



Nämndens verksamhetsplan 2023

Socialnämnden Hisingen

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar.....	4
2.1	Välfärdsuppdraget	4
2.2	Uppdraget för socialnämnd Hisingen	4
2.3	Ekonomiska förutsättningar	5
2.4	Personal och kompetensförsörjning	6
3	Nämndens mål och uppdrag	8
3.1	TIDIGA INSATSER.....	8
3.1.1	Beskrivning av målområdet	8
3.1.2	Nämndens mål	8
3.1.3	Uppdrag	9
3.1.4	Program och planer tidiga insatser	11
3.2	ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING.....	11
3.2.1	Beskrivning av målområdet	11
3.2.2	Nämndens mål	11
3.2.3	Uppdrag	11
3.2.4	Program och planer arbete och sysselsättning	12
3.3	TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING.....	12
3.3.1	Beskrivning av målområdet	12
3.3.2	Nämndens mål	12
3.3.3	Uppdrag	13
3.3.4	Förvaltningens egna mål och uppdrag	14
3.3.5	Program och planer trygghet och stadsutveckling	14
3.4	DELAKTIGHET OCH TILLIT.....	14
3.4.1	Beskrivning av målområdet	14
3.4.2	Nämndens mål	14
3.4.3	Uppdrag	15
3.4.4	Program och planer delaktighet och tillit	15
3.5	KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	16
3.5.1	Beskrivning av målområdet	16
3.5.2	Nämndens mål	16
3.5.3	Uppdrag	18
3.5.4	Förvaltningens egna mål och uppdrag	19
3.5.5	Program och planer kultur, kvalitet och effektivitet.....	19

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument. Förvaltningen ska efter beslutet i kommunfullmäktige, enligt stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll, utarbeta förslag till budget med utgångspunkt i fullmäktiges budgetbeslut, reglementet samt andra relevanta styrande dokument. Nämnden har beslutat om budget för 2023 på nämndens möte 24 januari. Den lokala budgethandlingen beskriver i huvudsak de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen. Kommunfullmäktiges budget innehåller utöver den ekonomiska tilldelningen mål och uppdrag som riktas till nämnden.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Verksamhetsplanen syftar till att redogöra för hur respektive nämnd har för avsikt att arbeta för att nå god måluppfyllelse och hur riktade uppdrag ska omhändertas. Verksamhetsplanen ska fastställas av nämnden senast i februari månad.

Verksamhetsplanen inleds med en beskrivning av förutsättningar. Därefter beskrivs hur nämndens tilldelade mål och uppdrag ska omhändertas under 2023.

Nämnden har en stor mängd styrsignaler att omhänderta. Lagstiftning och budget är överordnad, men därutöver har nämnden utpekat ansvar för insatser i många program och planer. Mycket av styrningen överlappar och för att skapa förutsättningar för ett effektivt omhändertagande som säkerställer att den politiska viljan omhändertas och att lagkrav följs har förvaltningen organiserat arbetet i fem målområden. Syftet med målområdena är att skapa helhetssyn, delaktighet och ett effektivt arbetssätt i förvaltningen.

Målområdena är:

- Tidiga insatser
- Arbete och sysselsättning
- Trygghet och stadsutveckling
- Delaktighet och tillit
- Kultur, kvalitet och effektivitet

Respektive målområde har en utpekad avdelningschef som ansvarig och en processledare som planerar och följer upp arbetet tillsammans med representanter från förvaltningens verksamheter. I och med att socialförvaltningarna för Sydväst, Nordost och Centrum arbetar utifrån samma målområden underlättas också samarbetet mellan förvaltningarna och möjligheterna till likvärdig hantering ökar.

I kapitel 3 beskrivs respektive målområde, vilka mål, uppdrag, program och planer som omhändertas inom respektive målområde samt hur omhändertagande kommer ske under 2023.

2 Förutsättningar

2.1 Velfärdsuppdraget

Velfärdsuppdraget är ett förtroendeuppdrag och de ekonomiska resurserna ska användas på ett tillitsfullt sätt. Ett av chefernas viktigaste styrnings- och ledningsverktyg är att göra väl avvägda prioriteringar på kunskapsbaserat underlag. Det innebär att inte förenkla orsak verksamsamband utan i möjligaste mån förstå och identifiera den komplexa verklighet förvaltningen verkar i. Det handlar om att identifiera metoder och arbetssätt samt erbjuda insatser som löser det reella problemet.

Socialnämnden Hisingen har i uppgift att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i stadsområdet och medverka i samhällsplaneringen för att skapa förutsättningar för goda och likvärdiga levnadsvillkor för stadens invånare. För att lyckats med detta krävs ett aktivt samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda.

Uppdraget att bedriva en effektiv och ändamålsenlig förvaltning kräver att verksamhetens arbete kontinuerligt analyseras och utvärderas i syfte att förbättra, utveckla eller avveckla arbetssätt och metoder. Förvaltningens fortsatta arbete utgår från ett processorienterat arbetssätt med inriktningen "rätt insatser på rätt sätt i rätt tid till rätt kostnad och kvalitet samt av rätt huvudman". Inom ramen för detta övergripande arbete pågår förbättrings- och utvecklingsarbete med fokus på för avdelningarnas kärnuppdrag.

Genom processutveckling kan brister i processerna identifieras och förbättringsarbete utvecklas vilket är en förutsättning för trygg och säker verksamhet med minskade kvalitetsbristkostnader. Detta arbete fortgår under 2023.

