



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-01-23

Diarienummer 0118/23

Handläggare

Angelica Olsson

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: angelica.olsson@arbvux.goteborg.se

Ramavtalsuppföljning 2022

Förslag till beslut

1. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning antecknar mottagandet av informationen till protokollet.
2. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta utveckla upphandlingsprocessen utifrån de lärdomar som uppföljningen gett och hålla nämnden löpande informerad om arbetet.

Sammanfattning

Under 2022 har förvaltningen påbörjat utvecklingen av ett nytt arbetssätt för uppföljning och förvaltning av upphandlade ramavtal. Rapporten Ramavtalsuppföljning 2022 utgör en sammanställning av den information som framkommit i uppföljningen och förvaltningen på en förvaltningsövergripande nivå.

Rapporten innehåller information om respektive ramavtal, periodens volymer samt åtgärder som vidtagits enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning. Därtill inkluderar rapporten en sammanfattning av de lärdomar som dragits under perioden och som är betydelsefulla att föra in till kommande upphandlingar. Dessa följs av ett antal utvecklingsområden som noterats i förhållande till uppföljningen och förvaltningen av de upphandlade ramavtalen.

Formatet för rapportering är nytt och syftar till att delge nämnden information om uppföljningen och förvaltningen av ramavtalen på en förvaltningsövergripande nivå. Rapportens innehåll utgör ett komplement till den information som framkommer i årsrapport och kvalitetsrapport.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnders och bolagsstyrelser styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten med rimlig grad säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och effektivt, med fokus på kvalitet för den verksamheten riktar sig till och att lagstiftning, föreskrifter och riktlinjer som berör verksamheten följs.

Arbetsmarknad och vuxenutbildnings anvisning för upphandling är förankrad i stadens riktlinje och syftar till att säkerställa att förvaltningen på ett effektivt sätt genomför upphandling i enlighet med lag och förordning, nämndens reglemente och övriga styrdokument inom Göteborgs stad.

Arbetet med uppföljning och förvaltning av de upphandlade ramavtalen är ett led i arbetet att säkerställa ändamålsenlig och effektiv styrning, uppföljning och kontroll av upphandling och verksamhet på entreprenad.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Upphandling är en av de anskaffningsmetoder förvaltningen har till förfogande för att säkerställa att göteborgarens behov av vuxenutbildning och skräddarsydd kompetensutveckling kan mötas. Kraven som formuleras i upphandlingsdokumenten syftar till att upprätthålla kvaliteten i den utbildning och de insatser som bedrivs av upphandlade aktörer. Uppföljning och förvaltning av upphandlade avtal är därför en viktig faktor möta behoven och upprätthålla kvaliteten.

Samverkan

Information vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 31 januari 2023.

Bilagor

1. Rapport Ramavtalsuppföljning 2022

Ärendet

I ärendet redovisar förvaltningen en sammanställning av den information som framkommit i uppföljningen och förvaltningen av upphandlade ramavtal på en förvaltningsövergripande nivå.

Beskrivning av ärendet

I rapporten Ramavtalsuppföljning 2022 redovisas en sammanställning av den information som framkommit i uppföljningen och förvaltningen av upphandlade ramavtal.

Informationen ska i enlighet med gällande styrmiljö rapporteras till nämnden som ett led i nämndens arbete att säkerställa ändamålsenlig och effektiv styrning, uppföljning och kontroll av upphandling och verksamhet på entreprenad.

Förvaltningen har under 2022 påbörjat utvecklingen av ett nytt arbetssätt för uppföljning och förvaltning av de upphandlade ramavtalen. Arbetet har resulterat i ett granskningsprogram som, genom olika metoder och frekvenser för uppföljning, normerar och operationaliserar avtalsuppföljning av samtliga ställda krav. Ett systematiskt arbete ligger således bakom rapportens innehåll.

Förvaltningens bedömning

Bifogad rapport är strukturerad fem huvudkapitel som utgår från de fem ramavtal som upphandlats för att säkerställa att göteborgarens behov av vuxenutbildning och skräddarsydd kompetensutveckling kan tillgodoses.

