



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-03-21

Diarienummer N050-0012/24

Handläggare

Ida Valinder

Telefon: 031-366 37 42

E-post: ida.valinder@ink.goteborg.se

Årsrapport för nämndens dataskyddsarbete 2024

Förslag till beslut

1. Inköps- och upphandlingsnämnden noterar informationen.
2. Inköps- och upphandlingsnämnden beslutar att rekommendationerna i dataskyddsombudets årsrapport hanteras inom ramen för förvaltningens ordinarie verksamhetsutveckling.

Sammanfattning

Dataskyddsombudet har inkommit med årlig rapport över inköps- och upphandlingsnämndens dataskyddsarbete för 2024. I rapporten redogörs för de stadenövergripande och verksamhetsspecifika iakttagelser som gjorts under året. Rapporten innehåller även information om årets fördjupade kontroll, samt uppföljning av hur verksamheten hanterat de rekommendationer som lämnades i årsrapporten för 2023.

I rapporten framgår att samarbetet mellan dataskyddsombudet och förvaltningen fungerar bra, och förvaltningens dataskyddsarbete bedöms ha stärkts under året. Det bedöms även positivt att förvaltningen resurssatt inom informationssäkerhetsområdet eftersom det ger goda förutsättningar i dataskyddsarbetet framåt. Dataskyddsombudets uppfattning är att det inom förvaltningen finns en god ambitionsnivå och vilja att arbeta med dessa frågor mer systematiskt. Dataskyddsombudet lyfter särskilt förvaltningens dataskyddsarbete inför pilotinförandet av ny tjänst för hantering av upphandling, leverantörer och avtal. Då det är första gången en intern tjänsteleverantör arbetar på det här sättet och tar ansvar för stadengemensamma dataskyddsfrågor vill dataskyddsombudet särskilt uppmärksamma nämnden på förvaltningens arbete. Förvaltningen har genom dess arbete bidragit till att stärka stadens dataskyddsarbete som helhet.

Dataskyddsombudet rekommenderar verksamheten att fortsätta prioritera arbetet med de rekommendationer som lämnats tidigare år. Rekommendationerna rör informationsplikt till registrerade, dataskydd i IT-projekt och upphandling samt behörigheter och åtkomst i IT-system. Arbetet kommer att följas upp av dataskyddsombudet under 2025.

Dataskyddsombudet rekommenderar samtliga av stadens verksamheter att revidera sina behandlingsregister, och kommer under 2025 följa upp hur stadens verksamheter avser omhänderta de generella rekommendationerna i arbetet med det egna behandlingsregistret.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Prioritering av arbetet med informationssäkerhet och dataskydd minskar risken för betydande ekonomisk skada för förvaltningen, kunder, leverantörer och staden som helhet.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Dataskyddsförordningen (GDPR) har tillkommit för att särskilt värna om den enskildes rätt till integritet och kontroll över vad som sker med ens personuppgifter. Lagstiftningen finns till för att skydda individen från skada och sätter ramarna för hur personuppgifter får behandlas i en alltmer digital värld. Genom att integrera dataskyddsperspektivet från start vid utveckling av nya och befintliga tjänster och arbetssätt kan verksamheter hitta stabila och långsiktiga alternativ där människors grundläggande fri- och rättigheter inte äventyras.

Samverkan

Ärendet har inte samverkats.

Bilagor

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2024, inköps- och upphandlingsnämnden

Ärendet

Dataskyddsombudets uppgift att övervaka den personuppgiftsansvariges efterlevnad av förordningen regleras i artikel 39 i dataskyddsförordningen. I Göteborgs Stad innebär en del av denna övervakning att dataskyddsombudet genomför kontroller av dataskyddsarbetet inom den personuppgiftsansvariges organisation. Nämnden har det yttersta ansvaret för att verksamheten följer dataskyddslagstiftningen och dataskyddsombudet ska enligt lag rapportera om detta till högsta förvaltningsnivå.

Dataskyddsombudet har inkommit med årsrapport över nämndens dataskyddsarbete för 2024. I rapporten lämnas ett antal rekommendationer som kommer att följas upp under hösten 2025. Årsrapporten är avsedd att användas som ett stöd för verksamhetens arbete med dataskydd. Det är upp till varje verksamhet att besluta om hur det interna dataskyddsarbetet ska utformas utifrån verksamhetens förutsättningar för att hantera identifierade risker.

Beskrivning av ärendet

Stadens dataskyddsarbete

Dataskyddsombudet har under flera år lyft att det generellt inom staden finns en uppfattning om att dataskyddsförordningen är ett hinder för den digitala utvecklingen. Dataskyddsombudet lyfter därför särskilt att det från ledningshåll inom stadens verksamheter behöver signaleras att dataskydd ska beaktas vid utvecklingen av digitala lösningar. Genom att integrera dataskyddsperspektivet från start kan staden utveckla långsiktigt hållbara digitala lösningar, även utifrån ett integritetsperspektiv.