Socialförvaltningen Hisingens ledord är *"Vi är ett starkare ord än jag"*. Det innebär att förvaltningen ska arbeta för en helhetssyn både i det egna uppdraget och förvaltningens gemensamma uppdrag. Förvaltningen ska i förbättrings- och utvecklingsarbete ta hänsyn till den enskilde medarbetarens kunskaper, erfarenheter och behov.

Målsättningen är en tillåtande organisation, för i en trygg miljö vågar medarbetare ta egna initiativ, tänka nytt och säga emot. Det innebär också att lyssna och lita på varandra, och att organisationen tillvara medarbetarens unika kompetenser och perspektiv. Socialförvaltningen Hisingen är en arbetsplats där vi tar hand om och hjälper varandra, för då kan vi bättre utföra vårt gemensamma uppdrag och skapa värde för dem vi finns till för.

2.2 Uppdraget för socialnämnd Hisingen

Socialnämnden Hisingen har ansvar för individ- och familjeomsorg inom stadsområdet. Individ- och familjeomsorgens uppgifter fokuserar på socialtjänstlagens grupper; barn och unga, missbrukare, brottsoffer samt personer som vårdar eller stödjer en närstående inom dessa grupper. Nämnden har i egenskap av socialnämnd det yttersta ansvaret att individer får den hjälp och det stöd de behöver inom nämndens verksamhetsområde.

Nämnden ansvarar i stadsområde Hisingen för fritidsverksamhet som erbjuder aktiviteter och mötesplatser som stimulerar ungas personliga och sociala utveckling

och bidrar till en rik och meningsfull fritid för alla barn och ungdomar oavsett bakgrund och förutsättningar. Fritidsverksamheten är till för alla men har ett särskilt fokus på unga mellan 10 - 20 år.

Socialnämnden Hisingen har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet i folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen.

2.3 Ekonomiska förutsättningar

Budgetram 2023

Socialnämnden Hisingen tilldelas 1 209 miljoner kronor i kommunbidrag av kommunfullmäktiges budget för år 2023. Detta är en ökning med 38 miljoner kronor jämfört med 2022. Budgetramen för socialnämnden Hisingen är beräknad utifrån stadens resursfördelningsmodell samt en indexuppräkningsmodell med 6 procentenheter. Resursfördelningsmodellen kompenserar för befolkningsförändring baserat på den demografiska förändringen. Det tillfälliga kommunbidrag som nämnden fick under 2022 ingår inte 2023 års ram. Kommunfullmäktige har också gjort flera satsningar. I budgeten ingår också ett avdrag för effektivisering av administration och ledning cirka 0,6 procent.

Resultat för 2022

Resultatet för nämnden för 2022 är +81,6 mkr vilket primärt kan förklaras med tilläggsbeslut våren 2022 på 47 mkr. Av detta har nämnden beslutat att använda 11 mkr till ökade kostnader. Detta tilläggsbeslut finns inte kvar i budget 2023. Ytterligare skäl till överskottet förklaras av outnyttjad nämndreserv samt outnyttjad budget på 31 miljoner kronor samt lägre personalkostnader än budgeterat beroende på sänkta sociala kostnader, vakanser i samband med rekrytering, sjukfrånvaro med mera. Huvuddelen av förvaltningens verksamheter tar inte in korttidsvikarier vid frånvaro.

Ekonomiska utmaningar och risker

Under 2022 har det varit en relativt konstant kostnadsnivå över året men inom detta inryms olika trender. Till exempel har försörjningsstödet minskat under året, institutionskostnader barn och unga har också minskat sedan en hög nivå i början på året och under hösten har boendekostnaderna ökat.

Under året har inflation, el-priser, räntehöjningar med mera träffat Sverige på en nivå som inte syns sedan början av 90-talet. När det gäller arbetslöshet syns ännu ingen ökning.

Budget 2023 innebär ett antal utmaningar:

- Budgeten för försörjningsstöd enligt resursfördelningsmodellen har ökat med 12 mkr inklusive indexökning (6 procent). Senaste prognos för 2022 visar ett litet överskott för vilket innebär att om nuvarande nivå bibehålls finns möjligheter att klara 2023 års budget inklusive normhöjning för 2023 på 8,6 procent under förutsättning att inte inflödet av nya ärenden ökar i någon större omfattning. Beslut finns om att inte räkna av statliga krisstöd i samband med beräkning av försörjningsstöd vilket innebär att kostnadsnivån ökar något.
- Ingående obalanser inom avdelningen Barn och unga resurs avseende familjehemsvård. Budgeten innebär att familjehemskostnaderna ska minska med 10 mkr genom att antalet konsulentstödda familjehem ska

- minska och egenregi istället ska öka
- Kostnadsutvecklingen de senaste månaderna avseende boendekostnader inom avdelningen vuxen
- Övrig kostnadsutveckling för köpt vård
- Personalomsättningen har varit relativt hög, särskilt avseende socialsekreterare. Detta kan leda till längre utredningstider, lägre frekvens i uppföljningen av placeringar, vilket kan medföra längre placeringstider och ökade kostnader. En hög personalomsättning riskerar dessutom leda till högre arbetsbelastning på kvarvarande personal vilket i sin tur leder till sjukfrånvaro och ännu mer personalomsättning. En hög personalomsättning kan innebära att förvaltningen tvingas ta in konsulter som kostar mer än ordinarie personal.