Därutöver innehåller rapporten en inledande beskrivning av rapportens struktur och information om uppföljningen. I det avslutande kapitlet sammanfattas de lärdomar som dragits på en förvaltningsövergripande nivå under perioden och som är betydelsefulla att föra in till kommande upphandlingar samt som ett led i att dra lärdomar i upphandlingsprocessen. Dessa följs av ett antal utvecklingsområden som noterats i förhållande till uppföljningen och förvaltningen av de upphandlade ramavtalen.

Förvaltningens bedömning är att bifogad rapport motsvarar den information som ska rapporteras i enlighet med styrmiljön och föreslår att nämnden antecknar mottagandet av informationen till protokollet. Nämnden föreslås även ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta utveckla upphandlingsprocessen utifrån de lärdomar som uppföljningen gett och hålla nämnden löpande informerad om arbetet.

Andreas Lökholt
Förvaltningsdirektör

Kathrin Ahlstedt
Stabschef



Ramavtalsuppföljning 2022

**En sammanställning av information som framkommit
i förvaltningens uppföljning och förvaltning av
upphandlade ramavtal**

2023-01-18

Innehåll

Inledning.....	3
Uppföljningen.....	3
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande (0650/19)	4
.....	4
Ramavtalsinformation	4
Volym	4
Åtgärder.....	5
Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (0613/19)	6
Ramavtalsinformation	6
Volym	7
Åtgärder.....	7
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar (0651/19).....	9
Ramavtalsinformation	9
Volym	11
Åtgärder.....	14
Kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper (1221/17, 0652/19)	16
Ramavtalsinformation	16
Volym	17
Åtgärder.....	17
Skräddarsydd kompetensutveckling (0653/19).....	19
Ramavtalsinformation	19
Volym	20
Åtgärder.....	20
Lärdomar och utvecklingsområden	21
Periodens lärdomar	21
Utvecklingsområden	22

Inledning

Rapporten Ramavtalsuppföljning 2022 utgör en sammanställning av den information som framkommit i förvaltningens uppföljning och förvaltning av upphandlade ramavtal.

Rapporten är indelad i kapitel som utgörs av respektive ramavtal. I dessa redovisas inledningsvis beskrivningar av ramavtalet innehållande information om ramavtalsobjektet, ramavtalsområden, leverantörer, avtalsperioder samt avropsmodell. Därefter kan periodens volymer i förhållande till respektive ramavtalsområde och den, i upphandlingsskedet, beräknade årsproduktionen utläsas. Volymerna är beräknade på de fakturauppgifter som inkommit under perioden och avrundade till närmaste hundratal. Slutligen redovisas de åtgärder förvaltningen vidtagit enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i respektive ramavtal.

Det avslutande kapitlet innehåller en sammanfattning av de lärdomar som dragits på en förvaltningsövergripande nivå under perioden och som är betydelsefulla att föra in till kommande upphandlingar samt som ett led i att dra lärdomar i upphandlingsprocessen. Dessa följs av ett antal utvecklingsområden som noterats i förhållande till uppföljningen och förvaltningen av de upphandlade ramavtalen.

Uppföljningen

Under året har förvaltningen påbörjat utvecklingen av ett nytt arbetssätt för uppföljning av upphandlade ramavtal som ett led i den förvaltningsövergripande stödprocessen Upphandling och inköp, eller mer specifikt delprocessen Upphandling. Processen syfte är att säkerställa att förvaltningen på ett effektivt sätt genomför upphandling i enlighet med lag och förordning, nämndens reglemente och övriga styrdokument inom Göteborgs stad. Ytterst syftar processen också till att säkerställa att förvaltningens huvudprocesser ges förutsättningar för att möta göteborgarens behov av vuxenutbildning och skräddarsydd kompetensutveckling.

Arbetet har resulterat i ett granskningsprogram som normerar och operationaliserar förvaltningens avtalsuppföljning, av samtliga avtalskrav, i syfte att säkerställa ramavtalstrohet och likabehandling, främja konkurrens samt för att öka transparensen och förvaltningens trovärdighet som beställare. Ytterligare målbild har varit att skapa en regelbunden och proaktiv uppföljning för att säkerställa att levererade tjänster håller avtalad nivå och att skapa underlag av god kvalitet för att vidta åtgärder när brister uppmärksammas samt inför kommande upphandlingar. Därutöver sker uppföljning tematiskt samt efter riskbedömning i vad förvaltningen kallar riktad respektive händelsestyrd uppföljning. Parallellt har nya rutiner och stödjande dokument kommit på plats och ytor för informationsdelning har skapats.