Dataskyddsombudet bedömer att en viktig del i detta är att man på ledningsnivå tar ansvar för att verksamheten inte använder tjänster eller inleder behandlingar som inte är förenliga med dataskyddsförordningen. Dataskyddsombudet betonar att det blir extra viktigt i takt med att användningen av ny teknik och AI ökar inom stadens verksamheter. Det finns inte någon motsättning mellan att följa lagkrav som berör informationshantering, där dataskydd är en av flera delar, och samtidigt driva digitaliseringen framåt.

Verksamhetens dataskyddsarbete

Dataskyddsombudet har under året arbetat nära förvaltningens dataskyddskontakter och blivit involverad i de dataskyddsfrågor som aktualiserats. Samarbetet mellan dataskyddsombudet och förvaltningen upplevs fungera bra och förvaltningens dataskyddsarbete bedöms ha stärkts under året. Att förvaltningen under året även resurssatt inom informationssäkerhetsområdet är positivt eftersom det ger goda förutsättningar i dataskyddsarbetet framåt. Dataskyddsombudets uppfattning är att det inom förvaltningen finns en god ambitionsnivå och vilja att börja arbeta med dessa frågor mer systematiskt.

Under året har förvaltningen bland annat arbetat med frågor kopplat till reglering av ansvarsförhållanden med verksamheter inom staden, hanteringen av personuppgiftsbiträdesavtal vid tecknande av ramavtal, leverantörsrelationer och behandling av personuppgifter i samband med bakgrundskontroller. Förvaltningen har även genomfört ett antal konsekvensbedömningar och tröskelanalyser vilka varit väl genomförda och hållit en bra kvalitet.

Förvaltningens arbete med en ny tjänst för hantering av upphandling, avtal och leverantörer (ULA) har pågått under flera år. Dataskyddsombudet har under tiden arbetet pågått löpande lämnat rekommendationer i olika dataskyddsfrågor. Under 2024 genomförde förvaltningen ett omfattande dataskyddsarbete inför piloten av ULA. Inom ramen för detta kartlades och bedömdes ansvarsförhållanden för de personuppgiftsbehandlingar som aktualiseras vid användning av tjänsten, samtidigt som information till registrerade togs fram och en konsekvensbedömning genomfördes. Det ansvar som förvaltningen tog inför införandet av ULA ligger i linje med förvaltningens ansvar som intern tjänsteleverantör, och gynnar såväl den egna verksamheten som övriga förvaltningar och bolag i staden.

Förvaltningen har påbörjat en större kartläggning av gemensamma avtal för att identifiera var det föreligger störst risk och/eller behov kopplat till informationssäkerhet och dataskydd. Utifrån denna kartläggning kommer också kompetensbehovet kartläggas, så att insatserna riktas dit behoven är som störst. Målet är att arbetet ska resultera i en systematik där informationssäkerhet och dataskydd omhändertas tidigt i processen och integreras i arbetet med avtalsstrategi. Dataskyddsombudet bedömer det positivt att förvaltningen nu tagit ett helhetsgrepp i frågan och rekommenderar förvaltningen att fortsätta prioritera arbetet under 2025.

Dataskyddsombudets rekommendationer

Under våren 2023 genomförde dataskyddsenheten en informationsinsats med fokus på behandlingsregistret enligt artikel 30 i GDPR. Som uppföljning på denna

informationsinsats genomförde dataskyddsenheten under hösten 2024 en fördjupad kontroll med fokus på behandlingsregistret för ett antal av stadens verksamheter. Staden som helhet visar stora brister, och dataskyddsombudet har därför lämnat generella rekommendationer till samtliga av stadens verksamheter. Dataskyddsombudet kommer under 2025 följa upp dels att samtliga av stadens verksamheter har tagit del av rapporten, dels hur verksamheterna avser omhänderta de generella rekommendationerna i arbetet med det egna behandlingsregistret.

Dataskyddsombudet har följt upp hur förvaltningen arbetat med tidigare lämnade rekommendationer rörande informationsplikt till registrerade, dataskydd i IT-projekt och upphandling samt behörigheter och åtkomst i IT-system. Dataskyddsombudet rekommenderar verksamheten att under 2025 fortsätta prioritera arbetet med de kontrollpunkter som rekommenderats för 2024. Dataskyddsombudet kommer att följa upp arbetet under 2025 genom avstämningsmöten med verksamheten, och inom ramen för den uppföljning som dataskyddsombudet genomför under hösten 2025.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att rekommendationerna ska hanteras inom ramen för ordinarie verksamhetsutveckling. I förlängningen kan det kräva ekonomisk förstärkning eller omprioritering av förvaltningens resurser för den kompetensförstärkning som kan komma att behövas.

Ida Valinder
Arkivarie
Dataskyddskontakt

Henrik Karlsson
Förvaltningsdirektör