Strategier för en budget i balans, förutsättningar:

- Nämndreserv 10 miljoner kronor (halvering jämfört med 2022)
- Allt index ges till respektive avdelning, inget reserveras centralt.
- Varierat "vakansavdrag" i personalbudgeten för att bättre spegla verkligheten
- Omfördelning av kommunbidrag från avdelningen vuxen samt avdelningen försörjningsstöd till avdelningen barn och unga myndighet samt barn och unga resurs för att bättre spegla resursfördelningsmodellen

För att nå en budget i balans innehåller budgeten strategin "rätt insatser på rätt sätt till rätt kostnad och kvalitet och av rätt huvudman" vilket återkommer i flera av målen och uppdragen. Det handlar om effektiviseringskrav kopplat till bland annat index och ingående obalanser samt ny verksamhet som startades under 2022.

- Extern familjehemsvård ska vara maximalt 10 procent av antalet placeringar
- Att kunna försörja sig själv är en viktig del i att minska utanförskap och att utjämna skillnader i livsvillkor och hälsa. Inkomst i form av lön ökar den enskildes möjligheter till ökat självbestämmande och ger möjlighet till ersättning genom socialförsäkringar i form av sjuk-, föräldrar-, och pensionsförsäkring om ett behov skulle uppstå. Fortsatt arbete enligt strategi.
- Dialog/samverkan i staden tillsammans med Funktionsstödsförvaltningen gällande målgruppen barn och unga med insats och med funktionshinder så att insatser utförs av rätt huvudman
- Boendekostnader inom vuxenavdelningen
- Processorienterat arbetssätt ska genomsyra förvaltningen
- Minskad personalomsättning

2.4 Personal och kompetensförsörjning

En förutsättning för förvaltningens framgång är att säkra kompetensförsörjningen. En hållbar kompetensförsörjning gagnar både invånarna med ändamålsenlig och effektiv service samtidigt som medarbetare och chefer får goda organisatoriska förutsättningar. Det finns många faktorer som påverkar kompetensförsörjningen och förvaltningen arbetar målinriktat för att främja de faktorer som kan påverkas. Generellt sett finns det utmaningar på hela arbetsmarknaden med alltför få personer som kan trygga den framtida kompetensförsörjningen. Det innebär att det är väsentligt att arbeta fram nya arbetssätt och nyttja ny teknik för att på så sätt fortsätta att leverera god service. Medarbetare och chefer ska uppleva en möjlig utveckling inom förvaltningen och arbete sker för att tydliggöra både

kompetensutveckling och karriärvägar.

Förvaltningens har en hög personalomsättning framförallt inom befattningarna socialsekreterare och handläggare och arbetar på bred nivå för att minska denna. Till exempel ges tillgång till stöd för verksamheterna och möjligheter till intern utbildning.

Förvaltningen kommer under året att säkerställa att alla aspekter av arbetsmiljön hanteras. Underlaget blir forskningsbaserat i syfte att säkerställa att det är korrekta åtgärder som genomförs för bästa effekt. Det kan handla om kompetens, samarbetsformer, organisation eller rutiner som behöver kompletteras och kommuniceras. Det pågår redan nu ett gediget arbete inom området men samtidigt är det till sin natur ett föränderligt ämnesområde som påverkas av omvärlden.

3 Nämndens mål och uppdrag

3.1 TIDIGA INSATSER

3.1.1 Beskrivning av målområdet

Målområdet omfattar förebyggande och främjande insatser för alla åldrar, men med särskilt fokus på barn och unga.

3.1.2 Nämndens mål

3.1.2.1 Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika.

Nämndens omhändertagande

För att skapa likvärdiga livschanser för alla ska förvaltningen arbeta med förebyggande insatser riktade till barn och unga. Barnrättsperspektivet ska genomsyra samverkan på alla nivåer. Barn skall göras delaktiga i alla beslut som rör dem. Utgångspunkten är att genom samverkan skapa en god start i livet och goda uppväxtvillkor för barn och unga 0–20 år på Hisingen.

Det familjecentrerade arbetssättet ska utvecklas. Familjer och andra viktiga vuxna ska få ett samordnat välfungerande stöd utifrån barns behov. Det hälsofrämjande och förebyggande arbetet bland barn och unga och den enskildes delaktighet är en förutsättning för att främja hälsa och ökad självständighet. Ett av målet är att alla barn ska lyckas i skolan.

Förvaltningen ska verka för att alla barn och unga garanteras trygghet och säkerhet. Arbetet ska utgå ifrån tillgänglig, evidensbaserad kunskap eller beprövad erfarenhet. Särskilt fokus ska riktas mot de barn och unga som placeras utanför det egna hemmet eller är i behov av socialförvaltningens stöd och skydd.

Barns rätt till fritid är en betydelsefull del i barn och ungas liv. Tillgång till en meningsfull fritid är viktig för ungas personliga och sociala utveckling, gemenskap och att vara en del av ett sammanhang. Meningsfull fritid utgör en viktig skyddsfaktor i ett tidigt främjande och förebyggande arbete som ger en skyddande effekt och motverkar social problematik och utanförskap.

3.1.2.2 Segregationen i Göteborg ska minska.

Nämndens omhändertagande

Segregationen ska minska genom att förvaltningen arbetar relationsskapande och samverkar med andra med tyngdpunkt på hälsofrämjande och förebyggande insatser. Tidiga insatser är en förutsättning för att segregationen ska minska.

