

Återrapportering angående studiebesök hos överförmyndaren i Helsingborgs Stad

Överförmyndarnämnden, 2024-11-26

Pär Åberg, handläggare

Uppdraget

- Utreda frågan om ett eventuellt studiebesök hos överförmyndaren i Helsingborgs Stad om nyrekrytering av ställföreträdare.
- Uppdraget gavs till förvaltningen för demokrati och medborgarservice vid överförmyndarnämndens sammanträde den 26 oktober 2023.
- Utgångspunkten har varit att utreda vilka likheter respektive skillnader som finns i arbetet med nyrekrytering av ställföreträdare.
- För att utreda frågan har det hållits ett digitalt möte överförmyndaren i Helsingborgs Stad.
- Under mötet diskuterades hur vi arbetar med nyrekrytering av ställföreträdare, vilka olika rekryteringsmetoder vi använder oss av och vilka utmaningar vi upplever i arbetet.

Resultat

- Vi använder oss båda huvudsakligen av e-postutskick och telefonsamtal som rekryteringsmetoder.
- Vi använder oss båda av verktyget Recruto, dels för att skicka ut listor med uppdrag till intresserade ställföreträdare via e-post, dels i samband med rekrytering av ställföreträdare via telefon.
- Helsingborg har ett så kallat mentorssystem för nya ställföreträdare. Det innebär i korthet att ett antal utvalda och mer erfarna ställföreträdare kan bli mentorer för nya ställföreträdare. Syftet med systemet är att nya ställföreträdare ska få stöd och vägledning för att utföra sitt uppdrag så bra som möjligt, men även bli inspirerade att åta sig fler uppdrag som ställföreträdare.
- Vi upplever liknande utmaningar i rekryteringsarbetet, framför allt att rekrytera ställföreträdare till mer krävande uppdrag.
- Vi har båda använt oss av reklamkampanjer för att få fler personer att engagera sig som ställföreträdare. Båda kunde se en viss, men kortvarig, positiv effekt av kampanjerna vad gäller intresseanmälningar för att bli ställföreträdare.

Slutsatser

- Likheterna i hur vi arbetar med nyrekrytering av ställföreträdare och vilka utmaningar vi upplever är stora.
- En skillnad är det så kallade mentorssystemet som finns i Helsingborg. Enligt vår uppfattning bidrar det systemet främst till att ge stöd och vägledning för en ny ställföreträdare i sitt uppdrag.
- Mentorssystemet har inte i någon större utsträckning bidragit till att Helsingborg upplever att det är enklare att rekrytera ställföreträdare.
- Vi bedömer att behovet av ytterligare eventuella erfarenhetsbyten gällande rekryteringsfrågor med Helsingborg kan tillgodoses genom digitala möten.
- Ett studiebesök behöver därför inte genomföras.

Förslag till beslut

- Överförmyndarnämnden förklarar att uppdraget att återkomma till nämnden om ett eventuellt studiebesök hos överförmyndaren i Helsingborgs Stad angående nyrekrytering av ställföreträdare är fullgjort.

Kontakt

Pär Åberg

par.aberg@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Överförmyndarenheten, Göteborgs Stad