



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-01-31

Diarienummer 0110/24

Handläggare

Arman Aslani Tabrizi, John Harming

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: arman.aslani.tabrizi@arbvox.goteborg.se

Information om ramavtalsrapport 2023

Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning antecknar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under 2023 har förvaltningen fortsatt utvecklingen av det arbetssätt för uppföljning och förvaltning av upphandlade ramavtal som presenterades under början av 2023. Rapporten Ramavtalsuppföljning 2023 utgör en sammanställning av den information som framkommit i uppföljningen och förvaltningen på en förvaltningsövergripande nivå.

Rapporten innehåller information om respektive ramavtal, periodens volymer samt åtgärder som vidtagits enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning¹. Rapporten inkluderar också en sammanfattning av de lärdomar som dragits under perioden och som är betydelsefulla att föra in till kommande upphandlingar. Dessa följs av ett antal utvecklingsområden som noterats under uppföljningen och förvaltningen av de upphandlade ramavtalen.

Rapportens innehåll utgör ett komplement till den information som framkommer i årsrapport och kvalitetsrapport.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnders och bolagsstyrelser styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten med rimlig grad säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och effektivt, med fokus på kvalitet för den verksamheten riktar sig till och att lagstiftning, föreskrifter och riktlinjer som berör verksamheten följs.

Arbetsmarknad och vuxenutbildnings anvisning för upphandling är förankrad i stadens riktlinje och syftar till att säkerställa att förvaltningen på ett effektivt sätt genomför upphandling i enlighet med lag och förordning, nämndens reglemente och övriga styrdokument inom Göteborgs stad.

Arbetet med uppföljning och förvaltning av de upphandlade ramavtalen är ett led i arbetet att säkerställa ändamålsenlig och effektiv styrning, uppföljning och kontroll av upphandling och verksamhet på entreprenad.

¹ För upphandlingen *Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)* tillämpas inte modellen *återrapportering efter granskning och uppföljning*. Dock så finns åtgärds klausuler i det fall ramavtalsleverantörerna inte uppfyller sina åtaganden i enlighet med ramavtalet.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Upphandling är en av de anskaffningsmetoder förvaltningen har till förfogande för att säkerställa att göteborgarens behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder kan mötas. Kraven som formuleras i upphandlingsdokumenten syftar till att upprätthålla kvaliteten i den utbildning och de insatser som bedrivs av upphandlade aktörer. Uppföljning och förvaltning av upphandlade ramavtal är därför en viktig faktor för att möta behoven och upprätthålla kvaliteten.

Samverkan

Information vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 22 februari 2024.

Bilagor

1. Rapport – Ramavtalsuppföljning 2023

Ärendet

I ärendet redovisar förvaltningen en sammanställning av den information som framkommit i uppföljningen och förvaltningen av upphandlade ramavtal på en förvaltningsövergripande nivå.

Beskrivning av ärendet

I rapporten Ramavtalsuppföljning 2023 redovisas en sammanställning av den information som framkommit i uppföljningen och förvaltningen av upphandlade ramavtal.

Informationen ska i enlighet med gällande styrmiljö rapporteras till nämnden som ett led i nämndens arbete att säkerställa ändamålsenlig och effektiv styrning, uppföljning och kontroll av upphandling och verksamhet på entreprenad.

I samband med ramavtalsuppföljningen för 2022 beslutade nämnden 2023-02-07 § 34 att ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta utveckla upphandlingsprocessen utifrån de lärdomar som uppföljningen gett och hålla nämnden löpande informerad om arbetet. Förvaltningen har under 2023 arbetat vidare med det granskningsprogram som togs fram under 2022. Granskningsprogrammet är den handling som, genom olika metoder och frekvenser för uppföljning, normerar och operationaliserar ramavtalsuppföljning av samtliga ställda krav. Ett systematiskt arbete ligger således bakom ramavtalsrapportens innehåll.

Därutöver har förvaltningen arbetat vidare med framtagande av en riktlinje för anskaffningsprocessen samt en arbetsordning för avtal, avrop och överenskommelser som syftar till att effektivisera och systematisera förvaltningens olika anskaffningsmetoder för att möta göteborgarnas behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Förvaltningen kommer att arbeta vidare med att implementera dessa stödprocesser i förvaltningens anskaffningsprocesser.

Förvaltningens bedömning

Bifogad ramavtalsrapport är strukturerad i sex huvudkapitel som utgår från de sex ramavtal som upphandlats för att säkerställa att göteborgarens behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder kan tillgodoses.

Därutöver innehåller rapporten en inledande beskrivning av rapportens struktur och information om uppföljningen. I det avslutande kapitlet sammanfattas de lärdomar som uppmärksammas på en förvaltningsövergripande nivå under perioden och som är betydelsefulla att föra in till dels pågående upphandlingar, dels kommande upphandlingar samt som ett led i att dra lärdomar i upphandlingsprocessen. Dessa följs av ett antal utvecklingsområden som noterats under uppföljningen och förvaltningen av de upphandlade ramavtalen.

Förvaltningens bedömning är att bifogad rapport motsvarar den information som ska rapporteras i enlighet med styrmiljön och föreslår att nämnden antecknar mottagandet av informationen till protokollet.