Förvaltningen ska verka för att fler barn går i förskolan och fullföljer sina studier i skolan vilket ger positiva effekter på barns hälsa och utveckling.

Förvaltningen ska verka för att unga etablerar sig i samhället och ges förutsättningar för att skaffa ett arbete på väg mot självförsörjning.

Förvaltningen ska verka för att förebygga våld, utanförskap och att unga rekryteras

till kriminalitet. Alla som lever, verkar eller vistas på Hisingen ska vara trygga, säkra, kunna röra sig fritt och vara trygga i sina hem.

Förvaltningen ska verka för att alla barn och unga får tillgång till fritidsverksamheter. Fritidsverksamheter ska utvecklas och utökas i samverkan med andra med särskilt fokus på barn i mellanstadie- och högstadieåldern.

Förvaltningen ska i ett tidigt skede vara med och utveckla goda och trygga stadsmiljöer.

Förvaltningen ska verka för att det tillitsskapande arbetet upprätthålls på alla nivåer då vi ser att Hisingens invånare har låg tillit till förvaltningen.

3.1.2.3 Deltagandet i idrotts- och föreningslivet ska öka bland de grupper som vanligtvis inte är aktiva.

Nämndens omhändertagande

Alla barn och unga, oavsett kön, sexuell läggning, bakgrund, funktionsnedsättning eller socioekonomiska förutsättningar ska ha tillgång till kultur, idrotts- och föreningsliv. Särskilt fokus behöver riktas mot flickor, funktionsnedsatta och HBTQi personer. Förvaltningen behöver arbeta efter ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt.

Förvaltningen ska verka för att de grupper som vanligtvis inte är aktiva informeras om och erbjuds ett brett utbud av tillgängliga aktiviteter, tillgänglig kultur och friluftsliv. Detta ska ske i samverkan med andra aktörer.

Förvaltningen kan bidra med kunskap utifrån behovsanalyser eller det som framkommer i möte och/eller dialog med målgrupperna.

3.1.3 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Kommunstyrelsen tillsammans med Socialnämnd Centrum, Hisingen, Nordost och Sydvest får i uppdrag att inleda riktade informationskampanjer om familjeplanering till kvinnor boende i riskområden, utsatta områden och särskilt utsatta områden.	Det behöver göras en kartläggning av vad som redan genomförs idag inom ramen för befintlig samverkan och samarbete med regionen och genom exempelvis samhällsorienteringskursen och förälder i nytt land kursen. Det visar sig att i kursen förälder i nytt land finns det ett väldigt bra frågestöd som belyser temat som bidrar till diskussioner och reflektioner utifrån ett hälsoperspektiv och kvinnors rättigheter med bas i mänskliga rättigheter. Efter kartläggningen görs översyn av vidare åtgärder.
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.	Genom en kartläggning genomförd 2021 på Hisingen har en handlingsplan med en ekonomisk konsekvensanalys tagits fram. Handlingsplanen innefattar ett mer omfattande stöd till familjehem som även innefattar familjebehandlings stöd om behov finns. Det finns även ett abonnemang hos Psykologenheten i det fall det behövs. Om det är möjligt att samordna jour och dygnet runt stöd är en fråga som staden skulle kunna arbeta tillsammans med att lösa. Idag finns det bara möjlighet till stöd på kontorstid.

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
	Arbetet har inletts på Hisingen och gemensamt arbete startar under 2023.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetsstider i utsatta och särskilt utsatta områden.	Det pågående arbetet behöver fortsätta gällande att utveckla Skola som arena och Lights On. SSA och Lights On finns i samverkan på fem skolor på Hisingen i särskilt utsatt område/utsatta områden med uppdrag och fokus på aktiviteter på skolorna före och efter skoltid. Arbetet sker i samverkan med skola, socialtjänst, bostadsbolag samt civilsamhälle Fältsekreterare arbetar uppsökande och förebyggande på mellan- och högstadieskolor där de regelbundet möter ungdomar och skolans personal. Vid särskilt identifierade behov och händelser kan fältsekreterare göra fördjupade insatser, då ofta i samverkan med SSPF (skola socialtjänst polis, fritid).
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom Skolfam eller motsvarande arbetssätt.	Att säkra tillgången till platser i Skolfam är ett pågående arbete. Att få till ett flöde i de inledande kartläggningarna och att få full bemanning på tjänsterna är ett första steg för att nå målet att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd genom Skolfam. Kontinuerlig utbildning för nyanställda medarbetare och uppdateringar bör ske. Förutsättningar/behov för att utsöka stöd i skolgången för institutionsplacerade barn kommer att utredas.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med Framtiden AB säkerställa att vräkningar av barnfamiljer upphör.	Förvaltningen arbetar utifrån den stadengemensamma överenskommelsen och handboken gällande vräkningsförebyggande arbete. Boendeenheten inom avdelning Vuxen har en plan för hur de ska arbeta med vräkningsförebyggande arbete och implementera handboken samt arbetar utifrån den nationella strategin för hemlöshet (2022–2026) Samverkansmöten med Störningsjouren och AB Framtiden kommer att genomföras 1–2 ggr per termin.
Socialnämnderna får i uppdrag att i dialog med Västra Götalandsregionen utreda och ta fram förslag på hur förebyggande arbete och öppenvårdsinsatser för personer med eller i riskzon för beroendeproblematik kan stärkas.	Uppdraget hanteras inom närområdessamverkan (NOSAM). Utgångspunkten bör vara att stärka befintligt förebyggande arbete och öppenvårdsinsatser. Behov av utökat föräldrastöd kopplat till droger sker i dialog med Västra Götalandsregionen (VGR) och NOSAM. Uppdraget omhändertas också av Enheten för unga vuxna och Beroendeenheten där samverkan sker med VGR. Två enhetschefer har fått i uppdrag att titta på in- och utskrivningsprocessen i samverkan med beroendemottagningar och beroendekliniker över hela staden. Samordning mellan de fyra socialförvaltningarna behöver ske i detta uppdrag.