Vidare utveckling av förvaltningens arbete med avtalsuppföljning och metoder för denna kommer att fortsätta under 2023, i takt med pågående organisationsöversyn samt uppdragsdirektivet Processen för avtal, avrop och överenskommelser.

Uppföljningsperiod: 2022-01-01 – 2022-12-31

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande (0650/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Avtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande. Därutöver ska orienteringskurser samt validering erbjudas.

Ramavtalsområden

- Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.
- Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

Ramavtalsleverantörer

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

556044–0017	Hermods AB
-------------	------------

Avtalsperiod

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera avtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

För *Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp* är två leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 60 % till leverantör rangordnad 1 och med 40 % till leverantör rangordnad 2.

För *Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans* är en leverantör antagen. Avrop fördelas med 100 % till denna leverantör.

Volym

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag GY per poäng Prisgrupp 1	577 880	361 800	-37 %
Kväll GY per poäng Prisgrupp 1	43 500	103 800	+139 %
Prisgrupp 2 påslag	50 470	23 500	-53 %

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Distans GY per poäng Prisgrupp 1	362 210	782 900	+ 116 %
Prisgrupp 2 påslag	46 950	108 200	+ 130 %

Åtgärder

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.

Cuben Utbildning AB uppfyllde vid uppföljning inte kravet på andel behöriga och legitimerade lärare för vilket en anmärkning utställdes. Leverantören inkom med kompletterande uppgifter, vilka visade på vidtagna åtgärder, inom utställd tid vilket resulterade i bedömningen att kravet efter vidtagna åtgärder efterlevs.

Cuben Utbildning AB kunde vid uppföljning inte redovisa betygsrätt för en kurs inom ramavtalsområdet. En avvikelse har utställdes och leverantören inkom med åtgärdsplan inklusive bevis om ansökan om betygsrätt i aktuell kurs hos Skolinspektionen. Leverantörens tillstånd att utfärda betyg och intyg i kursen har återkallats till dess att leverantören har inkommit med beslut om tillstånd från Skolinspektionen.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

Vid uppföljning av Hermods AB framkom att leverantören endast säkerställer elevens identitet (utan tvivel) på slutexaminationer, nationella prov och kemilabborationer och inte vid inlämnandet av uppgifter eller uppdrag under kursens gång. Det framkom också att leverantören inte tar de uppgifter eller uppdrag eleven lämnar in under kursens gång i beaktande vid den slutgiltiga betygsättningen eftersom det inte går att (utan tvivel) fastställa vem som utfört uppgifterna eller uppdragen. En avvikelse har utställts och leverantören har fått en tidsfrist, som ännu inte passerat, för att inkomma med en åtgärdsplan.

Vid uppföljning av Hermods AB framkom att det hos leverantören råder oklarheter kring hur det pedagogiska ledarskapet är delegerat samt att rektor inte fullt ut leder den nationella pedagogiska personalens kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov. Detta har resulterat i bedömningen att rektors förutsättningar för och mandat att kunna utöva sitt ledarskap inte uppfyller kraven. Vidare har bedömningen gjorts att leverantören inte fullt ut säkerställt att de nationella lärarna är delaktiga i uppföljning av utbildningens genomförande och analys av resultat. En anmärkning har utställts och uppföljning ska ske i samband med verksamhetsavstämning 1, 2023.

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (0613/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Avtalet omfattar kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå. Elever ska kunna kombinera studier i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare med studier i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå.

Undervisning ska erbjudas kontinuerligt över året, såväl dag som kväll och helg. Utbildningen ska anpassas utifrån elevens individuella mål, behov och förutsättningar. Läs- och skrivinläring ska erbjudas på modersmålet inom de fem största språken på skolan, förutom engelska, och stöd på ytterligare språk ska eftersträvas.

Ramavtalsområden

- Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.
- Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

Ramavtalsleverantörer

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556814–2706	Cuben Utbildning AB
556396–0789	Iris Hadar AB
556044–0017	Hermuds AB

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

857200–6313	Folkuniversitetet, Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet
-------------	--

Avtalsperiod

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.

- 2021-07-03 – 2025-07-02

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

- 2021-07-03 – 2025-07-02

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera

avtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget. I de fall som för uppdraget aktuell leverantör inte tillhandahåller samtliga kurser som uppdraget ska innehålla kan enstaka kurser avropas för sig.