Andreas Lökholt
Förvaltningsdirektör

Kathrin Ahlstedt
Stabschef



Ramavtalsuppföljning 2023

**En sammanställning av information som framkommit
i förvaltningens uppföljning och förvaltning av
upphandlade ramavtal**

2024-01-10

Innehåll

Inledning.....	3
Uppföljningen.....	3
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande (0650/19)	4
.....	4
Ramavtalsinformation	4
Volym	5
Åtgärder.....	5
Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (0613/19)	7
Ramavtalsinformation	7
Volym	8
Åtgärder.....	9
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar (0651/19).....	10
Ramavtalsinformation	10
Volym	12
Åtgärder.....	15
Kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper (1221/17, 0652/19)	21
Ramavtalsinformation	21
Volym	22
Åtgärder.....	22
Skräddarsydd kompetensutveckling (0653/19).....	24
Ramavtalsinformation	24
Volym	25
Åtgärder.....	26
Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)	27
Ramavtalsinformation	27
Volym	27
Åtgärder.....	28
Lärdomar och utvecklingsområden	29
Periodens lärdomar	29
Utvecklingsområden	29

Inledning

Rapporten Ramavtalsuppföljning 2023 utgör en sammanställning av den information som framkommit i förvaltningens uppföljning och förvaltning av upphandlade ramavtal.

Rapporten är indelad i kapitel som utgörs av respektive ramavtal. I dessa redovisas inledningsvis beskrivningar av ramavtalet innehållande information om ramavtalsobjektet, ramavtalsområden, leverantörer, ramavtalsperioder samt avropsmodell. Därefter kan periodens volymer i förhållande till respektive ramavtalsområde och den, i upphandlingsskedet, beräknade årsproduktionen utläsas. Volymerna är beräknade på de fakturauppgifter som inkommit under perioden och avrundade till närmaste hundratal. Slutligen redovisas de åtgärder förvaltningen vidtagit enligt modellen för återrapporering efter granskning och uppföljning i respektive ramavtal.¹

Det avslutande kapitlet innehåller en sammanfattning av de lärdomar som dragits på en förvaltningsövergripande nivå under perioden och som är betydelsefulla att föra in till kommande upphandlingar samt som ett led i att dra lärdomar i upphandlingsprocessen. Dessa följs av ett antal utvecklingsområden som noterats i förhållande till uppföljningen och förvaltningen av de upphandlade ramavtalen.

Uppföljningen

Under året har förvaltningen fortsatt utvecklingen av ett arbetssätt för uppföljning av upphandlade ramavtal som ett led i den förvaltningsövergripande stödprocessen Upphandling och inköp, eller mer specifikt delprocessen Upphandling. Processens syfte är att säkerställa att förvaltningen på ett effektivt sätt genomför upphandling i enlighet med lag och förordning, nämndens reglemente och övriga styrdokument inom Göteborgs Stad. Ytterst syftar processen också till att säkerställa att förvaltningens huvudprocesser ges förutsättningar för att möta göteborgarens behov av vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

Förvaltningen har numera ett implementerat granskningsprogram som normerar och operationaliserar förvaltningens ramavtalsuppföljning av samtliga ställda ramavtalskrav, i syfte att säkerställa ramavtalstrohet och likabehandling. Därutöver syftar även granskningsprogrammet att bidra till att främja konkurrensen, öka transparensen och öka förvaltningens trovärdighet som beställare. Förvaltningen har skapat en regelbundenhet och proaktivitet avseende uppföljningar, detta för att säkerställa att levererade tjänster håller avtalad nivå och för att bidra med lärdomar som kan användas i samband framtida anskaffningar.

Uppföljningsperiod: 2023-01-01 – 2023-12-31.

¹ För upphandlingen *Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)* tillämpas inte modellen *återrapporering efter granskning och uppföljning*. Dock så finns åtgärds klausuler i det fall ramavtalsleverantörerna inte uppfyller sina åtaganden i enlighet med ramavtalet.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande (0650/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande. Därutöver ska orienteringskurser samt validering erbjudas.

Ramavtalsområden

1. Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.
2. Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

556044–0017	Hermuds AB
-------------	------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

För ramavtalsområde 1 är två leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 60 % till leverantör rangordnad 1 och med 40 % till leverantör rangordnad 2.

För ramavtalsområde 2 är en leverantör antagen. Avrop fördelas med 100 % till denna leverantör.

Volym

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag GY per poäng Prisgrupp 1	577 880	379 500	-35%
Kväll GY per poäng Prisgrupp 1	43 500	117 400	170%
Prisgrupp 2 påslag	50 470	27 300	-46%

Ramavtalsområde 2 - Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Distans GY per poäng Prisgrupp 1	362 210	831 400	129%
Prisgrupp 2 påslag	46 950	114 300	143%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits gentemot ABF Vuxenutbildning Göteborg AB:

1. Leverantören uppfyllde vid uppföljning inte kravet på lärarbehörighet som stadgar att minst 80% av undervisningen ska genomföras av behöriga och legitimerade lärare (krav 4.3.3 i upphandlingsdokumentet). Till följd av detta utställdes därför en anmärkning till leverantören.

Vid uppföljning kunde förvaltningen konstatera att leverantören åtgärdat bristen och att kravet därmed uppfylldes.

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits gentemot Cuben Utbildning AB:

1. Leverantören uppfyllde vid uppföljning inte kravet på lärarbehörighet som stadgar att minst 80% av undervisningen ska genomföras av behöriga och legitimerade lärare (krav 4.3.3 i upphandlingsdokumentet). Till följd av detta utställdes därför en anmärkning till leverantören.

Vid uppföljning kunde förvaltningen konstatera att leverantören åtgärdat bristen och att kravet därmed uppfylldes.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

Under uppföljningsperioden har två åtgärder vidtagits gentemot Hermods AB:

1. Leverantören uppfyllde vid uppföljning och granskning inte kravet på att rektorerna på plats i Göteborg har de förutsättningar och det fulla mandat som krävs för att kunna utöva sitt ledarskap för alla nationella lärare inom göteborgsuppdraget (4.3.3 i upphandlingsdokumentet). Leverantören bedömdes vid samma uppföljning att deras rektorer inte fullt ut leder den nationella pedagogiska personalens individuella kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov (4.5.1 i upphandlingsdokumentet). Vidare bedömdes leverantören också vid uppföljning att leverantören ej säkerställt att de nationella lärarna fullt ut är delaktiga i uppföljning av utbildningens genomförande och analys av resultat och att mervärdet *"utöver undervisningstiden ges lärarna förutsättningar och tid för uppföljning av utbildningens genomförande"* inte uppfylldes av leverantören. En avvikelse utställdes därför till leverantören.

