

Frågor till Microsoft 2025-04-10

Avtal och underbiträden

1. Användningen av standardavtalsklausuler (SCC) i förhållande till underleverantörer i tredje land

Vi saknar information om hur de avtal som finns är utformade. Vi önskar dels få mer information om hur Microsoft använder SCC, dels få ta del av de avtal, eller exempel på avtal, som finns tecknade med de underbiträden som används av Microsoft för leverans av Stadens tjänst. Om avtalen är generiska kan det räcka med exempel på hur ett avtal är utformat.

2. Information om underbiträden som används eller kan komma att användas för Microsoft leverans till Göteborgs Stad

Vi önskar få en lista över samtliga av de biträden som används, eller kan komma att användas (utifrån formuleringarna i dataskyddstillägget), för Microsofts leverans till Göteborgs Stad.

Vi önskar få beskrivet för vilka kategorier av behandlingar som respektive underbiträde används/kan komma att användas samt få ta del av de underbiträdesavtal som upprättats med respektive underbiträde (vilket reglerar deras behandling av personuppgifter).

Microsofts kommentarer:

Vårt SCC, Standard Contractual Clauses finns att ladda ner ifrån vårt trustcenter här: [Service Trust Portal - Microsoft General - Standard Contractual Clauses \(Microsoft P2P\) \(9.15.2021\)](#)

Microsoft har ingått konfidentialitet- och sekretessavtal med sina underleverantörer som återspeglar villkoren i Microsoft Business and Services Agreement ("MBSA") under avsnitt 3 (Sekretess).

Vi pekar särskilt på följande mening i avsnitt 3 (Sekretess) i MBSA: "Ingen av parterna får avslöja den Konfidentiella Informationen till tredje man, med undantag för dess anställda, Koncernbolag, leverantörer, rådgivare och konsulter ("Representanter"), dock endast i den utsträckning de behöver känna till informationen och underkastat skyldigheter att inte avslöja informationen som skyddar den i minst lika hög grad som detta avtal. Var och en av parterna ansvarar för dess Representanters användning av den Konfidentiella informationen och ska vid upptäckt av obehörig användning eller avslöjande omedelbart meddela den andra parten."

Alla underleverantörer som är involverade i tillhandahållandet av onlinetjänster omfattas därmed av sekretesskrav som är minst lika skyddande som detta avtal.

Därutöver gäller villkoren i Dataskyddstillägg för Microsofts produkter och tjänster (engelska Data Protection Addendum, "DPA") <https://aka.ms/dpa> - senast uppdaterat 1 april 2025

- Detta tillägg har knutits till Göteborgs Stads Microsoft Enterprise-registreringar genom referens.
- Microsoft gör åtagandena i detta DPA gentemot alla kunder med ett befintligt kundavtal (Kundens avtal). Dessa åtaganden är bindande för Microsoft gentemot Kunden, oavsett (1) vilka Produktvillkor som i övrigt är tillämpliga på en viss produktprenumeration eller -licens, (2) eventuellt annat avtal som refererar till Produktvillkoren.
- Stycket "Meddelande om och kontroll över användning av underordnade personuppgiftsbiträden" – utdrag nedan

Meddelande om och kontroll över användning av underordnade personuppgiftsbiträden

Microsoft har rätt att anlita underordnade personuppgiftsbiträden för att tillhandahålla vissa begränsade eller relaterade tjänster för sin räkning. Kunden samtycker till detta anlitan och till Microsofts koncernbolag som underordnade personuppgiftsbiträden. Ovanstående godkännanden utgör Kundens föregående skriftliga medgivande till att Microsoft lägger ut behandling av kunddata, data i Professionella tjänster och personuppgifter på underentreprenad, om sådant medgivande krävs enligt Standardavtalsklausulerna eller GDPR-villkoren.

Microsoft ansvarar för sina underordnade personuppgiftsbiträdens fullgörande av Microsofts skyldigheter enligt detta DPA. Microsoft tillgängliggör information om underordnade personuppgiftsbiträden på en Microsoft-webbplats. När ett underordnat personuppgiftsbiträde anlitas ska Microsoft säkerställa genom skriftligt avtal att det underordnade personuppgiftsbiträdet får tillgå och använda kunddata, data i Professionella tjänster eller personuppgifter endast för att leverera de tjänster Microsoft har anlitat dem för, och att de förbjuds att använda kunddata, data i Professionella tjänster eller personuppgifter i något annat syfte. Microsoft ska säkerställa att underordnade personuppgiftsbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem att tillhandahålla minst den nivå av dataskydd som Microsoft avkrävs enligt DPA, inklusive begränsningarna om utlämnande av Behandlade data. Microsoft förbinder sig till att ha överinseende över underordnade personuppgiftsbiträden för att säkerställa att deras skyldigheter enligt avtal fullgörs.