För *Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp* är fyra leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 40 % till leverantör rangordnad 1, 30 % till leverantör rangordnad 2, 20 % till leverantör rangordnad 3 samt 10 % till leverantör rangordnad 4.

För *Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans* är en leverantör antagen. Avrop fördelas med 100 % till denna leverantör.

Volym

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi Studieväg 1 per timma	456 270	372 800	-18 %
Dag Sfi Studieväg 2 per timma	400 350	292 500	-27 %
Dag Sfi Studieväg 3 per timma	1 084 460	480 000	-56 %
Kväll Sfi Studieväg 1 per timma	108 370	18 100	-83 %
Kväll Sfi Studieväg 2 per timma	101 350	38 200	-62 %
Kväll Sfi Studieväg 3 per timma	274 550	187 700	-32 %
Helg Sfi Studieväg 1 per timma	5 700	100	-98 %
Helg Sfi Studieväg 2 per timma	5 070	1 800	-64 %
Helg Sfi Studieväg 3 per timma	13 730	70 000	+410 %
VFL Sfi per timma*	64 800	31 700	-51 %
Talang per timma*	150 000	24 000	-84 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 1	541 690	828 400	+53 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 2	32 260	30 800	-5 %

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Distans Sfi Studieväg 2 per timma	30 000	18 500	-38%
Distans Sfi Studieväg 3 per timma	70 000	170 500	144%
Distans grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 1	22 350	287 400	1186%

Åtgärder

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.

Hermods AB uppfyllde vid uppföljning inte krav avseende elevens pedagogiska planering (EPP). Dels noterades bristfällig kvalitet vid stickprov av upprättade EPPer, dels saknades upprättade EPPer för flertalet elever. En anmärkning utställdes och vid uppföljning av leverantörens åtgärder gjordes bedömningen att kravet därefter uppfylldes.

ABF Göteborg Vuxenutbildning AB uppfyllde vid uppföljning inte krav avseende elevens pedagogiska planering (EPP) då det noterades att upprättad EPP saknades för flertalet elever. En anmärkning utställdes och vid uppföljning av leverantörens åtgärder gjordes bedömningen att kravet därefter uppfylldes.

Cuben Utbildning AB uppfyllde vid uppföljning inte krav avseende elevens pedagogiska planering (EPP). Dels noterades bristfällig kvalitet vid stickprov av upprättade EPPer, dels saknades upprättad EPP för flertalet elever. En anmärkning utställdes och vid uppföljning av leverantörens åtgärder gjordes bedömningen att kravet därefter uppfylldes.

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

Folkuniversitetet, Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet uppfyllde vid uppföljning inte krav avseende elevens pedagogiska planering (EPP) då det noterades bristfällig kvalitet vid stickprov av upprättade EPPer. En anmärkning utställdes och vid uppföljning av leverantörens åtgärder gjordes bedömningen att kravet därefter uppfylldes.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar (0651/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Avtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå innehållande yrkespaket, yrkespaket med språkstöd samt branschstege inom respektive ingång.

Elever ska kunna kombinera sin yrkesutbildning med såväl studier i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare som kurser på grundläggande och gymnasial nivå samt arbete.

Ramavtalsområden

- Barn och fritid, gruppundervisning.
- Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag.
- Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
- Vård och omsorg, gruppundervisning.
- Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag.

Ramavtalsleverantörer

Barn och fritid, gruppundervisning.

556561–1406	Forsman och Nydahl AB (MoA Lärcentrum)
-------------	--

Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag.

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556561–1406	Forsman och Nydahl AB
-------------	-----------------------

Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556620–4029	Veldi AB
-------------	----------

VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Vård och omsorg, gruppundervisning.

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB

Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag.

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Avtalsperiod

Barn och fritid, gruppundervisning.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag.

- 2021-07-03 – 2024-07-02

Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Vård och omsorg, gruppundervisning.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera avtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget. I de fall som för uppdraget aktuell leverantör inte tillhandahåller samtliga kurser som uppdraget ska innehålla kan enstaka kurser avropas för sig.

För *Vård och omsorg, gruppundervisning* är två leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 60 % till leverantör rangordnad 1 samt med 40 % till leverantör rangordnad 2.

För övriga ramavtalsområden är en leverantör antagen till respektive område. Avrop fördelas med 100 % till antagen leverantör på område.