Leverantören kunde vid uppföljning, och efter tillhandhållande av dokumentation som påvisade vidtagna åtgärder, påvisa att aktuella krav uppfylls.

2. Förvaltningen uppdagade brister i uppfyllandet av krav avseende studier på distans (krav 5.3 i upphandlingsdokumenten). Förvaltningen bedömer att leverantören inte har utformat ett system *"som gör det möjligt att säkerställa identiteten på eleven på ett sådant sätt att det inte råder några tvivel om det är rätt person som lämnar in uppgifter ... via lärplattformen"*. En avvikelse med krav på åtgärdsplan utställdes därför till leverantören.

Leverantörens återrapportering, efter kompletterande uppföljning utifrån inkommen åtgärdsplan, påvisade att det skett förändringar i undervisningens organisering som möjliggör för läraren att säkerställa identiteten på eleven som lämnar in uppgifter och genomför prov via lärplattformen. Leverantören beskrev vidare att de undervisar via de obligatoriska webinarerna som är kopplade till uppdragen, vilka också möjliggör ändamålsenliga och relevanta bedömningssituationer. Eleverna berättar att antalet webinarier per kurs har ökat och att det sker undervisning på webinarerna utifrån uppdragen med tillhörande diskussioner där ID-kontroll sker.

Mot bakgrund av ovanstående beslutade förvaltningen att ovanstående brist inte längre föreligger hos leverantören.

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (0613/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå. Elever ska kunna kombinera studier i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare med studier i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå.

Undervisning ska erbjudas kontinuerligt över året, såväl dag som kväll och helg. Utbildningen ska anpassas utifrån elevens individuella mål, behov och förutsättningar. Läs- och skrivinlärning ska erbjudas på modersmålet inom de fem största språken på skolan, förutom engelska, och stöd på ytterligare språk ska eftersträvas.

Ramavtalsområden

1. Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.
2. Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 - Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp

556454-1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556814-2706	Cuben Utbildning AB
556396-0789	Iris Hadar AB
556044-0017	Hermods AB

Ramavtalsområde 2 - Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans

857200-6313	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet
-------------	---

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp)

- 2021-07-03 – 2025-07-02.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans)

- 2021-07-03 – 2025-07-02.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget. I de fall som för uppdraget aktuell leverantör inte tillhandahåller samtliga kurser som uppdraget ska innehålla kan enstaka kurser avropas för sig.

För *ramavtalsområde 1* är fyra leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 40 % till leverantör rangordnad 1, 30 % till leverantör rangordnad 2, 20 % till leverantör rangordnad 3 samt 10 % till leverantör rangordnad 4.

För *ramavtalsområde 2* är en leverantör antagen. Avrop fördelas med 100 % till denna leverantör.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi Studieväg 1 per timma	456 270	415 300	-9%
Dag Sfi Studieväg 2 per timma	400 350	268 700	-33%
Dag Sfi Studieväg 3 per timma	1 084 460	590 800	-46%
Kväll Sfi Studieväg 1 per timma	108 370	25 700	-76%
Kväll Sfi Studieväg 2 per timma	101 350	47 800	-53%
Kväll Sfi Studieväg 3 per timma	274 550	260 000	-5%
Helg Sfi Studieväg 1 per timma	5 700	0	-100%
Helg Sfi Studieväg 2 per timma	5 070	1 200	-76%
Helg Sfi Studieväg 3 per timma	13 730	75 300	448%
VFL Sfi per timma	64 800	32 700	-50%
Talang per timma	150 000	27 000	-82%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 1	541 690	806 000	49%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 2	32 260	32 000	-1%

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Distans Sfi Studieväg 2 per timma	30 000	14 700	-51%
Distans Sfi Studieväg 3 per timma	70 000	206 500	195%
Distans grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 1	22 350	300 100	1243%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp)

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot ABF Göteborg Vuxenutbildning AB:

1. Leverantören erhöll en anmärkning efter att vid uppföljning ha påvisat brister i kravuppfyllnad avseende elevantal och gruppstorlekar (krav 4.1.9 i upphandlingsdokumentet). Vid en första uppföljning uppfyllde leverantören i huvudsak ramavtalets krav avseende elevantal och gruppstorlekar. Dock kvarstod några grupper som översteg det som föreskrivits i ramavtalet. Med hänsyn till att elever inom grupperna inom kort skulle få betyg och gruppstorlekarna därmed skulle ändras, gavs leverantören ytterligare tid för att påvisa att de uppdagade bristerna var åtgärdade.

Vid en efterföljande uppföljning kunde förvaltningen konstatera att leverantören hade uppfyllt kravet.

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot Cuben Utbildning AB:

1. Under uppföljningsperioden uppmärksammade förvaltningen att leverantören inte uppfyllde kraven avseende personella resurser gällande specialpedagog samt kurator (krav 4.3.5 samt 4.3.6 i upphandlingsdokumenten). En anmärkning utställdes till leverantören.

Vid efterföljande uppföljning kunde förvaltningen konstatera att leverantören åtgärdat de brister som förelegat.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans)

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot Folkuniversitetet, Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet:

1. Förvaltningen uppmärksammade, efter registerutdrag från Skolinspektionen, att leverantören inte hade betygsrätt i fyra kurser (krav 4.1.1 i upphandlingsdokumenten). Till följd av detta utställdes därför en avvikelse med krav på åtgärdsplan.

