

Uppföljning HVB – Spink

(Hem för Vård eller Boende) Årsrapport 2022

Samtliga placeringar HVB barn och unga går via samlad placerings- och inköpsfunktion, Spink. Placerande socialsekreterare skickar en placeringsförfrågan till Spink där det enskilda barnets behov beskrivs. Spink ansvarar för att matcha förfrågan mot de leverantörer som finns i Spinks utförrarregister samt rekommendera en eller flera leverantörer som kan möta barnets behov till placerande socialsekreterare. Placerande socialsekreterare kontakter därefter rekommenderade verksamheter och kommer om allt stämmer överens med aktuell verksamhet om placering.

I Spinks utförrarregister finns verksamhet bedriven i egen regi, ramavtalsleverantörer samt leverantörer som saknar ramavtal där direktupphandling krävs. Samtliga leverantörer i utförrarregistret omfattas av Spinks systematiska leverantörsuppföljning. Den systematiska leverantörsuppföljningen omfattar följande fyra delar:

- **Basuppföljning:** löpande bevakning och kontroll. Mediabevakning, Creditsafe, kontroll av IVO tillstånd och eventuell IVO tillsyn samt kontroll av inbetalda arbetsgivaravgifter.
- **Synpunktshantering:** placerande socialsekreterare rapporterar in synpunkter på leverantörerna till Spink. Spink utreder och följer upp synpunkterna. Avseende ramavtalsleverantörer sker synpunktshanteringen i samverkan med INK.
- **Verksamhetsbesök:** Spink genomför besök hos ett urval av leverantörerna i utförrarregistret för kvalitativ kontroll utifrån flera perspektiv.
- **Rating:** sedan den 1 oktober 2022 finns en enkät för skattning av insatsen HVB barn och unga där socialsekreterare och berört barn svarar på frågor om hur de upplever och bedömer aktuell leverantörs verksamhet.

Utöver ovanstående uppföljning ansvarar nämnden för inköp och upphandling (INK) för att följa upp alla ramavtalsleverantörer två gånger under en avtalsperiod, efter 12 och 30 månader. De systematiska avtalsuppföljningarna planeras alltid i tät samverkan mellan INK och Spink. Uppföljningen är ett komplement till de kontroller som görs i samband med ramavtalsupphandlingen. Där kontrolleras bland annat ekonomi, IVO tillstånd, brottslighet samt kompetens hos verksamhetens föreståndare och personal.

Till följd av brister som framkommit i Spinks systematiska leverantörsuppföljning har totalt 24 leverantörer av insatsen HVB barn och unga tagits bort från Spinks utförrarregister under 2022. Tio av leverantörerna togs bort på grund av att de fått sitt IVO tillstånd indraget och fem på grund av ekonomiska oegentligheter/inga inbetalda arbetsgivaravgifter. Övriga har tagits bort på grund av att verksamheten avvecklats eller annan administrativ anledning. Att en leverantör tas bort från Spinks utförrarregister innebär att leverantören inte längre rekommenderas för placering till förvaltningarna.

Sedan 1 oktober 2022 har 46 svar på uppföljningsenkäten HVB barn och unga inkommit. I hälften av de uppföljda placeringarna bedömer socialsekreteraren att det har skett en positiv förändring och 75% uppger att vårdens kvalitet är bra eller mycket bra. Knappt hälften av enkäterna har även besvarats av barnet. En majoritet av de barn som svarat uppger att de skulle rekommendera HVB hemmet det är på till en kompis i samma situation. Antalet inkomna svar är dock för lågt för att det i nuläget ska gå att dra några slutsatser av uppföljningen.