Volym

Barn och fritid, gruppundervisning.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	117 130	147 000	+26 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	62 690	70 300	+12 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	3 000	0	-100 %
Sfi per timma	24 130	0	-100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	6 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	17 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	32 190	0	-100 %

Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	63 850	20 100	-69 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	16 690	8 800	-47 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	3 000	0	-100 %

Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 000	11 500	+92 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	8 000	2 500	-69 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	12 000	10 500	-13 %
Prisgrupp 4 påslag per poäng	75 000	109 600	46 %
Sfi per timma	8 000	0	-100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	4 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	10 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	8 000	0	-100 %

El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	11 910	13 700	+15 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	43 520	43 300	-1 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	24 950	25 500	+2 %
Prisgrupp 4 påslag per poäng	1 000	0	-100 %
Sfi per timma	1 500	0	-100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	8 000	0	-100 %

Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	7 520	17 700	+135 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	16 400	10 700	-35 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	5 950	45 500	+665 %
Prisgrupp 4 påslag per poäng	1 000	0	-100 %
Sfi per timma	6 000	0	-100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	6 000	0	-100 %

Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	25 000	55 600	+122 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	2 000	3000	+50 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	2 000	0	-100 %
Sfi per timma	2 000	4 000	+100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	2 000	2 200	+10 %

Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 460	18 300	+183 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	26 060	21 300	-18 %
Sfi per timma	3 000	8 400	+180 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	3 000	2 700	-10 %

Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	33 540	63 700	+90 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	47 000	48 600	+3 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	19 870	33 300	+68 %
Prisgrupp 4 påslag per poäng	15 000	0	-100 %
Sfi per timma	16 230	6 300	-61 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	7 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	18 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	10 670	2 600	-76 %

VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 010	11 100	+85 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	25 270	35 900	+42 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	13 880	14 700	+6 %
Prisgrupp 4 påslag per poäng	22 060	30 300	+37 %
Sfi per timma	2 000	0	-100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	2 000	0	-100 %

Vård och omsorg, gruppundervisning.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	350 810	444 000	+27 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	6 270	155 000	+2372 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	1 500	0	-100 %
Sfi per timma	56 430	0	-100 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	4 000	0	-100 %
Steg 1 per poäng	12 000	0	-100 %
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	67 760	4 800	-93 %

Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	170 810	29 600	-83%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	13 390	9 400	-30%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	500	0	-100%

Åtgärder

Barn och fritid, gruppundervisning.

Ett uppföljningsärende som initierades på Forsman och Nydahl AB (MoA Lärcentrum) under 2021, där brister i studiehandledning på modersmål uppmärksammats, fortlöpte under uppföljningsperioden. En stor avvikelse med krav på omedelbar rättning utställdes och ett lokalt tillfälligt beställningsstopp infördes. När ytterligare uppföljning visat på att leverantören åtgärdat bristen lyftes beställningsstoppet.

Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Ett uppföljningsärende som initierades på Forsman och Nydahl AB (MoA Lärcentrum) under 2021, där brister i studiehandledning på modersmål och schemalagd tid för återkoppling gällande elevers progression uppmärksammats, fortlöpte under 2022. En stor avvikelse med krav på omedelbar rättning utställdes och ett lokalt tillfälligt beställningsstopp infördes. När ytterligare uppföljning visat på att leverantören åtgärdat bristen lyftes beställningsstoppet.

Forsman och Nydahl AB (MoA Lärcentrum) kunde vid uppföljning inte redovisa betygsrätt för en kurs inom ramavtalsområdet, som under avtalsperioden förändrats i kurskod och innehåll. En avvikelse har utställdes och leverantören inkom med åtgärdsplan inklusive bevis om ansökan om betygsrätt i aktuell kurs hos Skolinspektionen. Leverantörens tillstånd att utfärda betyg och intyg i kursen återkallades till dess att leverantören inkom med beslut om tillstånd från Skolinspektionen.

Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Veldi AB uppfyllde vid uppföljning inte kravet på andel behöriga och legitimerade lärare för vilket en avvikelse utställdes och leverantören inkom med en åtgärdsplan. Vid uppföljning av åtgärder bedömdes bristen kvarstå för vilket en stor avvikelse och krav på omedelbar rättning utställdes, en tidsgräns för när bristen skulle vara åtgärdad sattes och leverantören informerades om att vite skulle utgå om förhållandet inte åtgärdats till dess. När tidsgränsen

för åtgärdande passerat gjordes bedömningen av vidtagna åtgärder och kompletterande uppgifter att kravet efterlevs.