3.1.4 Program och planer tidiga insatser

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde tidiga insatser:

- Program för en jämlik stad
- Plan för en jämlik stad
- Folkhälsoprogram
- Plan för barn och ungdokument
- Barnrättsplan 2022–2024
- Plan för suicidprevention

3.2 ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

3.2.1 Beskrivning av målområdet

Målområdet omfattar sysselsättning och sociala sammanhang för personer som står långt från arbetsmarknaden.

3.2.2 Nämndens mål

- 3.2.2.1 Kompetensförsörjningen ska säkras och sysselsättningen för grupper långt från arbetsmarknaden öka.

Nämndens omhändertagande

De klienter som står långt från arbetsmarknaden är i huvudsak långtidsberoende av försörjningsstöd. De har en komplex problembild och riskerar att "låsas in" i försörjningsstödet då de inte får ta del av samordnade rehabiliteringsinsatser genom Försäkringskassan och insatser från sjukvården. För att ändra detta behöver den enskilde stöd i att få sjukintyg från sjukvården, få sin nedsatta arbetsförmåga bedömd av Försäkringskassan och få möjlighet till samordnad rehabilitering. Därtill att den enskilde får möjlighet till förstärkt stöd och insatser genom Arbetsförmedlingen.

Samarbetet med ArbVux behöver utvecklas så att de insatser som tillhandahålls matchar klienternas behov, detta så fler kan ta del av ArbVux utbud. Klienter har behov av parallella insatser. Avdelning vill öka socialsekreterarnas kvalitativa tid i arbetet med självförsörjningsuppdraget för att kunna koordinera olika insatser så högre måluppfyllelse nås. För att möjliggöra ett salutogent perspektiv där fokus läggs på individens förmågor i stället för på hinder krävs att individer som har en partiell nedsatt arbetsförmåga har möjlighet att kunna delta i insatser både del- och halvtid. Här spelar ArbVux en viktig roll i att kunna möta upp socialtjänstens behov av olika insatser.

3.2.3 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att inga felaktiga utbetalningar sker.	Uppdraget innebär att starta upp FUT-handläggningen i samverkan med övriga enheter inom avdelning försörjningsstöd.

3.2.4 Program och planer arbete och sysselsättning

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde arbete och sysselsättning:

- Program för en jämlik stad
- Plan för en jämlik stad

3.3 TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

3.3.1 Beskrivning av målområdet

Målområdet omfattar trygghetsarbete och sociala perspektiv i stadsutveckling.

3.3.2 Nämndens mål

3.3.2.1 Göteborg ska vara en säker och trygg stad.

Nämndens omhändertagande

Alla som lever, verkar eller vistas på Hisingen ska vara trygga och säkra och kunna röra sig fritt och vara trygga i sina hem.

Ett trygghetsskapande arbete med särskilt fokus på de utsatta och särskilt utsatta områdena ska fortsätta. Det kunskapsbaserade lägesbilsarbetet ska fortsatt utvecklas. För att komma fram till rätt insatser så behöver arbetet med att analysera orsakerna förbättras.

Genom att öka kunskap, medvetenhet, samordning och ansvar hos förvaltningens medarbetare och chefer ökas tryggheten och brottligheten minskas. Förvaltningen ska under året implementera Göteborgs stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program.

Förvaltningen deltar i ett tidigt skede i utvecklandet av goda och trygga stadsmiljöer, hållbar infrastruktur och transportservice utifrån universell utformning som möjliggör att människor kan upprätthålla sin rörlighet, självständighet och delaktighet. För att få in information och kunskap utifrån olika gruppers behov behöver förvaltningen bredda inhämtandet av information till kunskapsunderlaget och göra dem delaktiga i stadsplaneringen.

Det hälsofrämjande och förebyggande arbetet bland barn och unga och den enskildes delaktighet är en förutsättning för att Göteborg ska vara en trygg och säker stad.

Förvaltningens arbete mot våld i nära (ViNR), Hedersrelaterade våld och förtryck samt parallella samhällssystem ska förstärkas och nya åtgärder utvecklas. Det kunskapsbaserade våldsförebyggande arbetet ska användas inom fler fritidsverksamheter.

Förvaltningen ska stärka arbetet med att ge stöd till kvinnor som utsatts för våld i nära relationer. Barn och unga som bevittnat våld och/eller har varit utsatta för våld ska få stöd. Arbetet med att möta personer som utövat våld i nära relation behöver utvecklas vidare.

En ökad informationsspridning om förvaltningens verksamheter och stöd som finns

tillgängligt till både samarbetspartners och framförallt vårdnadshavare ska öka förtroendet för att motverka att desinformation om socialtjänsten sprids.

Förvaltningen behöver ökad kunskap om digitala plattformar för att kunna stödja i att motverka hot och kränkningar på sociala medier bland barn och unga i samverkan med föräldrar och civilsamhälle.