Ärendet pågår fortfarande.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar (0651/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå innehållande yrkespaket, yrkespaket med språkstöd samt branschstega inom respektive ingång.

Elever ska kunna kombinera sin yrkesutbildning med såväl studier i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare som kurser på grundläggande och gymnasial nivå samt arbete.

Ramavtalsområden

1. Barn och fritid, gruppundervisning.
2. Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag.
3. Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
4. El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
5. Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
6. Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
7. Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
8. Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
9. VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
10. Vård och omsorg, gruppundervisning.
11. Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning)

556561–1406	Forsman och Nydahl AB (MoA Lärcentrum)
-------------	--

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556561–1406	Forsman och Nydahl AB
-------------	-----------------------

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556620–4029	Veldi AB
-------------	----------

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-07-03 – 2024-07-02.

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget. I de fall som för uppdraget aktuell leverantör inte tillhandahåller samtliga kurser som uppdraget ska innehålla kan enstaka kurser avropas för sig.

För *ramavtalsområde 10* är två leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 60 % till leverantör rangordnad 1 samt med 40 % till leverantör rangordnad 2.

För övriga ramavtalsområden är en leverantör antagen till respektive område. Avrop fördelas med 100 % till antagen leverantör på område.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	117 130	124 600	6%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	62 690	57 900	-7%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	3 000	0	-100%
Sfi per timma	24 130	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	6 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	17 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	32 190	0	-100%

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	63 850	27 000	-58%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	16 690	14 300	-14%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	3 000	0	-100%

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 000	4 600	-33%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	8 000	2 000	-75%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	12 000	8 900	-26%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	75 000	90 500	120%
Sfi per timma	8 000	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	4 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	10 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	8 000	0	-100%

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	11 910	12 200	2%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	43 520	38 500	-12%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	24 950	23 200	-7%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	1 000	0	-100%
Sfi per timma	1 500	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	8 000	0	-100%

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	7 520	1 100	-85%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	16 400	400	-98%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	5 950	11 800	198%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	1 000	0	-100%
Sfi per timma	6 000	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	6 000	0	-100%

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	25 000	41 800	67%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	2 000	4 300	115%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	2 000	0	-100%
Sfi per timma	2 000	3 600	80%

Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	2 000	1 700	-15%

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 460	10 800	67%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	26 060	20 900	-20%
Sfi per timma	3 000	2 500	-17%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	3 000	1 100	-63%

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	33 540	25 200	-25%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	47 000	39 600	-16%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	19 870	37 800	90%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	15 000	0	-100%
Sfi per timma	16 230	4 400	-72%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	7 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	18 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	10 670	11 100	4%

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 010	4 200	-30%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	25 270	34 000	35%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	13 880	15 300	10%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	22 060	29 700	34%
Sfi per timma	2 000	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	350 810	276 700	-21%

Prisgrupp 2 påslag per poäng	6 270	158 800	2433%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	1 500	0	-100%
Sfi per timma	56 430	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	4 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	12 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	67 760	1 100	-98%

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	170 810	32 700	-81%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	13 390	11 100	-17%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	500	0	-100%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden vidtogs tre åtgärder gentemot Movant AB:

1. Leverantören saknade underlag som visade att de hade betygsrätt i en kurs (krav 4.1.1 i upphandlingsdokumenten). Till följd av detta utställdes därför en avvikelse med krav på åtgärdsplan. Leverantören inkom med efterfrågade underlag och bristen åtgärdades.
2. Det uppmärksammades att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende tre obligatoriska krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende ledning (4.3.2), rektor (4.3.3) samt kvalitetssäkring avseende att studiehandledning på modersmålet erbjöds på de tre största språken på skolan (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten). En anmärkning utställdes därför till leverantören. Leverantören inkom med åtgärdsplan för att utveckla hur de tänkte arbeta med de uppkomna bristerna. Efterföljande granskning och uppföljning visade på vidtagna åtgärder, vilket resulterade i bedömningen att kravet efter vidtagna åtgärder efterlevs.
3. Leverantören saknar den andel behöriga och legitimerade yrkeslärare som föreskrivits i upphandlingsdokumenten (mervärden i upphandlingsdokumenten). Till följd av detta utställdes därför en stor avvikelse samt krav på omedelbar rättning och vite från och med 2023-04-03.

Ärendet pågår fortfarande. Ny vitesperiod har påbörjats från och med 2024-01-01.

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden vidtogs tre åtgärder gentemot Movant AB:

1. Förvaltningen uppmärksammade att det fanns brister avseende matchning av arbetsplatsförlagt lärande (APL) (krav 5.6 i upphandlingsdokumenten). Det fanns även brister avseende tillhandahållande och bemanning av studiehall (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten).

En avvikelse utställdes och efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

2. Det uppmärksammades att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende tre krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende ledning (4.3.2), rektor (4.3.3) samt kvalitetssäkring avseende att studiehandledning på modersmålet erbjöds på de tre största språken på skolan (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten).

En anmärkning utställdes och efter uppföljning bedömes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

3. Det uppmärksammades att det fanns brister hos leverantören avseende andel behöriga och legitimerade yrkeslärare i relation till vad som föreskrivits i upphandlingsdokumenten (mervärdena i upphandlingsdokumenten).

Till följd av detta utställdes därför stor avvikelse som förenades med vite. Efterföljande granskning och uppföljning visade på vidtagna åtgärder, vilket resulterade i bedömningen att kravet efter vidtagna åtgärder efterlevs.

