

Angående: Juridisk bedömning av Microsoft 365 Copilot – strategiska reflektioner från stadens verksamheter

Vi har tagit del av den juridiska bedömningen avseende Microsoft 365 Copilot och dess företagsskydd. Vi uppskattar det arbete som lagts ned på att analysera de rättsliga ramarna och avtalsriskerna. Samtidigt vill vi, som företrädare för flera av Göteborgs Stads förvaltningar och bolag, lyfta några strategiska perspektiv och farhågor som bedömningen ger upphov till.

Den rekommendation som ges – att i nuläget avstå från att aktivera Microsoft 365 Copilot Chat – är noterbart restriktiv. Vi menar att en sådan hållning behöver vägas noggrant mot stadens övergripande digitaliseringsmål och de verksamhetsmässiga behov som finns i våra respektive organisationer.

Konsekvenser av avtalsvillkor och befintliga system

Bedömningen pekar korrekt på utmaningar kopplade till Microsofts standardiserade och ensidiga avtalsvillkor, inklusive deras rätt att uppdatera dessa och de begränsade möjligheterna för staden att påverka innehållet. Dessa aspekter är centrala och välkända. Det är dock viktigt att understryka att dessa avtalsförhållanden och de identifierade riskerna inte är unika för Copilot. De är i allt väsentligt desamma som gäller för den Microsoft 365-plattform som staden, genom Intraservice, implementerade för flera år sedan och som idag utgör en fundamental del av vår digitala infrastruktur och arbetsvardag.

Om den strikta tolkningen och den utpräglade riskaversionen som framkommer i bedömningen av Copilot skulle tillämpas med full konsekvens på hela vår Microsoft-miljö, skulle det kunna ifrågasätta grunderna för det ursprungliga beslutet att införa Microsoft 365. Detta skapar en strategisk inkonsistens som vi ser som problematisk och som behöver adresseras.

Ansvar, riskhantering och verksamhetsutveckling

Vi ser en potentiell risk i att en alltför restriktiv juridisk bedömning, som inte i tillräcklig utsträckning väger identifierade risker mot potentiell verksamhetsnytta och strategiska ambitioner, kan leda till att ansvaret för komplexa men nödvändiga avvägningar kring ny teknik skjuts över på de enskilda nämnderna och bolagsstyrelserna. Intraservice har en central roll som stadens expertorgan och tjänsteleverantör inom IT. Detta innefattar ett ansvar att inte enbart identifiera och belysa risker, utan också att tillhandahålla ett balanserat, proaktivt och strategiskt vägledande underlag som stödjer stadens verksamheter i en pågående och nödvändig digital transformation.

För stadens förvaltningar och bolag är digitalisering och användningen av moderna verktyg avgörande för att kunna utveckla och effektivisera våra tjänster till medborgare och företag. AI-

baserade verktyg som Copilot representerar en betydande potential för att frigöra resurser, förbättra kvalitet, öka tillgängligheten och stärka innovationskraften inom våra verksamheter. Att på ett generellt plan avstå från sådana verktyg, baserat på risker som vi i stor utsträckning redan samexisterar med och aktivt hanterar inom ramen för befintliga system, riskerar att hämma stadens utveckling och konkurrenskraft.

Vägen framåt – En balanserad och strategisk ansats

Vi efterlyser en bredare och mer strategiskt förankrad dialog om hur Göteborgs Stad som helhet ska förhålla sig till de möjligheter och risker som ny teknologi, inklusive AI, medför. En sådan dialog bör omfatta:

1. **En enhetlig och konsekvent riskhanteringsmodell:** Hur värderas och hanteras de risker som lyfts fram för Copilot i relation till de risker som redan är identifierade, accepterade och hanterade för Microsoft 365-plattformen i sin helhet?
2. **En tydlig vägning av risk kontra nytta:** Juridiska bedömningar är en viktig komponent, men de behöver kompletteras med grundliga analyser av den potentiella verksamhetsnyttan, effektivitetsvinsterna och de strategiska konsekvenserna av att både implementera och avstå från ny teknologi. Bedömningen konstaterar explicit att den *inte* vägt risker mot funktion, nytta, kostnader eller effektivitet.
3. **Fokus på proaktiva och riskreducerande åtgärder:** Istället för ett generellt avrådande, bör ansträngningarna fokuseras på att identifiera, utveckla och implementera de nödvändiga tekniska, organisatoriska och utbildningsmässiga skyddsåtgärder som möjliggör en ansvarsfull och säker användning. Bedömningen noterar att Intraservice ännu inte implementerat alla planerade skyddsåtgärder, vilket är en viktig förutsättning.

Stadens förvaltningar och bolag är beredda att, i nära samverkan med Intraservice, ta ett aktivt ansvar för att utforma tydliga riktlinjer, genomföra nödvändiga utbildningsinsatser och säkerställa en kontrollerad och ansvarsfull implementering av verktyg som Microsoft Copilot. Vi anser att många av de identifierade riskerna är hanterbara, förutsatt ett proaktivt och gemensamt arbete, och att den potential för verksamhetsförbättring som teknologin erbjuder motiverar ett införande under ordnade former.

Vi ser fram emot en konstruktiv och framåtsyftande dialog med Intraservice och stadens ledning i dessa viktiga strategiska frågor.

Med vänliga hälsningar,

Företrädare för Göteborgs Stads förvaltningar och bolag