Skyndsamma, samordnade, och individanpassade insatser och gruppanpassade insatser ska riktas till barn och unga som bedöms vara i riskzon för att rekryteras till kriminella gäng, hamna i kriminalitet och andra riskbeteenden. Glorifiering av en kriminell livsstil ska motverkas.

Stärka och utveckla arbete/samarbete gällande brottsofferstöd och vittnesstöd gäller då även stöd till gärningsmäns anhöriga.

Förvaltningen behöver förstärka möjligheten att söka föreningsstöd och på så sätt stärka möjligheten att erbjuda ungdomar fritidssysselsättning.

Stärkt samarbete mellan verksamheter för att snabbt kunna agera vid första brottet där gärningsman är under 18 år men erbjuda möjliga vägar för att lämna en kriminell livsstil oavsett ålder.

3.3.3 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbetssätt.	Förvaltningens trygghetsarbete ska bidra till att skapa säkra, trygga och attraktiva offentliga platser där människor bor och näringslivet verkar. Kunskap om vad som orsakar otrygghet och vad som skapar trygghet behöver öka. Arbetet med att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet omhändertas genom att: Trygg-i modellen ger förvaltningen underlag för att fatta beslut om vilka insatser som behöver skapas. Fler fältsekreterare har anställts och arbetar uppsökande utifrån behov som framkommer i lägesbilderna. Fler förebyggande socionomer har anställts och verkar på platser där behoven är som störst. En Föräldratelefonen finns tillgänglig för föräldrar på hela Hisingen. Föräldrastödsutbildningar, riktade och universella, kommer att startas upp. Trygghet i Stadsplanering, TIS, ska implementeras i verksamheten och fortsätta arbeta med analys- och samtalsstödet.
Socialnämnderna får i uppdrag att ta bort egenavgiften för skyddat boende för våldsutsatta.	Förvaltningen ser, gemensamt med övriga socialförvaltningar, över riktlinjen som styr egenavgiften inom myndighetsutövningen. Reviderad riktlinje ska därefter implementeras.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med stadsfastighetsnämnden uppdatera rutiner och arbetssätt i syfte att	Uppdraget kommer att omhändertas i befintliga strukturer för gemensam ledning och styrning inom våld i nära relationer för att säkra att uppdraget tas omhand i

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
fler våldsutsatta ska erbjudas långsiktigt boende.	Samverkan mellan socialförvaltningarna. Rutiner och arbetssätt behöver uppdateras och implementeras. Kompetensutveckling ska ske fortlöpande.

3.3.4 Förvaltningens egna mål och uppdrag

Förvaltningens egna mål och uppdrag	Omhändertagande
Konkretisering av Göteborgs stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program	Förvaltningen ska konkretisera Göteborgs stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program till att bli en gemensam handlingsplan för socialnämnden Hisingen.

3.3.5 Program och planer trygghet och stadsutveckling

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde trygghet och stadsutveckling:

- Program för en jämlik stad
- Plan för en jämlik stad
- Handlingsplan för åldersvänliga Göteborg
- Plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar
- Trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026
- Plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

3.4 DELAKTIGHET OCH TILLIT

3.4.1 Beskrivning av målområdet

Målområdet omfattar frågor om demokrati, medborgardialog, brukarinflytande, arbete med att minska utanförskap samt samverkan med idéburna organisationer.

3.4.2 Nämndens mål

3.4.2.1 Hemlösheten ska upphöra till 2028.

3.4.2.2 Göteborg ska vara en jämlik och jämställd stad där alla bemöts likvärdigt, får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och ges likvärdiga möjligheter oberoende av kön.

Nämndens omhändertagande

SF Hisingen ska arbeta för att;

- Stärka tilliten till förvaltningen och dess arbete bland medborgarna inom stadsområdet.
- Kontinuerligt identifiera medborgarnas behov, samt stärka arbetet med att nå grupper som socialförvaltningen kan ha svårt att nå och.

- Stärka tilliten till socialtjänsten genom dialoginsatser om socialtjänstens ansvar och uppdrag.
- Handläggning av beslut inom individ- och familjeomsorgen ska vara jämlik så att den enskilde får rätt insatser utifrån dennes behov oavsett exempelvis kön, etnicitet och religionsuppfattning.

3.4.3 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna, kulturnämnden samt idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att senast under 2022 revidera sina anvisningar för föreningsbidrag för att möjliggöra för den ekologiska dimensionen för idéburna verksamheter inom delningsekonomin att beviljas bidrag.	Under hösten 2022 har arbete pågått i samverkan mellan socialnämnderna, kulturnämnden samt idrott- och föreningsnämnden för att undersöka hur intentionerna i uppdraget kan uppnås. Idéburna verksamheter inom delningsekonomin kan redan idag söka bidrag hos flera av de berörda förvaltningarna, inom befintliga anvisningar. Vid arbetet under hösten har, i socialförvaltningarna samt idrott och föreningsförvaltningen, konstaterats att för att verkligen göra skillnad för aktörerna inom delningsekonomin krävs större förändringar. Stadens berörda förvaltningar behöver därför fortsätta arbetet med att hitta nya gemensamma lösningar under 2023.
Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa långsiktigt stöd och finansiering till de ideella tjej- och kvinnojourerna.	Uppdraget omhändertas av SF Centrum som ska ingå IOP-avtal med tjej- och kvinnojourerna. SF Centrum ansvarar för uppföljning av uppdraget.
Socialnämnd Hisingen får i uppdrag att genomföra ett pilotprojekt med en medborgarbudget. Projektet ska riktas mot något av Göteborgs särskilt utsatta områden med fokus på kultur och fritid.	Uppdraget omhändertas inom avdelning Stadsområde, Välfärd och Fritid. Avdelningen ansvarar för planering och genomförandet av pilotprojektet. Medborgarbudgeten kommer att utgå ifrån Brunnbo och kopplas på pågående arbete som fokuserar på delaktighet i området, till exempel Community center. Ett av målen är att inom pilotprojektet testa lärdomar och erfarenheter från tidigare medborgarbudgetprocesser (bland annat Din idé) och se hur de kan fungera i en annan kontext samt att utveckla metoden i förhållande till lokala förutsättningar. Uppdraget kommer att omhändertas i samverkan med lokala aktörer.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.	SF Hisingen samverkar med idrotts- och föreningsförvaltningen som har en samordnande roll i arbetet med att inrätta och driva fritidsbanker.