Vid uppföljning av Veldi AB gjordes bedömningen att leverantören inte uppfyllde de krav på rektor, särskilt vad gäller krav på tidigare erfarenhet. En stor avvikelse utställdes med krav på omedelbar rättning samt vite. Ny rektor tillsattes hos leverantören varpå kravet bedömdes uppfyllas.

VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Vård och omsorg, gruppundervisning.

Ett uppföljningsärende som initierats på Cuben Utbildning AB under 2021, där brister i efterlevnaden avseende individuell studieplan, schema, validering ansvarsfördelning, digitalt rum på lärplattform samt ansvarsfördelning noterats, fortlöpte under våren 2022. En avvikelse utställdes och åtgärdsplan begärdes in. Vid uppföljning av leverantörens vidtagna åtgärder gjordes bedömningen gjordes att bristerna åtgärdats.

Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper (1221/17, 0652/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalens objekt och omfattning

Ramavtalen omfattar kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper.

Eleverna erbjuds särskild undervisning i mindre grupp. Undervisningen ska ledas av lärare med adekvat specialpedagogisk kompetens.

Ramavtalsområden

- Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning.
- Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar.
- Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning.

Ramavtalsleverantörer

Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning.

556396–0789	Iris Hadar AB
-------------	---------------

Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar.

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
857200–6313	Folkuniversitetet, Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet

Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning.

556396–0789	Iris Hadar AB
-------------	---------------

Avtalsperiod

Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning.

- 2019-07-01 – 2023-06-30

Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar.

- 2019-07-01 – 2023-06-30

Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning.

- 2021-01-01 – 2024-12-31

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera avtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

Volym

Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi per timma	11 000	16 900	+54 %
Dag GRUV per poäng	1 500	9 300	+520 %
Dag GY per poäng	700	1 500	+114 %
Kväll Sfi per timma	1 000	0	-100 %
Kväll GRUV per poäng	200	0	-100 %
Kväll GY per poäng	100	0	-100 %
VFL per timma	600	400	-33 %

Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi per timma	3 000	8 500	+183 %
Dag GRUV per poäng	3 800	6 700	+76 %
Dag GY per poäng	5 900	13 200	+124 %
Kväll Sfi per timma	1 000	0	-100 %
Kväll GRUV per poäng	200	0	-100 %
Kväll GY per poäng	100	0	-100 %
VFL per timma	200	400	+100 %

Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi per timma	68 550	27 900	-59%
Dag GRUV per poäng	3 950	8 100	+105%
Dag GY per poäng	100	100	0%
Kväll Sfi per timma	1 400	0	-100%
Kväll GRUV per poäng	210	0	-100%
Kväll GY per poäng	100	0	-100%
VFL per timma	1 790	300	-83%

Åtgärder

Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning.

Vid uppföljning av Iris Hadar AB framkom att leverantörens organisering av individuellt stöd på modersmål inte är fullt ut känd av eleverna. En anmärkning utställdes och vid efterföljande uppföljning hade leverantören inkommit med en beskrivning av hur organiseringen av stöd på modersmål säkerställts samt uppdaterat information och bifogat scheman för studiehandledning som gjorts tillgängliga för eleverna.

Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar.

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning.

Vid uppföljning av Iris Hadar AB framkom att leverantörens organisering av individuellt stöd på modersmål samt organisering, och tillgång, till bemannad och utrustad studiehall inte var fullt ut känd av eleverna. En anmärkning utställdes och vid efterföljande uppföljning inkom leverantören med beskrivningar av hur organiseringen av stöd på modersmål samt studiehall säkerställts samt uppdaterad information och scheman som gjorts tillgängliga för eleverna.

Skräddarsydd kompetensutveckling (0653/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalens objekt och omfattning

Avtalet omfattar skräddarsydd kompetensutveckling. Insatserna inom skräddarsydd kompetensutveckling riktar sig främst till individer med försörjningsstöd samt individer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden. Beställaren arbetar med olika målgrupper som på något sätt behöver stöd och kompetenshöjande insatser för att närma sig arbetsmarknaden och/eller komma in på arbetsmarknaden.

Kompetensutvecklingen ska utgå ifrån deltagaren och kunna möta kompetensbehov hos arbetsgivare och branscher. Insatserna ska innehålla lärande samt möjlighet till stärkande och stödjande insatser. Kombinationer av lärande och insatser inom denna upphandling ska underlätta deltagarens väg till arbetslivet direkt eller via insatser.

Ramavtalsområden

- Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna.
- Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter.
- Kombinerade hälsofrämjande insatser.

Ramavtalsleverantörer

Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning.

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB

Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter av Beställaren definierade kompetenser.

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB

Kombinerade hälsofrämjande insatser.

556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB
556746–3038	Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Bistånd och Entreprenad AB
556668–6308	Arbetshälsa i Sverige AB

Avtalsperiod

Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Kombinerade hälsofrämjande insatser.

- 2020-07-01 – 2024-06-30

Avropsmodell

Rangordning – För avrop som beräknas uppgå till ett värde om maximalt 500 000 kr görs avrop enligt rangordning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera avtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

Förnyad konkurrensutsättning – För avrop som beräknas uppgå till ett värde om mer än 500 000 kr vidtas förnyad konkurrensutsättning innebärande att samtliga antagna leverantörer, på ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget, lämnar svar på hur denne i det för avropet aktuella uppdraget kommer att utföra detta genom beaktande av för avropet specifika kvalitetskriterier. Den leverantör som av Beställaren bäst anses kunna uppfylla syftet, den förväntade effekten av uppdragen samt som bäst anses kunna tillgodose den enskilde individens behov tilldelas.

Volym

Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2022	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000	24 800	+65 %
Prispåslag samordning per timma:	10 400	33 500	+222 %
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400	35 800	+244 %
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2050	4 300	+110 %

Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2022	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000	100	-99 %
Prispåslag samordning per timma:	10 400	1 900	-82 %
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400	1 900	-82 %
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2050	0	-100 %

Kombinerade hälsofrämjande insatser.

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2022	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000	10 100	-33 %
Prispåslag samordning per timma:	10 400	22 200	+113 %
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400	13 800	+33 %
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2050	3 100	+51 %

Åtgärder

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Lärdomar och utvecklingsområden

Periodens lärdomar

- Nuvarande formulering av prisjusteringsklausul är beroende av indextal från SCB som publiceras nära i tid för då prisjusteringar ska träda i kraft. I fall av fördröjningar från SCB blir tiden för administrering kort och betungande. Den bas- respektive avräkningspunkt som ställs upp i respektive avtal bör i kommande upphandlingar ses över och tidigareläggas.
- Modellen med påslagsposter, som separeras från basprisposter, ökar administrationen och försvårar bland annat beräkningar av volymer. Inför kommande upphandlingar bör ytterligare analys göras av huruvida modellen fortsatt ska tillämpas eller om fasta prisgrupper är fördelaktiga för i den aktuella upphandlingen.
- Verksamheten har under perioden lyft behov av att se över konstruktionen av modellen för återslagrapportering efter granskning och uppföljning i kommande upphandlingar för att ytterligare anpassa denna till det aktuella upphandlingsföremålet.
- Två åtgärder har under perioden vidtagits på grund av brister i andelen behöriga och legitimerade lärare. Utredning avseende tillgängligheten av legitimerade och behöriga lärare på arbetsmarknaden gjordes i samband med att frågor inkom i upphandlingsskedet. Utredningen visade på att det, inom ett antal av ramavtalsområdena inom *Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar* fanns en bristsituation på behöriga och legitimerade lärare varpå kravet inom dessa områden justerades ner. Verksamheten behöver i kommande upphandlingar vara tydliga med om, och i så fall på vilken nivå, andelen behöriga och legitimerade lärare ska formuleras i kravställningen.
- Avvikelse mellan den i upphandlingsskedet beräknade årsproduktionen och periodens faktiska volym är i flera fall stora. Till kommande upphandlingar bör volymerna, sett till hela avtalsperioden, beaktas och analys göras huruvida samtliga poster är relevanta och om så storleken på dessa. Därtill bör analysen inkludera antalet leverantörer som ska antas på respektive ramavtal och ramavtalsområde.
- Verksamheten har under perioden återkopplat att beställningsförfarandet på vissa ramavtal och ramavtalsområden är tidskrävande. Ett effektiviseringsarbete med elektronisk signatur har påbörjats för att korta ledtiderna (se nedan).

