsen med förslag på åtgärder.

KF 2023-12-07 § 85, punkt 3 (SLK-2023-01138)

Både Intraservice och Stadsledningskontoret har genomfört riskbedömningar utifrån beslutet om organisering av dataskydd. Riskbedömningarna har hanterats inom ramen för skyddskommittén i den förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FÖS) som fanns under våren. Respektive förvaltning kommer följa upp riskbedömningarna i respektive LSG. De risker som identifierats avseende ansvarsfördelningen i respektive förvaltnings riskbedömning åtgärdas genom det gemensamma arbetet mellan de båda förvaltningarna som redan pågår och som kommer att fortsätta även långsiktigt.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen menar att kommunfullmäktiges uppdrag är genomförda med gott resultat. Därmed kan nämnden för Intraservice besluta om återrapportering av ärendet till kommunfullmäktige.

Stina Hall Hellqvist
Avdelningschef Styrning och stöd

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör