

Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag att se över möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet

Nämnden för Intraservice 2024-12-19

Sara Herlitz, kommunikationschef

Björn Franke, verksamhetschef kommunikation, ledning, styrning

Uppdrag från kommunfullmäktige

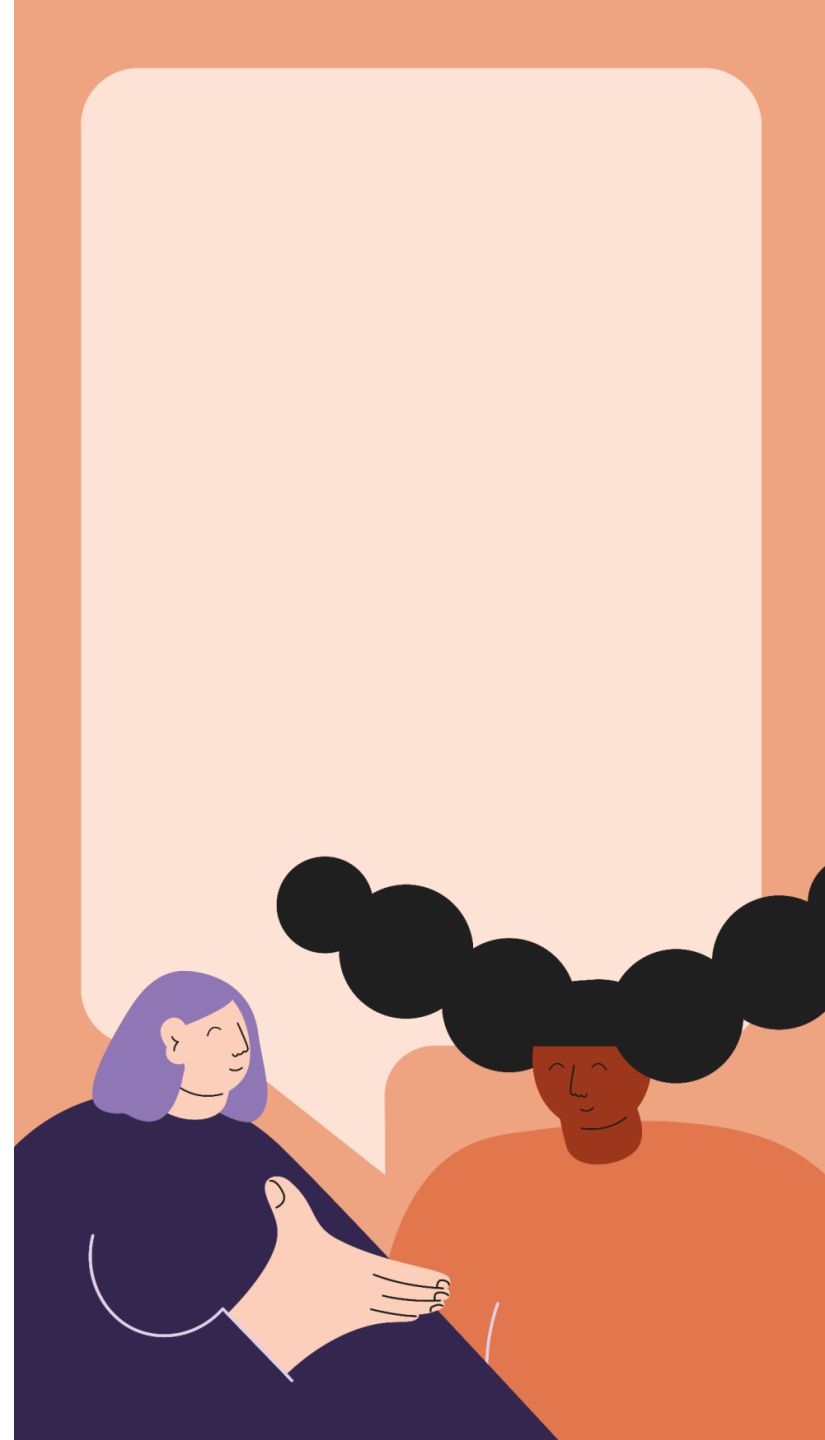
- Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att aktivt överväga möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet. Konsekvenser relaterade till arbetsmiljöaspekter och eventuella upphandlingsregler ska redovisas. Samverkan ska i samband med uppdragets genomförande ske med fackliga parter.
- I det här ärendet återrapporterar förvaltningen hur Intraservice har tagit sig an uppdraget både som egen myndighet och som tjänsteleverantör i Göteborgs Stad.

Förvaltningen som egen myndighet

- Intraservices kommunikationsavdelningen arbetar för att göra det enklare för chefer, medarbetare och konsulter på förvaltningen att arbeta med kommunikation på ett sätt som ger god effekt och hjälper verksamheterna att nå sina mål.
- I uppdraget ingår styrning i form av gemensamma arbetssätt, processer och strukturer, men även strategiskt och operativt stöd i bland annat kommunikationsplanering, klarspråk, webbpublicering och förändringskommunikation.

Aktiviteter under 2024

- Deltagit aktivt i staden-gemensamma nätverk och i resurspool för kriskommunikation.
- Samordnat kommunikation och nyttjat kommunikationsresurser gemensamt i samband med utvecklingsprojekt och andra förändringar i kundernas verksamhet.
- Övervägt möjligheter att samnyttja resurser med övriga tjänsteleverantörer

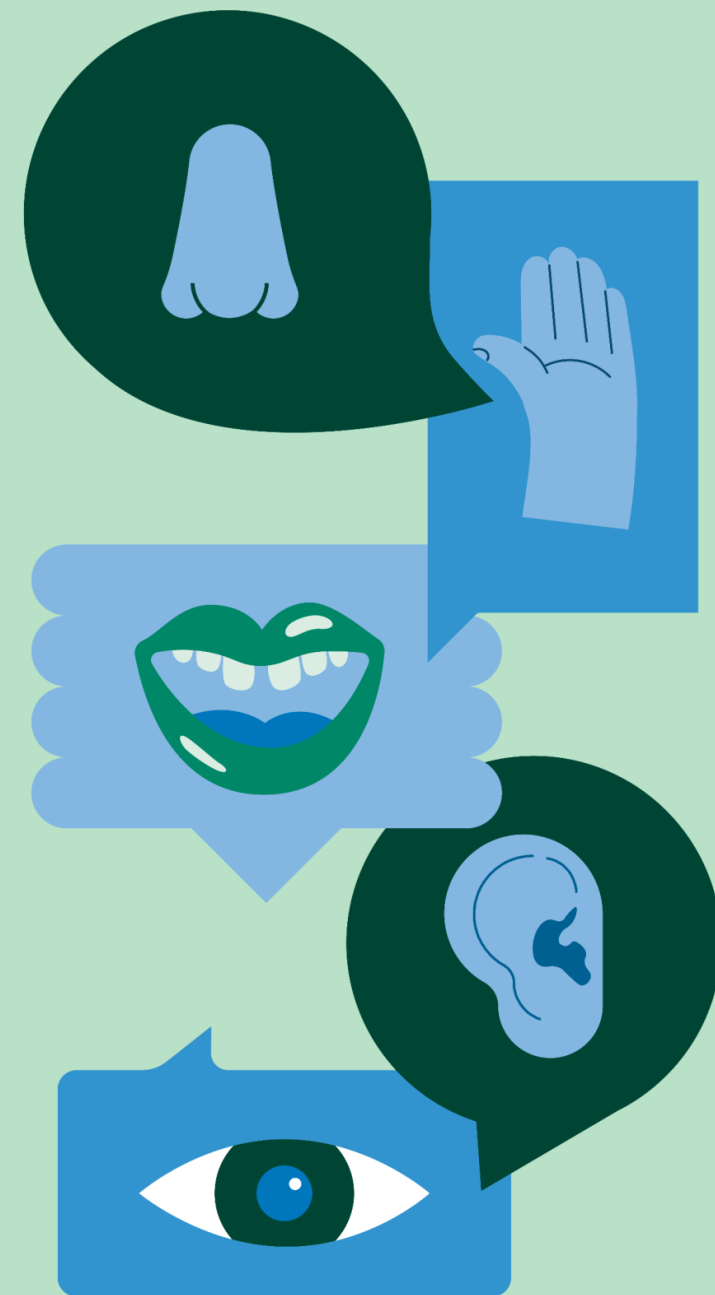


Tjänster inom kommunikation

- Intraservice levererar gemensamma tjänster inom kommunikation, i syfte att samnyttja stadens resurser. Inom tjänsteleveransen arbetar vi för att så långt det är möjligt ta fram verktyg och arbetssätt som säkrar ett effektivt användande av resurser och samnyttjande där det går.
- Gemensamma arbetssätt, centraliserad administration, produktion och publiceringsmöjligheter sparar arbetstid, ger lägre totalkostnader och samordningsvinster.

Aktiviteter under 2024

- Tjänsten Bild- och ljudförsörjning som gör det möjligt för förvaltningar att använda, återanvända och att dela bilder och ljud med andra.
- Fokus på lagkrav för bild samt rekommendationer kring användande av i AI inom kommunikation.
- Införande av Digitala navet och nya arbetssätt kopplat till gemensam information.



Förvaltningens bedömning

- Förvaltningen gör bedömningen att perspektiven kring samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet till stor del redan beaktas. Fortsatt arbete och effektivisering inom området är inarbetat i förvaltningens verksamhetsplanering såväl som i utveckling av tjänsteleveransen.
- Förvaltningen föreslår utifrån detta att förklara uppdraget från kommunfullmäktige som slutfört.

Kontakt

Sara Herlitz

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

Intraservice, Göteborgs Stad