3.4.4 Program och planer delaktighet och tillit

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde delaktighet och tillit:

- Program för en jämlik stad
- Plan för en jämlik stad
- Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
- Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad
- Plan för jämställdhet
- Plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor
- Plan för stärkta insatser mot rasism
- Plan mot hemlöshet
- Plan för arbetet mot etablerat missbruk och beroende
- Plan för arbetet med finskt förvaltningsområde
- Plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor

3.5 KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

3.5.1 Beskrivning av målområdet

Målområdet omfattar frågor om ledarskap och medarbetarskap, organisationskultur och struktur, systematiskt kvalitetsarbete och arbete med analys av ekonomi och verksamhet inklusive resultat och effekter i förhållande till resurser. I området ingår också lokal- och miljöfrågor.

3.5.2 Nämndens mål

- 3.5.2.1 Göteborgs klimatavtryck ska kraftigt minska för att vara nära noll senast 2030 i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen fortsätter utveckla miljöledningssystemet och dess beståndsdelar. Särskilt fokus kommer finnas på att färdigställa utbytet av fordon till fossilfritt bränsle samt fortsatt översyn om möjlighet att minska antalet fordon.

- 3.5.2.2 Arbetsmiljön och arbetsvillkoren för Göteborgs Stads anställda ska förbättras.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen tar ett helhetsgrepp runt hot, våld, otillåten påverkan och tillitsfrågan där desinformationskampanjen kan vara ett symptom. Förvaltningen behöver nå rotproblemet och för att göra det krävs flera olika åtgärder. Förvaltningen har ökat stödet runt socialsekreterare och chefer med en utvecklingsledare personsäkerhet och ytterligare juridisk kompetens samt utökat stöd från Psykologenheten. Förvaltningen kommer under 2023 inleda ett arbete för att stärka den interkulturella kompetensen i förvaltningen.

För att öka tryggheten och stärka arbetsmiljön kommer förvaltningens nyrekryterade utvecklingsledare personsäkerhet att arbeta tätt tillsammans med både jurist och HR. Förvaltningen får i början av året resultatet från den beställda forskningsöversikten gällande arbetsmiljö och socialt arbete som RISE institutet genomför för förvaltningen. När den är presenterad kommer förvaltningen att genomföra en GAP-analys för att komplettera med de rutiner, kunskap som krävs

för att ytterligare utveckla arbetsmiljön.

Förvaltningen har det senaste året ökat stödet för brukarnära verksamhet och chefer. Andelen brukarnära medarbetare pendlar mellan 78 och 79 %. Bedömningen är att balansen ligger på rätt nivå. Förvaltningen avser fortsätta på inslagen linje och tillsvidareanställa socialsekreterare även om behovet för tillfället är tidsbegränsat. Förvaltningen föreslår att inrätta 1–2 resurschefer som kan stödja vid frånvaro och vakanser. Förvaltningens bedömning är att dessa aktiviteter bidrar till att förbättra både medarbetares och chefers organisatoriska förutsättningar.

3.5.2.3 Sjukskrivningarna till följd av arbetsrelaterad ohälsa ska minska.

Nämndens omhändertagande

Chefer, HR och fackliga parter arbetar tätt tillsammans med de medarbetare som av olika anledningar är sjukskrivna för att säkra en så snabb återgång som möjligt. Detta gäller oavsett orsak till ohälsan. Förvaltningen arbetar tätt både med Försäkringskassan, sjukskrivande läkare och i vissa fall företagshälsovården. Det är ofta flera orsaker till en sjukskrivning.

Statistiken visar att av förvaltningens sjukskrivna medarbetare är den övervägande andelen sjukskrivna på grund av andra orsaker än arbetet. Det kan vara en kombination av olika orsaker, både privat och arbete, men de allra flesta uppger att frånvaron inte beror på arbetssituationen. Oavsett orsak arbetar förvaltningen intensivt med återgång för medarbetaren och att åtgärda de eventuella orsaker som förvaltningen kan påverkarna för att möjliggöra återgången i arbete.

Förvaltningens arbetsmiljöarbete syftar till att identifiera faktorer som kan bidra till att minska den arbetsrelaterade ohälsan och därmed minska sjukskrivningarna som beror av arbetet.

3.5.2.4 Göteborg stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen kommer under 2023 identifiera de småinköp som görs och som riskerar leda till ökat resande.

3.5.2.5 Göteborgs Stad ska styras transparent och resurseffektivt.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen fortsätter utvecklingen mot ett processorienterat arbetssätt där målet är att nå rätt insats i rätt tid till rätt kostnad och kvalitet och av rätt huvudman. Genom att arbeta processinriktat ökas möjligheten att identifiera de reella grundproblemen och inte enbart de symptom som syns till exempel genom sämre kvalitet eller ökade kostnader. Medarbetarna uppmanas att identifiera och lyfta felkällor och aktivt bidra till lösningar. Uppdraget att bedriva en resurseffektiv och ändamålsenlig förvaltning kräver att förvaltningens arbete kontinuerligt analyseras och utvärderas i syfte att förbättra, utveckla eller avveckla arbetssätt och metoder.

Förvaltningen fortsätter att utveckla organisationskulturen mot en öppen och transparent organisation som baseras på tillit och där medarbetares goda idéer tas tillvara. Devisen vi är ett starkare ord än jag syftar till utveckling av den interna organisationskulturen där fokus är på engagemang och samarbete samt att nyttja

förvaltningens olika kompetenser på bästa sätt. Genom att arbeta som ett vi tillsammans skapar vi bättre möjligheter att fortsatt förbättra verksamheten för de vi finns till för.

3.5.3 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att stärka de organisatoriska förutsättningarna för första linjens chefer och genomföra utbildningar om tillitsbaserat ledarskap.	Under 2022 har förvaltningen ökat stödet till första linjens chefer med bland annat HR-stöd, stöd i juridik, utökning av lokalt verksamhetsstöd i Treserva samt stöd i personsäkerhet för socialsekreterarna. Tjänsterna är på plats i slutet av 2022 samt i början av 2023. Utveckling av stödet kommer ske under 2023. Förvaltningen avser att tydliggöra och kommunicera utbildningsinsatser riktade mot både chefer och medarbetare i syfte att stärka kompetensen och tydliggöra utvecklingsmöjligheter. För att kunna identifiera insatser i riktning mot tillitsbaserad styrning anser Tillitsdelegationen att 7 vägledande principer behöver definieras. Det handlar om: • Tillit • Medborgarfokus • Helhetssyn • Handlingsutrymme • Stöd • Kunskap • Öppenhet Under 2023 kommer förvaltningen fortsätta definiera ovan principer och vad de innebär för socialförvaltningen Hisingen. Första linjens chefer och medarbetarnära ledare som till exempel förstar och samordnare kommer fortsätta vara delaktiga genom ledarforum och medarbetarnära ledarforum.
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att arbeta för att andelen arbetade timmar som utförs av timanställda inte överstiger fem procent.	Vid mätning av perioden januari-november 2022 framgår att 2% av förvaltningens arbetade timmar utgörs av timanställdas arbete. Timanställning nyttjas enbart vid enstaka insatser. Förvaltningen avser inte göra någon ytterligare åtgärd.
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven i budget- och uppföljningsprocesser. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar.	Förvaltningen kommer tillsammans med andra nämnder inom välfärd och utbildning att arbeta med uppdraget för att definiera på vilket sätt hållbarhetsperspektiven kan lyftas in tydligare i budget- och uppföljningsprocesser. I uppdraget kommer hänsyn tas till skrivningen i riktlinje för styrning uppföljning och kontroll §12 Nämnd/bolagsstyrelse ska tillämpa en jämlikhets- och jämställdhetsintegrerad planerings-, budget- och uppföljningsprocess för att värna lika rättigheter och möjligheter ur ett

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
	invånarperspektiv. Det finns uppdrag i Göteborgs Stads budget som skulle kunna påverka uppdraget: •Kommunstyrelsen får i uppdrag att inrätta en central samordningsfunktion för agenda 2030-arbetet för att stärka arbetet med jämlikhet, jämställdhet och mänskliga rättigheter. •Kommunstyrelsen får i uppdrag att planera en ny budgetprocess för mandatperioden där respektive budgetsituation har goda möjligheter att styra respektive opponera på budgetdokumentet. Socialförvaltningen Hisingen saknar investeringsbudgetar varför detta perspektiv bortses från.

3.5.4 Förvaltningens egna mål och uppdrag

Förvaltningens egna mål och uppdrag	Omhändertagande
Förtydligande av arbetsprocesser inom avdelningen för Vuxen och Psykologenheten	Avdelning Vuxen och Psykologenheten ska tydliggöra verksamhetens arbetsprocesser
Likvärdig socialtjänst med barnet i centrum	Barn och deras familjer ska erbjudas en likvärdig socialtjänst. Barnets berättelse ska tydliggöras genom hela ärendeprocessen. Uppdraget ansvaras för av både Barn och unga myndighet och Barn och unga resurs.
En sammanhållen process för intern familjehemsvård	En sammanhållen, ändamålsenlig och resurseffektiv process för familjehemsvård i intern regi med fokus på barnets behov ska skapas. Uppdraget ansvaras för av både Barn och unga myndighet och Barn och unga resurs.

3.5.5 Program och planer kultur, kvalitet och effektivitet

Följande program och planer bidrar till utvecklingen inom målområde kultur, kvalitet och effektivitet:

- Program för attraktiv arbetsgivare
- Miljö- och klimatprogram
- Avfallsplan
- Lokalförsörjningsplan
- Innovationsprogram och plan för genomförande av stadens innovationsprogram 2022–2023
- Handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla nämnder och styrelser kan förstärkas
- Plan för digitalisering 2023–2026