

Yrkande
Särskilt yttrande

KD, M, L
D

2024-12-20

Ärende 10

Återrapport på uppdrag om informationsmaterial för att öka de äldres kunskaper om sina rättigheter

Förslag till beslut

I äldre samt vård och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på en lösning som gör att hemtjänsten inte ringer till omsorgstagarna från många olika okända mobilnummer, så att omsorgstagarna kan vara trygga med att de vet när det är hemtjänsten som ringer.

Yrkandet

Det förekommer att bedragare kontaktar äldre och uppger sig ringa eller komma från hemtjänsten, för att få information och tillgång till värdesaker från den äldre. Därför rekommenderar bland annat Polisen att man inte ska svara när okända nummer ringer. I nuläget ringer dock hemtjänsten i Göteborg från många olika unika telefonnummer till sina omsorgstagare, som i regel svarar trots att numret är okänt. Med tanke på risken för bedrägerier leder detta till att omsorgstagarna utsätts för större otrygghet och brottsexponering i sin vardag, än vad som skulle vara nödvändigt.

En enkel lösning skulle vara att implementera ett slutet system som hemtjänsten och omsorgstagarna kan ringa till varandra och verifiera varandras identiteter genom. Det finns sannolikt andra sätt att också komma runt problemet och öka möjligheterna till säker kommunikation, minska risken för bedrägerier och öka trygghetskänslan inom hemtjänsten.