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

1. Förvaltningen uppmärksammade att det fanns brister avseende matchning av arbetsplatsförlagt lärande (APL) (krav 5.6 i upphandlingsdokumenten). Det fanns även brister avseende tillhandahållande och bemanning av studiehall (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten).

En avvikelse utställdes och efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

2. Det uppmärksammades att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende tre krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende ledning (4.3.2), rektor (4.3.3) samt kvalitetssäkring avseende att

studiehandledning på modersmålet erbjöds på de tre största språken på skolan (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten).

En anmärkning utställdes och efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden vidtogs två åtgärder gentemot Forsman och Nyman AB:

1. Vid verksamhetsavstämning bad förvaltningen att leverantören skulle redogöra för de tre största språken inom ramavtalsområdet. Leverantören redovisade resultaten av den kartläggning av elevernas modersmål som gjorts efter oktoberstarten 2022. Genom uppföljning i det elevadministrativa systemet, och efter komplettering av information från förvaltningen, så uppdagades det att det tredje största språket inom ramavtalsområdet var tigrinja, vilket innebär att leverantören brast i uppfyllandet av kravet avseende att erbjuda studiehandledning på modersmål på de tre största språken (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten). En anmärkning utställdes därför till leverantören.

Vid uppföljning i det administrativa systemet, Alvis, 2023-04-20 och tidigare inkommen information kring studiehandledning på modersmål kunde förvaltningen konstatera att leverantören kartlägger elevernas modersmål vid inledningen av studierna samt ger rätt elever utifrån kartläggningen, studiehandledning på modersmål.

Förvaltningen gjorde därför bedömningen att det i ärendet aktuella kravet uppfylldes.

2. Förvaltningen har vid granskning uppmärksammat brister hos leverantören avseende lärarbehörighet. Leverantören har en stor andel yrkeskurser vari undervisande lärare inte innehar behörighet. Andelen behöriga yrkeslärare inom vissa kurser uppgår till 74%, vilket innebär att leverantören inte uppfyller kravet på andelen behöriga lärare om 90 % (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten). Till följd av detta har förvaltningen därför utgett stor avvikelse med krav på omedelbar rättning som är förenat med vite.

Ärendet pågår fortfarande och ny vitesperiod påbörjades 2024-01-01.

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden vidtogs två åtgärder gentemot ABF Göteborg Vuxenutbildning AB:

1. Leverantören brast vad gäller förvaltningens möjlighet att få den insyn i verksamheten som förvaltningen behöver för granskning och uppföljning (krav 4.5.3 i upphandlingsdokumenten). En anmärkning utställdes till leverantören.

Vid verksamhetsavstämning genomförde förvaltningen en uppföljning och erhöll därefter

de uppgifter som hade efterfrågats. Av den information och det underlag som Förvaltningen erhöll från leverantören gjordes bedömningen att det ställda kravet uppfylldes.

2. Vid uppföljning konstaterades det att leverantörens sätt att arbeta med behov av studiehandledning på modersmål inte var strukturerat och gavs inte enligt förvaltningens beställning och det som föreskrivits i ramavtalet (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten). En anmärkning utställdes till leverantören till följd av detta.

Vid en särskild verksamhetsavstämning avsedd för uppföljning av kravet kunde förvaltningen konstatera att leverantören hade förändrat arbetssättet kring kartläggning av elevernas modersmål. Förvaltningen konstaterade därför att kravet var uppfyllt.

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot Veldi Kompetens AB.

1. Bristerna avser huvudsakligen följande krav i upphandlingsdokumenten:
 - Andel behöriga och legitimerade yrkeslärare (4.3.4 i upphandlingsdokumenten).
 - Ledning (4.3.2 i upphandlingsdokumenten).
 - Rektor (4.3.3 i upphandlingsdokumenten).
 - Kvalitetssäkring (4.5.1 i upphandlingsdokumenten).
 - Arbetsplatsförlagt lärande (5.6 i upphandlingsdokumenten).
 - Utöver undervisningstiden ges lärarna förutsättningar och tid för samplanering i kollegiet samt uppföljning av utbildningens genomförande (mervärde i upphandlingsdokumenten).
 - Schemalagd tid avsätts för återkoppling gällande elevens progression genom dialog mellan lärare och elev (mervärde i upphandlingsdokumenten).
 - Avsatt tid för uppföljning av elevens lärande under arbetsplatsförlagt lärande (mervärde i upphandlingsdokumenten).
 - Eleverna ges förutsättningar att uppnå en för branschen godtagbar nivå av yrkeskunnande och vara väl förberedda för yrkeslivet genom samplanering (mervärde i upphandlingsdokumenten).
 - Eleverna har tillgång till bemannad studiehall (en lokal där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen) (mervärde i upphandlingsdokumenten).
 - Studiehandledning på modersmålet erbjuds på de tre största språken på skolan (mervärde i upphandlingsdokumenten).

Till följd av ovanstående utställdes därför en avvikelse med krav på åtgärdsplan till leverantören. Under hösten 2023 genomfördes ett uppföljningsbesök hos leverantören för att undersöka om leverantören hade vidtagit de nödvändiga åtgärder som krävdes för att brister inte skulle föreligga. Vid uppföljning kunde förvaltningen konstatera att flera av ovanstående krav inte var åtgärdade och att brister fortfarande förelåg avseende flera av kraven. Mot bakgrund av detta beslutade därför förvaltningen att utge stor avvikelse med krav på omedelbar rättning som var förenat med vite. I samband med detta infördes även ett lokalt tillfälligt beställningsstopp.

Förvaltningen gjorde bedömningen att den omständigheten att leverantören inte hade åtgärdat samtliga brister och avvikelser var till följd av att leverantören saknar förmåga till att uppnå fullständig kravuppfyllnad, vilket förvaltningen ser allvarligt på. Med beaktande av detta har förvaltningen därför valt att aktivt säga upp ramavtalet med leverantören med upphörande till 2024-06-30.

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot Movant AB:

1. Det konstaterades att leverantören brast avseende tre krav:
 - Digital kompetens (krav 4.2.3 i upphandlingdokumenten) – Dokumentationen hade inte genomförts systematiskt. Det framkom i lärplattformen att lärare hos leverantören i omfattande variation dokumenterade i lärplattformen, i vissa fall inte alls.
 - Individuell studieplan (krav 5.4 i upphandlingsdokumenten) – Förvaltningen har visat i lärplattformen dokumentationen gällande individuell studieplan. Vid denna visning påvisades att den ej är likvärdig och upprätthåller en sådan specificerad nivå som ramavtalet kräver.
 - Elevens pedagogiska planering (krav 5.5 i upphandlingsdokumenten) – Dokumentationen var ej systematisk och varierade utifrån vilken lärare som var kursansvarig. Enligt uppgift från leverantören informerades förvaltningen om att kommunikationen om elevens pedagogiska planering skett muntligt till eleverna men ej dokumenterats i lärplattformen av samtliga lärare.

Till följd av ovanstående utställdes därför en avvikelse med krav på åtgärdsplan till leverantören.

Efter inkommen åtgärdsplan, och efter att förvaltningen gjort uppföljningar avseende de berörda kraven, konstaterade förvaltningen att kraven hade uppfyllts.

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har sex åtgärder vidtagits gentemot Movant AB.

1. Det uppmärksammades att det saknades betygsrätt hos leverantören avseende en kurs (krav 4.1.1 i upphandlingsdokumenten). Till följd av detta utställdes därför inledningsvis en avvikelse som därefter eskalerade till stor avvikelse som förenades med vite.

Innan vite utföll inkom leverantören med kompletterande uppgifter, vilka visade på vidtagna åtgärder, vilket resulterade i bedömningen att kravet efter vidtagna åtgärder efterlevs.

2. Det uppmärksammades att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende tre obligatoriska krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende digital kompetens (4.2.3). individuell studieplan (5.4) samt elevens pedagogiska planering (5.5).

En avvikelse utställdes och efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

3. Det uppmärksammades att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende tre obligatoriska krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende ledning (4.3.2), rektor (4.3.3), genus, jämställdhet och mångfald (4.1.7), lokaler, arbetsmiljö, utrustning och läromedel (4.1.14) samt kvalitetssäkring (4.5.1).

Till följd av detta utställdes därför avvikelse som därefter eskalerade till stor avvikelse som förenades med vite. Efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

4. Förvaltningen uppmärksammade vid granskning att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende fem krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende elevinflytande (4.1.10), arbetsplatsförlagt lärande (APL) (5.6), avsättning av tid för uppföljning av elevens lärande under APL-perioden (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten) samt avsatt tid för återkoppling avseende elevens progression genom dialog mellan lärare och elev (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten).

Till följd av detta utställdes därför avvikelse. Efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

5. Det uppmärksammades att det fanns brister hos leverantören avseende att studiehandledning på modersmålet ska erbjudas på de tre största språken på skolan (mervärdeskrav i upphandlingsdokumenten).

En anmärkning utställdes och efter uppföljning bedömdes det att leverantören hade vidtagit tillräckliga åtgärder.

6. Det uppmärksammades att det fanns brister hos leverantören avseende andel behöriga och legitimerade yrkeslärare i relation till vad som föreskrivits i upphandlingsdokumenten (krav 4.3.4 i upphandlingsdokumenten).

Till följd av detta utställdes därför stor avvikelse som förenades med vite. Efterföljande granskning och uppföljning visade på vidtagna åtgärder, vilket resulterade i bedömningen att kravet efter vidtagna åtgärder efterlevs.

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper (1221/17, 0652/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalens objekt och omfattning

Ramavtalen omfattar kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper.

Eleverna erbjuds särskild undervisning i mindre grupp. Undervisningen ska ledas av lärare med adekvat specialpedagogisk kompetens.

Ramavtalsområden

1. Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blindade eller har grav synnedsättning.
2. Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar.
3. Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blindade eller har grav synnedsättning)

556396–0789	Iris Hadar AB
-------------	---------------

Ramavtalsområde 2 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
857200–6313	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet

Ramavtalsområde 3 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning)

556396–0789	Iris Hadar AB
-------------	---------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blindade eller har grav synnedsättning)

- 2019-07-01 – 2023-06-30.

Ramavtalsområde 2 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar)

- 2019-07-01 – 2023-06-30.

Ramavtalsområde 3 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi per timma	11 000	16 100	46%
Dag GRUV per poäng	1 500	7 400	393%
Dag GY per poäng	700	2 800	300%
Kväll Sfi per timma	1 000	100	-90%
Kväll GRUV per poäng	200	0	-100%
Kväll GY per poäng	100	0	-100%
VFL per timma	600	200	-67%

Ramavtalsområde 2 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi per timma	3 000	13 800	360%
Dag GRUV per poäng	3 800	7 200	89%
Dag GY per poäng	5 900	16 000	171%
Kväll Sfi per timma	1 000	0	-100%
Kväll GRUV per poäng	200	0	-100%
Kväll GY per poäng	100	0	-100%
VFL per timma	200	600	200%

Ramavtalsområde 3 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi per timma	68 550	24 000	65%
Dag GRUV per poäng	3 950	5 100	29%
Dag GY per poäng	100	700	600%
Kväll Sfi per timma	1 400	0	-100%
Kväll GRUV per poäng	210	0	-100%
Kväll GY per poäng	100	0	-100%
VFL per timma	1 790	200	-89%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Särskilda undervisningsgrupper för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 2 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykiska funktionsnedsättningar)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 3 (Särskilda undervisningsgrupper för elever med hörselnedsättning)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Skräddarsydd kompetensutveckling (0653/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalens objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar skräddarsydd kompetensutveckling. Insatserna inom skräddarsydd kompetensutveckling riktar sig främst till individer med försörjningsstöd samt individer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar med olika målgrupper som på något sätt behöver stöd och kompetenshöjande insatser för att närma sig arbetsmarknaden och/eller komma in på arbetsmarknaden.

Kompetensutvecklingen ska utgå ifrån deltagaren och kunna möta kompetensbehov hos arbetsgivare och branscher. Insatserna ska innehålla lärande samt möjlighet till stärkande och stödjande insatser. Kombinationer av lärande och insatser inom denna upphandling ska underlätta deltagarens väg till arbetslivet direkt eller via insatser.

Ramavtalsområden

1. Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna.
2. Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter.
3. Kombinerade hälsofrämjande insatser.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB
556746–3038	Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Bistånd och Entreprenad AB
556668–6308	Arbetshälsa i Sverige AB

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Avropsmodell

Rangordning – För avrop som beräknas uppgå till ett värde om maximalt 500 000 kronor görs avrop enligt rangordning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

Förnyad konkurrensutsättning – För avrop som beräknas uppgå till ett värde om mer än 500 000 kronor vidtas förnyad konkurrensutsättning innebärande att samtliga antagna leverantörer, på ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget, lämnar svar på hur denne i det för avropet aktuella uppdraget kommer att utföra detta genom beaktande av för avropet specifika kvalitetskriterier. Den leverantör som av förvaltningen bäst anses kunna uppfylla syftet, den förväntade effekten av uppdragen samt som bäst anses kunna tillgodose den enskilde individens behov tilldelas.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2023	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000 timmar	X	X
Prispåslag samordning per timma:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2 050 timmar	X	X
Summan av beräknad årsproduktion omvandlad till kronor ² :	776 900 kronor	4 407 900 kronor	470 %

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2023	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000	200	-99 %
Prispåslag samordning per timma:	10 400	0	- 100%
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400	0	-100%
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2 050	0	-100%

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2023	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000 timmar	X	X
Prispåslag samordning per timma:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2 050 timmar	X	X
Summan av beräknad årsproduktion omvandlad till kronor ³ :	3 778 700 kronor	2 648 400 kronor	-30%

² Snittpris på flera ramavtalleverantörers prisposter multiplicerat med årsproduktionen i timmar.

³ Snittpris på beräknad årsproduktion för samtliga prisposter multiplicerat med årsproduktionen i timmar.

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits mot Arbetslivsresurs AR AB.

1. Det uppmärksammades att det fanns brister i åtaganden från leverantörens sida avseende åtta obligatoriska krav i upphandlingsdokumenten. De krav som var aktuella för granskning och uppföljning var avseende omfattning (krav 5.1.1 i upphandlingsdokumenten), beskrivning av målgruppen (krav 5.1.2 i upphandlingsdokumenten), skräddarsydd kompetensutveckling (krav 5.3 i upphandlingsdokumenten), ramavtalsområdets omfattning (krav 8.1 i upphandlingsdokumenten), säkerställande av målgruppens förutsättningar och behov (krav 8.3 i upphandlingsdokumenten), avrop (krav 9.8 i upphandlingsdokumenten), uppdragets utförande (krav 9.18 i upphandlingsdokumenten) samt betalningsvillkor (krav 9.22 i upphandlingsdokumenten).

En avvikelse och krav på åtgärdsplan utställdes därför till leverantören. Leverantören inkom med en åtgärdsplan för att utveckla hur de tänkte arbeta med de uppkomna bristerna.

Efterföljande granskning och uppföljning visade på vidtagna åtgärder, vilket resulterade i bedömningen att kraven efter vidtagna åtgärder efterlevs.

Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar följande tjänster:

1. Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga.
2. Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning.

Ramavtalsområde 1 (Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga)

Utredningarna avser personer som har en sammansatt eller svårbedömd problematik med sjukdom/ohälsa och där flera faktorer kan påverka arbetsförmågan. Utredningarna ska belysa hur personens sjukdom och ohälsa påverkar hans eller hennes funktionstillstånd ur ett försäkringsmedicinskt perspektiv samt hur funktions- och aktivitetsbegränsningarna påverkar arbetsförmågan. I utredningen belyses såväl medicinska som sociala och psykologiska aspekter samt individ- och omgivningsrelaterade hinder och resurser.

Ramavtalsområde 2 (Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning)

Med neuropsykiatrisk utredning avses en utredning med syfte att utreda och diagnostisera neuropsykiatriska funktionshinder hos vuxna. Till neuropsykiatriska funktionshinder räknas bland annat ADHD, Autismspektratillstånd och Tourettes syndrom.

Ramavtalsleverantörer

Tina-mottagningen AB	556731–3902
PBM Sweden AB	556365–3681

Ramavtalsperiod

- 2023-02-15 - 2027-02-14.

Avropsmodell

Behovsstyrd modell

Vid beställning styrs val av leverantör av en bedömning av vilken leverantör som är lämplig utifrån den enskilda individens behov.

Volym

Ramavtalets värde för hela perioden: 9 000 000 kronor.

Fakturerat under 2023: 1 402 060 kronor.

Prispost	Antal beställningar
Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga samt försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning	47 beställningar totalt, majoriteten är med NPF.

Åtgärder

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder vidtagits.