Microsoft kan från tid till annan anlita nya underordnade Personuppgiftsbiträden. Microsoft ska meddela Kunden och, som tillämpligt, uppdatera webbplatsen och förse Kunden med en metod för att ta emot meddelande om uppdateringen om ett eventuellt nytt underordnat Personuppgiftsbiträde minst sex månader innan det underordnade Personuppgiftsbiträdet ges åtkomst till Kunddata. Vidare ska Microsoft meddela Kunden och, som tillämpligt, uppdatera webbplatsen och förse Kunden med en metod för att ta emot meddelande om uppdateringen om ett eventuellt nytt underordnat Personuppgiftsbiträde minst 30 dagar innan det underordnade Personuppgiftsbiträdet ges åtkomst till data i Professionella tjänster eller Personuppgifter utöver sådana som finns i Kunddata. Om Microsoft anlitar ett nytt underordnat personuppgiftsbiträde för en ny produkt eller professionell tjänst som behandlar kunddata, data

i Professionella tjänster eller personuppgifter ska Microsoft meddela Kunden innan den produkten eller professionella tjänsten blir tillgänglig.

Om Kunden inte godkänner ett nytt underordnat personuppgiftsbiträde för en Onlinetjänst eller Professionella tjänster har Kunden rätt att säga upp prenumeration på berörd Onlinetjänst eller tillämpliga beskrivningar av den professionella tjänsten i fråga utan straff- eller uppsägningsavgift genom att före utgången av aktuell period tillhandahålla ett skriftligt meddelande om uppsägning. Om Kunden inte godkänner ett nytt underordnat personuppgiftsbiträde för programvara, och Kunden inte rimligen kan undvika användning av det underordnade personuppgiftsbiträdet genom att begränsa Microsoft från att behandla data såsom anges i dokumentationen eller detta DPA, har Kunden rätt att säga upp licensen för berörd programvaruprodukt utan straffavgift genom att före utgången av aktuell period tillhandahålla ett skriftligt meddelande om uppsägning. Kunden kan också i meddelandet om uppsägning lämna en förklaring om anledningen till att detta inte godkänns, så att Microsoft kan omvärdera sådant nytt underordnat personuppgiftsbiträde utifrån de aktuella invändningarna. Om den berörda produkten ingår i en svit (eller liknande enskilt köp av tjänster) är uppsägningen tillämplig på hela sviten. Efter uppsägningen ska Microsoft avlägsna betalningsskyldigheter avseende eventuella prenumerationer eller annat tillämpligt obetalt arbete för de uppsagda produkterna eller tjänsterna från Kundens eller dennas återförsäljares efterföljande fakturor.

Microsofts kunder har löpande tillgång till en lista för underordnade personuppgiftsbiträden i Microsoft Säkerhetscenter, som finns här: <https://www.microsoft.com/sv-se/trust-center/privacy/data-access?rtc=1#subcontractors>.

Här finns den senaste listan kring våra underordnade personuppgiftsbiträden från 28/2–2025 [Microsoft General - Online Services Subprocessors List \(02.28.2025\)](#)

I Dataskyddstillägg för Microsofts produkter och tjänster (engelska Data Protection Addendum, ”DPA”) <https://aka.ms/dpa> tydliggörs omfattningen av DPA-villkoren. Läs vidare under ”Dataskyddsvillkor” – utdrag nedan

Typ av databehandling, ägarskap

Microsoft ska endast använda och i övrigt behandla Kunddata, data i Professionella tjänster och Personuppgifter så som beskrivs och enligt nedanstående begränsningar (a) för att tillhandahålla Kunden Produkterna och Tjänsterna enligt Kundens dokumenterade instruktioner och (b) för verksamhetsutövning i samband med att Kunden tillhandahålls Produkterna och Tjänsterna. Parterna emellan behåller Kunden alla rättigheter, äganderätt och intresse i och till kunddata och data i Professionella tjänster. Microsoft förvärvar inga rättigheter till kunddata eller data i Professionella tjänster annat än de rättigheter Kunden beviljar Microsoft i detta avsnitt. Detta stycke påverkar inte Microsofts rättigheter gällande programvara eller tjänster som Microsoft licensierar till Kunden.