Verksamheten efterfrågar också högre grad av flexibilitet vid avrop, en ”sömlöshet” efterfrågas. Avvägningar avseende avropsmodeller, fördelningsnycklar och upphandlingsform görs i upphandlingsskedet för respektive objekt som upphandlas. Den tänkta avropsmodellen och eventuella fördelningsnycklar bör också testas av verksamheten med underlag från historiska avrop för att undersöka funktionaliteten och förebygga eventuell problematik som skulle kunna uppstå vid ett senare tillfälle.

- Till följd av Rysslands aggression mot Ukraina har EU beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus. Sanktionsförordningen behöver införlivas i kommande avtal för vilket det stödmaterial som Inköp och Upphandling har tagit fram används som grund och anpassas till förvaltningens verksamhet.

- I upplysningssyfte noteras att det under perioden kom till förvaltningens kännedom att Arbetsmiljöverket utfört en inspektion av ABF Göteborg Vuxenutbildning AB och ställt krav på åtgärder till följd av för hög arbetsbelastning. Det ska understrykas att leverantören har fullt ansvar för arbetsmiljöförhållandena för den egna personalen. Förvaltningen följde dock ärendet nära från att informationen inkom till att det avslutades för att säkerställa att ärendet inte resulterade i negativ påverkan på avtalsefterlevnaden och utbildningskvaliteten.

Utvecklingsområden

- Ett arbete med att effektivisera avrop på ramavtalen genom införande av elektronisk signatur har påbörjats under perioden och utgör också en del uppdragsdirektivet Processen för avtal, avrop och överenskommelser. Elektronisk signatur skulle korta ledtiderna för avrop och beställningar på förvaltningens ramavtal. Arbetet fortlöper under 2023.
- Förändringar inom det upphandlingsrättsliga området anger att upphandlande myndigheter är skyldiga att ange takvolymmer i upphandlingar. Dessa ska vara rimliga och proportionerliga sett till det faktiska behovet. Kännedom om befintliga volymer, för att kunna ange takvolymmer, som är rimliga och proportionerliga blir således initialt viktigt. Volymer behöver därefter systematiskt följas för att kontrollera hur de förhåller sig till de angivna takvolymmer.

Arbetet med att göra volymberäkningar är idag administrativt betungande då information behöver hämtas från flera system och sammanställas – vid varje givet tillfälle. En automatisering av volymberäkningar, genom en så kallad spendanalys, har under perioden påbörjats och arbetet fortsätter under 2023. Fler behov behöver hämtas in och fler funktioner involveras då visualisering av, eller indikationer om, förändringar skulle kunna leda till att synergieffekter med bland annat planerings-, prognos- och budgetarbetet uppnås.

- Fortsatt utveckling av metoder för uppföljning av specifika krav fortlöper under 2023 för att säkerställa att samtliga väsentliga delområden, som inte följs upp heltäckande varje år, granskas under avtalsperioden. Huvudsakligt fokus kommer vara de arbetsmarknadspolitiska insatser, och de ramavtal samt leverantörer från vilka dessa insatser avropas ifrån. Insatsernas variation och spännvidd – i såväl tid och omfattning som målgrupp och önskade resultat – gör ett fokus på enskilda avrop aktuellt för uppföljningen.
- Kvaliteten i leverantörernas fakturering varierar. Både under återstående del av avtalsperioden och i implementering av kommande upphandlingar behöver förvaltningen arbeta tillsammans med leverantörerna för att säkerställa att all information som ska vara inkluderad blir det i ett första skede samt att informationen är uppställd på ett sådant sätt att den kan hämtas på ett enkelt vis kan kontrolleras mot beställningen.
- Under perioden har nya rutiner och stödjande dokument kommit på plats och ytor för informationsdelning skapats. Utöver granskningsprogrammet har exempelvis mallar för återrapportering efter granskning och uppföljning tagits fram för att underlätta hanteringen samt för att säkerställa att underlagen håller god kvalitet och en digital och en tvärfunktionell samarbetsyta har skapats. Under 2023 fortlöper arbetet då behov av att inkludera fler funktioner noterats under perioden. Därtill pågår ett arbete tillsammans med Kansliet att säkerställa kongruens med dokumenthanteringsplanen.