Lärdomar och utvecklingsområden

Periodens lärdomar

- Avvikelse mellan den i upphandlingsskedet beräknade årsproduktionen och periodens faktiska volym är fortsatt ett problem och är i flera fall stora.

Förvaltningen har, såväl inför nya samt kommande upphandlingar, fler tjänstefunktioner involverade för att sträva efter att nå en mer korrekt speglad volymberäkning.

- En återkommande brist som går att finna inom områdena gymnasial nivå och gymnasial nivå (yrkesinriktad) är att andelen legitimerade och behöriga lärare inte når upp till den nivå som föreskrivits i upphandlingsdokumenten. Förvaltningen har tagit detta i beaktande inför kommande upphandlingar, så att upphandlingsdokumenten i större utsträckning speglar hur tillgängligheten på behöriga och legitimerade lärare på marknaden ser ut.
- Det saknas en gemensam, och informationstekniskt säker, yta för att kunna delge information mellan tjänstefunktionerna i samband med att åtgärder vidtas i enlighet med kraven avseende granskning och uppföljning i ramavtalen. Användandet av mail försvårar arbetsprocessen, då dessa mail behöver skickas krypterade och inte möjliggör en sömlös kommunikation i de fall flera tjänstefunktioner är inblandade. Till följd av denna problematik finns det risk att vissa tjänstefunktioner missar att diarieföra handlingar och/eller underrätta andra relevanta tjänstefunktioner om vidtagna åtgärder.

Förvaltningen kommer under slutet av 2024 att ansluta sig till det staden-gemensamma systemet för upphandling som benämns "ULA" (upphandlings-, leverantörs- samt avtalshantering) som kan komma erbjuda den gemensamma yta som efterfrågas av förvaltningen.

- Förvaltningen har slutfört upphandlingen av ett nytt verksamhetssystem som kommer att innebära såväl nya möjligheter som utmaningar. Den huvudsakliga utmaningen som såväl förvaltningen som utbildningsleverantörerna står inför är det implementeringsarbete som behöver göras vid byte till det nya systemet. Implementeringsprocessen pågår och lärdomar kommer att återrapporteras under 2024.

Utvecklingsområden

- Arbetet med att införa elektronisk signatur för att effektivisera förvaltningens avrop på ramavtalen är slutförd. Dock så kvarstår utvecklingsarbete avseende processgången samt vissa justeringar över hur elektronisk signatur tillämpas i verksamheten.
- Framsteg har gjorts inom området volymberäkningar, men är ett fortsatt utvecklingsområde. Fortfarande har förvaltningen svårt att göra volymberäkningar, och dessa är administrativt betungande, i och med att information behöver hämtas från flera system och sammanställas vid varje givet tillfälle. Förvaltningen arbetar numera med ett spendanalysverktyg, men spendanalysverktyget har sina begränsningar och utvecklingsområden – vilket leder till att den statistik som utfås ifrån spendanalysverktyget inte speglar den sammanlagda bilden av förvaltningens årsproduktion för samtliga ramavtal. Fortsatt behöver fler behov hämtas in och fler funktioner involveras då

visualisering av, eller indikationer om, förändringar skulle kunna leda till att synergieffekter med bland annat planerings-, prognos- och budgetarbetet uppnås.

- Fortsatt utveckling av metoder för uppföljning av specifika krav fortlöper under 2024 för att säkerställa att samtliga väsentliga delområden, som inte följs upp heltäckande varje år, granskas under ramavtalsperioden. Huvudsakligt fokus kommer vara de arbetsmarknadspolitiska åtgärder och de ramavtal samt leverantörer från vilka dessa insatser avropas ifrån. Insatsernas variation och spännvidd – i såväl tid och omfattning som målgrupp och önskade resultat – gör att fokus på enskilda avrop blir aktuellt för uppföljningen.

- Kvaliteten i leverantörernas fakturering varierar fortsatt. Både under återstående del av ramavtalsperioderna och i implementering av kommande upphandlingar behöver förvaltningen arbeta tillsammans med leverantörerna för att säkerställa att all information som ska vara inkluderad blir det i ett första skede samt att informationen är uppställd på ett sådant sätt att den kan hämtas på ett enkelt vis kan kontrolleras mot beställningen.

Förvaltningen har till följd av ovanstående implementerat nya krav i nya, och kommande, upphandlingar för att tydliggöra faktureringsprocessen.

- Under perioden 2023 har förvaltningen arbetat vidare med framtagande av riktlinje för anskaffningsprocessen samt en arbetsordning för avtal, avrop och överenskommelser som syftar till att effektivisera och systematisera förvaltningens olika anskaffningsmetoder för att möta göteborgarnas behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Förvaltningen kommer att arbeta vidare med att implementera dessa stödprocesser i förvaltningens anskaffningsprocesser.
- Förvaltningen har påbörjat arbetet med att möjliggöra en högre grad av flexibilitet vid avrop från dels de nya ramavtalen, dels de ramavtal som kommer att upphandlas under 2024. Strävan mot ökad ”sömlöshet” för deltagarna i sin kompetensutvecklingsresa är kärnan i de diskussioner som förs på förvaltningen. I dessa diskussioner innefattas även implementeringen av SKALL-modellen.
- Förvaltningen har under det gångna året arbetat med en ny konstruktion av modellen för åiterrapportering efter granskning och uppföljning. Syftet med revideringen med att skapa en ny konstruktion har varit för att skapa tydlighet gentemot leverantörerna, samt skapa en flexibilitet för förvaltningens medarbetare vid användning av modellen. Därutöver har förvaltningen korrigerat modellen så att vitestaket numera är borttaget. Förhoppningen är att dessa vidtagna ändringar leder till en ökad ramavtalstrohet från leverantörernas sida.